
La competencia comunicativa en estudiantes de los grados de Maestro: Una revisión sistemática¹

Communicative Competence among Students' Teacher Degrees: A Systematic Review

师范本科学生的沟通能力; 系统性文献回顾

Коммуникативная компетентность студентов педагогических вузов:
Систематический обзор

Inmaculada García-Martínez

Universidad de Jaén
igmartin@ujaen.es
<https://orcid.org/0000-0003-2620-5779>

Beatriz Sierra-Arizmendiarieta

Universidad de Oviedo
bsierra@uniovi.es
<https://orcid.org/0000-0002-9002-3737>

Rocío Quijano-López

Universidad de Jaén
rquijano@ujaen.es
<https://orcid.org/0000-0002-6989-3244>

Miguel Pérez-Ferra

Universidad de Jaén
mperez@ujaen.es
<https://orcid.org/0000-0002-3580-6472>

¹ Este trabajo se enmarca en un Proyecto de Investigación de tres años (2016-2019), financiado por MEC y con referencia EDU2915-70491-R.

Los autores son miembros de la RED RIDIPD.

Fechas · Dates

Recibido: 2020-09-02
Aceptado: 2020-11-23
Publicado: 2020-12-31

Cómo citar este trabajo · How to Cite this Paper

García-Martínez, I., Sierra-Arizmendiarieta, B., Quijano-López, R., & Pérez-Ferra M. (2020). La competencia comunicativa en estudiantes de los grados de Maestro: Una revisión sistemática. *Publicaciones*, 50(3), 19–36. doi:10.30827/publicaciones.v50i3.15744

Resumen

Los avances tecnológicos han transformado las formas de comunicación e interacción en la sociedad y en el ámbito educativo. Estos cambios han incidido tanto en las instituciones escolares, como en los propios docentes, evidenciándose la necesidad de un replanteamiento de las funciones intrínsecas del profesorado, así como del tipo de formación que precisan para desempeñar su futuro ejercicio profesional eficazmente. A pesar de la volatilidad con la que el profesor actual debe lidiar, la competencia comunicativa sigue siendo una capacitación esencial, que debe trabajar y desarrollar para cumplir con su principal cometido, enseñar. La presente investigación tiene la finalidad de ofrecer una panorámica sobre cómo se trabaja la competencia comunicativa a nivel internacional. El diseño metodológico responde a una revisión sistemática, siguiendo las directrices PRISMA, en las bases de datos Web of Science y Scopus sobre el campo de la lingüística y la formación del profesorado. Los trabajos se estudiaron mediante un análisis de contenido cualitativo partiendo de una población de 434 artículos, siendo la muestra final, 19. Entre los hallazgos encontrados, se detecta la relevancia concedida a la consolidación de vías metodológicas orientadas a la transmisión del conocimiento lingüístico, así como la adquisición de la competencia comunicativa necesaria por parte de los estudiantes, en distintos niveles educativos. Asimismo, se observa una inclinación a señalar como importante la necesidad formativa en el futuro docente con respecto a la competencia comunicativa, marcándola como necesaria para su desempeño profesional.

Palabras clave: Competencia comunicativa; competencia lingüística; habilidades comunicativas; profesores en formación; formación docente basada en competencias.

Abstract

Technological advances have changed patterns of communication and interaction in society and in the educational field. These changes have affected both schools and teachers themselves, highlighting the need to rethink the inherent roles of teachers and the type of training they need to perform their future professional activities effectively. Despite the volatility with which today's teachers must cope, communicative competence remains an essential skill, which they must work on and develop in order to fulfil their main task, which is to teach. This research aims to provide an overview of how communication competence is worked with internationally. The methodological design responds to a systematic review, following the PRISMA guidelines, in Web of Science and Scopus databases on the field of linguistics and teacher training. The studies were carried out using a qualitative content analysis based on a population of 434 articles, with a final sample of 19. Among the findings, we detected the relevance given to the consolidation of methodological paths oriented towards the transmission of linguistic knowledge, as well as the acquisition of the required communicative competence by students, at different educational levels. Likewise, there is an inclination to point out the importance of training needs for future teachers with regard to communicative competence, noting it as necessary for their professional performance.

Key words: Communicative competence; Linguistic Competence; Communication Skills; Preservice Teachers; Competency based teacher Education.

概要

技术的进步改变了社会和教育领域的交流和互动形式。这些变化影响了教育机构和教师，从而表明应重新考虑教师的内在功能，以及有效地开展未来职业实践所需的培训类型。尽

管当今教师必须应对时刻变化的情况,但对沟通能力的培养仍然必不可少,因此应该对该能力进行培训和发展以履行其主要的教学职责。本项研究的目的是概述关于如何培养沟通能力的国际文献。研究设计方法按照PRISMA准则,对Web of Science和Scopus数据库中关于语言学和教师培训领域文章进行系统的回顾。通过定性内容分析法对434篇文章进行了研究,最终19篇样本。研究发现证实了传播语言知识的方法途径与之的相关性,以及学生不同教育水平上获得必要的沟通能力的相关性。同样,我们还观察到未来对教师在沟通能力方面培训需求的趋势,该方面在对其专业能力的培养中必不可少。

关键词: 沟通能力; 语言能力; 沟通本领; 培训中的教师; 基于能力的教师培训。

Аннотация

Технологический прогресс преобразовал формы коммуникации и взаимодействия в обществе и в области образования. Эти изменения оказали воздействие как на школы, так и на самих учителей, подчеркнув необходимость переосмысления присутствующих учителям функций, а также вида подготовки, которая им необходима для эффективного осуществления их будущей профессиональной деятельности. Несмотря на нестабильность, с которой приходится иметь дело современным преподавателям, коммуникативная компетентность по-прежнему является важнейшим навыком, над которым они должны работать и развивать для выполнения своей главной задачи - задачи преподавания. Цель данного исследования - дать общее представление о том, как работает коммуникативная компетентность на международном уровне. Методологическая разработка отвечает систематическому обзору, в соответствии с методическими рекомендациями PRISMA, баз данных «Web of Science» и «Scopus» в области лингвистики и подготовки преподавателей. Исследования проводились с помощью качественного контент-анализа на основе совокупности 434 статей, итоговая выборка которых составила 19. Среди полученных результатов мы выявили актуальность консолидации методологических путей, ориентированных на передачу лингвистических знаний, а также приобретения студентами необходимых коммуникативных компетенций на различных уровнях образования. Точно так же существует склонность указывать на такую же важную формативную потребность будущего учителя в коммуникативной компетентности, отмечая ее как необходимую для своей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: Коммуникативная компетентность; лингвистическая компетентность; коммуникативные навыки; студенты педагогических вузов; подготовка учителей на основе компетентности.

Introducción

La realidad del modelo socioconstructivista, en el que se enmarca el desarrollo del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), demanda la acomodación de los títulos de Grado de Maestro a la realidad social del momento (Gràcia, Jarque, Astals, & Rouaz, 2019), que se concreta en una formación de calidad, basada en el desarrollo de habilidades y capacidades básicas para el desarrollo de competencias, y favorecedoras de la interacción entre alumno y profesor, en un entorno de aprendizaje dentro y fuera del aula (Golovanova, Telegina, Donetskaya, & Khammatova, 2020).

El concepto de competencia comunicativa, aspecto central de esta investigación, alude a la capacidad que un individuo tiene para utilizar una lengua en diferentes contextos culturales (Munezane, 2019). Atendiendo a esta concepción, el profesorado univer-

sitario ha de ser consciente de que el egresado de los títulos de Grado en Educación ha de haberla adquirido para poder desarrollarla en su posterior ejercicio profesional (Gràcia, Jarque, Astals, & Rouaz, 2020). Ello comporta, no solo su adquisición, ejercicio y valoración para asumir el cometido que desempeña el uso de la lengua en la interacción con sus compañeros o con diferentes profesionales relacionados con la docencia e incluso con otros ajenos a la misma (Khan, Khan, Zia-Ul-Islam, & Khan, 2017; Mishra & Mishra, 2020), pero sobre todo en las relaciones con el alumnado y con los padres (Van Niejenhuis, Huitsing, & Veenstra, 2020). De ahí la importancia de los aspectos sociolingüísticos, el registro lingüístico o los recursos para que los estudiantes sean capaces de elaborar frases o textos orales (Neira-Piñeiro, Sierra-Arizmendiarieta, & Pérez-Ferra, 2018).

En los procesos de interacción con otros compañeros, además de la comunicación oral, cumple un papel principal la capacidad de escribir, leer y entender textos, principales componentes de la competencia comunicativa, que comportan un avance en la habilitación del maestro para alcanzar el logro adecuado en la planificación didáctica de su docencia (König, Bremerich-Vos, Buchholtz, Fladung, & Glutsch, 2020).

Del mismo modo, el desarrollo de habilidades comunicativas favorece el clima del aula, diseñando y gestionando fórmulas alternativas que inciden directamente en su desempeño profesional docente, así como en el desarrollo de sus competencias (Monarca & Rappoport, 2013). También es oportuno indicar la importancia que adquiere el lenguaje escrito en el desarrollo de las capacidades de carácter cognitivo o en la comprensión de conceptos, aspectos claves para el desarrollo de competencias (Cotrena, Branco, Cardoso, Wong, & Fonseca, 2015).

Lo indicado plantea que aludir a la competencia comunicativa supone hacer referencia a otros aspectos que se han de considerar en el periodo de formación universitaria del futuro maestro; es decir, a la capacidad de adquirir información, procesarla, generar conocimiento y difundirlo. Aspectos muy vinculados a los cambios que plantea el EEES, que demandan conceptualización y asunción por profesores y alumnos. Proceso no fácil de alcanzar, pues la tradición universitaria no siempre facilita la integración de los mismos en la nueva realidad cultural universitaria.

Profundizando en la literatura, las revisiones sistemáticas halladas sobre competencia comunicativa tienden a relacionarse con la competencia intercultural, especialmente en entornos virtuales (Avgousti, 2018; Huang, 2018). Asimismo, la revisión sistemática desarrollada por Jerez-Yáñez, Orsini-Sánchez, y Hasbún Held (2016) orientada a analizar atributos de calidad en la Educación Superior, por su estrecha vinculación con el aprendizaje del alumnado, apunta a la importancia de la competencia comunicativa para convertirse en un buen docente.

Sin embargo, este trabajo situado en un prisma profesionalizador docente aboga por la importancia de examinar el proceso de adquisición y desarrollo de la competencia comunicativa, como atributo indisoluble a un buen docente, considerando los continuos cambios en la formación docente, como consecuencia de las nuevas exigencias de la sociedad. En esta línea, los cambios que se proponen se han de ajustar a tres realidades complementarias: “el desarrollo de habilidades metacognitivas y capacidad para regular conscientemente los procesos que comportan la realización de tareas; el trabajo de los estudiantes en colaboración, y la articulación de procesos de mentorización” (Pérez-Ferra, Quijano, & Ocaña, 2013, p. 241).

En atención al estado de la cuestión descrito y en ausencia de trabajos de revisión específicos sobre la competencia comunicativa en estudiantes de los títulos de grado

de maestro y sobre la habilitación didáctica del profesorado que lleva a cabo su formación sobre la misma, se plantean cuatro preguntas de investigación:

- a. ¿Cómo influye la competencia comunicativa de los estudiantes de los grados de maestro en Educación Primaria e Infantil en su formación?
- b. ¿Existe una relación entre la capacidad comunicativa y lingüística de los estudiantes de los grados de Educación Primaria e Infantil y su tendencia a colaborar con otros compañeros?
- c. ¿Influyen las habilidades lingüísticas y comunicativas de los estudiantes de los grados de Educación Primaria e Infantil en el clima del aula?
- d. ¿Qué tipo de estudios prevalecen en el análisis de la competencia comunicativa del profesorado?

Método

El procedimiento seguido en esta investigación se adhiere a las recomendaciones incluidas en la declaración PRISMA, para la elaboración de revisiones sistemáticas (Moher, Liberati, Tetzlaff, & Altman, 2009). En este proceso han tenido lugar procedimientos de procesos de identificación, evaluación e interpretación de trabajos científicos sobre el objeto de estudio (Fink, 2005), a fin de seleccionar investigaciones relevantes en el campo de la lingüística y la formación del profesorado.

Específicamente, la finalidad del presente trabajo es aportar una visión detallada sobre la importancia que tiene que los futuros docentes posean las competencias comunicativas necesarias para un desempeño profesional eficiente. Estas competencias no solo inciden en su profesionalidad, sino que también repercuten en el tipo de relaciones que establecen con sus propios alumnos, con el resto de sus compañeros, así como la clarividencia en la adquisición de nuevos conocimientos didácticos y su efectivo desempeño en procesos de innovación. Los objetivos de la investigación son:

- a. Analizar la incidencia de la competencia comunicativa sobre la acción didáctica del docente.
- b. Examinar la relación entre el desarrollo de la competencia lingüística y el afianzamiento de relaciones de colaboración entre los estudiantes de los grados de maestro en Educación Primaria e Infantil.
- c. Identificar la incidencia del profesorado universitario competente en el desarrollo de habilidades comunicativas y lingüísticas en los estudiantes de los grados de Educación Primaria e Infantil

Estrategia de búsqueda

El proceso de búsqueda sistemática se realizó en las bases de datos *Web of Science* (WoS) y Scopus, durante los meses de abril y mayo de dos mil diecinueve. Para ello, se introdujeron en los motores de búsqueda las siguientes palabras clave, extraídas del ERIC: "Communicative competence"; "Linguistic Competence"; "Communication Skills"; "Teachers"; "Competency based teacher Education".

Criterios de elegibilidad

Uno de los criterios de inclusión especificados para asegurar la actualidad, la relevancia y pertinencia del trabajo, fue el de acotar la búsqueda a artículos publicados en la franja temporal 2009-2019, ya que se pretendía identificar investigaciones relativamente recientes, que reflejasen las inquietudes, los roles y la formación del profesorado actual. Tras esta primera decisión, la población de la investigación quedó fijada en 434 artículos, repartidos en 161 en WOS y 273 en Scopus. La Figura 1 sintetiza la tendencia de investigaciones sobre competencia comunicativa durante el periodo analizado:

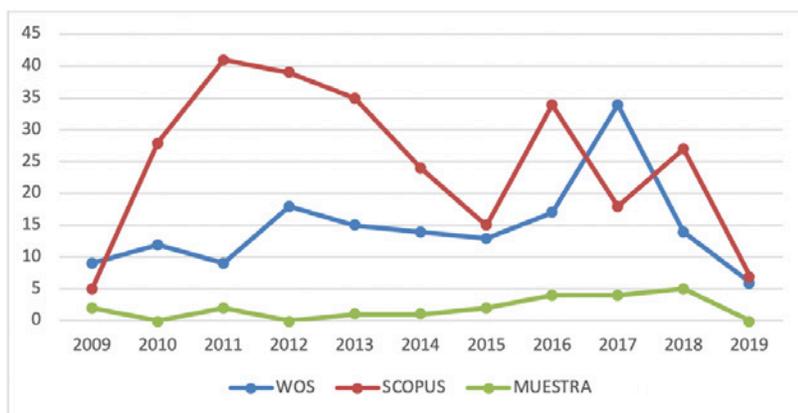


Figura 1. Distribución de las publicaciones de 2009 a 2019

Para atender a la sistematicidad del proceso, se identificaron criterios de inclusión y exclusión (ver Tabla 1), que contribuyeron a reducir el tamaño de la muestra del estudio, con la finalidad de responder a los objetivos de investigación.

Tabla 1

Criterios de inclusión y exclusión definidos en la investigación

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Solo Artículos	Libros, capítulos, tesis, comunicaciones.
Publicados entre 2009 y 2019	Anteriores a 2009
Escritos en español o inglés	Escritos en otros idiomas distintos del español e inglés.
Pertenecientes a Ciencias Sociales	Perteneciesen a otra área de conocimiento distinta a educación.
Incluidos en el área "Education and Educational Research"	La muestra no fueran profesores.
Empíricos y/o revisión	
La muestra debían ser profesores en ejercicio o formación	

Los criterios iniciales fueron: “área de investigación”, “idioma”, “tipo de publicación”, “muestra” y “tipo de evidencia”. En cuanto a éstos, se determinó la búsqueda a solo artículos incluidos dentro de “Ciencias Sociales” (*Social Sciences*), para limitar la búsqueda a investigaciones desarrolladas en el ámbito social. Posteriormente, se aplicó el criterio idioma, incluyendo solo los artículos publicados en inglés y español, ya que ambos idiomas concentran la mayor parte de estudios científicos a nivel internacional.

A su vez, el foco de la indagación se centró en investigaciones adscritas al campo de la educación, incluyéndose exclusivamente los trabajos incluidos en el área *Education y Educational Research y Education*.

Tras determinar los filtros iniciales, se aplicaron otros más específicos, a fin de asegurar la pertinencia de los manuscritos a las preguntas de investigación establecidas. Así, se seleccionaron artículos que aportaban evidencias empíricas o mostraban una revisión relevante para el objeto de estudio; estudios cuya muestra o participantes eran estudiantes de los títulos de grado de Educación Primaria e Infantil en el sistema de educación formal, e investigaciones desarrolladas sobre programas especializados en el desarrollo y adquisición de la competencia comunicativa, excluyéndose tesis doctorales, libros y comunicaciones, a pesar de reconocer su importante aportación al ámbito científico.

Proceso de selección

En primer lugar, se llevó a cabo una primera lectura en la que se centró la atención en el título y el resumen de cada manuscrito. A continuación, tuvo lugar una lectura del texto completo, donde se atendió al método, resultados y conclusiones, de acuerdo a la pertinencia de la relación entre las dimensiones que se pretendían correlacionar: Competencia comunicativa, habilidades lingüísticas, formación del profesorado y profesorado. En la misma, tuvo lugar una fase de doble lectura detallada de los manuscritos por parte de dos expertos distintos, elevando la fiabilidad y validez de la búsqueda (García-Martínez & Martín-Romera, 2019).

Finalmente, para el análisis y extracción de los datos, se llevó a cabo un trabajo de comparación de orden lógico de los datos y además se sintetizó toda la información obtenida para llegar a la consecución de un estudio veraz y actual, a través de la elaboración de una ficha de cada artículo (González de Dios & Balaguer, 2007). Los identificadores de los artículos que se tomaron como referencia, fueron los siguientes: (1) autor/es; (2) año de publicación; (3) tipo de estudio; (4) población; (5) muestra y (6) las técnicas e instrumentos utilizados.

Población y muestra

Tras el procedimiento descrito anteriormente, se obtuvo una población de 434 artículos, extraídos de las bases de datos WoS y Scopus, siendo 161 y 273 respectivamente. Una vez aplicados los criterios de inclusión y llevado a cabo el segundo nivel de análisis, la muestra se fijó en 19 artículos científicos (ver Figura 2).

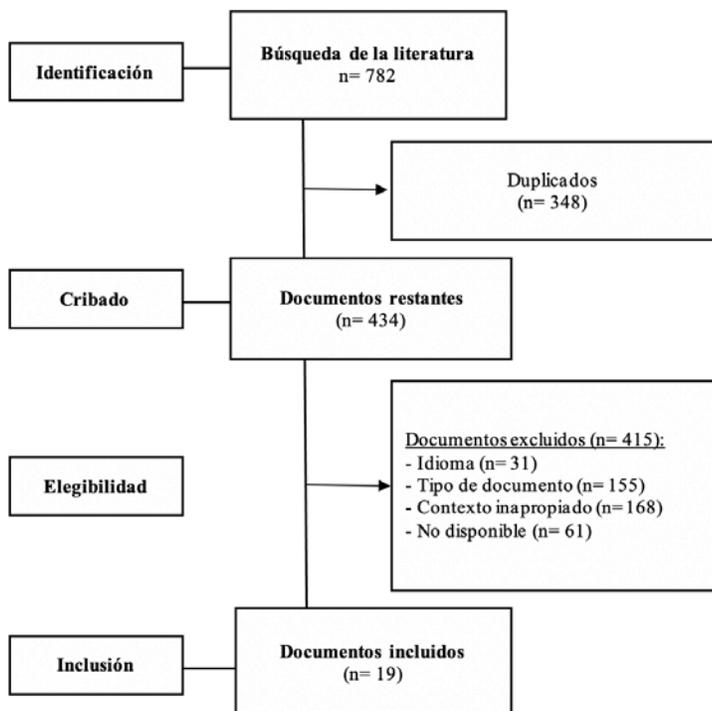


Figura 2. Proceso de selección de la muestra

Resultados

Identificación de las publicaciones seleccionadas

Atendiendo a la metodología propuesta, se han identificado cuatro categorías de clasificación de los artículos: (a) cuantitativos, cuyos métodos, técnicas e instrumentos buscan la descripción o predicción del fenómeno, basándose en análisis estadísticos; (b) cualitativos, cuyos métodos, técnicas e instrumentos buscan la comprensión del fenómeno; (c) mixtos, en los que se emplean métodos, técnicas e instrumentos cuantitativos y cualitativos en el estudio y; (d) teóricos, donde no existen datos empíricos pero incluyen investigaciones relevantes y actuales, que enriquecen el campo de investigación a estudiar.

Caracterización de las publicaciones incluidas

Los artículos que componen la muestra de esta revisión sistemática, utilizan una metodología variada. En la misma, existen investigaciones que han utilizado una metodología mixta. También se han identificado artículos cuyos instrumentos han sido eminentemente cuantitativos y otros, que se han desarrollado desde una perspectiva

cualitativa. En cuanto a la tipología del estudio, la inmensa mayoría son de corte transversal, mientras que cinco de ellos son teóricos.

Respecto a la población, la mayoría de estudios se ubican en la Educación Superior, bien en los estudiantes, bien en los mismos profesores. También se han incluido estudios en los niveles educativos de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria, en cuanto que aportan referencias de la necesidad del dominio de la competencia comunicativa para el ejercicio de la acción docente del profesorado.

A continuación, se expone el listado de artículos que constituyen la muestra del presente trabajo (ver Tabla 2), aportando sus datos identificadores más sobresalientes, así como su impacto sobre la literatura especializada, fundamentándose en el número de citas recibidas en Google Académico:

Tabla 2

Análisis de los artículos incluidos

Autor (es)	Año	Estudio*	Población	n	Instrumento	Citas
Maiier y Ustymenko	2018	T	Universitarios	167	CS	4
Farfán et al.	2017	T	Universitarios	105	O; P; Q	9
Korniyaka	2018	Th	Universitarios	-	-	1
Elder et al.	2017	Th	Profesores	-	-	32
Tropova y Sharafieva	2016	Th	Universitarios	-	-	1
Del Moral-Pérez, Villalustre y Neira	2016	T	Universitarios	143	RD; R	26
Pérez-Lisboa	2014	T	Prescolares	-	O	3
Vázquez-Cano	2013	T	Secundaria	-	M	21
Ramos, Chiva y Gómez	2017	T	Universitarios	1285	P	15
Mohamed-Fauzi y Raja-Hussain	2016	T	Primaria	24	FC; P	12
Villalustre-Martínez y Del Moral-Pérez	2015	T	Universitarios	161	P;G	81
Salavera-Bordás y Antoñanzas	2011	T	Universitarios	-	P	2
Brebner et al.	2017	T	Primaria	-	P; M	7
Hürsen et al.	2011	T	Universitarios Profesores	600 41	Q	26
Stark et al.	2016	T	Escuelas	78	Q	53
Purvis, McNeill y Everatt	2015	T	Universitarios	24	P	15

Autor (es)	Año	Estudio*	Población	n	Instrumento	Citas
Neira-Piñeiro, Sierra-Arizmendiarieta y Pérez-Ferra	2018	Th	Universitarios	-	-	4
Murray y McConachy	2018	T	Profesores Universidad	16	FG	9
Emerick	2019	T	Profesores Universidad	606	Q; I	15

*T: Transversal L: Longitudinal R: Revisión; Th: Artículo teórico; O: Observación; Q: Cuestionario; I: Entrevistas; RD: Relatos Digitales; R: Rúbrica; M: Micro blogs; FC: Aula invertida; G: Gamificación; DA: Análisis documental; CS: Estudio de caso; P: Programa; M: Modelo; FG: Grupos focales

Descripción de las publicaciones incluidas

Las temáticas de las investigaciones seleccionadas en la revisión sistemática son variadas. Algunos de los estudios se han centrado en la metodología utilizada para la enseñanza de la lengua. Tal es el caso del estudio de Maiier y Ustyenko (2018), centrado en el conocimiento y las habilidades que deben adquirir los profesores de lengua y cultura extranjera en su periodo de formación, para su adecuado desempeño profesional.

En el contexto universitario de Kiev, los autores encontraron que el método de prueba, el método de estudio de caso, el método de juego, el método basado en proyectos y las TIC contribuyen significativamente al desarrollo de la competencia metodológica de los profesores de lengua extranjera. En esta línea también se sitúa el estudio desarrollado por Farfán, Villafuerte, Romero, y Intriago (2017), cuyo objetivo era el fomento de las destrezas comunicativas: comprensión auditiva y expresión oral de futuros docentes de inglés, apoyándose en la filmación como herramienta comunicacional y didáctica, en Ecuador.

En contraposición, el estudio desarrollado por Korniyaka (2018) concibe la comunicación oral como una “herramienta” necesaria para el éxito de las relaciones comunicativas y sociales del profesorado. Para ello, identifica los aspectos específicos constitutivos en la competencia comunicativa, al tiempo que examina sus efectos sobre el perfil profesional docente. En líneas generales, la autora sostiene que la competencia comunicativa y oral está supeditada a tres características integrales, que determinan la calidad de las interacciones profesionales de los docentes universitarios: intención didáctica, orientación creativa y flexibilidad pedagógica.

Algunas investigaciones seleccionadas están contextualizadas en el aprendizaje de una segunda lengua; por ejemplo, la investigación de Emerick (2019) aborda las creencias de los profesores universitarios de idiomas sobre la enseñanza explícita y los materiales auténticos en la enseñanza de la segunda lengua. En esta investigación se aboga por la importancia de la instrucción auditiva explícita para que el alumnado desarrolle la competencia de escucha activa, especialmente cuando va acompañada de la instrucción estratégica directa, la práctica auditiva y la evaluación auditiva.

Más centrada en el registro lingüístico es el estudio de Elder, McNamara, Kim, Pill, y Sato (2017), orientado al aprendizaje del inglés como segundo idioma. En el mismo

analiza la incompatibilidad que surge a menudo en las pruebas de rendimiento del idioma, anteponiendo el conocimiento de los componentes del lenguaje a las capacidades lingüísticas cognitivas. También sobre registro lingüístico, aunque más focalizado en las relaciones interpersonales y la interculturalidad, se encuentra la investigación desarrollada por Toropova, Sharafeeva, y Semenovna (2016). Contextualizada en el contexto universitario, la finalidad del estudio se orienta a la identificación de una serie de condiciones y factores necesarios para mejorar la educación lingüística de los estudiantes y motivarlos para alcanzar altos niveles de cultura lingüística, así como dominar las habilidades de comunicación entre lenguas. En esta línea indagatoria también se encuentra la investigación de Murray y McConachy (2018), en la que unificaron la competencia cultural y la diversidad lingüística en logro de una mejor internacionalización en la enseñanza superior.

También en el contexto universitario, se sitúa la investigación realizada por Del Moral-Pérez, Villalustre y Neira (2016) con estudiantes del Grado de Maestro de Educación Primaria. Tras el desarrollo de una experiencia, administraron una rúbrica a 128 futuros docentes, encontrando elevados niveles de desempeño con las tecnologías, pero un nivel medio-bajo en la competencia comunicativa, identificando problemas de registro, morfosintaxis, puntuación y vocabulario.

Por su parte, la investigación de Pérez-Lisboa (2014) aborda la competencia comunicativa docente. Específicamente, encontró que la competencia comunicativa de los maestros de Educación Infantil influye en el desarrollo del lenguaje de sus alumnos, al ser un referente lingüístico para ellos.

En el nivel educativo de Educación Secundaria se desarrolló el estudio de Vázquez-Cano (2013), en la que analizó la competencia lingüística y la digital y de tratamiento de la información, tras la realización de actividades de Microblogging escolar mediante el uso de la red social gratuita "Edmodo". A través del intercambio de mensajes mediante la red social, se forjaban vínculos de colaboración entre el alumnado y el profesorado. El incentivo de recursos y herramientas online para estructurar la información, incide en la adquisición no solo de la competencia comunicativa, sino también en el dominio de la competencia científico-tecnológica y otras competencias básicas.

Precisamente, sobre el tratamiento de la información versa el estudio exploratorio-descriptivo desarrollado por Ramos, Chiva, y Gómez (2017), relativo a una experiencia de innovación docente con estudiantes universitarios de varias titulaciones. Se procedió a analizar una serie de competencias básicas, como la comunicación o análisis de la información. Sus resultados revelan que las competencias de análisis de la información y la comunicación son de las mejor valoradas por los participantes, junto al trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Relacionado con una experiencia de innovación, en este caso, la metodología de aula invertida, surgió el estudio de Mohamed-Fauzi y Raja-Hussain (2016). Su intención era lograr niveles superiores de dominio de la competencia comunicativa en los estudiantes, teniendo en cuenta sus diferentes estilos de aprendizaje con esta metodología alternativa. Sus resultados fueron potencialmente positivos, encontrando mejoras a nivel de empoderamiento, implicación en el alumnado, incremento de su motivación, así como progreso en el desarrollo de las habilidades de comunicación y pensamiento de los estudiantes.

En la línea de innovaciones metodológicas para mejorar la competencia comunicativa también se referencia el estudio llevado a cabo por Villalustre-Martínez y Moral-Pérez (2015). En el mismo, se contempla la gamificación como una estrategia útil en

la adquisición de la competencia comunicativa. En consonancia con el estudio de Vázquez-Cano (2013), se encontró una relación entre la competencia comunicativa y la científico-tecnológica. De hecho, aquellos estudiantes que utilizaron herramientas tecnológicas, como wikis o las redes sociales, mejoraron sus habilidades para la comunicación escrita, así como las relacionadas con la organización y gestión de la información.

La investigación de Salavera-Bordás y Antoñanzas (2011) surge bajo la consideración del efecto positivo que ejerce la competencia comunicativa para la adquisición de las competencias profesionales. Motivado por una dificultad generalizada de un número elevado de aspirantes a maestros para establecer conversaciones extensas, se llevó a cabo un estudio prospectivo y comparativo con dos grupos. El grupo experimental poseía niveles superiores de estructuración (un grupo que trabajase las habilidades de comunicación) y otro con un nivel inferior de estructuración (control), que también trabajase aspectos cognitivos y de aprendizaje, a favor del grupo experimental.

Otros estudios como el desarrollado por Brebner, Attrill, Marsh, y Coles (2017) o el realizado por Stark, Snow, Eadie, y Goldfeld (2016) surgieron a partir del diseño de programas enfocados al desarrollo de la competencia comunicativa en alumnado con Necesidades Educativas Especiales.

En distintos niveles educativos (Secundaria, Bachillerato y Universidad), tuvo lugar la investigación de Hürsen, Özçınar, Özdamlı, y Uzunboylu (2011). Mediante un diseño comparativo, examinaron las percepciones que tenían estudiantes y profesores sobre su competencia comunicativa, sin hallar diferencias significativas entre la valoración de ambos grupos, al igual que tampoco se encontraron respecto al sexo, nacionalidad y nivel educativo.

Contextualizada en la formación inicial de los docentes, tuvo lugar el estudio de Purvis, McNeill, y Everatt (2016), donde se analizó el conocimiento metalingüístico de los aspirantes a maestro. En concreto, se examinó el impacto de un curso de estructura lingüística impartido en una universidad neozelandesa con estudiantes de primer año. Los resultados fueron reveladores, hallando mejoras en todas las dimensiones analizadas: conciencia fonológica, morfológica y ortográfica.

En la línea de analizar la competencia comunicativa de los futuros docentes, también se encuentra la investigación de Neira, Sierra-Arizmendiarieta, y Pérez-Ferra (2018). Específicamente, llevaron a cabo un análisis de la competencia comunicativa, basándose en la literatura especializada, a fin de caracterizar cuatro niveles de acción: funciones básicas, unidades de competencia, descriptores y criterios de desempeño. A su vez, aportaron claves para desarrollar la competencia comunicativa en estudiantes de magisterio.

Discusión

La revisión sistemática realizada ha reportado diversos ámbitos de actuación en el campo del estudio de la competencia comunicativa. Gran parte de ellos han aunado esfuerzos en torno a la consolidación de vías metodológicas que faciliten la transmisión del conocimiento lingüístico, así como la adquisición de la competencia comunicativa, necesaria por parte de los estudiantes, en distintos niveles educativos. Esta línea de investigación es coincidente con otros estudios del campo, tales como el desarrollado por Maslieva, Osadchaya, Delvig, y Vdovina (2018), quienes abogan por la

combinación de enfoques orientados a la personalidad, comunicativos y ambientales como el mejor medio para que los futuros docentes adquieran la competencia comunicativa y las habilidades necesarias para la enseñanza de la lengua.

Atendiendo específicamente a la formación del profesorado, se ha observado que la competencia comunicativa constituye una de las competencias básicas para quien ejerce la docencia o está próximo a ello.

Los resultados de los estudios insertos en esta línea reafirmaron el papel esencial que ejerce la adquisición de habilidades lingüísticas y sociales en su desempeño profesional. De igual modo, relacionaban directamente el dominio de la competencia lingüística con el tipo de prácticas que desarrollaban en el aula, así como con otros factores como la motivación del alumnado o la creación de un clima favorable al aprendizaje.

Estos resultados han sido convergentes con otros estudios como el de Aspelin y Jonsson (2019) que, centrados en las relaciones interpersonales profesor-alumno, desarrollaron un proyecto con estudiantes de magisterio. En el mismo, abordaron la competencia relacional en la formación docente, centrándose en tres componentes: comunicación, diferenciación y competencia socioemocional. A su vez, pusieron de relieve los beneficios que aporta el desarrollo de esta competencia para su posterior ejercicio profesional.

Del mismo modo, se ha encontrado una concepción de competencia comunicativa docente como referente lingüístico para el alumnado. Lo que se observa en la revisión de la literatura en estudios realizados por Van der Veen, Van der Wilt, Van Kruistum, Van Oers, y Michaels (2017), en los que se incentivan la promoción de charlas productivas entre el profesorado y el alumnado, para que los segundos mejoren sus habilidades de comunicación oral, como factor mediador entre la construcción del aprendizaje y el pensamiento del alumno.

También se establece un paralelismo entre las habilidades orales del alumnado y las relativas a la comprensión lectora posterior, así como con factores psicosociales como la motivación, la aceptación social y la autorregulación (Tao, Zheng, Lu, Liang, & Tsai, 2020).

Un aspecto reseñable es que un elevado número de estudios que aúnan competencia comunicativa y formación del profesorado, se sitúan en el campo de la enseñanza de la lengua extranjera. Aspectos tales como la enseñanza de una segunda lengua, cómo la aprenden los estudiantes, así como la identificación de las condiciones más propicias para que tenga lugar los procesos instructivos, engloban una parte importante de los estudios lingüísticos en las bases de datos (Sadenova, Orazakynkyzy, Anuar, & Yesbulatova, 2017). En este campo, también se evidencia una tendencia a unificar la competencia lingüística en la enseñanza de una segunda lengua con la competencia cultural, a fin de iniciar procesos efectivos de transculturalidad e interculturalidad, sobre todo, en la Educación Superior (Begeka, 2019; Fantini, 2020).

Otras referencias se limitaron a analizar parámetros y unidades de competencia, de la competencia científica, siendo el "Registro lingüístico" el más estudiado (Schaefer & Warhol, 2019). A diferencia de las investigaciones encontradas, otras han puesto el foco de atención en el componente oral de la competencia comunicativa, tal es el caso del estudio de Santamarina-Sancho y Núñez-Delgado (2018), con estudiantes del grado de Maestro de Educación Infantil.

También se ha observado una relación entre "competencia comunicativa" y "competencia científica" en los estudios seleccionados. Parece ser que el carácter eminente-

mente práctico de la primera, junto a la creciente alfabetización digital, producto de la inclusión de la Web 2.0 y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, han contribuido a modificar la concepción tradicional de la competencia comunicativa hacia otra más actual y ajustada a las demandas actuales.

Algunos estudios se han hecho eco de este proceso de transformación de la competencia comunicativa, analizándola junto a la competencia científica en entornos virtuales de formación (Mei, Brown, & Teo, 2018). Asimismo, relacionado con el campo de la formación docente inicial, se observa como esta tendencia también es evidente en el contexto español; ejemplo de ello es el trabajo de Romero-Martín, Castejón-Oliva, López-Pastor, y Fraile-Aranda (2017), en el que encontraron mayores puntuaciones por parte de estudiantes, docentes y egresados en las habilidades inherentes a la competencia comunicativa, que en las relacionadas con la competencia tecnológica.

Conclusiones

La competencia comunicativa es necesaria para cualquier persona. En el caso de la profesión docente, su necesidad es más que evidente. Así lo han reflejado los estudios seleccionados en la revisión sistemática presentada. En este mismo sentido recientemente se ha publicado el resultado de una investigación en la que se profundiza sobre aspectos relativos a la competencia comunicativa como elemento transversal fundamental en la formación integral del futuro docente (Pérez-Ferra, 2019).

La revisión de la literatura ha tratado de dar respuesta a cuatro interrogantes. Respecto a la influencia ejercida por un buen dominio de la competencia comunicativa sobre las prácticas docentes, se ha evidenciado que existe una acentuada influencia, manifestada en el tipo de relaciones definidas respecto al alumnado y sus propios compañeros, así como en el empleo de metodologías adecuadas a las características del alumnado. Ello implica una adaptación del profesor a la realidad cultural y social del entorno más próximo a sus alumnos, generando un clima de aula que facilita e invita al aprendizaje.

En cuanto a la relación entre la capacidad comunicativa y lingüística del profesorado y su tendencia a colaborar con otros compañeros, se ha observado que los docentes más competentes, en el ámbito lingüístico tienden a interactuar más con sus compañeros, lo que mejora la calidad de esas relaciones.

De igual modo, suelen poseer habilidades orales, que les permiten interactuar más, ser más asertivos y empáticos, hecho que genera confianza y seguridad en el individuo. Investigaciones al respecto (Pérez-Ferra, 2019) revelan que los estudiantes de estudios de Grado de Maestro valoran aspectos básicos correspondientes al ámbito discursivo, como la utilización adecuada de sinónimos.

En cuanto a la cuestión de si existe relación entre las habilidades lingüísticas y comunicativas del profesorado y el clima del aula, se ha concluido que hay una relación consistente y directa. La literatura revisada así lo evidencia, pudiéndose afirmar que las diferentes investigaciones aportan el valor que adquiere la empatía ligada a la facilidad de expresión y comunicación (en el sentido más amplio) con el aumento de la consideración, tanto a nivel profesional docente entre iguales, como entre profesorado y estudiantes.

Finalmente, en cuanto a la tendencia en investigación sobre el tipo de estudios relativos a la competencia comunicativa del profesorado, se ha encontrado que muchos

de ellos surgen en torno a proyectos, cuyo impacto se tiende a evaluar a través de escalas tipo Likert, diseños cuasi-experimentales e incluso, a través de entrevistas. En los estudios cuasi-experimentales se aportan metodologías a desarrollar en el aula para facilitar la adquisición de los diferentes aspectos competenciales de la comunicación, en algunos casos, asociándose a metodologías que incluyen las denominadas "nuevas tecnologías". En éstos últimos, se ha detectado una mejora significativa en los procesos asociados a aspectos sociolingüísticos y pragmáticos de la competencia comunicativa.

Se puede concluir afirmando que la competencia comunicativa constituye un campo de investigación relevante y necesario. Profesiones como la docente, requieren expertos con un dominio elevado de la competencia comunicativa que les proporcione capacitaciones dirigidas al desempeño adecuado de su labor docente. Esto no solo repercute en el diseño de los procesos instructivos, en un plano general, sino que influye directamente en las relaciones que se producen entre alumnado y profesorado, los factores motivacionales y el clima de aula y el desarrollo cognitivo de los estudiantes. En el plano particular de la formación del futuro docente conduce a replantear la formación que están recibiendo en los estudios universitarios y el grado de adecuación de los mismos a las demandas sociales, aunque ello comporta un cambio que haga ver al profesorado el EEES como un modo diferente de formar, más que un procedimiento diferente de llevar a cabo los mismos procesos burocráticos.

Referencias bibliográficas

- Aspelin, J., & Jonsson, A. (2019). Relational competence in teacher education. Concept analysis and report from a pilot study. *Teacher Development*, 23(2), 264-283. doi: 10.1080/13664530.2019.1570323.
- Avgousti, M. I. (2018). Intercultural communicative competence and online exchanges: A systematic review. *Computer Assisted Language Learning*, 31(8), 819-853.
- Begeka, D. A. (2019). Linguo-social and cultural competence as a factor of professional training of future foreign philology teacher. *Astra Salvensis-revista de istorie si cultura*, 7(13), 441-455.
- Brebner, C., Attrill, S., Marsh, C., & Coles, L. (2017). Facilitating children's speech, language and communication development: An exploration of an embedded, service-based professional development program. *Child Language Teaching and Therapy*, 33(3), 223-240. doi: 10.1177/0265659017702205.
- Cotrena, Ch., Branco, L. D., Cardoso, C. O., Wong, C. E., & Fonseca, R. P. (2015). The Predictive Impact of Biological and Sociocultural Factors on Executive Processing: The Role of Age, Education, and Frequency of Reading and Writing Habits. *Applied Neuropsychology: Adult*, 23(2), 75-84. doi: 10.1080/23279095.2015.1012760
- Del Moral-Pérez, M. E., Villalustre, L., & Neira, M. R. (2016). Relatos digitales: activando las competencias comunicativa, narrativa y digital en la formación inicial del profesorado. *Ocnos-Revista de Estudios sobre Lectura*, 15, 22-41.
- Elder, C., McNamara, T., Kim, H., Pill, J., & Sato, T. (2017). Interrogating the construct of communicative competence in language assessment contexts: What the non-language specialist can tell us. *Language y Communication*, 57, 14-21. <https://doi.org/10.1016/j.langcom.2016.12.005>.

- Emerick, M. R. (2019). Explicit teaching and authenticity in L2 listening instruction: University language teachers' beliefs. *System*, 80, 107-119. doi: 10.1016/j.systems.2018.11004.
- Fantini, A. E. (2020). Reconceptualizing intercultural communicative competence: A multinational perspective. *Research in Comparative and International Education*, 15(1), 52-61. doi: 10.1177/1745499920901948
- Farfán, G., Villafuerte, J., Romero, A., & Intriago, E. (2017). Tecnologías de apoyo para el fortalecimiento de las destrezas comunicativas en lenguas extranjeras estudio de caso: filmes cortos producidos por futuros docentes de inglés. *Revista de tecnología educativa Pixelbits*, 51, 183-195. doi: 10.12795/pixelbit.2017.i51.12.
- Fink, A. (2005). *Conducting literature research reviews: from the Internet to paper*. Sage.
- García-Martínez, I., & Martín-Romera, A. (2019). Potenciando la coordinación pedagógica a través del liderazgo de los mandos medios en educación secundaria. Revisión sistemática. *Bordón*, 71 (2), 55-70.
- Golovanova, I. I., Telegina, N. V., Donetskaya, O. I., & Khammatova, R. S. (2020). Factors and barriers to the creation of an educational environment oriented on students' subject-position in teacher training. *Journal of Talent Development and Excellence*, 12(3s), 199-211.
- González de Dios, J., & Balaguer, A. (2007). Revisión sistemática y metanálisis (I): conceptos básicos. *Evidencias pediátricas*, 3 (4), 107.
- Gràcia, M., Jarque, M. J., Astals, M., & Rouaz, K. (2019). La competencia comunicativa y lingüística en la formación inicial de maestros: un estudio piloto. *Multidisciplinary Journal of School Education* 16(2), 103-125.
- Gràcia, M., Jarque, M. J., Astals, M., & Rouaz, K. (2020). Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa en la formación inicial de maestros. *Revista iberoamericana de educación superior*, 11(30), 115-136. doi: 10.22201/ii-sue.20072872e.2020.30.591
- Huang, X. (2018). Improving communicative competence through synchronous communication in computer-supported collaborative learning environments: A systematic review. *Education Sciences*, 8(1), 15.
- Hürsen, Ç., Özçınar, Z., Özdamlı, F., & Uzunboylu, H. (2011). The communicative competences of students and teachers in different levels of education in North Cyprus. *Asia Pacific Education Review*, 12(1), 59-66. doi:10.1007/s12564-010-9120-2.
- Jerez Yanez, O., Orsini Sanchez, C., & Hasbun Held, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos*, 42(3), 483-506. doi: 10.4067/S0718-07052016000400026
- Khan, A., Khan, S., Zia-Ul-Islam, S., & Khan, M. (2017). Communication Skills of a Teacher and Its Role in the Development of the Students' Academic Success. *Journal of Education and Practice*, 8(1), 18-21.
- König, J., Bremerich-Vos, A., Buchholtz, C., Fladung, I., & Glutsch, N. (2020). Pre-service teachers' generic and subject-specific lesson-planning skills: On learning adaptive teaching during initial teacher education. *European Journal of Teacher Education*, 43(2), 131-150. doi: 10.1080/02619768.2019.1679115
- Korniyaka, O. (2018). Features of University Teachers' Communicative-Speaking Competence. *Psycholinguistics*, 24(1), 183-206. doi:10.31470/2309-1797-2018-24-1-183-206.

- Maiier, N., & Ustymenko, O. (2018). Modern methods and technologies for developing pre-service foreign language and culture teachers' methodological competence. *Advanced Education*, 5(10), 12-20.
- Maslieva, Y. S., Osadchaya, I. Y., Delvig, N. A., & Vdovina, N. V. (2018). Approaches to future teachers' professional training to the organization of a foreign language assessment at primary schools. *Journal of Social Sciences Research, special issue*, (1), 148-153.
- Mei, B., Brown, G. T., & Teo, T. (2018). Toward an understanding of preservice English as a Foreign Language teachers' acceptance of computer-assisted language learning 2.0 in the People's Republic of China. *Journal of Educational Computing Research*, 56 (1), 74-104. doi: 10.1177/0735633117700144.
- Mishra, S. K., & Mishra, P. (2020). Functional Aspects of Communication Skills for Professional Empowerment. *Journal of English Language and Literature (JOELL)*, 7(1), 79-85. doi: 10.333329/joell.7.1.79
- Mohamed-Fauzi, S., & Raja-Hussain, R. M. (2016). Designing Instruction for Active and Reflective Learners in the Flipped Classroom. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 13 (2), 147-173.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: the PRISMA statement. *Annals of internal medicine*, 151(4), 264-269. Recuperado de <http://ae.fl.kpi.ua/article/view/133090>.
- Monarca, H., & Rappoport, S. (2013). Investigación sobre los procesos de cambio educativo: el caso de las competencias básicas en España. *Revista de educación*, (nº extraordinario), 54-78. Recuperado de <https://repositorio.uam.es/handle/10486/662797>.
- Munezane, Y. (2019). A new model of intercultural communicative competence: bridging language classrooms and intercultural communicative contexts. *Studies in Higher Education*, 1-18. doi: 10.1080/03075079.2019.1698537
- Murray, N., & McConachy, T. (2018). "Participation" in the internationalized higher education classroom: An academic staff perspective. *Journal of International and Intercultural Communication*, 11 (3), 254-270. doi: 10.1080/17513057.2018.1459789.
- Neira-Piñeiro, M., Sierra-Arizmendiarieta, B., & Pérez-Ferra, M. (2018). La competencia comunicativa en el Grado de Maestro/a en Educación Infantil y Primaria. Una propuesta de criterios de desempeño como referencia-marco para su análisis y evaluación. *Revista Complutense de Educación*, 29 (3), 881-898. doi: 10.5209/RCED.54145.
- Pérez-Ferra, M. (Coord.). (2019). *Evaluación y desarrollo de las competencias comunicativa y digital en estudiantes del grado de maestro*. Graó.
- Pérez-Ferra, M., Quijano-López, R., & Ocaña-Moral, Mª T. (2013). El profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Dos años después. *Educación Siglo XXI*. 31 (2). 235-254.
- Pérez-Lisboa, S. R. (2014). Competencias lingüísticas de docentes de párvulos. Un análisis del discurso conversacional de profesionales de la Junta Nacional de Jardines Infantiles. *Revista Electrónica Educare*, 18 (1), 177-192. doi:10.15355/ree.18-1.8.
- Purvis, C. J., McNeill, B. C., & Everatt, J. (2016). Enhancing the metalinguistic abilities of pre-service teachers via coursework targeting language structure knowledge. *Annals of dyslexia*, 66 (1), 55-70. doi: 10.1007/s11881-015-0108-9.

- Ramos, G., Chiva, I., & Gómez, M. B. (2017). Las competencias básicas en la nueva generación de estudiantes universitarios: Una experiencia de Innovación. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15 (1), 37-55. doi: 10.3916/C52-2017-07.
- Romero-Martín, M. R., Castejón-Oliva, F. J., López-Pastor, V. M., & Fraile-Aranda, A. (2017). Evaluación formativa, competencias comunicativas y TIC en la formación del profesorado. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 52 (25), 73-82. doi: 10.3916/C52-2017-07.
- Sadenova, A. E., Orazakynkyzy, F., Anuar, S., & Yesbulatova, R. (2017). Using innovative technologies in project method of teaching foreign language. *Revista espacios*, 38 (25), 1.
- Salavera-Bordás, C., & Antoñanzas, J. L. (2011). Las habilidades de comunicación como elemento de innovación educativa: estrategias de aprendizaje. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 12 (2), 280-299.
- Santamarina-Sancho, M., & Núñez-Delgado, P. (2018). Formación sobre didáctica de la lengua oral de los docentes de educación infantil españoles: Un estudio comparativo. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22 (1), 177-196.
- Schaefer, V., & Warhol, T. (2019). There ain't no doubt about it: Teaching EAL learners to recognize variation and switch/shift between varieties and registers is crucial to communicative competence. *TESOL Journal*. doi: 10.1002/tesj.504.
- Stark, H. L., Snow, P. C., Eadie, P. A., & Goldfeld, S. R. (2016). Language and reading instruction in early years' classrooms: The knowledge and self-rated ability of Australian teachers. *Annals of dyslexia*, 66 (1), 28-54. doi: 10.1007/s11881-016-0130-6.
- Tao, J., Zheng, C., Lu, Z., Liang, J. C., & Tsai, C. C. (2020). Cluster analysis on Chinese university students' conceptions of English language learning and their online self-regulation. *Australasian Journal of Educational Technology*, 36(2), 105-119. doi: 10.14742/ajet.4844.
- Toropova, N. V., Sharafeeva, A. F., & Semenovna, V. H. (2016). Development of the students'cross-language communication competence in the federal university educational space based on the regional cultural approach. *Turkish online journal of design art and communication*, 6, 2383-2390. doi: 10.7456/1060NVSE/033.
- Van der Veen, C., Van der Wilt, F., Van Kruistum, C., Van Oers, B., & Michaels, S. (2017). MODEL 2 TALK: An Intervention to Promote Productive Classroom Talk. *The Reading Teacher*, 70 (6), 689-700. doi: 10.1002/trtr.1573.
- Van Niejenhuis, C., Huitsing, G., & Veenstra, R. (2020). Working with parents to counteract bullying: A randomized controlled trial of an intervention to improve parent-school cooperation. *Scandinavian journal of psychology*, 61(1), 117-131.
- Vázquez-Cano, E. (2013). Microblogging con Edmodo para el desarrollo de las competencias básicas del alumnado de enseñanza secundaria. Un estudio de caso. *Educatio Siglo XXI*, 31 (1), 313-334.
- Villalustre-Martínez, L. V., & Del Moral-Pérez, M. E. (2015). Gamificación: Estrategia para optimizar el proceso de aprendizaje y la adquisición de competencias en contextos universitarios. *Digital Education Review*, (27), 13-31. doi:10.1344/der.2015.27.13-31.