

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

SECCIÓN A LA QUE SE DIRIGE EL ARTÍCULO

- Investigaciones

AUTORES

- Mara Rachel Souza Soares de Quadros. São Luís-Maranhão (Brasil)

TÍTULO en español y en inglés

Satisfacción estudiantil con la infraestructura educativa en São Luís-Maranhão (Brasil)

Student satisfaction with the educational infrastructure in São Luís-Maranhão (Brasil)

RESUMEN/ABSTRACT

El presente trabajo forma parte de una investigación orientada a evaluar el aprendizaje de estudiantes de cursos presenciales de Pedagogía en São Luís-Maranhão (Brasil). En concreto, se centra en analizar la satisfacción de dichos estudiantes con respecto a la calidad de la infraestructura educativa en función de la institución de educación superior. Para ello, participaron 560 alumnos de tres centros de educación superior, siendo dos universidades públicas y una facultad privada. Se diseñó el cuestionario *Satisfacción estudiantil y evaluación de las técnicas de estudio*, que obtuvo una fiabilidad de $\alpha = .974$. De modo general, los resultados muestran que los estudiantes están satisfechos con la infraestructura educativa ofrecida. Además, se encontraron diferencias significativas según la institución de educación superior. Para finalizar, los hallazgos coinciden con la producción científica vigente y contribuyen a la discusión de un tema escasamente explorado en el escenario investigador brasileño.

This work is part of a research aimed at assessing the learning of students of Pedagogy courses in São Luís-Maranhão (Brazil). Specifically, it focuses on analyzing the satisfaction of these students with respect to the quality of the educational infrastructure according to the higher education institution. To this end, 560 students from three higher education centers participated, being two public universities and one private faculty. The questionnaire *Student Satisfaction and Evaluation of Study Techniques* was designed, which obtained a reliability of $\alpha = .974$. In general, the results show that students are satisfied with the educational infrastructure offered. In addition, significant differences were found according to the institution of higher education. Finally, the findings coincide with the current scientific production and contribute to the discussion of a topic scarcely explored in the Brazilian research scenario.

PALABRAS CLAVES/DESCRIPTORES

Palabras clave: calidad, satisfacción estudiantil, infraestructura educativa, Pedagogía, Brasil

Keywords: quality, student satisfaction, educational infrastructure, Pedagogy, Brazil

FILIACIÓN PROFESIONAL INSTITUCIONAL

- Mara Rachel Souza Soares de Quadros. Pedagoga en la División de Capacitación en Universidade Federal do Maranhão. Doctoranda en Ciencias de la Educación (Universidad de Granada). Becaria por Fapema (Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Maranhão). Mestra em Educação (UFMA).

RESPONSABLE DE CORRESPONDENCIA

Nombre: Mara Rachel Souza Soares de Quadros

Universidade Federal do Maranhão, Divisão de Capacitação, Avenida dos Portugueses, 1966, Bacanga, São Luís-Maranhão/Brasil

Teléfono Fijo/móvil: +55 98 3272-8819 / +55 98 98851-2601

E-mail: mararachel@gmail.com

INSTITUCIÓN RESPONSBLE DE LA INVESTIGACIÓN Y/O SOPORTE FINANCIERO (en su caso)

Entidad: FAPEMA, São Luís-Maranhão (Brasil)

Proyecto subvencionado: Qualidade, satisfação e rendimento acadêmico dos estudantes de Pedagogia em São Luís-Maranhão/Brasil. BD-08712/17, 2017, FAPEMA.

LISTA DE REPASO

X	1. Este trabajo (o partes importantes de él) es inédito y no se enviará a otras revistas mientras se espera la decisión de los editores de esta Revista.
X	2. El texto está escrito a doble espacio, en tamaño DIN A 4.
X	3. Se atiene a los márgenes de 2,5 cm y letra TNR 12 que especifica la Revista.
X	4. Respeta el límite máximo de longitud permitido por esta Revista: 8000 palabras para artículos de investigación, 5000 para estudios, propuestas y experiencias y 1000 para reseñas.
X	5. Incluye un resumen de hasta 300 palabras, en español y su traducción al inglés.
X	6. Las referencias bibliográficas se presentan siguiendo las recomendaciones de la APA en su última edición.
X	7. El manuscrito está organizado de acuerdo a las Normas de presentación.
X	8. Las tablas y figuras se presentan en el lugar que les corresponde durante el transcurso del texto, siguiendo las Normas de presentación.
X	9. Si se reproducen Tablas o Figuras tomadas de de otras publicaciones, deberá citarse la fuente.
X	10. Se indican números telefónicos, correos electrónicos de los autores, institución de trabajo y código ORCID.

Mara Rachel Souza Soares de Quadros

Mara Rachel Souza Soares de Quadros

Teléfono móvil: + 55 98 98851 2601, E-mail: mararachel@gmail.com