



*Vol. 15, nº 3 (Diciembre 2011)*

*ISSN 1138-414X (edición papel)*

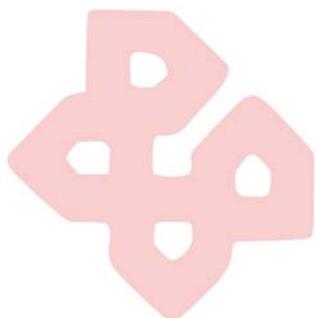
*ISSN 1989-639X (edición electrónica)*

*Fecha de recepción 15/09/2011*

*Fecha de aceptación 11/11/2011*

## **APROXIMACIÓN A LOS FACTORES DE MEJORA DE LA EFICACIA ESCOLAR DERIVADOS DEL PROGRAMA IQEA**

*Approach to improving school effectiveness factors derived from the IQEA program*



*Isabel López Cobo e Ignacio González López*

*Universidad de Córdoba*

*E-mail: [isabel.lopez@uco.es](mailto:isabel.lopez@uco.es), [ignacio.gonzalez@uco.es](mailto:ignacio.gonzalez@uco.es)*

### **Resumen:**

*Este trabajo muestra los resultados obtenidos en un estudio realizado con maestros y maestras de Educación Infantil y Primaria de la ciudad de Córdoba acerca de la valoración de los elementos intervinientes en la mejora de la eficacia escolar, agrupados en factores como centro educativo, dirección del centro, profesorado, enseñanza-aprendizaje, opinión del alumnado y entorno familiar y escolar. Asimismo, se ha valorado la idoneidad de incorporar en sus centros de trabajo los parámetros marcados por el programa de mejora de la eficacia escolar IQEA. En un segundo momento, se ha recogido la opinión del alumnado de tercero de las diferentes especialidades de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba, acerca de los factores que influyen en la mejora de la eficacia escolar y en la oportunidad que ofrece el programa IQEA para la consecución de la misma*

**Palabras clave:** *Inclusión, calidad educativa, asesoramiento pedagógico, programa educativo, eficacia escolar*

### **Abstract:**

*This paper shows the results of a study conducted with Primary Education teachers in Cordoba about the valuation of the elements involved in improving of education, they are grouped on factors such as school, leadership, teachers, teaching-learning, opinion of students and the context. Also, we evaluate the application of the IQEA program in their schools. In a second moment, we have received the opinion of university students of Education at the University of Cordoba about IQEA program and the factors that influence in effective school improvement.*

**Key words:** *Inclusion, educational quality, educational counseling, educational program, school effectiveness*

## 1. Introducción

Las escuelas eficaces surgieron como resultado de un informe que encargó Estados Unidos para establecer la relación entre la cantidad de recursos destinados a la educación y los rendimientos obtenidos por los escolares: el Informe Coleman (1966). En él se citaban y extraían una serie de conclusiones que, tal y como afirma Cantón (2001:19), eran contrarias a las esperadas:

- *Los centros educativos tienen poca influencia para reducir las diferencias producidas por la clase social y la inteligencia.*
- *La educación recibida afecta muy poco al futuro profesional de los alumnos*
- *La familia es el factor clave. Las escuelas poco pueden hacer para mejorar la educación.*
- *Los programas específicos y las reformas no modifican significativamente la desigualdad educativa.*
- *La única manera de igualar (al margen de la dotación intelectual de cada uno) es la redistribución de la riqueza.*

Estas conclusiones supusieron la creación de dos grandes líneas: la más optimista, que introduce la educación y la didáctica tecnológica, la aplicación científica de la investigación básica y del conductismo a la práctica educativa; y la otra línea de trabajos se fraguaba en Cuernavaca (México) donde nació la antdidáctica.

En la actualidad, diferentes equipos de todo el mundo están trabajando en el desarrollo de la primera línea, pretendiendo conocer cómo puede una escuela llevar a cabo procesos satisfactorios de cambio que incrementen el desarrollo de todo el alumnado mediante la optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de las estructuras organizativas del centro y aplicar ese conocimiento a una mejora real de la escuela.

El enfoque de este nuevo paradigma muestra, por tanto, dónde ir y cómo ir y su objetivo es eminentemente práctico: ayudar a los centros educativos a cambiar para conseguir sus objetivos educativos de forma más eficaz, presentando las siguientes características (Cuevas, 2002, p. 300):

- *Está inmersa en los resultados de los alumnos.*
- *Hace referencia a varios niveles poniendo énfasis en la mejora de la situación de enseñanza-aprendizaje.*
- *Está orientada a la escuela como unidad de cambio, unidad de mejora y para mejorar esas condiciones.*
- *Se centra en la evaluación y en la recogida de extensas bases de datos para la investigación ulterior.*

Las investigaciones realizadas para la generación de la teoría que de aquí se deriva, la Mejora de la Eficacia Escolar, coinciden en establecer cuáles son sus factores determinantes. Bandeira (2001); Sammons, Hillman y Mortimore (1998) destacan once, Cotton (1995); Murillo (2005); Murillo y otros, (2007); Teddlie y Reynolds (2000) y Townsend (2007) señalan nueve y

los clásicos Brookover y otros (1979) los compilan en tres factores que engloban a otros. La figura 1 recoge una síntesis de todas estas aportaciones.

Figura 1: Factores de las escuelas eficaces (Adaptado de Marchesi y Martín. 1998)

FACTORES	DESCRIPCIÓN
<i>Liderazgo profesional</i>	Firme y propositivo; enfoque participativo; profesional destacado
<i>Visión y metas compartidas</i>	Unidad de propósito; consistencia de la práctica; colegialidad y colaboración
<i>Ambiente favorable de aprendizaje</i>	Atmósfera ordenada; ambiente de trabajo atractivo
<i>Concentración en la enseñanza y el aprendizaje</i>	Buen uso del tiempo de aprendizaje; énfasis académico; orientación al rendimiento
<i>Enseñanza intencional</i>	Organización eficiente; claridad de objetivos; lecciones estructuradas; práctica adaptada
<i>Expectativas elevadas</i>	Altas expectativas generalizadas; expectativas comunicadas; proporcionar retos intelectuales
<i>Refuerzo positivo</i>	Disciplina clara y justa; retroalimentación
<i>Seguimiento de los avances del alumnado</i>	Seguimiento de la acción de los alumnos, evaluación de los resultados de la escuela
<i>Derechos y responsabilidades del alumnado</i>	Alumnado con alta autoestima; posiciones de responsabilidad; control de trabajo
<i>Cooperación familia-escuela</i>	Implicación de los padres
<i>Una organización para el aprendizaje</i>	Desarrollo de los profesores basado en la escuela
<i>Sentido de comunidad</i>	Se conoce y comparte los objetivos educativos; existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones; docentes fuertemente comprometidos con la escuela, el alumnado y la sociedad
<i>Clima escolar y de aula</i>	Existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar
<i>Gestión del tiempo</i>	Cantidad de tiempo que el alumnado está implicado en actividades de aprendizaje
<i>Instalaciones y recursos</i>	Cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos
<i>Estructura organizativa del centro</i>	Recompensas y controles; mínima diferenciación de los programas
<i>Estrategias didácticas del centro</i>	Objetivos claros, estrategias instrumentales, clima de trabajo, disciplina en las aulas, refuerzos positivos.

Observamos que de los 17 factores característicos de la eficacia de un centro educativo, por lo menos siete de ellos están referidos al proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos factores son interdependientes, y no deben ser tomados como causas de la efectividad, aunque estén relacionados con este constructo. Así, debemos tener en cuenta que deben ser considerados factores que sufren una fuerte influencia del contexto educativo en el cual está ubicado el centro.

En base a lo expuesto es posible defender que una escuela eficaz es aquella que tiene clara cuál es su misión y formula de forma explícita sus objetivos educativos, que toda la comunidad escolar conoce y comparte. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo

de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos, así como la existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado, un fuerte compromiso de los mismos y la existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar.

El programa IQEA que se presenta a continuación bebe de los modelos internacionales de eficacia escolar (Scheerens, 1990; Stringfiel y Slavin, 1992 y Creemers, 1994) y, a partir de ellos, realiza su propia aportación. Las diferencias con anteriores modelos se centran en varios aspectos: en su fuente de información, en la estructura y en los componentes del programa.

## 2. Programa de mejora de la escuela IQEA

De los diferentes planes, proyectos y programas existentes para la promoción de la mejora de la eficacia escolar, hemos decidido llevar a cabo una aproximación al empleo del programa IQEA por su versatilidad, su concreción y su metodología de trabajo enfocada a la educación inclusiva. IQEA fue creado en 1991 como un proyecto colaborativo de mejora de la escuela en el que participaba un equipo de investigación del Instituto de Educación de Cambridge, las escuelas y representantes de sus autoridades educativas locales (LEAs) o de otro organismo de apoyo local (Wikeley, Stoll y Lodge, 2002). Trabaja en lo que Hopkins, Ainscow y West (1994) denominaron como *una unión-flexible: estrictos en las metas y más flexible en los medios para alcanzarlas*. Dichas metas están centradas en (Ainscow, Hopkins, Southworth y West, 1994; Hopkins, 2006; Hansen, 2007):

- Crear las condiciones propicias para la mejora sostenida.
- Producir y evaluar un modelo de desarrollo escolar y un programa de apoyo que fortalece la capacidad de una escuela para ofrecer una educación de calidad para todos sus alumnos, con independencia de su condición personal, emocional social o cultural, basándose en las buenas prácticas existentes.
- Mejorar los resultados estudiantiles a través de la focalización en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Fortalecer las condiciones internas.
- Identificar los proyectos prioritarios para la mejora.
- Fortalecimiento y creación de las condiciones específicas de gestión y de clase.
- Elaborar y evaluar un modelo de desarrollo escolar y un programa de apoyo que refuercen la capacidad de una escuela para ofrecer una educación de calidad para todo el alumnado mediante el aprovechamiento de las buenas prácticas existentes.
- Desarrollo de una cultura del aprendizaje proactiva que una en un todo significativo las condiciones del aula, los factores como el trasfondo escolar o la organización del centro, el alumnado y la actividad docente, las prioridades del proyecto y la gestión.
- Planificar la mejora de la escuela eficaz.
- Trabajar con las escuelas para aplicar su Programa de Eficacia Escolar.
- Participar hasta que los objetivos de las escuelas interesadas en el proyecto se cumplan.

Harris y Young (2000) afirman que en IQEA se hace hincapié en la mejora de la enseñanza y el aprendizaje. Si bien hay un reconocimiento de la relación entre el nivel de la escuela y las condiciones de clase, se anima a las escuelas a alejarse de los objetivos generales tales como "mejorar los resultados del examen". Es por ello que uno de los objetivos prioritarios de IQEA es ayudar al profesorado a seleccionar los modelos o métodos de enseñanza que han demostrado un impacto positivo en el rendimiento estudiantil y de trabajo para incluir a estos dentro de su repertorio de enseñanza (Hopkins y otros, 1997). Podríamos decir, por tanto, que una de las mayores prioridades es el desarrollo del profesorado como elemento primordial para el desarrollo escolar y el cambio.

En cada escuela IQEA se realiza un autodiagnóstico entre los principales implicados en el proceso educativo (familias, profesorado y alumnado), antes del inicio del proyecto y posteriormente se evalúan aquellos aspectos que se identificaron como deficientes y mejorables. Esto no sólo permite a las escuelas juzgar su crecimiento y desarrollo, también es un medio importante para analizar el impacto del proyecto en general. En este autodiagnóstico se seleccionan los cinco aspectos con una tasa de frecuencia más alta para cada sector y luego se realiza una intersección de necesidades y prioridades: las de los padres, el profesorado y el alumnado.

### **3. Objetivos del estudio**

A partir de los resultados de investigaciones relacionadas con dicho proyecto, tales como las de Lipman (1997); Beresford, Stokes y Morris (2003); Cullen y Swaffield (2007) o Hansen (2007), y ante la curiosidad por investigar qué factores están confluyendo para que el programa se aplique de forma masiva en diferentes países, nos ha llevado a plantear las siguientes finalidades:

- Valorar la idoneidad de incorporar el programa IQEA en el contexto de mejora de la eficacia de los centros escolares españoles.
- Valorar la percepción que tiene el profesorado de Educación Infantil y Primaria de centros escolares de Córdoba capital y provincia de los elementos intervinientes en la mejora de la eficacia escolar y analizar la pertinencia de participar en el desarrollo e implementación del programa IQEA.
- Recoger la opinión del alumnado de tercero de las diferentes especialidades de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba, acerca de los factores que influyen en la mejora de la eficacia escolar y en la oportunidad que ofrece el programa IQEA para la consecución de la misma.

### **4. Metodología y diseño**

Una vez fueron formulados los objetivos, procedimos a especificar las variables que daban cuenta de los fenómenos a estudiar. Para su selección, hemos considerado los factores de eficacia escolar expresados anteriormente y hemos procedido a agruparlos de la siguiente forma: centro educativo, dirección del centro, profesorado, enseñanza-aprendizaje, opinión del alumnado, entorno familiar y escolar. También hemos incluido las características principales del programa IQEA.

Conviene, en este punto, señalar que hemos trabajado con dos grupos muestrales diferenciados, profesorado de centros de educación infantil y primaria y estudiantes de magisterio, por lo que las variables independientes fueron diferentes para el primer y segundo grupo. Con el profesorado, los elementos informativos atendieron al sexo, edad, identificación del centro, posesión de plaza definitiva, años de experiencia docente total y en el centro en el que actualmente se encuentra, tutorización de algún curso, ciclos en los que imparten docencia, formación académica, especialidad que imparte en el centro y proyectos en los que está implicado. Por otro lado, las variables dependientes de los maestros y maestras en formación, fueron las siguientes: especialidad, sexo, edad, otra formación académica y ubicación rural o urbana del centro donde han realizado las prácticas.

Así mismo, hemos recogido de ambos grupos datos referentes al liderazgo profesional de la dirección, visión y metas compartidas, ambiente favorable de aprendizaje, concentración en la enseñanza-aprendizaje, enseñanza intencional, expectativas elevadas, refuerzo positivo, seguimiento de los avances del alumnado, derechos y responsabilidades del alumnado, colaboración familia-escuela, organización para el aprendizaje, sentido de comunidad, clima escolar y de aula, estructura organizativa del centro y estrategias didácticas del centro.

La muestra participante ha estado constituida por un total de 55 docentes, pertenecientes a 3 centros públicos de Córdoba capital y a 2 públicos y uno concertado de su provincia. De ellos, un 67,9% eran mujeres y un 28,6% hombres, con una edad media de 43 años (edad mínima: 24 y edad máxima: 62). En segundo lugar, hemos trabajado con maestros y maestras en formación, es decir, con el alumnado de tercero de las diferentes especialidades de Educación Primaria de la Universidad de Córdoba. Esta muestra ha estado constituida por un total de 250 estudiantes. Un 66% eran mujeres y un 34% hombres, siendo su edad media de 23 años (edad mínima: 20 y edad máxima: 51).

Para recoger la información que dé respuesta a los objetivos planteados y teniendo en cuenta los dos grupos muestrales, hemos diseñado un cuestionario definido por las siguientes características:

- *Tipo de instrumento*: escala de estimación (valoración de la importancia otorgada a los diferentes elementos constitutivos del instrumento).
- *Extensión del cuestionario*: 71 preguntas en el caso del profesorado y 63 preguntas en el caso del alumnado (esta diferencia en la extensión del cuestionario para ambos grupos se debe a la modificación, en cada caso, de los datos de identificación, así como de la supresión en el caso del alumnado de un ítem referente al tiempo de trabajo dedicado en el centro escolar).
- *Organización interna*: estructura dimensional.
- *Documentación complementaria*: carta de presentación, objetivos del estudio e instrucciones.

Éste ha sido validado por medio de un juicio de cinco expertos y expertas de la Universidad de Córdoba, a los que se remitió el compendio de preguntas y una tabla de especificaciones donde les solicitamos, en primer lugar, que valoraran cada uno de los ítems redactados expresando una puntuación numérica de 1 a 5 (1: mínima valoración y 5: máxima valoración), en función de su pertinencia y su claridad.

Por último, y como prueba confirmatoria para estimar la consistencia interna de la medida aportada, aplicamos sobre los resultados de las dos muestras participantes la prueba Alfa de Cronbach ( $n.s. = 0,05$ ), obteniendo unos resultados satisfactorios que confirman un alto grado de fiabilidad (profesorado: 0,972 / estudiantes: 0,963).

Previo a la aplicación del cuestionario se procedió a dar una charla informativa con el objetivo de dar a conocer los elementos definitorios del programa IOEA. Su duración rondaba los 20 minutos. Se comenzó definiendo el concepto de eficacia y mejora escolar y exponiendo las principales líneas de investigación desarrolladas al amparo de este programa. Tras ello, se habló de la historia, finalidad, metas, condiciones y evaluación del propio programa, lo cual finalizó con una breve exposición de los cambios que habían experimentado los centros que habían trabajado con IOEA.

Los datos recogidos tras la implementación de los instrumentos fueron analizados con el programa estadístico SPSS en su versión 18.

## 5. Resultados

Los resultados que a continuación se exponen se presentan atendiendo a cada una de las dimensiones anteriormente explicitadas, en virtud de las opiniones manifestadas por los diferentes grupos participantes.

### 5.1. Centro escolar

A lo largo de esta primera dimensión hemos tratado de recoger datos referentes a la configuración del centro escolar, los programas llevados a cabo, el clima de trabajo y las relaciones del mismo con el entorno inmediato. Los datos de la tabla 1 muestran, a pesar de las altas valoraciones en todos los elementos, cómo el profesorado considera que el cambio para la mejora de la escuela debe involucrar a toda la comunidad educativa así como que el clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa es un factor clave para incrementar la eficacia escolar. En el caso del alumnado, es también valorado en mayor medida la implicación de toda la comunidad educativa, siendo además necesario intervenir sobre todos los elementos del centro.

Tabla 1: *Valoración del centro educativo. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario*

CENTRO EDUCATIVO	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
Creo que el centro puede mejorar	4,23	0,824	3,94	1,058
Considero que los proyectos que actualmente se están desarrollando en el centro están dirigidos a incrementar la eficacia escolar del mismo	4,44	0,769	3,72	0,975
Considero importante la interacción entre los centros para mejorar la eficacia de los mismos	4,28	0,841	4,48	0,811
Es importante identificar las necesidades del centro para poder diseñar e implementar proyectos contextualizados	4,62	0,593	4,42	0,762

Considero que el cambio para la mejora de la escuela debe involucrar a toda la comunidad educativa	4,87	0,391	4,70	0,679
Para conseguir la mejora de la eficacia escolar es necesario intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro	4,80	0,447	4,65	0,685
El clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa, es un factor clave para incrementar la eficacia escolar	4,89	0,315	4,54	0,702
Considero que es necesario involucrar a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar	4,50	0,771	4,29	0,844
Es importante que existan unas metas compartidas por toda la comunidad educativa en su conjunto	4,67	0,610	4,43	0,787

## 5.2. Dirección del centro

En esta dimensión tomamos datos referentes al papel que juega la dirección en relación al fomento de la participación, implicación y compromiso de la comunidad educativa en la gestión total del centro (ver tabla 2). Los datos muestran cómo los distintos elementos han sido valorados muy positivamente por el profesorado y el alumnado, lo que refleja una alta consideración de la dirección en el fomento de un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia el profesorado y de éstos hacia el alumnado, así como hacia la participación de la comunidad educativa en la vida del centro y asumiendo que la misma precisa de un apoyo en la mejora de la institución por parte del profesorado.

Tabla 2: Valoración de la dirección del centro. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

DIRECCIÓN DEL CENTRO	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
Creo que la dirección debe fomentar la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro	4,55	0,633	4,10	1,031
Creo que la dirección necesita el apoyo y la colaboración del equipo docente para mejorar el centro	4,82	0,389	4,23	0,959
Creo que la dirección debe fomentar un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia los maestros y maestras y de éstos hacia el alumnado	4,76	0,470	4,29	0,956

## 5.3. Profesorado

En esta dimensión se han recogido datos referentes al papel del profesorado en los procesos de mejora del centro, la formación permanente y el trabajo en equipo (ver tabla 3). A pesar de las altas valoraciones en todos los elementos, destaca la consideración de que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles, así como también la coordinación entre áreas y ciclos.

Tabla 3: Valoración del trabajo y formación del profesorado. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

PROFESORADO	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
Creo importante prestar especial atención a la formación permanente y el desarrollo profesional del profesorado para la mejora del centro	4,60	0,564	4,43	0,873
Considero que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y ciclos	4,80	0,404	4,46	0,877
Considero que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles	4,81	0,392	4,50	0,817
Creo que el cambio escolar depende de la implicación del profesorado	3,91	0,883	3,86	1,066
Considero que mejorar las competencias del profesorado es uno de los factores claves para conseguir una escuela eficaz	4,11	0,896	3,98	0,933

#### 5.4. Enseñanza-aprendizaje

La dimensión enseñanza-aprendizaje está relacionada con los datos referentes a la incorporación de nuevas metodologías en el aula, a la investigación-reflexión de la propia práctica profesional, a la planificación docente y a los procesos de individualización de la enseñanza. Los datos de la tabla 4 muestran altas valoraciones en todos los elementos considerados, destacando la importancia de identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje para conseguir una mayor eficacia escolar y mejora del centro.

Tabla 4: Valoración de la enseñanza-aprendizaje. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
Creo que la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula favorece la adquisición de las competencias básicas en el alumnado	4,11	0,936	3,90	0,903
Considero que la investigación-reflexión sobre la propia práctica docente favorece la eficacia escolar	4,49	0,635	4,25	0,801
Creo que la revisión y mejora de la planificación docente puede favorecer la adquisición de competencias del alumnado	4,27	0,732	4,26	0,847
Considero imprescindible el proceso de individualización de la enseñanza	3,93	0,716	3,85	1,006
Considero necesario identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje	4,67	0,583	4,40	0,772

### 5.5. Opinión del alumnado

En esta dimensión se han recogido datos referentes a la toma de la opinión del alumnado acerca de los elementos a mejorar en el centro escolar y a su posterior consideración para su implementación (ver tabla 5). Nuevamente, encontramos valoraciones altas en los elementos de estudio pero queremos señalar la relevancia que otorgan ambos grupos a la necesidad de que se analicen, valoren y utilicen sus opiniones para introducir mejoras en el centro.

Tabla 5: Valoración de la opinión del alumnado. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

OPINIÓN DEL ALUMNADO	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
Considero necesario solicitar las opiniones del alumnado del tercer ciclo sobre cómo debería mejorarse el centro	3,60	0,852	3,81	0,946
Creo que es conveniente que las aportaciones del alumnado se analicen, valoren y utilicen para introducir mejoras en el centro	3,95	0,705	4,13	0,876

### 5.6. Entorno familiar y escolar

A lo largo de esta dimensión hemos tratado de recoger datos referentes a la colaboración, cooperación y comunicación con las familias (ver tabla 6). Los datos reflejan cómo el profesorado y el alumnado consideran que es necesaria la colaboración de las familias para conseguir una mejora del centro educativo así como que para conseguir la mejora de la eficacia escolar es preciso establecer redes de comunicación eficaces y fluidas con las familias y con toda la comunidad educativa a través de conversaciones, reuniones, boletines, murales, etc.

Tabla 6: Valoración del entorno familiar y escolar. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

ENTORNO FAMILIAR Y ESCOLAR	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
Creo que es necesaria la colaboración de las familias del alumnado para conseguir una mejora del centro educativo	4,48	0,693	4,40	0,867
Considero importante la creación de estructuras cooperativas de trabajo con las familias	4,13	0,695	4,34	0,794
Creo necesario establecer redes de comunicación eficaces y fluidas con las familias y con toda la comunidad educativa (conversaciones, reuniones, boletines, murales...)	4,47	0,690	4,38	0,780

### 5.7. Valoración del programa IQEA

En esta última dimensión hemos tratado de recoger datos referentes a la valoración del programa IQEA, teniendo como referencia las dimensiones que anteriormente se han citado, de tal forma que pretendíamos ver si el profesorado consideraba que dicho programa favorece la mejora escolar de su centro, al igual que da respuesta a los factores de eficacia escolar analizados. Los datos de la tabla 7 muestran, a pesar de las altas valoraciones en todos los elementos, profesorado y alumnado difieren en sus percepciones. En el primero de los casos, se considera que IQEA favorece el proceso de investigación y reflexión y que intervienen en todos los elementos constitutivos del centro. Por su parte, el alumnado expresa que, entre otros, IQEA facilita el proceso de mejora del centro y que favorece la implicación del profesorado.

Tabla 7: Valoración de IQEA. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

PROGRAMA IQEA	PROFESORADO		ALUMNADO	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
IQEA, a través del asesoramiento externo, facilita y mejora la puesta en práctica de los proyectos que actualmente se desarrollan en el centro	3,98	0,739	4,01	0,917
IQEA favorece la interacción entre los centros	3,91	0,759	4,21	0,837
IQEA favorece la identificación de las necesidades del centro	3,92	0,703	4,13	0,829
IQEA involucra a toda la comunidad educativa	4,00	0,784	4,14	0,886
IQEA interviene sobre todos los elementos constitutivos del centro	4,08	0,781	4,12	0,801
IQEA mejora las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa	3,89	0,769	4,03	0,898
IQEA involucra a la administración educativa en los procesos de mejora de la eficacia escolar	3,79	1,063	4,04	0,870
IQEA favorece el establecimiento de metas compartidas por toda la comunidad	4,04	0,776	4,14	0,846
IQEA favorece que la dirección fomente la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro	3,87	0,825	4,15	0,832
IQEA favorece la capacidad de la dirección de apoyarse en el equipo docente para discutir los problemas y buscar soluciones	3,94	0,856	4,06	0,853
IQEA favorece que el profesorado apoye la labor del equipo directivo	3,93	0,797	4,02	0,887
IQEA facilita que la dirección fomente un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia el profesorado y de éstos hacia el alumnado	3,94	0,811	4,07	0,845
IQEA favorece la formación permanente del profesorado	4,00	0,832	4,13	0,894
IQEA favorece la coordinación entre áreas y ciclos	4,07	0,843	4,17	0,810
IQEA favorece la coordinación entre áreas y niveles	4,04	0,846	4,21	0,814
IQEA favorece la implicación del profesorado	4,02	0,835	4,27	0,809
IQEA favorece el desarrollo de las competencias profesionales del profesorado	3,96	0,868	4,07	0,898

IQEA favorece la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula	4,06	0,811	4,11	0,860
IQEA favorece el proceso de investigación-reflexión	4,13	0,754	4,18	0,830
IQEA favorece la mejora de la planificación docente	3,81	0,870	4,11	0,889
IQEA facilita la individualización de la enseñanza	3,72	0,878	3,83	0,987
IQEA ayuda a recoger las opiniones del alumnado sobre cómo debería mejorarse el centro	3,93	0,773	4,07	0,856
IQEA favorece la utilización de las aportaciones del alumnado para introducir mejoras en el centro	3,80	0,655	4,04	0,894
IQEA contribuye a fomentar la colaboración de las familias del alumnado	3,94	0,834	4,06	0,915
IQEA mejora la reflexión sobre la propia práctica docente	4,06	0,899	4,11	0,952
El asesoramiento externo que facilita IQEA ayuda a identificar las debilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en el aula	3,93	0,843	4,17	0,851
La condición que expresa IQEA de que exista un alto grado de implicación del profesorado favorece el cambio escolar	3,91	0,937	4,15	0,874
IQEA es un programa de asesoramiento que puede ayudar a mejorar la adquisición de competencias básicas del alumnado	4,02	0,812	4,11	0,876
Disponibilidad de tiempo para participar en el programa	3,35	1,102		
Me gustaría ser parte de una comunidad de aprendizaje IQEA	3,37	1,154	3,90	1,070
IQEA facilita el proceso de mejora del centro	3,87	0,761	4,31	0,877

### 5.8. IQEA y los factores de eficacia escolar

Por último, queremos analizar si existe alguna relación entre los diferentes factores de eficacia escolar valorados por el profesorado y alumnado encuestado y su correspondencia con las valoraciones efectuadas en el programa IQEA, de manera que se establezca la transferencia de este programa como garante de la eficacia de los centros escolares. Para ello, hemos llevado a cabo una matriz de correlaciones bivariadas mediante el procedimiento de Pearson. Los datos de la tabla 8 muestran el valor de las relaciones que han resultado significativas a nivel de confianza de 0.05. En el caso del profesorado se confirma que algunas de las características de dicho programa tales como la mejora de la interacción entre los centros, la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula, la mejora de la planificación docente, etc. son idóneas para favorecer la mejora de la eficacia de los centros educativos en los que se encuentran.

Por su parte, los datos del alumnado muestran que las principales características del programa tales como la creación de condiciones dentro de las escuelas para gestionar el cambio con éxito, el compromiso con la formación del profesorado y con el crecimiento profesional, la descentralización del liderazgo... son idóneas para favorecer la mejora de la eficacia de los centros educativos (tomando como referencias las diferentes instituciones en las que han realizado el periodo de prácticas profesionales). Se hace notorio que la relación que establece el alumnado entre IQEA y los factores de eficacia escolar es mucho mayor que la aportada por el profesorado, con lo que podríamos conjeturar que la experiencia docente influye en la percepción de dichos factores y en la valoración del programa IQEA.

Tabla 8: Correlación entre IQEA y los factores de eficacia escolar. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

FACTORES DE EFICACIA ESCOLAR	PROGRAMA IQEA	PROFESORADO		ALUMNADO	
		R de Pearson	P	R de Pearson	P
Desarrollo de proyectos de mejora	Mejora la puesta en práctica de los proyectos	0,281	0,041	0,273	0,000
Interacción entre centros	Favorece la interacción entre los centros	0,492	0,000	0,423	0,000
Identificación de las necesidades del centro	Favorece la identificación de las necesidades del centro	-	-	0,267	0,000
Involucración de toda la comunidad educativa	Involucra a toda la comunidad educativa	-	-	0,294	0,000
Intervenir sobre todos los elementos constitutivos del centro	Interviene sobre todos los elementos	0,316	0,021	0,313	0,000
Clima escolar y relaciones entre los miembros de la comunidad educativa	Mejora el clima escolar y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa	-	-	0,326	0,000
Involucración de la administración educativa	Involucra a la administración educativa	0,336	0,014	0,296	0,000
Metas compartidas por toda la comunidad educativa	Favorece la creación de metas compartidas	-	-	0,283	0,000
La dirección debe fomentar la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión del centro	Favorece que el director fomente la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión del centro	0,315	0,020	0,357	0,000
La dirección fomente un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia el profesorado y de éstos hacia el alumnado	Facilita que la dirección fomente un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia el profesorado y de éstos hacia el alumnado	-	-	0,208	0,001
Formación permanente	Favorece la formación permanente	-	-	0,405	0,000
Coordinación entre áreas y ciclos	Favorece la coordinación entre áreas y ciclos	0,485	0,000	0,422	0,000
Coordinación entre áreas y niveles	Favorece la coordinación entre áreas y niveles	0,409	0,002	0,390	0,000
Implicación del profesorado	Mejora la implicación del profesorado	-	-	0,222	0,000
Mejora de las competencias del profesorado	Mejora las competencias docentes	0,466	0,000	0,338	0,000
Incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula	Favorece la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza en el aula	0,540	0,000	0,316	0,000
Investigación-reflexión sobre la propia práctica docente	Favorece el proceso de investigación-reflexión de la propia práctica docente	0,379	0,005	0,399	0,000

Revisión y mejora de la planificación docente	Favorece la mejora de la planificación docente	0,551	0,000	0,389	0,000
Individualización de la enseñanza	Mejora la individualización de la enseñanza	-	-	0,426	0,000
Solicitud la opinión del alumnado	Ayuda a recoger la opinión del alumnado	0,383	0,004	0,294	0,000
Análisis, valoración y utilización de las aportaciones del alumnado	Favorece la utilización de las aportaciones del alumnado	0,504	0,000	0,349	0,000
Colaboración de las familias	Contribuye a fomentar la colaboración de las familias	0,475	0,000	0,393	0,000

## 7. Resultados del profesorado y de los maestros y maestras en formación

Tabla 9: Diferencias entre las percepciones del profesorado y el alumnado acerca de los factores de eficacia escolar e IQEA. Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

DIMENSIÓN	VARIABLE	t	Sig	A favor de
CENTRO EDUCATIVO	Considero que los proyectos que actualmente se están desarrollando en el centro están dirigidos a incrementar la eficacia escolar del mismo	5,102	0,000	Profesorado
	El clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa, es un factor clave para incrementar la eficacia escolar	5,763	0,000	Profesorado
	Es importante que existan unas metas compartidas por toda la comunidad educativa en su conjunto	2,571	0,012	Profesorado
DIRECCIÓN DEL CENTRO	Creo que la dirección debe fomentar la participación, la implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro	4,178	0,000	Profesorado
	Creo que la dirección necesita el apoyo y la colaboración del equipo docente para mejorar el centro	7,247	0,000	Profesorado
	Creo que la dirección debe fomentar un clima de reconocimiento, motivación y refuerzo hacia los maestros y maestras y de éstos hacia el alumnado	5,349	0,000	Profesorado
PROFESORADO	Considero que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y ciclos	4,341	0,000	Profesorado
	Considero que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas y niveles	4,222	0,000	Profesorado
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Considero que la investigación-reflexión sobre la propia práctica docente favorece la eficacia escolar	2,089	0,038	Profesorado
	Considero necesario identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje	2,912	0,004	Profesorado

Finalmente, tratamos de revelar la existencia de alguna diferencia en las percepciones del profesorado y del alumnado acerca de la valoración de los factores de eficacia escolar y la respuesta del programa IQEA a los mismos. Para ello, se ha aplicado una prueba de t para muestras independientes ( $n.s.= 0,05$ ), asumiendo igualdad de varianzas

entre los dos grupos muestrales, lo cual ha revelado los siguientes matices diferenciales y en todo momento a favor de las manifestaciones del profesorado (ver tabla 9).

Por un lado encontramos que las opiniones quedan englobadas en tres aspectos principales, en primer lugar, que los proyectos que actualmente se están desarrollando están dirigidos a incrementar la eficacia escolar, que el clima escolar y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa son un factor clave para incrementar la eficacia escolar y la importancia de la existencia de unas metas compartidas por toda la comunidad.

En segundo lugar, da gran importancia a la implicación y papel de los diferentes componentes de la comunidad educativa, destacando que considera necesario que existan unas metas compartidas por toda la comunidad educativa en su conjunto, incidiendo en mayor medida en que la dirección necesita el apoyo de toda la comunidad educativa y debe fomentar la participación, la implicación y el compromiso en la gestión total del centro.

El tercer aspecto que engloba las opiniones vertidas por el profesorado es el de enseñanza-aprendizaje, destacando que creen que el trabajo en equipo favorece la coordinación entre áreas, ciclos y niveles, que la investigación-reflexión sobre la propia práctica docente favorece la eficacia escolar y que es necesario identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **8. Conclusiones**

Desde el trabajo que aquí se presenta, IQEA es un programa que actúa siguiendo una serie de principios fundamentados en factores avalados de eficacia, de hecho, sus más de diez años de aplicación lo aseguran como un programa de calidad, es por ello, que desde hace tiempo insiste en reinstaurar la equidad como objeto prioritario de estudio y consideración. La información aquí expuesta sirve de base para configurar una serie de actuaciones con diferentes centros escolares que, sobre la base de los presupuestos de trabajo del programa IQEA, tienen una doble finalidad: la primera de ellas supone la mejora continua de los centros escolares participantes y, la segunda, la adaptación de IQEA a las características del sistema educativo español.

Los resultados obtenidos en este estudio muestran cómo el profesorado manifiesta gran interés por la mejora de sus escuelas, reconociendo a su vez cuáles son los factores de eficacia que pueden incidir positivamente en sus centros de pertenencia, factores tales como que la dirección debe fomentar la participación, implicación y el compromiso del profesorado y del resto de la comunidad educativa en la gestión total del centro, en similitud con los trabajos elaborados por Goikoetxea (2000) y López y Lavié (2010), que es importante prestar atención a la formación permanente del profesorado para la mejora del centro o que es necesario identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero, a su vez, también reclama de la misma manera un programa de asesoramiento y formación que le ayude a hacer frente a la práctica diaria y a las dificultades que se encuentran en el aula y en los procesos de enseñanza-aprendizaje, al igual que se presenta en los resultados del estudio realizado en el País Vasco por Aramendi, (2010).

Por otro lado, cabe destacar las altas valoraciones del programa IQEA que han efectuado los maestros y maestras en formación, siendo los aspectos más relevantes que este

programa mejora la reflexión sobre la propia práctica docente, que contribuye a fomentar la colaboración de las familias del alumnado, que mejora la planificación docente, que involucra a toda la comunidad educativa y, en definitiva, que facilita el proceso de mejora del centro, mostrando a su vez gran interés por profundizar en el conocimiento y puesta en práctica del mismo.

### Referencias bibliográficas

- Ainscow, M., Hopkins, D., Southworth, G. y West, M. (1994). *Creating conditions for school improvement. A handbook for staff development activities*. Londres: Fulton.
- Aramendi, P. (2010). La innovación educativa en el País Vasco: inclusión, equidad e integración europea. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 14, 1, 135-152.
- Bandeira, W. (2001). Factores caracterizadores de centros educativos eficaces. *Bordón*, 53 (2), 175-183.
- Beresford, J., Stokes, H. y Morris, J. (2003). IQEA and special school. *British Journal of Special Education*, 30, 4, 207-212.
- Brookover, W.B. y otros (1979). *School Social Systems and Student Achievement: Schools Can Make a Difference*. New York: Praeger.
- Cantón, I. (2001). El viaje hacia la calidad de los centros educativos. En I. Cantón (Ed.), *La implantación de la calidad en los centros educativos. Una perspectiva aplicada y reflexiva* (pp. 15-131). Madrid: CCS.
- Coleman, J. S. et al. (1966). *Equality of Educational Opportunity*. Washington: Government Printing Office.
- Cotton, K. (1995). *Effective schooling practices: A research synthesis*. Portugal: Northwest Regional Educational Laboratory.
- Creemers, B. P. (1994). *The Effective Classroom*. Londres: Cassell.
- Cuevas, M. (2002). Eficacia, calidad y educación. *Revista de Ciencias de la Educación*, 191, 283-314.
- Cullen, J. y Swaffield, S. (2007). *Autonomy and accountability: the cross-hierarchical School Improvement Group in schools 'facing exceptionally challenging circumstances'*. Paper presentado al 20th International Congress for School Effectiveness and Improvement.
- Goikoetxea, J. (2000). La función de apoyo interno en la organización escolar y su relación con la capacidad interna de desarrollo de los centros. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 4, 2, 1-11.
- Hansen, B. (2007). Issues in Implementing: a School Improvement Project in Iceland. *National Institute for Public Education*. Disponible en: <http://www.oki.hu/oldal.php?tipus=cikk&kod=quality-07-Hansen>
- Harris, A. y Young, J. (2000). Comparing School Improvement Programmes in England and Canada. *School Leadership & Management* 20, 1, 31-42.
- Hopkins, D. (2006). *Cada escuela una gran escuela*. Barcelona: Specialist Schools and Academies Trust.
- Hopkins, D. y otros (1997). *Creating the Classroom Conditions for School Improvement*. London.
- Hopkins, D., Ainscow, M. y West, M. (1994). *School improvement in an era of change*. London: Cassell.

- Lipman, P. (1997). Restructuring in context: a case study of teacher participation and the dynamics of ideology, race and power. *American Educational Research Journal*, 34(1), 3-37.
- López, J. y Lavié, J.M. (2010). Liderazgo para sostener procesos de innovación en la escuela. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 14, 1,71-92.
- Marchesi, A. y Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza.
- Murillo, F. J. (2005). *La investigación sobre eficacia escolar*. Barcelona: Octaedro.
- Murillo, F. J. et al. (2007). *Investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar*. Colombia: Convenio Andrés Bello.
- Sammons, P., Hillman, J. y Mortimore, P. (1998). *Características clave de las escuelas efectivas*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Scheerens, J. (1990). School Effectiveness Research and the Development of Process Indicators of School Functioning. *School Effectiveness and School Improvement*, 1(1), 61-80.
- Stringfield, S. y Slavins, R. (1992). A hierarchical longitudinal model for elementary school effects. En B. P. Creemers y G. J. Reegzit (Eds.), *Evaluation of Educational Effectiveness* (pp. 35-69). Groningen: ICO.
- Teddlie, C. y Reynolds, D. (2000). *The international handbook of school effectiveness research*. London: Falmer Press.
- Townsend, T. E. (2007). *International Handbook of School Effectiveness and Improvement*. Dordrecht: Springer.
- Wikeley, F., Stoll, L. y Lodge, C. (2002). Effective School Improvement: English Case Studies. *Educational Research and Evaluation*, 8, 4, 363-385.