



VOL. 18, Nº2 (Mayo- Sept. 2014)

ISSN 1138-414X (edición papel)

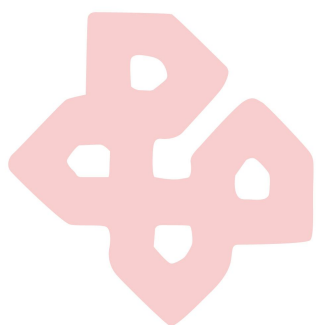
ISSN 1989-639X (edición electrónica)

Fecha de recepción 28/09/2015

Fecha de aceptación 11/04/2016

## ESTRATEGIAS DE APOYO DE PADRES DE ALUMNOS DE ALTO DESEMPEÑO, PARA EL ESTUDIO Y APRENDIZAJE ESCOLAR

*Strategies support for school learning and study in parents of high performance students*



*Aldo Bazán-Ramírez\*, Ana L. Navarro-Romero\*, Sandra Treviño-Siller\*\* y Doris Castellanos-Simons\**

*\* Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología*

*\*\* Instituto Nacional de Salud Pública, Centro de Investigación en Sistemas de Salud*

*E-mail: [abazanramirez@gmail.com](mailto:abazanramirez@gmail.com), [abazan@uaem.mx](mailto:abazan@uaem.mx)*

### **Resumen:**

*Introducción: Diversos estudios han explorado si el apoyo familiar que se otorga a los escolares influye en un mejor rendimiento académico y contribuye a la formación de hábitos de estudio adecuados que permean el posterior desarrollo académico de los estudiantes. Algunas investigaciones sostienen que son los programas que se desarrollan en las escuelas para involucrar a los padres los que permiten lograr mayores éxitos; otros, sostienen que es el apoyo voluntario de los padres, del grupo familiar o de la red social cercana lo que potencia el desarrollo paulatino de hábitos y fortalezas académicas en los niños.*

*Diseño y método: Estudio cualitativo, exploratorio y transversal en cinco escuelas de diferentes contextos socioculturales y socioeconómicos en el estado de Morelos, México, para identificar cuáles son los elementos que los padres de familia desarrollan para apoyar a sus hijos en su desempeño académico. La información fue recolectada mediante cinco grupos focales con una guía específicamente diseñada para este estudio. Se realizó análisis de contenido y se identificaron recurrencias y diferencias.*

*Resultados: Los padres tienen poca conciencia de que ellos desarrollan estrategias para apoyar a los niños en su desempeño académico y lo atribuyen a características y habilidades propias de sus hijos. Entre las estrategias identificadas por el equipo de investigación se destacan: el establecimiento de rutinas, el seguimiento continuo con los niños, el tiempo dedicado, la habilitación de espacios adecuados para el estudio, la comunicación constante y la búsqueda de apoyo con otros actores sociales cuando los padres sienten que no cuentan con el conocimiento necesario para apoyar.*

*Conclusiones: Dado que los padres no están conscientes de su papel como agentes de apoyo es necesario sensibilizar e informar a otros padres sobre las estrategias que pueden desarrollar para apoyar en el rendimiento escolar de sus hijos (talleres). Adicionalmente, es recomendable replicar el estudio en otras regiones del país y explorar con grupos de padres de hijos no exitosos en la escuela e identificar si en estos casos se desarrollan o no estrategias de apoyo y de qué depende.*

**Palabras Clave:** *rendimiento académico; apoyo familiar; estrategias de apoyo; alto desempeño; contextos socioeconómico*

#### **Abstract:**

*Introduction: Several studies have explored whether family support given to children influences in better academic performance and contributes to the formation of appropriate study habits that improves future academic development. Some studies have argued that school programs aiming at involving parents, are the ones that achieve greater success; others argue that the voluntary support of parents, the family group or the close social network are essential in order to generate the gradual development of habits and academic strengths in children.*

*Design and method: Qualitative, exploratory and cross sectional research in five schools of different socio-cultural and socio-economic contexts in the State of Morelos, Mexico to identify the strategies that parents develop to support their children in their academic performance. Information was collected by means of five focus groups with a specific guide designed for this study. Content analysis permitted to identify recurrences and differences in parents' answers*

*Results: Parents are not aware that they develop strategies to support their childrens' academic performance. They explained high performance due to personal characteristics and abilities of their children. The strategies identified by the research team include establishing routines, continuous monitoring of children, time spent, enabling appropriate spaces for the study, constant communication and seeking support with other social actors when parents feel that they do not have the necessary knowledge to support.*

*Conclusions: Since parents are not aware of their role as agents of support, it becomes necessary to sensitize and inform other parents about strategies that may help their children in order to improve academic performance (workshops). Besides, it is recommendable to replicate this study in other regions of the country and to explore with parents of children who are not successful at school and therefore to identify if any kind of support strategies are developed, as well as the reasons.*

**Keywords:** *academic performance; family support; support strategies; high achievement; socioeconomic contexts*

## **1. Antecedentes**

El apoyo familiar es un factor de contexto que influye en el aprendizaje escolar del alumno y sus resultados (logro o desempeño académico) en todos los niveles educativos, pero con particular énfasis en la educación básica, pues es en esa etapa en la que se adquieren los hábitos de estudio y los conocimientos y habilidades básicas. Esta influencia puede ser directa o indirecta, positiva o negativa.

Los investigadores educativos interesados en el abordaje de la relación entre el apoyo familiar, los programas de las escuelas para incluir a los padres de familia, y los resultados de aprendizaje de los alumnos, se han enfocado en algunos casos, en el papel desempeñado por los padres (ambos progenitores o uno de ellos) y en otros casos, en la familia en el sentido más amplio (los progenitores, los abuelos, el hermano mayor u otros miembros de la familia extendida). Así, existe por un lado una tradición de investigación enfocada en los padres (progenitores o adoptivos) y por otro lado, una perspectiva enfocada en la familia como núcleo más amplio, especialmente en sociedades colectivistas, como la mexicana.

En la literatura sobre la relación familia-escuela se han consolidado dos tradiciones en cuanto a la especificación de qué y cómo los padres hacen respecto al desarrollo educativo y de aprendizaje escolar de sus hijos. Por un lado se han utilizado los términos involucramiento ó participación familiar, y por otro, el término apoyo familiar. En los estudios latinoamericanos e hispanos, también se han utilizado indistintamente estos términos (Bazán, Félix y Domínguez, 2014).

Cuando los investigadores se refieren al involucramiento o participación se centran en la manera en que ambos padres o uno de ellos, en caso de ser familias monoparentales, se involucran en diversas actividades promovidas desde la escuela y bajo una política educativa pública de una sociedad, participan en la organización y gestión escolar, realizan actividades de voluntariado y asisten a las actividades de la escuela, y colaboración con la comunidad, entre otros (Epstein, 1995; Epstein y Sheldon, 2006). En cambio, el tipo de actividad que realizan los padres o la familia para apoyar de diversas maneras el aprendizaje y el desarrollo educativo del alumno es lo que Henderson y Mapp (2002) denominan apoyo familiar voluntario, o lo que Desforges y Abouchaar (2003) han denominado como la ocurrencia espontánea de la participación de los padres en proporcionar apoyo o establecer en la familia un contexto de aprendizaje para el niño o adolescente.

### 1.1 Los modelos de involucramiento de los padres

En la literatura sobre el tema del contexto familiar en el aprendizaje escolar, han predominado los estudios sobre involucramiento familiar más que sobre el apoyo familiar. La mayoría de los estudios se han enfocado en el contexto norteamericano, en el involucramiento de los padres en programas y actividades de la escuela para el buen aprendizaje y desarrollo de los estudiantes (involvement), bajo la perspectiva de que los padres de familia se hacen cargo de complementar el aprendizaje de sus hijos, para lo cual necesitan una buena y clara información de parte de los profesores (Epstein, 1995; Epstein y Sheldon, 2006). De acuerdo con Hara y Burke (1998) los programas sólidos y con mayor fortaleza en involucrar a los padres en los objetivos y actividades de la escuela permiten mejorar el desempeño académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje; así promueven el incremento del interés de los progenitores por mejorar el aprendizaje, tanto de ellos mismos, como de sus hijos. Asimismo, Akmal y Larsen (2004) señalaron que las escuelas que involucran a los padres de familia (progenitores) en programas orientados al mejoramiento académico de sus hijos aumentan la probabilidad de que los estudiantes tengan un buen desarrollo académico en el cambio de un grado escolar a otro

Sin embargo, una fuerte crítica a los modelos de involucramiento de los padres de familia en el contexto de las escuelas públicas norteamericanas procede de estudios con padres y madres de alumnos de grupos minoritarios, que han cuestionado la aproximación a sus concepciones y prácticas desde la perspectiva dominante de clase media norteamericana blanca. Estos estudios dan cuenta de diferentes situaciones en otro tipo de grupos socioculturales, desde lo que se entiende por involucramiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos, de las tareas para la casa y actividades de la escuela, que priorizan la participación reactiva (sensibilidad parental) respecto a los programas y necesidades de la escuela, y ante la cual los padres de los grupos minoritarios aparecían como poco interesados y poco involucrados. Esos estudios señalan la falta de sensibilidad a las diferencias culturales de origen que regulan las creencias respecto a la labor del profesor y ala responsabilidad del propio hijo, sus propios estilos parentales, así como las barreras para el involucramiento de los padres en las escuelas estadounidenses. Entre estas barreras se encuentran: la dificultad del lenguaje (manejo del inglés), su nivel educativo, la actitud del staff de la escuela y la

formación de los profesores de ascendencia blanca o americana-europea, dificultad de transporte para asistir a las reuniones, bajos ingresos, y las diferencias de percepción entre profesores y padres respecto de lo qué es involucramiento o participación parental, entre otros (Cueva-Chacón, 2005; Gándara, 2011; Lim, 2012; Peña, 2000; Reyes, 2014; Salinas - Sosa, 1997; Smith, Stern y Shatrova, 2008; Tinkler, 2002; Turney y Kao, 2009)

## 1.2 Los modelos de apoyo familiar

Si bien es cierto que los programas e intervenciones que fomentan el involucramiento de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos se asocian con altos desempeños de estos en valoraciones de aprendizaje y rendimiento académico, algunos autores han señalado que dichos desempeños parecen deberse más a la participación voluntaria o genuinamente espontánea de los padres y de la familia, que a al hecho que los escuelas y los estados implementen programas y políticas para promover de manera efectiva la incorporación de los padres en los procesos educativos de los alumnos (D'Agostino, Hedges, Wong y Borman, 2001; Moles y Fege, 2011). En este contexto, Reglin (2002) incorporó el término apoyo familiar (en inglés support parent), para referirse a las prácticas de los miembros de una familia en relación al proceso educativo y de cómo apoyan en el aprendizaje de sus hijos (Bazán, Castellanos y López, 2010).

Estudios realizados en Argentina, Chile, México y Perú, han mostrado evidencias del impacto del apoyo familiar, la práctica parental y el interés y expectativas de los padres sobre el desarrollo educativo de sus hijos en el aprendizaje o en habilidades y conocimientos de los hijos, comparado con la influencia de otros tipos de variables familiares, pese a que en dichos contextos no existían los programas de involucramiento ni desde la escuela en particular, ni como una real y operativa política de educación pública (Barber, 1988; Bazán, Sánchez y Castañeda, 2007; Cervini, 2002; Castro, Lubker, Bryant y Skinner, 2002; Mella y Ortiz, 1999).

Estos estudios han reflejado que los padres latinos desarrollan otros tipos de estrategias de apoyo para el aprendizaje y el desempeño académico de sus hijos, y que se muestran especialmente motivados por el futuro de sus hijos y las expectativas de una mejor calidad de vida. Sin embargo, es escasa la literatura acerca del rol que tienen los padres en aprendizaje y educación del alumno, de las prácticas educativas de los padres mexicanos que residen en México, y del efecto del apoyo parental en el aprendizaje y las tareas, sobre los resultados escolares y el desempeño académico de sus hijos, en una perspectiva del apoyo, más que del involucramiento. En este contexto, los trabajos de Bazán, Sánchez y Castañeda (2007), de Reese, Mejía y Ray (2012), de Schalla (2015), de Solís, Fung y Fox (2014), y de Taylor y Behnke (2005), constituyen algunos aportes a la comprensión de las prácticas educativas sobre el apoyo familiar al aprendizaje de los hijos o tutorados en los contextos propios de la familia mexicana.

## 1.3 Propósito del presente estudio

El presente estudio de carácter exploratorio se enfocó en la exploración y comprensión de las estrategias que utilizan los padres de familia y la red familiar de alumnos de alto desempeño académico para apoyar a los estudiantes de primaria en su aprendizaje escolar en tres contextos socioeconómicos diferentes en el Estado de Morelos, México. La finalidad de identificar desde las propias expresiones y vivencias de los padres de familia de estos estudiantes considerados de alto desempeño, fue saber qué caracteriza a estos padres, cuáles son las acciones y estrategias respecto al apoyo que proporcionan a sus hijos o tutorados para el aprendizaje y estudio en casa. Asimismo, resultó relevante identificar las

creencias y valoración del por qué, cómo y el momento en el que los padres deben apoyar a sus hijos, quienes son estudiantes de alto desempeño.

## 2. MÉTODO

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo y la información se recolectó mediante la técnica de grupos focales ya que para el estudio era importante observar y escuchar la interacción de los padres en torno al tema de las estrategias que ellos desarrollan en casa y que consideran ayudan en el éxito académico de sus hijos (Morgan, 1997). Para la realización de los grupos se diseñó una guía de discusión específica para el estudio que fue probada y ajustada. De acuerdo con las recomendaciones de Sadelowski (1986) y Arias (2000) se llegó al criterio de saturación teórica, esto es, se realizaron suficientes grupos para contar con la información necesaria para poder explicar el problema de estudio.

### 2.1 Contextos de procedencia

El estudio fue desarrollado en cinco escuelas del Estado de Morelos, México. Aunque inicialmente se consideró incluir dos escuelas por cada contexto sociodemográfico, para el contexto privado sólo se pudo obtener el consentimiento en una escuela. A continuación se describe el contexto de procedencia de cada una de las cinco escuelas:

- Escuela del contexto privado.

Este colegio se ubica en el municipio de Cuernavaca y el nivel socioeconómico de los niños que asisten es alto. El colegio atiende aproximadamente a 221 alumnos en la sección de primaria y cuenta con dos grupos por cada grado. El problema que reportan las autoridades es la falta de colaboración de los padres de familia cuando son convocados por la escuela.

- Escuelas de contexto urbano-público.

Estas instituciones se encuentran ubicadas en el municipio de Cuernavaca, la primera atiende en horario matutino a 321 niños aproximadamente, cuenta con dos grupos por cada grado y a consideración del director las principales problemáticas que presenta la institución son: falta de respeto entre alumnos y a los profesores, bullying, mala nutrición en los niños y “falta de valores”.

La segunda escuela de turno matutino, cuenta con 477 alumnos aproximadamente y tiene tres grupos por grado. El director menciona dos problemas principales: deserción escolar y poco interés de los padres de familia en la educación de sus hijos.

- Escuelas del contexto rural-indígena.

Una de las escuelas se ubica en el municipio de Puente de Ixtla y es una escuela pública rural con alta población indígena que imparte clases en el turno matutino. La población a la que atiende es aproximadamente de 783 alumnos, cuentan con tres grupos por cada grado; entre sus problemas principales reportados por el director se encuentran la falta de participación de los padres de familia y el bullying.

La segunda escuela también es pública rural con alto porcentaje de población indígena y se localiza en el municipio de Tepoztlán. La institución atiende a 396 alumnos y

cuenta con dos grupos por grado. Las principales problemáticas reportadas son falta de apoyo por parte de los padres y desnutrición en los niños.

Las familias de los niños que asisten a ambas escuelas son de nivel socioeconómico bajo.

## 2.2 Participantes

En total participaron 46 padres de familia, 38 de ellos fueron mujeres. El promedio de edad fue más bajo entre los padres del contexto rural-indígena (33.3) y más alto correspondió a la escuela privada (40.08). Aproximadamente el 25% de los participantes en las escuelas del contexto rural-indígena y del urbano- público fueron varones, solo uno de los participantes de la escuela privada fue varón. Se realizaron cinco grupos focales y los criterios de inclusión fueron ser padre o madre de niños que presentaran un alto desempeño académico durante el sexto grado de primaria, pertenecer a alguna de las escuelas anteriormente mencionadas y aceptar participar en las sesiones de grupo focal y que se video grabaran las sesiones.

Tanto en las escuelas privadas como en las escuelas rurales- indígenas 89% de los participantes eran casados, mientras que en las escuelas públicas urbanas, sólo el 69% de los participantes estaba casado. En cuanto a la ocupación, el 72% de los participantes en el contexto rural-indígena y el 56% en el contexto privado, manifestaron dedicarse a actividades en el hogar, en el caso del contexto urbano-público, solo el 44% se dedicaba al hogar. Las actividades principales del total de participantes, se refieren al hogar en el caso de las mujeres, y a su labor como empleados y campesinos en el caso de varones. El número promedio de hijos fue de 3 y el promedio de edad de estos, de 12.6 años.

## 2.3 Procedimiento

En cada una de las cinco escuelas participantes, fue solicitada al director o directora, la lista de los diez alumnos con más altos promedios académicos del sexto grado de primaria, a quienes se les denominó estudiantes con alto desempeño. Posteriormente, se les envió a sus padres una carta de invitación para una reunión de trabajo (el grupo focal), indicando los objetivos del estudio.

Los grupos focales se realizaron en salones de clase dentro de las instalaciones de las escuelas participantes, y la duración promedio de cada grupo focal fue de una hora. Al inicio de cada grupo focal los participantes fueron informados del objetivo de la investigación y se les aclararon dudas, además se les informó de sus derechos como participantes y se hizo énfasis en que su participación era voluntaria y podían abandonar la actividad si ellos así lo deseaban sin repercusión alguna en el trato de la escuela con su hijo (a), posteriormente firmaron un consentimiento informado para iniciar con la dinámica.

Los grupos focales fueron realizados utilizando una guía específicamente diseñada para este estudio con base en los factores o dimensiones de la relación escuela-familia sobre involucramiento o soporte familiar (Bazán, Castellanos y López, 2010; Hoover-Dempsey and Sandler, 1997; Hoover-Dempsey, Walker, Sandler, Whetsel, Green, Wilkins and Closson, 2005; Martiniello, 1999; Epstein, 2001; Reglin, 2002) y retomando los resultados de un grupo focal piloto sobre estrategias de apoyo familiar a niños de alto rendimiento con padres de familia de una escuela pública de una zona popular en Morelos, México (Bazán, Navarro, Dávila y Osnaya, 2014).

Los grupos abordaron los siguientes puntos:



1. Concepción del rol parental respecto al apoyo: responsabilidad y acciones
2. Identificación de la oportunidad para poder apoyar: invitación y demanda de apoyo por parte del niño
3. El sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos: qué estrategias utiliza
4. Tiempo y espacio proporcionado para el estudio
5. Repaso y evaluación
6. La situación familiar, de empleo y otras demandas que limitan o probabilizan el apoyo.

Todos los grupos desarrollados siguieron la misma guía y las participaciones de los padres fueron grabadas y transcritas para un análisis posterior de acuerdo con el contexto socioeconómico de procedencia (urbano - privado, urbano - público y rural - indígena), así como el estatus de la escuela (pública o privada). Se realizó un análisis de contenido comparativo entre grupos y al interior de los mismos según la propuesta de Coffey y Atkinson (2003) y se buscaron las coincidencias y diferencias en la información de acuerdo de acuerdo con las categorías desarrolladas con base en los puntos de la guía. No se identificaron temas emergentes.

### 3. RESULTADOS

Se realizó el análisis de la información obtenida en los grupos focales, y en los párrafos siguientes se presentan los resultados encontrados, organizados por cada una de las seis categorías de análisis.

1. Rol parental respecto al apoyo que los padres de familia deben proporcionar a la educación de sus hijos

Al explorar las razones o motivaciones que tienen los padres para apoyar a sus hijos se identificó como principal argumento el cariño por ellos; dicho argumento fue referido en los tres contextos y corresponde en mucho al deber ser asociado con el rol de padres.

En los contextos rurales y urbanos públicos con frecuencia los padres manifestaron que apoyan a sus hijos para que sean alguien en la vida o para que no pasen las mismas cosas que ellos, en este sentido los padres se ponen de ejemplo para que los niños sigan estudiando:

*“Nosotros (su esposo y ella) les decimos que somos un espejo para ellos, que no pasen lo que nosotros pasamos, el hecho que nosotros hayamos sufrido no quiere decir que ustedes sufran.” (Madre, 53 años, hijo de 12 años, escuela urbana pública)*

Estos padres tuvieron pocas posibilidades de estudiar, lo que dependía del número de integrantes de la familia y de las dificultades económicas que tuvieron, por tal situación y según la referencia de algunos participantes, sólo uno de los hermanos pudo estudiar y los demás apoyaban económicamente al ingreso familiar, así como para los gastos de la escuela del hermano que todavía estudiaba. Por esta razón es que ahora ellos hacen lo posible por mandar a sus hijos a la escuela, independientemente de cuántos sean, y los motivan por igual para que sigan estudiando, con la expectativa de que a través de esta formación académica puedan obtener, más adelante, un buen trabajo que les permita vivir mejor de lo están actualmente.

*“No hubo recurso económico, no había más dinero pues para estudiar [...] y tuvimos que trabajar muy chicas para ayudarle a mi mamá, entonces yo es lo que le digo a Marifer, que tiene que esforzarse que yo la voy a apoyar en lo que ella decida y en lo que ella quiera estudiar [...] mi hermano si logró estudiar porque nosotras pues somos cuatro y las dos más grandes que sería mi otra hermana y yo le pagamos la carrera a mi hermano.” (Madre, 32 años, hija de 11 años, escuela urbana pública)*

A diferencia de los contextos rurales y públicos urbanos, en los contextos privados ellos no mencionan nada relacionado a que los apoyan para que obtengan algo como recompensa en un futuro, más bien dicen que los apoyan porque los quieren y procuran tener con sus hijos comunicación y entendimiento. Esto se debe a que sus posibilidades económicas no son un impedimento para seguir estudiando y a que la mayoría de los padres son profesionistas y suponen que sus hijos también lo serán.

La segunda parte de la primera pregunta grupal, se refiere a cuáles actividades que realizan los padres pueden ser consideradas como apoyo familiar al estudio y el aprendizaje de sus hijos. En los tres contextos mencionan que una forma de apoyar es brindarles confianza y motivarlos para que estudien, mantener buena comunicación, crear redes de apoyo con otros familiares y con los maestros, revisarles las tareas, establecer horarios y rutinas, adquirir los materiales e insumos que requieren sus hijos para estudiar, reconocer el esfuerzo que realizan y premiarlos. También consideran que es importante reconocer las habilidades de los niños y enfatizan en que son responsables y les gusta estudiar y en que ellos sólo revisan sus trabajos, consideran que los niños son inteligentes y tienen buena memoria.

Independientemente del contexto socioeconómico al que pertenecían los padres, enfatizaron que el mantener buena comunicación con los niños y crearles hábitos de estudio desde pequeños son actividades básicas de apoyo para que sus hijos tengan buen desempeño académico:

*“[en los primeros años de la escuela] le ayudaba a recortar, se trataba de que sus trabajos fueran los más bonitos, para que ellas también aprendieran a hacer sus cosas, ¡a destacar no! que no se conformen a nada más así de que ahí se va y siempre he tenido mucha comunicación con ellas, yo siempre he trabajado pero trato de siempre darles un lugar a ellas.” (Madre, 36 años, hija de 12 años, escuela rural indígena)*

En la escuela urbano privada, los padres procuran tener a los niños en actividades extra curriculares, ya sea en actividades que les sirva de refuerzo a lo visto en clase (con contenidos escolares) o en actividades recreativas, deportivas o culturales; también se pudo identificar que fomentan el hábito de la lectura en sus hijos. En contraste, en los contextos públicos y rural indígena los mismos padres refieren que a los niños no les gusta leer mucho, pero reconocen que eso les ayuda a ser inteligentes y aprender rápido.

*“El mío es un niño de los que no les gusta leer, hace su tarea pero no es de los que veo que estén ahí viendo sus libros, nomás dice que de aquí (la señora se señala la cabeza) y es todo, va muy bien mi niño pero él no le gusta leer y para que voy a decir que no, mi hijo sí es muy travieso, juguetón, todo tiene, pero sí es muy inteligente.” (Madre, 44 años, hijo de 12 años, escuela rural-indígena)*

## 2. Identificación de la oportunidad para poder apoyar



Algunos de los padres reportan un comportamiento identificado como señal de que sus hijos necesitan ayuda: cuando los niños tienen dificultades con alguna tarea, como por ejemplo, enojarse, terminar la tarea muy rápido, llorar o no querer empezar la actividad:

*“Cuando tiene el cuaderno y lo ve, lo ve y lo vuelve a ver, es cuando nosotros decimos no está entendiendo bien y ya le preguntamos ¿oye, todo bien? Y ya nos dice es que no le entiendo aquí.” (Padre, 39 años, hijo 12 años, escuela urbana privada)*

La mayoría de los participantes dicen que los niños expresan abiertamente cuando tiene alguna dificultad y piden ayuda, una madre de familia comentó “ella lo expresa y lo dice, sabes que mamá no puedo, no entiendo y es cuando yo le ayudo...” (Madre, 37 años, hija 12 años, escuela urbana - pública). Esto se podría atribuir a que los padres les dan la confianza que les tienen sus hijos para hablar de cualquier cosa con ellos, por esta razón dicen que no hay problema con los niños cuando no entienden la tarea porque saben que sus padres los van a ayudar en cuanto ellos les digan.

Para saber si los niños tienen tareas o exámenes les preguntan a ellos y también revisan los cuadernos y los libros, esto aplica para los tres contextos estudiados.

*“Cuando llega mi hijo le pregunto, ¿te dejaron tarea?, si, no, a ver enséñame, me enseña, y es de todos los días, preguntarle por la tarea y que te enseñe si es verdad lo que dice, para mí es eso pues.” (Madre, 42 años, hijo 12 años, rural - indígena)*

En contextos urbanos es común que los niños lleven una libreta de tareas y esto facilita saber qué actividades tienen que realizar en casa.

*“Se revisan cuadernos, bueno es que aquí casi todos los maestros piden un cuaderno donde apuntan la tarea, le llaman diario, entonces llegan y lo sacan tengo que hacer esto, esto y esto.” (Madre, 42 años, hija 12 años, escuela urbana pública)*

Una diferencia radical es la que se observa en los contextos urbanos privados en los cuales les dan un calendario de actividades desde el principio del ciclo escolar en el que vienen marcadas las fechas de exámenes y demás actividades que se realizarán durante ese año, y en cuestión de las tareas pueden consultar en la página de internet de la escuela.

*“Desde que inicia el año te mandan un calendario con los exámenes tu sabes las semanas que van a tener exámenes y te envían un boletín y la tarea va en la agenda.” (Madre, 38 años, hijo 12 años, contexto urbano privado)*

Aunque también refieren que a pesar de tener las herramientas tecnológicas anteriores, la manera en que los papás se enteran de las tareas y los exámenes es a través de lo que les dicen los niños cuando llegan de la escuela.

Por lo que se puede apreciar en esta categoría de análisis lo más importante es la comunicación y la confianza entre padres e hijos, por lo que se hace indispensable que los padres hagan énfasis en platicar con sus hijos de cómo les fue en la escuela, qué actividades realizaron, saber si entendieron lo visto en clase y preguntar qué les dejaron de tarea.

### 3. El sentido de la eficacia para apoyar a sus hijos

Cuando los niños tiene dudas de algún contenido visto en clase o no entienden la tarea, la mayoría de las veces les preguntan a sus padres y estos frecuentemente vuelven a

leer la actividad con los niños para poder explicarles qué es lo que tienen que hacer: *“pues yo leo el libro y ya le explico, lo que entiendo le explico.”*

Cuando los padres no saben, o no entienden, recurren a las “redes de apoyo”, las cuales están conformadas por los hijos mayores, familiares que ellos consideren que les pueden ayudar a resolver sus dudas. Casi siempre se acercan a hermanos o sobrinos con más estudios que ellos; en los contextos urbano público y rural indígena se apoyan en personas que tengan preferentemente escolaridad de preparatoria o licenciatura.

*“Ella luego le habla a uno de mis sobrinos por teléfono y ya les pregunta dudas que tiene, como ahorita ya está en su carrera mi sobrino él le ha ayudado en matemáticas.” (Madre, 37 años, hija 12 años, escuela urbana - pública)*

También se encontró en los contextos rurales que cuando hay una duda que los padres no pueden resolver, piden al maestro que les vuelva a explicar a los niños o incluso forman grupos de padres para que el maestro les explique a ellos y de esta manera ayudándoles a sus hijos, también ellos aprenden. Esta forma de actuar de los padres sugiere que son padres interesados en tener ellos el conocimiento y no sólo en buscar quién les pueda resolver las dudas a los niños.

*“La niña me llevaba sus tareas y yo le decía ay! no, no sé qué es esto déjame ver mañana si el maestro tiene una oportunidad que nos explique... Y si reuníamos a tres o cuatro mamás y nos enseñaba el maestro lo que le enseñaba a los niños y ya nosotras se los explicábamos a los niños en la casa... pues mira el maestro nos dijo que es así.” (Madre, 36 años, hija 12 años, escuela rural - indígena)*

En los contextos urbanos tanto privados como públicos, recurren con mayor frecuencia al uso del internet:

*“Mi hijo es muy preguntón, o sea, todo quiere saber, te pregunta y cuando te pregunta y no sabes te vas a la súper iPad y sacas todo.” (Madre, 38 años, hijo 12 años, escuela urbana - privada)*

Mientras que en los contextos rurales, a pesar de que los padres mencionan sí contar con esta herramienta tecnológica en casa, los usos más comunes fueron buscar el significado de las palabras que no entienden y repasar o aprender un tema en el cual sus hijos tienen dudas.

La principal dificultad encontrada en los tres contextos estudiados fue la falta de conocimientos para poder ayudar de mejor manera a sus hijos, ninguno de los padres refirió sentirse confiado de sus conocimientos para apoyar a sus hijos, aunque en niveles diferentes por ejemplo los padres de escuelas rurales públicas el principal impedimento es el analfabetismo o la escasa escolaridad por esta razón a veces los niños quieren que ellos expliquen cosas que no saben.

*“Hay cosas que no entendemos tampoco porque no estudiamos a un nivel más alto tampoco, sólo a nivel primaria, por la inteligencia que tiene nuestros hijos, ellos sólo lo hacen.” (Madre, 36 años, hijo 12 años, rural indígena)*

También en los contextos urbanos públicos los padres dicen que los contenidos temáticos que los niños están viendo en la primaria ellos los vieron en secundaria, ya hace muchos años de eso, por lo que necesitan refrescar y actualizar sus conocimientos

*“Le digo, hijo lo que te están enseñando a ti ahorita yo lo aprendí en tercero de secundaria, le digo pregúntame y ya no sé nada, entonces ya el mejor es el que me explica, es que esto se hace así y así, ah bueno está bien, si, pero si ya son diferentes métodos a como nosotros aprendimos.” (Madre, 53 años, hijo 12 años, escuela urbana - pública)*

Otra dificultad observada en los contextos urbano público y rural indígena es que los padres mencionan que hay veces que corrigen algún error de los niños en la tarea y cuando la maestra califica les dice que está mal y la forma en que los niños lo habían realizado era la correcta, entonces hay una diferencia entre la forma en que a ellos les enseñaron en la escuela y la forma en la que enseñan ahora, lo que les trae problemas con los niños.

*“Luego hay veces en las que mi esposo le revisa a mi hijo y le explica; y cuando regresa le dice: yo estaba bien papá, estaba mal como tú lo hiciste y ahora mejor ya si tú crees que está bien hecho mejor así llévatelo, porque a veces no podemos darle más, hasta donde podemos ayudamos.” (Madre, 35 años, hijo 12 años, escuela urbana - pública)*

En el contexto de clase media alta (escuela privada) la principal dificultad observada es que los padres ya no pueden ayudar a sus hijos debido a que su nivel de inglés fue rebasado. En este sentido algunos encuentran apoyo en los hermanos mayores y son los que ayudan a los pequeños. Otra cosa que se identificó es que no saben cómo explicar algunos contenidos temáticos a sus hijos y que a pesar de que tienen los conocimientos necesarios, al momento de explicarle a sus hijos éstos no les entienden., Los padres sienten entonces que ellos no saben explicarles de una manera clara y entendible y es cuando enfrentan otro problema el no tener mucha paciencia para explicar de maneras distintas, con otras palabras o con ejemplos que para los niños sean comprensible.

*“Desde que llega y pregunta, a ver cómo te explico, entonces sí, la forma de explicárselo es lo que me hace falta, como estrategia.” (Padre 39 años, hijo 12 años escuela urbana - privada)*

En los contextos rurales, tienen cierta resistencia al uso del internet porque consideran que los niños solo pierden el tiempo en otras actividades y no lo usan solamente para realizar sus tareas, también mencionan que los libros son sus principales fuentes de consulta pero que actualmente ya no son de mucha ayuda debido a que solo traen páginas de internet y carecen de información que les pueda servir y esto lo toman los niños como pretexto para querer estar en internet.

*“Ahora los libros casi la mayoría es puro internet, vienen las páginas y a veces ellos agarran de pretexto nada más que me dejaron tarea en internet y todos los días se quieren ir al internet.” (Madre, 38 años, hija 12 años, escuela rural - indígena)*

Los padres de escuelas indígenas expresan que antes les servían los libros para resolver las dudas de sus hijos porque tenían información, la cual ellos podían leer y explicar pero con las transformaciones que han sufrido los libros de texto los han dejado sin la herramienta que más les había ayudado, por lo que ahora les vuelve el trabajo más difícil y tiene que valerse de otros medios como pueden ser recurrir a sus redes de apoyo o a los libros de texto anteriores, “los viejitos”.

#### 4. Tiempo y espacio proporcionado para el estudio

La mayor parte de los padres los tres contextos de procedencia, refirieron que los niños realizan la tarea después de comer y de descansar un poco.

*“Por lo regular en la tarde, llegan comen, ven la tele, ya hasta que ellas por si solas dicen mami voy a hacer mi tarea, solamente cuando no le entienden a algo ya me dice o a su papá.” (Madre, 32 años, hija 12 años, escuela urbana pública)*

En la escuela privada los padres de familia manifestaron que sus niños realizaban la tarea por la tarde después de comer pero que en los días que tenían programadas algunas otras actividades extra curriculares la hora dependía más bien de la organización del tiempo de los niños y se puede notar una rutina ya establecida en función de las actividades a realizar.

*“Depende de la actividad, porque si salen de aquí pues comen en el coche porque el fucho empieza hasta las 3:30, entonces si hay horarios, pero siempre antes de las 6:30 ellos ya terminaron.” (Madre, 40 años, hijo 12 años, escuela urbana privada)*

En cualquiera de los contextos antes mencionados los niños tienen ya una rutina establecida, ya sea que los padres exijan su cumplimiento o que los niños las sigan por iniciativa propia, pero lo que sí se puede concluir de las respuestas de los padres es que es importante proporcionarles a los niños organización y estructura a las actividades que van a realizar durante el día.

*“En realidad es un chico que ya camina solo y las reglas ¿no?, el hecho de tener horarios para hacer las cosas para estudiar, para hacer tarea creo que eso me ha ayudado a que él se enfoque y él con tal de tener tiempo libre se administra para terminar tres cosas a tiempo.” (Madre, 43 años, hijo 12 años, escuela privada)*

Cuando se indagó sobre el lugar dónde los niños realizan sus tareas, el lugar más mencionado en los contextos urbanos ya sean públicos o privados fue la mesa o el comedor por razones ya sea de comodidad, porque tiene mejores condiciones físicas el espacio o para poder observar ellos lo que los niños hacen.

*“Mis hijos también en el desayunador o sea es una mesita más pequeña que el comedor, ese es su lugar para hacer la tarea es un lugar con mucha luz y un poco más cómodo para sentarse.” (Madre, 40 años, hijo 12 años, escuela privada)*

*“Yo sí tengo un lugar asignado allí hacemos la tarea, prendemos la computadora, les pongo flores porque antes querían pegar cartulinas o no sé qué ... siempre tienen que recoger lo que hacen.” (Madre, 40 años, hija 12 años, privada)*

En los contextos rurales indígenas dejan elegir a los niños el lugar en el cuál ellos van a realizar su tarea y los niños prefieren la cama o algún lugar más ventilado como podría ser el patio o alguna terraza o donde ellos se sientan cómodos, una madre nos dijo: “en mi caso yo les he dicho donde se sientan bien, allí háganlo...” (madre, 36 años, hijo de 12, escuela rural indígena).

Un dato importante en el cual coincidieron los tres contextos es que mientras se realiza la tarea no está prendido el televisor, ni cualquier otro aparato que los pueda distraerlos, porque por eso tienen rutinas y después de que terminen ya será hora de distracción.

*“... en la sala no, porque está la tele, entonces en definitiva opté por apagar la tele, porque si era de que hoy mamá el comercial de no sé qué, hoy mamá va a pasar esto, entonces mejor no, porque les encanta ver tele.” (Madre 32 años, hija 11 años, escuela urbana - pública)*

Algo que comentaron la mayoría de los participantes es que cuando se termina la tarea se limpia el área y se ordena el trabajo.

*“Los míos donde se sientan, si están en el sillón y allí les gustó, agarran sus cosas y se las llevan, pero eso si hay orden, pues ya cuando acabaron a levantar todo.” (Madre 36 años, hijo 12 años, escuela rural - indígena).*

## 5. Repaso y evaluación

En relación a qué hacen los padres para saber si sus hijos están preparados para un examen o para una exposición, algunos manifestaron que se dan cuenta que están preparados para los exámenes cuando los ven repasando sus cuadernos y piden que se les aclaren dudas que surgen con el repaso.

*“Andan buscando ahí todo lo que hicieron antes, ay! dónde dejé mi hoja, y empiezan a ver, y me dicen má es que en el momento en el que me dejaron esta tarea no le entendí y ahorita ya nos van a hacer examen [...] y bueno ya les enseño, les explico...” (Madre 36 años, hija 12 años, escuela rural - indígena)*

Otros padres les hacen un cuestionario a los niños para que los contesten o les realizan preguntas de los libros de manera oral, así es como los padres se dan cuenta si los niños saben los contenidos temáticos que revisaron durante el bimestre.

*“Yo hago mis preguntas y respuestas de los temas que él ve, con mis resúmenes y todo, le digo si les llegan a preguntar esto, cómo vas a contestar o que vas a decir y ya él le escribe y ya revisamos las respuestas y coinciden, él en su forma de pensar y yo en la mía.” (Madre, 53 años, hijo 12 años, escuela urbana - pública)*

Algunos otros simplemente les preguntan si ya estudiaron para el examen y confían en los conocimientos que ya adquirieron los niños y no los obligan a repasar, ni les realizan cuestionarios, los padres comentan que los niños tienen buena memoria y es por eso que confían lo que ellos les dicen:

*“Mi hijo es libre, yo no estoy al pendiente incluso si es semana de exámenes y me dice voy a tener examen ya me lo sé, no voy a estudiar... ¿Estás seguro de que te lo sabes? bueno entonces haz conciencia que si estudias tienes más posibilidades de que te vaya mejor, pero si no quieres tú confía en ti y adelante” (Madre, 36 años, hijo 12 años, escuela privada).*

Una situación común, independientemente del contexto, es que cuando los niños deben hacer una exposición para la escuela los padres les piden a los niños que hagan un simulacro, que se paren frente a ellos y que expongan como si ya estuvieran en el salón y según el desempeño observado se dan cuenta si ya están preparados o si hay algún detalle en el cual trabajar. Lo anterior implica una inversión de tiempo por parte de los padres y un interés específico en el desarrollo académico y seguridad de los niños antes de exponerlos a una situación pública frente a su grupo escolar.

*“Párate y dime como si ya estuvieras en el salón y empieza [...] a veces la grabo, me di cuenta que cuando ella se veía decía: ah! no eso que dije está mal, y va perfeccionando las fallas.” (Madre, 32 años, hija 12 años, escuela urbana - pública)*

6. La situación familiar, de empleo y otras demandas familiares que favorecen o dificultan el apoyo

Los padres dividieron sus opiniones al preguntarles si el trabajo repercute o no en la calidad del tiempo que le dedican a ayudar a sus hijos. Menos de la mitad de los participantes refieren que el trabajo o las diversas actividades que tienen durante el día no repercuten en el tiempo y el apoyo que les dan a sus hijos, porque independientemente de sus ocupaciones siempre van a buscar la manera de priorizar el tiempo para sus hijos.

*“En mi caso no afecta el tiempo porque yo me organizo en la mañana para en la tarde dedicarle el tiempo a mis hijos.” (Madre, 38 años, hijo 12 años, escuela privada)*

Algunos otros opinaron lo contrario, que el tiempo de trabajo sí afecta porque no siempre tiene el tiempo para ayudarlos o revisarles bien sus trabajos o tareas.

*“Sí afecta porque a veces se acercan mis hijos y me dicen mami me ayudas, y yo les digo ya se me hace tarde, espérate a que venga tu papá y le preguntas.” (Madre, 39 años, hijo 12 años, escuela rural - indígena)*

A partir de las respuestas de los padres se puede inferir que a pesar de que algunos padres dicen que el trabajo sí afecta, sus hijos presentan buenos desempeños académicos porque cuando se trata de apoyar y resolver dudas, ellos dejan de hacer lo que estén haciendo y les prestan atención a los niños:

*“Cuando hay cuestionamientos esos sí trato de contestarlos aun cuando estoy ocupada. Si dicen mamá no entiendo tal cosa pongo una pausa y le digo: a ver qué no estás entendiendo, porque a lo mejor algo que me tome 1 minuto, 5 minutos puede ser muy importante para él. Entonces si estoy consciente de darle la atención en el momento en que me lo pide.” (Madre 36 años, hijo 12 años, escuela privada)*

En cuanto a las situaciones familiares que impiden que apoyen a sus hijos de mejor manera, en los contextos urbanos privados fue frecuente que las madres estén solas todo el día, o incluso, toda la semana de lunes a viernes, porque sus esposos trabajan fuera del estado todo el día y llegan en la noche, o bien llegan sólo los fines de semana, razón por la cual ellas tiene que resolver los problemas que surjan durante el día. Ellas mencionan que si sus esposos estuvieran el trabajo y la responsabilidad que recae entre ellas sería menos, o que les permitiría dedicar más tiempo a las actividades de sus hijos, aunado a esto mencionan que no tiene familiares que les puedan apoyar por lo que recurren a amigo cuando tiene un problema.

*“En mi caso es que mi esposo trabaja en México, él no está en toda la semana y quien lleva toda la carga soy yo, entonces estoy diciendo que yo no soy buena en matemáticas, él es un poco mejor que yo, pero él no está y cuando ella tiene problemas, quien lo tiene que resolver soy yo.” (Madre 43 años, hijo 12 años, escuela privada)*



Situaciones similares fueron detectadas también en una de las escuelas rurales indígenas, en la que los esposos se van a Estados Unidos a trabajar, ya sea por temporadas de seis o siete meses, o que estén allá por años. Sin embargo, aunque la situación es similar las madres de estas escuelas no lo ven como un problema, más bien lo ven como un alivio en la carga de trabajo porque pueden repartir los quehaceres del hogar y ayudan tanto los hijos como las hijas, cosa que no podría pasar si el padre estuviera presente.

*“Yo aprovecho que él no está por acá, se va por siete meses, por seis meses y entonces aprovecho para: ponte a barrer a mi niño, pero mi esposo no lo deja, ni lavar los calcetines dice él, para eso están ustedes como mujeres...” (Madre 36 años, hijo 12 años, escuela rural indígena)*

Cuando se exploró sobre los factores familiares que podrían afectar el tiempo que le pueden dedicar a apoyar a sus hijos en actividades escolares, ellos mencionaron como las principales causas la enfermedad o muerte de algún familiar cercano, por ejemplo los abuelos, porque estos sucesos inesperados cambian la rutina de la familia.

*“Hace tres meses que mi mamá tuvo una caída en el baño. Ha estado hospitalizada, ha tenido procesos muy difíciles y desde que entró al hospital le dije a los niños que estuvieran conscientes de que me iban a tener que ayudar. [...] la comunicación de estar todos enterados de que las cosas iban a cambiar a partir de ahora en cada momento y que teníamos que aguantar.” (Madre, 36 años, hijo 12 años, escuela privada).*

En los contextos urbanos públicos también se mencionaron causas como violencia intrafamiliar o problemas entre los padres, aunque no lo mencionaron como una situación que ellos estuvieran experimentando, sino más bien como causas que ellos han escuchado decir a sus hijos de la situación familiar de algunos de sus compañeros, y consideran que afecta el tiempo que los padres pueden dedicar al apoyo de sus hijos.

*“Muchas veces por estar sumergidos en los problemas los papás y porque tú estás en tu bronca, haces a un lado a tus hijos [...] y les dices espérame porque ahorita no tengo tiempo” (Madre, 32 años, hija 11 años, escuela urbana pública).*

Los divorcios también fueron otra de las causas que se mencionaron como limitantes del apoyo con los hijos. En uno de los grupos focales se identificó que la mitad de los participantes estaban viviendo esta situación y se detectó preocupación al respecto.

*“Yo me separé cuando ella tenía 4 años, yo sentía muy feo, yo buscaba que un psicólogo me la viera, yo buscaba en la escuela que vieran a mis hijos, yo sentía que les iba a afectar, yo no quería que bajaran sus calificaciones [...] a veces dormía dos, tres horas porque tenía que ver la tarea con ellos.” (Madre, 36 años, hijo 12 años, escuela urbana pública)*

Entre los principales consejos que los padres de este estudio consideraron importantes para que otros padres apoyen a sus hijos a tener buen desempeño académico en los tres contextos de estudio se destacaron los siguientes: estar presente con ellos y mantener comunicación constante, no presionarlos más bien motivarlos y darles mucho amor, establecer horarios y enseñarlos a ser independientes. La mayoría de los consejos giraron en torno a cómo interactuar de una forma más cercana con los niños, hablar con ellos, aconsejarlos y no en torno a las estrategias de apoyo hacia las actividades académicas. Puede que ser los padres en verdad no identifican que ellos desarrollan actividades que son básicas

para la construcción de hábitos que influyen en el resultado académico de sus hijos, o puede ser que el discurso del deber ser y del amor y acompañamiento emocional, así como la cercanía con los hijos permeen sus recomendaciones.

*“Que les den comunicación, que les den confianza, que les den mucho amor porque son sus hijos, es lo que les hace falta, que estén con ellos.”* (Madre, 53 años, hijo 12 años, escuela urbana pública)

#### 4. Discusión

Un primer aspecto a considerar se refiere a cuál es el papel del padre de familia en el aprendizaje y educación de sus hijos. Una razón primordial del por qué los padres deben apoyar a sus hijos en el estudio y su aprendizaje, compartido por los padres de familia en los tres contextos sociodemográficos distintos de este estudio, es el cariño por sus hijos. Esto refleja el reconocimiento del “deber ser” como padre y del rol de padre, lo cual es compartido por los tres contextos.

En lo relacionado con la perspectiva educativa y desarrollo personal para sus hijos, en los contextos rurales (sistema indígena) y urbanos (pública general) los padres mencionan que ellos ayudan a su hijo o hija para que “sean alguien en la vida” o para que no pasen las mismas vicisitudes que ellos, es decir para que sean mejores que sus padres. Esta especie de transmisión de valores de superación para que sus hijos sean mejores que ellos es un canal que motiva a los padres a apoyar el aprendizaje de sus hijos. En el contexto privado, en el cual la mayoría de los padres son profesionistas (o empresarios), no hubo una manifestación de tales motivos, estos están orientados más a que los apoyan porque los quieren y para que sus hijos tengan mejor comunicación y entendimiento con sus padres.

Respecto a qué o cuáles actividades que realizan los padres pueden ser consideradas como apoyo familiar a sus hijos, en los tres contextos señalaron que el establecer buena comunicación con los hijos y el crearles hábitos de estudio desde pequeños, son actividades fundamentales de apoyo para el aprendizaje y el desempeño académico. Esto coincide con lo planteado por Desforges y Abouchaar (2003) en el sentido de que los padres de forma espontánea establecen en la familia un contexto de aprendizaje para el niño o adolescente.

En este sentido, es importante destacar que en el contexto socioeconómico alto (escuela privada), los padres mencionaron que apoyar a sus hijos es poder incorporarlos a actividades extra curriculares, ya sea en actividades que les sirvan de refuerzo a lo visto en clase (con contenidos académicos) o en actividades recreativas, deportivas o culturales, así como el fomentarles el hábito de la lectura en sus hijos. Pero en los contextos públicos y rural indígena los padres no fueron explícitos en cuáles actividades en concreto serían formas de apoyo, y sí consideran en general, que el hecho que sus hijos sean inteligentes y que aprenden rápido, les ayuda aunque no realicen actividades complementarias, como la lectura.

De cualquier forma, en los tres contextos los padres consideran la necesidad de apoyar a sus hijos, y la convicción de que esto será benéfico para ellos en el futuro, los preparará para que sean mejores personas. Desde ambas perspectivas se reconoce la necesidad de un apoyo que parte desde los padres de familia y no como respuesta a las exigencias desde la escuela, sino que, en línea con lo encontrado por Henderson y Mapp (2002), constituye más bien una forma de apoyo familiar voluntario.

Otro hallazgo derivado de este estudio es que los padres de niños que destacan académicamente por su alto desempeño, invierten una cantidad de tiempo importante en supervisar las tareas y apoyar a los hijos en el estudio. No obstante, parece que ellos lo conciben sobre todo como una parte de su función como padres, reconociendo poco su papel como educadores y el importante rol que ellos juegan en el aprendizaje escolar de sus hijos. En general estos éxitos de sus hijos lo atribuyen más a la inteligencia y habilidades de los niños, y que el apoyo que los padres proporcionan es más bien parte de su responsabilidad como padres.

Si bien es cierto que estos padres parecen no asociar el alto desempeño de sus hijos con el apoyo que ellos brindan, los resultados obtenidos en el presente estudio permiten destacar la importancia de profundizar en la relación entre el apoyo familiar en el aprendizaje y educación proporcionados a sus hijos y altos indicadores de logro y desempeño académico, como resultado del apoyo voluntario y genuinamente espontáneo de los padres de familia, tan como enfatizan Bazán, Castellanos y López (2010), D'Agostino et al. (2001) y Moles y Fege (2011).

Así, el hecho de revisar tareas, ayudarlos cuando estudian o ponerlos a repasar para los exámenes, de hacerles exponer previamente con ellos, de asignarles un espacio adecuado en casa para que los niños tengan condiciones óptimas para estudiar o hacer tareas, de cuidar los tiempos, rutinas y de pedir ayuda a otros miembros de sus redes de apoyo cuando ellos no pueden ayudar directamente a sus hijos (maestros, hermanos mayores y otros familiares), implica no sólo favorecer el aprendizaje, sino ir construyendo hábitos de estudio en los niños, y esos hábitos desarrollados durante la infancia son elementos indispensables para tener mejor desarrollo académico en estudios más avanzados, o incluso en la vida misma.

Un tercer aspecto a resaltar a partir de las evidencias obtenidas en el estudio tiene que ver con las dificultades que tienen los padres para ayudar a sus hijos en sus estudios, y con las estrategias que ellos utilizan para apoyar a sus hijos.

En este sentido, independientemente del contexto de procedencia de la escuela y de las características socioeconómicas y de escolaridad y cultural de las familias de origen, los padres de familia de alumnos de alto rendimiento consideran que la principal dificultad para poder ayudar de mejor manera a sus hijos, es la falta de conocimientos respecto de los temas que ven en la escuela, sin embargo los matices son diferentes de acuerdo con cada contexto. Por ejemplo, en las escuelas rural indígenas los padres consideran que algo que les impide ayudar de manera efectiva a sus hijos es que ellos o no saben leer ni escribir o tienen escasa escolaridad. En las escuelas del contexto urbano público, los padres mencionan que los contenidos temáticos que los niños están viendo en la primaria ellos los vieron en secundaria ya hace muchos años, por lo que necesitan refrescar y actualizar sus conocimientos. Mientras que en el contexto de la escuela privada, la principal dificultad manifestada es que su nivel de dominio del inglés ha sido ya rebasado por el nivel de sus hijos (esta primaria es bilingüe); asimismo, aunque estos padres tienen conocimientos sobre los temas que sus hijos están aprendiendo, ellos manifiestan que tienen dificultades para explicar y ayudar a sus hijos en sus estudios o tareas.

Estos datos reflejan que, al parecer, los padres de alumnos de alto rendimiento, no importando las diferencias educativas y socioeconómicas, enfrentan dificultades en apoyar a sus hijos de manera efectiva, algunos porque no dominan una segunda lengua (el Español en las escuelas indígenas y el Inglés en la escuela privada), o porque tienen poca instrucción, y los que sí tienen algún nivel de instrucción (preparatoria o universidad) también se enfrentan

al hecho de que los niños estudian actualmente temas que han rebasado los conocimientos que ellos tienen.

Estos hallazgos de que la dificultad en el dominio del español por parte de familias indígenas monolingües afecta la calidad del apoyo familiar en el estudio y las tareas, concuerda con lo reportado por Tinkler (2002) en cuanto a la relación entre dificultad de dominio del inglés en EEUU y bajo nivel de apoyo familiar e indicadores de aprendizaje de los hijos. Al igual que en familias latinas en los Estados Unidos con el inglés, el poco dominio del español en los padres de familia de niños indígenas en el sistema educativo mexicano, hace que los padres tengan dificultades no solamente para ayudar a sus hijos con las tareas, sino también para mantener comunicación con los profesores, especialmente de escuelas que no pertenecen al sistema de educación indígena aunque se encuentren en una zona indígena (por ejemplo, escuelas públicas rurales).

Ahora bien, ¿qué estrategias suelen utilizar los padres de familia de niños de alto rendimiento al ser solicitados por sus hijos para que los ayuden en alguna tarea o cuando estudian sobre algún tema, cuando los propios padres no saben bien del tema o no saben cómo explicarlos? Una primera estrategia que es común en los padres de los tres contextos, es acudir a las “redes de apoyo académico”, las cuales están conformadas por los hijos mayores, otros familiares que ellos consideren que les pueden ayudar a resolver sus dudas o algún o algunos miembros de la comunidad o del barrio, con mayor grado de instrucción.

Acudir en primera instancia a estas redes presenciales en tiempos de soberanía de los ambientes virtuales y medios electrónicos masivos, caracteriza a este grupo de padres mexicanos de alumnos de alto desempeño, como parte de una cultura cooperativa en la cual, las relaciones parentales y familiares están basadas en el amor, la obediencia, el valor del esfuerzo, los patrones culturales, y el capital cultural, los cuales en conjunto movilizan el apoyo familiar en la superación y educación de los niños, como también han señalado diversas investigaciones (Reese, Mejía y Ray, 2012; Solís, Fung y Fox, 2014; Tinkler, 2002). Este hallazgo coincide también con otros trabajos sobre estudiantes provenientes de grupos latinos en los EEUU, en los cuales la familia y la comunidad construyen un “capital social” que va a proveer recursos y oportunidades a los niños y jóvenes, y han mostrado cómo es que en familias con bajos ingresos los estudiantes obtienen altos desempeños (Gándara, 2011; Moles y Fege, 2011; Redding, 2011).

Cabe destacar que la mayoría de estos estudios están referidos a padres de familia en situación de grupo minoritario o sí es en México, a padres de familia de escuelas públicas urbanas o rurales, pero se carece de una descripción de las actividades y estrategias de apoyo que utilizan los padres de clases altas o media alta. Si bien es cierto que el apoyo de los padres de alumnos de contextos altos podría inferirse de resultados en evaluaciones a gran escala, en el que los alumnos de escuelas privadas y nivel socioeconómico alto obtienen mejores niveles de desempeño y presentan mayor capital cultural (Backhoff, 2011; Backhoff, Bouzas, Hernández y García, 2007), los datos aquí reportados son de importancia para poder conocer las estrategias que utilizan padres de nivel socioeconómico medio o alto de escuela privada, para apoyar a sus hijos.

Una estrategia utilizada con frecuencia en el contexto urbano, tanto en la escuela privada como en las escuelas públicas, es el buscar las preguntas o dudas en internet, siendo en la clase alta el uso frecuente de iPad o celulares para la búsqueda en el internet. En cambio, en las escuelas rural indígenas los padres manifestaron que aunque tienen acceso al Internet prefieren que sus hijos no lo usen para las tareas, porque es más fácil que se

distraigan y pierdan el tiempo en otras cosas, y que es mejor consultar los libros. Estos padres mostraron su molestia con la actual estructura de los libros de texto, cuestionan de que estos libros ya no son de mucha ayuda puesto que ahora “solo traen páginas de internet y no tienen información que sirva para hacer las tareas”, y que esa situación es un pretexto para que los niños quieran estar en internet. No se tiene una información directa si con acceso a internet, los padres del contexto rural-indígena se están refiriendo a que en casa sí cuentan con internet, o a que en el barrio alguna cabina de internet donde los niños puedan alquilar el acceso.

La búsqueda de los padres de tener mayores conocimientos y estar mejor preparados para ayudar mejor a sus hijos, es compartido en los tres contextos de procedencia, esto quiere decir que los padres independientemente de su nivel económico y educativo, siempre desean ser eficaces y útiles cuando sus hijos demanden ayuda o cuando sus hijos muestran dificultades en sus estudios. Por ejemplo, en una de las escuelas rurales, los padres manifestaron que forman grupos de padres para que el maestro les explique a ellos y de esta manera ayudar a sus hijos, pero también ellos aprenden o se familiarizan con lo que sus hijos están desarrollando en la escuela.

En cuanto a establecer tiempos y procurar los materiales propicios para apoyar el aprendizaje de sus hijos, los tres contextos de procedencia muestran patrones similares privilegiando el estudio sin interrupciones, horarios adecuados y lugares específicos lo más adecuados posibles para el estudio. De igual manera, en los tres contextos los padres comparten estrategias para evaluar lo aprendido, o estrategias para preparar a los hijos para las exposiciones o exámenes. Existen diferencias en cuanto a materiales complementarios según el estatus económico de las familias, pero lo que perdura es el interés de los padres por proporcionarles el tiempo adecuado, los materiales básicos, así como apoyarlos para los exámenes y exposiciones, independientemente el nivel sociodemográfico de origen de las escuelas. Estudios comparativos con padres de alumnos de bajo desempeño podrían proporcionar otros elementos para un mejor análisis de los patrones comunes en cuanto a apoyar a sus hijos, estableciendo los hábitos y estrategias para el estudio, independientemente del nivel de desempeño académico.

Asimismo, un porcentaje considerable de padres de alumnos de alto rendimiento en los tres contextos, consideraron que las obligaciones laborales dificultan el apoyo que pueden brindar a sus hijos, y de igual forma, que problemas de la familia también dificultan dicho apoyo.

Por otra parte, el divorcio de los padres es un tema frecuente con mayor énfasis en las escuelas públicas urbanas, y es más bajo el porcentaje de divorcios en la escuela privada y en las escuelas indígenas. Sin embargo, los padres consideran que independientemente del divorcio ellos apoyan a sus hijos en su estudio. Los hallazgos de esta investigación contradicen los del estudio a gran escala realizado por Cervini, Dari y Quiroz (2014) en varios países de América Latina, que mostró que los alumnos de sexto de primaria que viven con ambos padres tienen mejores logros en matemáticas y en español, comparado con alumnos de familias monoparentales o recompuestas ). Una probable explicación puede ser que estos cuestionarios de contexto de evaluaciones a gran escala, no indagan si ambos padres, aunque estén divorciados, apoyan el aprendizaje de sus hijos, y no comparan con familias en las que si bien los padres no están divorciados, solo uno de ellos apoya o se interesa por el aprendizaje del hijo o hija.

## 5. Conclusiones

Los resultados derivados del presente estudio, con base en las propias expresiones y vivencias de los padres de familia de estudiantes de alto desempeño, permiten plantear algunas conclusiones generales sobre diversas acciones y estrategias de apoyo para el aprendizaje y estudio en casa, de sus hijos:

El apoyo de los padres y otros actores sociales cercanos parece un aspecto muy importante para el desarrollo académico de los niños, futuros estudiantes para grados superiores.

Es compartida en los tres contextos, la concepción respecto al rol que deben tener los padres en el aprendizaje y educación de los hijos, el motivo principal es el amor, y el deseo de que sus hijos sean mejores personas.

Existen diferencias entre el contexto rural y el público urbano, y entre el contexto privado y el público urbano, siendo más complicado el apoyo en los contextos rurales y urbano público.

En algunos aspectos, los padres necesitan apoyo para poder ayudar a sus hijos en el estudio, por ejemplo la necesidad de actualización de ciertos conocimientos, pero al final su papel es más el de ir construyendo los buenos hábitos de estudio.

No importando el nivel socioeconómico, cuando los padres de familia tienen dificultades o no tienen conocimientos de un tema, para ayudar a sus hijos en el estudio, los padres acuden a redes de apoyo; otros miembros de la familia o alguien de la comunidad.

En alumnos de alto desempeño, la situación de divorcio de los padres no afecta negativamente en el desempeño académico. En general, los padres manifestaron que independientemente de la separación, ambos padres están interesados en el aprendizaje de sus hijos y ambos ayudan en el estudio de diversas maneras.

En suma, profundizar en las estrategias utilizadas por padres de alumnos identificados por su alto rendimiento escolar permite aproximarse a la naturaleza de las acciones que desde el contexto familiar pueden potenciar los aprendizajes escolares de calidad, efectivos, y el alto logro académico, así como modelar en el futuro programas sobre la base de evidencias científicas. Es decir que, a partir de los hallazgos derivados, en futuros estudios pueden derivarse elementos para realizar diagnósticos e intervenciones con padres de familia que presenten bajas o inadecuadas estrategias de apoyo familiar.

## 6. Limitaciones y recomendaciones

Si bien es cierto que a partir de la información reportada puedan describirse algunas características generales de las estrategias que utilizan los padres para apoyar a sus hijos con el estudio y su aprendizaje, independientemente del contexto de procedencia, los hallazgos se suscriben solamente a las estrategias de apoyo de los padres cuando sus hijos son estudiantes de alto desempeño; no hubo grupo de comparación, por ejemplo, con las estrategias de apoyo de padres de alumnos de rendimiento medio y de alumnos de bajo rendimiento académico o en riesgo de reprobación.



Será necesario realizar estudios comparativos para comprender la diferente naturaleza de la influencia ejercida por padres que se consideran que sí apoyan a sus hijos y los padres que se valoran como menos apoyadores en el estudio de sus hijos. Futuros estudios deberán ser realizados para describir y explicar comparativamente los patrones de apoyo familiar en padres de alumnos con alto desempeño y padres de alumnos con dificultades en el aprendizaje o con bajos indicadores de logro académico al término de la primaria.

Otra limitación es que los hallazgos de este estudio se derivan solamente del autoreporte de los padres, haciendo falta contrastarlo con la opinión de sus hijos o del maestro, respecto a las diversas estrategias que estos padres utilizan para ayudar a sus hijos con el estudio en casa. De igual manera, con base en estos hallazgos será conveniente derivar cuestionarios con validez de constructo y contenido, que permita recoger información más amplia y en mayor número de padres de familia, respecto a diferentes estrategias de apoyo en el estudio y el aprendizaje de alumnos no importando sus niveles de logro académico, con la finalidad de realizar análisis explicativos más sistemáticos.

Este tipo de investigaciones de más amplio alcance debe profundizar igualmente en las cuestiones relacionadas con la influencia de la diversidad de contextos socioeconómicos y culturales en las estrategias utilizadas desplegadas desde la familia, así como en las implicaciones educativas de estos resultados.

### Referencias bibliográficas

- Akmal, T. T., & Larsen, D. E. (2004). Keeping history from repeating itself: Involving parents about retention decisions to support student achievement. *RMLE Online: Research in Middle Level Education*, 27 (2).
- Arias, M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. En F. Mercado, D. Gestaldo y C. Calderón (Comps.), *Paradigmas y diseños de la investigación cualitativa en salud*, (pp. 481-499). México: Universidad de Guadalajara.
- Backhoff, E. (2011). La inequidad educativa en México: diferencias en el aprendizaje de la comprensión lectora en educación básica. *Profesorado Revista de currículum y formación del profesorado*, 15(3), 87-102.
- Backhoff, E., Bouzas, A., Hernández, E., & García, M. (2007). *Aprendizaje y desigualdad social en México: Implicaciones de política educativa en el nivel básico*. México: Instituto Nacional para la Educación.
- Barber, B. (1988). The influence of family demographics and parental teaching practices on Peruvian children's academic achievement. *Human Development*, 31(6), 370-377.
- Bazán, A., Castellanos, D., & López, M. (2010). Structural modeling of variables related to parental support in Mexican childrens performance on reading and writing. *Educational Research and Reviews*, 5 (10), 557-568.
- Bazán, A., Félix R., & Domínguez, L. (2014). Apoyo familiar y desempeño académico: un caso con estudiantes mexicanos de quinto grado de primaria. En A. Bazán y N. I. Vega (Coords.), *Familia-Escuela-Comunidad. Teorías en la práctica*, (pp. 23-50). México: Juan Pablos Editores.
- Bazán, A., Navarro, A. L., Dávila, M., & Osnaya, M. (2015). Estrategias de apoyo familiar a estudiantes de alto desempeño en una zona urbana popular de Morelos. En A. Bazán, D. Castellanos y A.

- Limón (Coords.), *Familia-escuela-comunidad. Volumen II, Investigación en Psicología y Educación*, (pp. 221-240). México: Juan Pablos Editores.
- Bazán, A., Sánchez, B., & Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12 (33), 701-729.
- Castro, D., Lubker, B., Bryant, D., & Skinner, M. (2002). Oral language and reading abilities of first-grade Peruvian children: associations with child and family factors. *International Journal of Behavioral Development*, 26 (4), 334-344. doi: 10.1080/01650250143000229
- Cervini, R. (2002). Participación familiar y logro académico del alumno. *Revista Colombiana de Educación*, 43, 69-02.
- Cervini, R., Dari, N., & Quiroz, S. (2014). Estructura familiar y rendimiento académico en países de américa latina. Los datos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 19(61), 569-597.
- Coffey, A., & Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos (Estrategias complementarias de investigación)*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Desforges, Ch., & Abouchar, A. (2003). *The impact of parental involvement, parental support and family education on pupil achievements and adjustment: a literature review*. Department for Education and Skills, Research Report RR433.
- D'Agostino, J. V., Hedges, L. V., Wong, K. K., & Borman, G. D. (2001). Title I parent-involvement programs: Effects on parenting practices and student achievement. En G. Borman, S. Stringfield, & R. Slavin (Eds.), *Title I: Compensatory education at the crossroads* (pp. 117-136). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Epstein, J. (1995). School/family/community partnerships: caring for the children we share. *Phi Delta Kappan*, 76, 701-712.
- Epstein, J. (2001). *School, Family, and Community Partnerships. Preparing Educators and Improving Schools*: Boulder Colorado: Westview Press.
- Epstein, J., & Sheldon, S. (2006). Moving forward: ideas for research on school, family, and community partnerships. En C. F. Conrad and R. Serlin (Eds.), *SAGE Handbook for research in education: Engaging ideas and enriching inquiry*, (pp. 117-138). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Gándara, P. (2011) Bridging Language and Culture. En S. Redding, M. Murphy, & P. Sheley (Editors), *Handbook on Family and Community Engagement*, (pp, 117-120). Lincoln, ILL: Academic Development Institute
- Hara, S. & Burke, D. (1998). Parent involvement: The key to improved student achievement. *The School Community Journal*, 8, 9-19.
- Henderson, A., & Mapp, K. (2002). *A new wave of evidence: The impact of school, family, and community connections on student achievement*. Austin, Texas: Southwest Educational Development Laboratory.
- Hoover-Dempsey, K. & Sandler, H. (1997). Why do parents become involved in their children's education?. *Review of Educational Research*, 67 (1), 3-42.
- Hoover-Dempsey K., Walker, J., Sandler, H., Whetsel, D., Green, Ch., Wilkins, A. and Closson, K. (2005). Why Do Parents Become Involved? Research Findings and Implications. *The Elementary School Journal*, 106 (2), 105-130.

- Lim, M. (2012). Unpacking parent involvement: Korean American parents' collective networking. *School Community Journal*, 22(1), 89-109.
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los padres en la educación: hacia una taxonomía para América Latina*. Development Discussion Paper, núm. 709, Cambridge, Harvard Institute for International Development.
- Mella, O. & Ortiz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 29(1), 69-92.
- Moles, O. & Fege, A. (2011). New Directions for Title I Family Engagement: Lessons from the Past. In S. Redding, M. Murphy, & P. Sheley (Eds.), *Handbook on Family and Community Engagement*, (pp. 3-13) Lincoln, IL: Academic Development Institute.
- Morgan, D. L. (1997). *Focus groups as qualitative research. Planning and research design for focus groups*. California: Sage Publications.
- Peña, D. (2000). Parent involvement: Influencing factors and implications. *The Journal of Educational Research*, 94 (1), 42-54 doi: 10.1080/00220670009598741
- Redding, S. (2011). The School Community: Working Together for Student Success. In S. Redding, M. Murphy, & P. Sheley (Eds.), *Handbook on Family and Community Engagement*, (pp. 15-20), Lincoln, IL: Academic Development Institute.
- Reese, L., Mejía, R. & Ray, A. (2012). Mexican parents' and teachers' literacy perspectives and practices: construction of cultural capital. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 25 (8), 983-1003.
- Reglin, G. (2002). Project reading and writing (R.A.W.): Home visitations and the school involvement of high-risk families. *Education*, 123 (1), 153-162.
- Sandelowski, M. (1986). The problem of rigor in qualitative research. *Advances in nursing science*, 8 (3), 27-37.
- Schalla L. K. (2015). Family-School Collaboration in Mexico: Perspectives of Teachers and Parents (Doctoral dissertation). University of Minnesota.
- Sheldon, S. & Epstein, J. (2005). Involvement counts: family and community partnerships and mathematics achievement. *The Journal of Educational Research*, 98 (4), 196-207.
- Solís, P., Fung, M. & Fox, R. (2014). Parenting in Mexico: Relationships Based on Love and Obedience. En H. Selin (Ed.), *Parenting Across Cultures: Childrearing, Motherhood and Fatherhood in Non-Western Cultures, Science Across Cultures: The History of Non-Western Science*, (pp. 349 - 366). doi 10.1007/978-94-007-7503-9\_26
- Taylor, B. A. & Behnke, A. (2005). Fathering across the border: Latino fathers in Mexico and the US. *Fathering: A journal of theory, research, and practice about men as fathers*, 3 (2), 99-120.
- Tinkler, B. (2002). *A review of literature on Hispanic/Latino parent involvement in K-12 education*. (Document No. ED 469134). Denver, CO: ERIC Clearinghouse on Urban Education.
- Turney, K., & Kao, G. (2009). Barriers to school involvement: Are immigrant parents disadvantaged?. *The Journal of Educational Research*, 102 (4), 257-271.
- Valdés, A., Wendlandt, T., Carlos, E. & Urrieta, M. (2014). Differences in the Participation of Parents in the Education of Mexican High School Students: Relation with Gender and Level of Studies. *International Journal of Psychological Studies*, 6 (3), 53-61.