



Motivación del profesorado de secundaria y calidad de la enseñanza de ELE en Costa de Marfil: un estudio correlacional

JEAN-ROCH-DONALD ABI

JUAN DE DIOS VILLANUEVA ROA

Universidad de Granada

Received: 2024-03-11 /Accepted: 2024-04-10

DOI: <https://doi.org/10.30827/portalin.vi43.30361>

ISSN paper edition: 1697-7467, ISSN digital edition: 2695-8244

RESUMEN: Muchos estudios coinciden en que la motivación es fundamental en las prácticas docentes. El objetivo de este trabajo es abrir una reflexión sobre el tema de la motivación del profesorado y su relación con la calidad de la enseñanza de ELE en Costa de Marfil. Motivar al profesorado intensificará su capacidad de producir un trabajo de calidad, con vistas a satisfacer las necesidades actuales de la sociedad. Esto, porque en este mundo competitivo todos los países quieren encontrar medidas que promuevan una enseñanza de calidad. El estudio se realizó con el profesorado marfileño de educación secundaria que imparte ELE. Se utilizó una técnica probabilística simple para formar la muestra, mediante el coeficiente de Rho de Spearman. Este trabajo mostró una correlación positiva muy fuerte y significativa entre las variables del estudio. Esto demuestra la necesidad de invertir más en este campo de estudio para mejorar la enseñanza de ELE en el país.

Palabras clave: motivación docente, calidad de la enseñanza, educación secundaria, ELE, Costa de Marfil

Secondary school teacher motivation and quality of ELE teaching in Côte d'Ivoire: A correlational study

ABSTRACT: Many studies agree that motivation is fundamental to teaching practices. The aim of this paper is to open a reflection on the issue of teacher motivation and its relation to the quality of EFL teaching in Côte d'Ivoire. Motivating teachers will enhance their ability to produce quality work in order to meet the current needs of society. This is because in this competitive world all countries want to find measures to promote quality teaching. The study was carried out with Ivorian secondary school teachers of French as a foreign language. A simple probabilistic technique was used to form the sample, using Spearman's Rho coefficient. This work showed a very strong and significant positive correlation between the variables of the study. This demonstrates the need to invest more in this field of study in order to improve the teaching of ELE in the country.

Keywords: teaching motivation, teaching quality, secondary education, ELE, Ivory Coast

1. INTRODUCCIÓN

Un mundo tan globalizado en el que se hace hincapié en el acercamiento entre culturas y civilizaciones, no puede ignorar la importante contribución de la calidad en los servicios que ofrece. Y todo ello se plasma en la educación que se imparte a las poblaciones. Esto es así, porque en este mundo competitivo todos los países quieren encontrar medidas que promuevan una enseñanza de calidad que venga a satisfacer las demandas presentes y futuras de la sociedad de cada país. De ahí la necesidad de una enseñanza de calidad, condicionada por un factor esencial, como es la motivación del profesorado, que determine un nivel de desarrollo en la educación.

El papel del docente ha evolucionado de forma significativa dentro de las principales escuelas de pensamiento en el campo educativo. En el conductismo, el docente es muy activo, incluso imponente. Por otro lado, en el cognitivismo/constructivismo, el docente es flexible, dando al alumnado la oportunidad de construir su conocimiento. En todos los casos, el papel del docente cobra una importancia capital en la educación porque tiene esta triple función: la de organizador, mediador y comunicador. La enseñanza es, por tanto, una actividad que requiere una importante planificación, estructuración y organización para la mejora de los contenidos curriculares y la calidad tanto de la propia enseñanza como la del sistema educativo.

En Costa de Marfil, la noción de calidad en la enseñanza es un término que ha estado en el centro de las preocupaciones de las autoridades educativas marfileñas durante la última década, como se ilustra en el siguiente cuadro, que muestra los temas de estos 6 cursos escolares:

Tabla 1. *Títulos de los últimos seis cursos escolares en Costa de Marfil*

Año escolar	Títulos
2021-2022	Seamos ciudadanos responsables por una escuela de calidad.
2019-2020	Docentes competentes, eficaces y comprometidos, que garantizan una escuela de calidad.
2018-2019	Civismo y compromiso de todos por una escuela de calidad.
2017-2018	Civismo y compromiso de todos por una escuela de calidad.
2016-2017	Éxito para todos en un sistema escolar de calidad.
2015-2016	Juntos por la educación obligatoria y una escuela de calidad

Nota: Esta tabla muestra los títulos que orientan el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas que forman parte del sistema educativo de Costa de Marfil. Cada curso escolar, el Ministerio de Educación elige un tema en el que se basan todas las acciones pedagógicas.

Entre estos temas que guían el proceso de enseñanza y aprendizaje en la enseñanza secundaria en Costa de Marfil, el correspondiente al curso 2019-2020, «Docentes competentes, eficientes y comprometidos, que garantizan una escuela de calidad», ha llamado nuestra atención y entra en el marco de este estudio. Creemos que las nociones de competencia, rendimiento y compromiso del profesorado dependen necesariamente de las motivaciones personales, sociales y profesionales del mismo.

Fue en la segunda mitad del siglo XX cuando el concepto de motivación se desarrolló realmente en el contexto de la psicología del trabajo. La motivación está directamente vin-

culada a la noción de «comportamiento», es decir, al conjunto de reacciones producidas por un estímulo. Por tanto, la motivación condiciona el comportamiento laboral y desempeña un papel importante en la satisfacción de las necesidades. En las ciencias de la educación, los trabajos sobre la motivación se han dirigido en gran medida a los determinantes que definen el nivel de satisfacción del alumnado durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se han realizado pocos estudios sobre el personal docente, especialmente en Costa de Marfil, donde notamos una carencia de publicaciones sobre la motivación del profesorado de secundaria en un contexto de mejora de las prácticas educativas.

Masson (2020), considera la motivación como esa fuerza que mantiene al ser humano en movimiento, que le impulsa y le ayuda a realizar tareas. La motivación impone así la idea de la voluntad del ser humano para realizar una acción, que no tiene nada que ver con sus aptitudes personales. Por tanto, es necesario diferenciar entre lo que uno quiere hacer y lo que uno puede hacer o conseguir. Esta voluntad de actuar es una cuestión de capacidad mental. De ahí que los trabajos sobre la motivación se orienten con mayor frecuencia hacia la psicología cognitiva y ciertos aspectos fisiológicos. En su modelo de autodeterminación, Deci y Ryan (2000, 2002) distinguen dos tipos de motivación que son muy importantes para la consecución de los objetivos de esta investigación. Este modelo plantea que el individuo busca potencialmente nuevos retos y una motivación continua o incluso permanente. Estos son los conceptos de motivación intrínseca y motivación extrínseca. Una que viene de dentro y otra influenciada por factores exteriores. Paquet et al (2016) consideran que la combinación de la motivación intrínseca y la motivación extrínseca puede producir una motivación total en el lugar de trabajo.

Como se ha mencionado, la motivación estimula la acción y, en nuestro caso, desarrolla el deseo de enseñar en el profesorado. Incluso se puede decir con pretensión que sin motivación no se puede alcanzar la calidad de la enseñanza. En consecuencia, la consecución de los objetivos fijados por el sistema educativo sería problemática. Es por eso que es importante crear un vínculo entre la contribución de la motivación del profesorado y la calidad de la enseñanza, para mostrar cómo la figura del profesor puede provocar el cambio de la imagen de la educación.

Costa de Marfil es un país multicultural gracias a su diversidad cultural y lingüística. El país cuenta con más de 60 lenguas locales y varias lenguas extranjeras, entre ellas el francés (lengua oficial), el inglés, el español, el alemán, etc. En el sistema educativo marfileño, no se enseña oficialmente ninguna lengua local. La principal lengua de enseñanza y comunicación sigue siendo el francés. Sin embargo, las otras lenguas extranjeras desempeñan un papel importante no solo en el sistema educativo, sino también en los intercambios económicos y socioculturales con el exterior.

En la mayoría de los países que fueron colonias francesas en el África subsahariana, el español ha sido introducido en el sistema educativo como lengua de enseñanza desde el periodo colonial por los colonizadores. De hecho, ya en 1947 los distintos pueblos indígenas pidieron al colonizador que modificara los sistemas educativos para adoptar lo que se enseña en Francia (Koffi, 2009; Djandué, 2012; Kumon, 2015). Estas quejas se referían a la incorporación de la enseñanza de varias lenguas extranjeras como el inglés, el español y el alemán en el plan de estudios africano.

Actualmente, la mayoría de estos países, y Costa de Marfil en particular, han implantado la enseñanza del español en sus planes de estudio, enseñándolo oficialmente como lengua viva. Desde entonces, el español se enseña en el país a partir del tercer curso de

la enseñanza secundaria como asignatura optativa en competencia con el alemán, tras la enseñanza obligatoria del inglés en el primer curso de secundaria. Hasta mediados de los años 70, Costa de Marfil carecía de leyes de educación propias. Así, la organización de la enseñanza de la lengua española se ajustaba a los textos franceses, como relata Koffi (2009, p. 102) cuando afirma: «...Costa de Marfil no tenía una ley propia de educación, por lo que la gestión de la enseñanza al nivel jurídico y legislativo se llevaba a cabo, en gran medida, conforme a los textos franceses».

De hecho, la creación de la sección de español de la Dirección Pedagógica del Ministerio de Educación en 1974 dio una alta dimensión a la organización de la enseñanza del español, tanto en lo que se refiere a la elaboración de manuales didácticos como a la metodología de enseñanza. Ciertamente que el sistema educativo marfileño era una representación del modelo francés, pero las asignaturas no gozaban del mismo privilegio en el primer ciclo de secundaria. El Ministerio de Educación demarca desde 1996 las asignaturas llamadas fundamentales, a saber inglés, matemáticas, francés y ciencias físicas, de otra categoría de asignaturas de la cual forma parte el español. Esta demarcación se manifiesta con el carácter indiscutible y los altos créditos que tienen las asignaturas fundamentales.

En los años 2000, la enseñanza del español conoce un impulso impresionante. En efecto, la revisión de la ley otorga al español un estatus igual a las otras asignaturas, otorgando el mismo número de créditos a todas las asignaturas en la Secundaria. Cuatro años más tarde, en 2004, se inició un proyecto piloto para que la enseñanza de ELE tenga el mismo privilegio que la del inglés. Es decir, empezar su enseñanza a partir del primer curso de Secundaria. Pero este proyecto no tuvo éxito por muchas dificultades notadas en toda la educación básica nacional. Cabe mencionar que según el informe del Instituto Cervantes publicado en 2022, Costa de Marfil es el primer país africano con mayor número de aprendices, con más de 600.000 alumnos de ELE en la enseñanza Secundaria.

El presente trabajo quiere alcanzar los objetivos siguientes:

- Analizar la relación entre motivación del profesorado y calidad de la enseñanza de ELE.
- Identificar los factores como las condiciones ambientales y los recursos didácticos que contribuyen al desarrollo de la labor docente en Costa de Marfil.
- Mostrar la importancia del uso TIC como elemento relevante que refuerce la motivación del profesorado marfileño de ELE.

2. MÉTODO

Sabariego y Bisquerra (2019) afirman que algunos de los objetivos fundamentales de la investigación educativa son la descripción y la explicación de los fenómenos, que pasan necesariamente por el uso correcto del método de investigación.

El modelo metodológico adoptado para la presente contribución es a la vez descriptivo y no experimental. En primer lugar, es descriptivo porque nos ha permitido no solo describir los conceptos fundamentales de nuestro estudio, sino también y, sobre todo a través de él, analizar los datos cuantitativos que habremos recogido en el estudio de campo. En segundo lugar, el uso de técnicas no experimentales para reconocer la existencia de una relación entre las distintas variables y su grado de dependencia.

De acuerdo con Sánchez Huete (2013), en las ciencias de la educación son muy frecuentes los usos de medidas estadísticas de correlación que se caracterizan por dos conjuntos de datos, que correspondan a los distintos valores en las dos variables. Este tipo de estudio busca la finalidad de conocer la relación o grado de asociación entre dos o más conceptos o variables. De hecho, la búsqueda del grado de asociación entre las variables se hace mediante el cálculo de un coeficiente de correlación. En nuestro caso, para medir las variables hemos utilizado el coeficiente de correlación de Spearman, de tipo ordinal, junto con el valor de significatividad que es el más adaptado al presente trabajo.

Para llevar a cabo esta investigación, como se ha mencionado anteriormente, aplicamos el coeficiente de Spearman, también conocido como Rho de Spearman. Se trata de un procedimiento estadístico no paramétrico utilizado para medir el grado de dependencia entre dos o más variables. Su contribución a nuestro estudio se justifica por su eficacia para poner de relieve la relación entre las variables utilizadas con el fin de determinar las posibles direcciones de sus progresiones. Según el coeficiente Rho no lineal de Spearman, las dos variables se mueven en la misma dirección: cuando una de ellas aumenta la otra también aumenta y viceversa. Con los extremos -1 y 1, el coeficiente de Spearman postula que cuando el coeficiente tiende a -1, existe un alto grado de correlación negativa entre las dos variables. En el caso contrario, cuando el coeficiente se aproxima a 1, existe un alto grado de correlación positiva. Y si el coeficiente es igual a 0, es nulo y no existe correlación. Gómez Chipana (2020) lo representa de la manera siguiente:

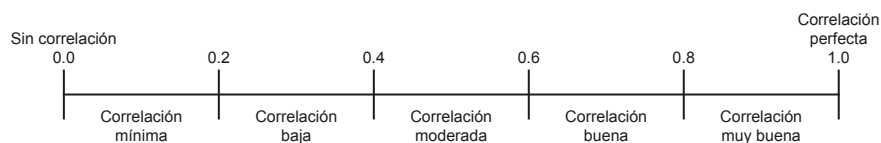


Figura 1. *Coeficiente de comparación para establecer el nivel de correlación*

Este estudio pretende medir la correlación entre motivación del profesorado de secundaria y calidad de la enseñanza de ELE en Costa de Marfil. En este contexto, se designa la motivación del profesorado como variable independiente y la calidad de la enseñanza de ELE como variable dependiente. Partimos de la hipótesis según la cual el grado de motivación del profesorado en sus prácticas docentes se relaciona considerablemente con la calidad de la enseñanza. Esta hipótesis general se acompaña de dos hipótesis específicas. Primero, se considera que las condiciones ambientales y los recursos de la labor docente del profesorado de ELE son factores motivadores que pueden influir en la calidad de la enseñanza en Costa de Marfil. Luego, se plantea que el uso TIC y el reconocimiento de la labor docente son aspectos imprescindibles para alcanzar un grado eficiente de calidad en la enseñanza de ELE en el país.

3. POBLACIÓN, MUESTREO Y CAMPO DE ESTUDIO

En la metodología de la investigación científica, y en nuestro caso concreto, la investigación se realiza sobre una población que corresponde a los objetivos definidos por el estudio.

De esta población se extrae una porción que, de acuerdo con determinadas características, es representativa de la población objeto del estudio. Es lo que comúnmente se conoce como muestra del estudio. En lenguaje llano, se refiere a todos los métodos por los que el investigador selecciona un grupo de individuos de una población determinada para evaluar sus características generales. El presente estudio se lleva a cabo en Costa de Marfil con el profesorado de ELE, en los centros de enseñanza secundaria públicos y privados, del que hemos contado con la colaboración de 30 docentes en los centros educativos. Estos son de 15 institutos públicos y concertados, con experiencias variables como docentes, que van desde los que llevan menos de 5 años y otros alcanzan los 25 años de experiencia profesional.

4. INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE LOS DATOS

De acuerdo con Gil (2016), citado por Panagia (2022), la ciencia utiliza instrumentos que puedan cuantificar fenómenos estableciendo relaciones funcionales. Las técnicas de recogida de información comprenden los instrumentos y los recursos utilizados. El investigador debe elegir el instrumento más adecuado al diseño de investigación planteado, considerando las características imprescindibles de medida, como son la validez, la fiabilidad y el grado de operatividad de las variables. En este trabajo, hemos utilizado el cuestionario como instrumento de investigación. El cuestionario utilizado para recoger los datos de nuestra investigación se divide en tres dimensiones (motivación y calidad del de la enseñanza, condiciones ambientales y recursos de la labor docente, uso TIC como fuente de motivación del profesorado) con un total de 30 ítems. El cuestionario ha sido estructurado con el uso de números de 1 a 5 correspondientes a las escalas de Nunca de acuerdo (1), Poco de acuerdo (2), Acuerdo medio (3), Muy de acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Cuando se quiere medir una cantidad, hay que asegurarse de que los resultados obtenidos son útiles y reflejan objetivamente los conceptos que esa cantidad representa. Para conseguirlo, el sistema de investigación debe ser válido y la medición debe ser fiable. En todos los casos, el proceso de construcción y validación de instrumentos de recogida de información pasa necesariamente por la identificación de los objetivos de dichos instrumentos y la clarificación de las dimensiones que los componen. Nuestro objetivo es recoger datos sobre los factores que definen la motivación del profesorado de ELE de la Enseñanza Secundaria en Costa de Marfil.

5. RESULTADOS

El propósito fundamental de la fase de análisis de los datos consiste en dar sentido a la información obtenida, dándole un tratamiento que nos permita explicar, describir e interpretar el fenómeno objeto de estudio (Sabariego, 2019). Esto requiere una organización meticulosa y un estricto cumplimiento de las normas científicas. Las líneas siguientes muestran los resultados obtenidos en relación con las hipótesis formuladas.

Tabla 2. *Grado de motivación del profesorado en sus prácticas y calidad de la enseñanza*

CORRELACIONES		Motivación del profesorado	Calidad de la enseñanza de ELE
Motivación del profesorado	Coefficiente de correlación	1.000	.83
	Valor de significatividad	.0	.000
	N	30	30
Calidad de la enseñanza de ELE	Coefficiente de correlación	.83	1.000
	Valor de significatividad	.000	.0
	N	30	30

Nota: Esta tabla pone de manifiesto la correlación entre el grado de motivación del profesorado marfileño de ELE y la calidad de enseñanza.

En la Tabla 2, cuando aplicamos el procedimiento Rho de Spearman, con un margen de error p inferior a .05, el coeficiente de Spearman es .83 y el valor p es .000. Por lo tanto, podemos deducir que existe una correlación positiva, fuerte y significativa entre las variables. Dado que el coeficiente de correlación se aproxima a 1, se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 3. *Condiciones ambientales de la labor docente y la calidad de la enseñanza de ELE*

CORRELACIONES		Condiciones y recursos docentes	Calidad de la enseñanza de ELE
Condiciones y recursos docentes	Coefficiente de correlación	1.000	.71
	Valor de significatividad	.0	.000
	N	30	30
Calidad de la enseñanza de ELE	Coefficiente de correlación	.71	1.000
	Valor de significatividad	.000	.0
	N	30	30

Nota: Esta tabla pone de relieve la correlación entre las condiciones ambientales, los recursos de la labor docente y la calidad de la enseñanza de ELE en Costa de Marfil.

En la Tabla 3, cuando aplicamos el procedimiento Rho de Spearman, con un margen de error p inferior a .05, el coeficiente de Spearman es .71 y el valor p es .000. Por lo tanto, podemos deducir que existe una correlación fuerte y significativa entre las variables. Dado que el coeficiente de correlación se aproxima a 1, se rechaza la hipótesis nula. Este resultado se debe al hecho de que, en la mayoría de las situaciones, los profesores encuestados observaron condiciones ambientales débiles y determinados recursos de trabajo no adaptados a las exigencias de los nuevos paradigmas. En respuesta, muchos de ellos apoyaron la idea de que tener en cuenta estos factores mejoraría significativamente la calidad de su enseñanza.

Tabla 4. *Uso TIC y el reconocimiento de la labor docente y la calidad de la enseñanza de ELE*

CORRELACIONES		Uso TIC y reconocimiento de la labor docente	Calidad de la enseñanza de ELE
Condiciones y recursos docentes	Coefficiente de correlación	1.000	.93
	Valor de significatividad	.0	.000
	N	30	30
Calidad de la enseñanza de ELE	Coefficiente de correlación	.93	1.000
	Valor de significatividad	.000	.0
	N	30	30

Nota: Esta tabla muestra el grado de correlación entre el uso TIC y el reconocimiento del profesorado y la calidad de la enseñanza de ELE en Costa de Marfil.

Cuando aplicamos el procedimiento Rho de Spearman, con un margen de error p inferior a .05, el coeficiente de Spearman es .93 y el valor p es .000. Por lo tanto, podemos deducir que existe una correlación fuerte y significativa entre las variables. Dado que el coeficiente de correlación se aproxima a 1, se rechaza la hipótesis nula. El vínculo entre el uso TIC y el reconocimiento de la labor docente en todos sus aspectos es un tema que interesa cada vez más los actores de la educación en Costa de Marfil, especialmente cuando el país trata de adoptar la dinámica digital al servicio de la calidad. Sin embargo, la realidad del momento, ilustrada por las numerosas dificultades a las que se enfrentan los profesores en sus prácticas pedagógicas, deja pocas esperanzas para la llegada de la tecnología digital a las clases de ELE. Resolver este delicado problema podría motivar más a los profesores en sus prácticas.

6. DISCUSIÓN

Utilizaremos ambos conceptos de calidad de la enseñanza o enseñanza de calidad para referirnos a la misma realidad, aunque los diferenciaremos del concepto de calidad de las enseñanzas, que se refiere a la aplicación de la práctica pedagógica. Por enseñanza de calidad o calidad de la enseñanza nos referimos a todos los elementos que rodean al concepto (formación del profesorado, unidades didácticas, secuencias pedagógicas, vida escolar, etc.). Porque creemos que, más allá de la diferenciación semántica y de la confusión que este uso pueda provocar en el ámbito educativo, la realidad tratada es la misma.

La cuestión de la calidad de la enseñanza lleva varias décadas en las preocupaciones de los profesionales de la educación, por la sencilla razón de que una enseñanza de calidad siempre ha influido positivamente en los resultados educativos. Aunque la oferta de una enseñanza de calidad no es el único indicador del éxito del alumnado y, por extensión, del desarrollo del sistema educativo, hay que reconocer que, sin aquella, todo el sueño de una sociedad efectivamente estable, tanto política como económicamente, sería una ilusión. Los alumnos que reciben la enseñanza son los que representan los valores del mañana. Y un grupo de aprendices bien formado está capacitado para satisfacer las necesidades de la ciencia y de la sociedad. Todo ello no puede llevarse a cabo sin un aporte motivacional de los que desarrollan la labor pedagógica, los docentes, que son quienes mantienen la calidad de una enseñanza.

En el ámbito de las ciencias de la educación, el concepto de calidad de la enseñanza puede difuminarse a menudo en el concepto de calidad de la educación, ya que la calidad de la enseñanza contribuye evidentemente a la calidad de la educación. El concepto de calidad de la enseñanza es muy complejo de entender en la medida en que los sistemas educativos del mundo están sometidos constantemente a la presión de los numerosos cambios metodológicos y reformas relacionados con la educación. Estas reformas y cambios metodológicos responden necesariamente a las crecientes necesidades de la sociedad e incorporan nuevas dinámicas dentro del sistema educativo. Esto llevará inevitablemente a una adaptación de los contenidos de enseñanza y formación del profesorado, centrados en el alumnado. Endrizzi (2014) considera que todos estos cambios y otros muchos factores relacionados con la vida de los centros educativos están en la base de la complejidad de una enseñanza de calidad. El presente trabajo coincide con el de Endrizzi en la medida en que ambos tratan y evalúan la cuestión del importante papel de las condiciones ambientales de los centros educativos como factor de motivación del profesorado y de calidad de la enseñanza.

En este apartado, nuestro objetivo es destacar la motivación del profesorado como uno de los factores de calidad en el proceso de formación y educación, ya que representa una condición básica que determina el proceso de aprendizaje. De ahí, evocar la relación entre la contribución de la motivación del profesorado y la calidad de la enseñanza es mostrar cómo el rol del docente es importante para alcanzar una calidad en la enseñanza o en la educación.

Revista (2019), citando a Helfer et al. (2006), sobre la calidad de la educación en Perú, afirma que el profesor es el principal responsable del logro del aprendizaje. En la relación que el alumno tiene con su entorno en el aula, es más beneficioso para él contar con la presencia del profesor para crear un puente no solo entre el conocimiento y el alumnado, sino también entre el alumno y sus compañeros. En estas condiciones, el profesor es siempre una referencia muy importante para ellos y para su motivación al trabajo. Por lo tanto, es responsable de la articulación armoniosa de todos los factores de calidad en el transcurso de las actividades educativas.

Según Rockwell (2018), la labor del profesor consiste en seleccionar y organizar los materiales y realizar las actividades que puedan apoyar la labor de aprendizaje. No existe un proceso unitario «enseñanza-aprendizaje», como si uno fuera el resultado directo del otro, sino dos procesos: enseñar y aprender. Esto implica una doble tarea para el profesor en el aula. En primer lugar, lleva a cabo la actividad cotidiana de transmitir conocimientos. En segundo lugar, se asegura de que los conocimientos transmitidos sean plenamente aprendidos por los alumnos.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y otras organizaciones encargadas de la educación en el mundo siempre han situado la calidad de la enseñanza en el centro de sus preocupaciones, con el fin de lograr un aprendizaje de calidad. La observación realizada por la UNESCO (2022) muestra que desde hace varios años se registra una disminución de la motivación del profesorado, lo que repercute considerablemente no solo en los resultados del alumnado, sino también en el dinamismo de la educación en todo el mundo. Para ella, motivar al profesorado con incentivos es crucial para lograr una enseñanza de calidad. Esto supone que la motivación del profesorado está condicionada por una mezcla de factores intrínsecos y extrínsecos, por lo que encontrar incentivos que se ajusten a estos sigue siendo una tarea compleja y

multidimensional. Esta complejidad se muestra en una carencia de recursos digitales en la enseñanza de lenguas extranjeras en el África subsahariana, particularmente del ELE en Costa de Marfil. El punto de vista defendido en el presente estudio es que, sin el apoyo de la enseñanza digital, es muy difícil el desarrollo de las competencias comunicativas. La investigación en este campo mostró el interés del profesorado en la introducción del apoyo del mundo digital en la enseñanza de ELE en el país.

En el mismo sentido, Chehaybar (2007) indica que el lugar adecuado para lograr una enseñanza de calidad es el aula y, por tanto, esta debe contener los recursos apropiados para la práctica docente. Por lo tanto, solo se puede hablar de enseñanza de calidad si existe la posibilidad de modificar el proceso que tiene lugar dentro del aula, tanto pedagógica como logísticamente. El autor plantea tres cuestiones fundamentales para poner de relieve el papel que el profesorado motivado podría desempeñar en la calidad de la enseñanza. En primer lugar, ¿cómo puede el profesor afrontar el problema de la calidad de la enseñanza desde el aula? En segundo lugar, ¿qué elementos deben replantearse? Por último, ¿qué papel desempeñará el profesor motivado en esta empresa? Es evidente que estas cuestiones planteadas por Chehaybar son importantes y encajan directamente con lo que se ha dicho anteriormente sobre este tema.

Teniendo en cuenta el carácter complejo y multidimensional de la función y las realidades cotidianas a las que se enfrentan el profesorado en el aula, creemos que para lograr una verdadera calidad de la enseñanza sería útil llegar a una reconceptualización de los términos que definen la función docente. Ya que, unánimemente, surge que, sin el aporte de la motivación, los docentes no pueden alcanzar la calidad esperada en sus prácticas educativas. Esto implica una revisión conceptual, e incluso la integración de nuevos conceptos, como planificadores de estrategias pedagógicas contemporáneas, investigadores de la enseñanza Secundaria y Primaria, etc. La observación realizada muestra que estas tareas están respaldadas por los deberes de los universitarios, aunque a menudo viven lejos de las realidades del aula. Desde esta perspectiva, la motivación del profesorado en el aula y fuera de ella es un tema complejo que debe ser ampliamente abordado por la investigación educativa en el campo de la enseñanza secundaria, sobre todo en países como Costa de Marfil, donde la profesión docente suele estar muy tensa.

Los profesores desempeñan un papel importante en los procesos educativos. En primer lugar, porque transmiten conocimientos y en segundo lugar porque albergan la naturaleza sensible de la ciencia y la estimulación que debe recibir una persona desde la estructura de valores, las relaciones basadas en la atención, la confianza, el respeto, el afecto, la apertura y la cooperación pueden promover el éxito del alumnado, el desarrollo de su identidad y su pertenencia a la escuela (Jorge López, 2021). Dadas las responsabilidades de su profesión en el logro de una enseñanza de calidad, es esencial que tenga un nivel muy alto de motivación para hacer lo que se le pide. Aunque la cuestión de la motivación sigue siendo problemática en las ciencias de la educación.

Los profesores tienen, pues, un compromiso educativo y social extraordinariamente amplio, que es formar a sus alumnos para afrontar su proyecto de vida. Y para ello es importante que mantengan un alto grado de motivación que pueda determinar su actuación. Porque un profesor motivado gana y hace ganar a la comunidad educativa y social.

7. CONCLUSIONES

El sistema educativo marfileño necesita equilibrio. Este equilibrio debe reflejar la voluntad de lograr un proceso de enseñanza de calidad. Para ello hay que tener en cuenta una serie de factores de motivación, tanto intrínsecos como extrínsecos, como la satisfacción, el reconocimiento de la labor docente, el uso de las nuevas tecnologías y el salario. Por eso creemos que este estudio es oportuno. Este trabajo nos ha permitido poner de relieve una serie de factores en los que es importante que converjan las variables de motivación y de calidad de la enseñanza de ELE. Por un lado, se trataba de mostrar cómo la motivación del profesorado de ELE determina la calidad de la enseñanza. En este nivel, los resultados han mostrado un grado de alta significatividad sobre los factores motivacionales, sobre todo el reconocimiento de la labor docente y el salario. Por otro lado, hemos puesto de relieve las consideraciones ambientales y los recursos de enseñanza como elementos clave para alcanzar una enseñanza de calidad en un país que sufre de masificación de aulas, lo que dificulta el proceso de enseñanza e impacta negativamente la motivación de los docentes. Finalmente, este estudio ha permitido proponer la introducción del uso de las TIC en las actividades de enseñanza para facilitar el aprendizaje de las competencias de comprensión y expresión orales. Con el objetivo de mejorar no solo el rendimiento del alumnado, sino también de crear condiciones que satisfagan las necesidades del profesorado en su práctica profesional diaria, es preciso, entendemos, ampliar las investigaciones sobre este tema. Esto, sin duda, proporcionará a las autoridades administrativas educativas marfileñas una visión de las necesidades reales del personal docente con vistas a encontrar soluciones adecuadas. Al final del análisis, surge que todas las hipótesis formuladas han sido validadas. Estamos convencidos de que este estudio, si se tiene en cuenta, contribuirá significativamente a mejorar las prácticas del profesorado de ELE en Costa de Marfil.

8. REFERENCIAS

- Chehaybar, E. (2007). Reflexiones sobre el papel del docente en la calidad educativa, *Reencuentro*, Núm. 50, diciembre de 2007, pp. 100-106
- Deci, E., Ryan, R. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268
- Deci, E., Ryan, R. (2002). *Handbook of self-determination research*. University of Rochester Press
- Djandue, B. (2012). *Enseñanza-Aprendizaje del E/LE en Costa de Marfil: el uso de la lengua meta en el curso inicial*. Tesis doctoral. Universidad de Granada.
- Endrizzi, L (2014). *La qualité de l'enseignement : un engagement : un engagement des établissements, avec les étudiants ?* Dossier d'actualité, Ecole Normale Supérieure de Lyon.
- Gómez, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de Marketing y Dirección de Empresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 478-483.
- Koffi, H. (2009). *Panorama de la pluralidad lingüística y cultural de Costa de Marfil: situación del español como lengua extranjera*. DEA publicado. Universidad de Granada.
- Kumon, A. (2015). *Análisis de las prácticas docentes del profesorado de español como lengua extranjera de Costa de Marfil*. Tesis doctoral. Universidad de León.

- Masson, J. (2020). Étude des déterminants motivationnels du bien-être scolaire. *Revue des sciences de l'éducation, Volume 45, numéro 3*, pp. 26-46
- Panagia, M. (2022). *El lunfardo en las letras de los tangos y su incidencia en el aprendizaje del español de Argentina*. Tesis doctoral. Universidad de Granada.
- Paquet, Y., Carbonneau, N. y Vallerand, R.J. (2016). *La théorie de l'autodétermination. Aspects théoriques et appliqués*. De Boeck Supérieur
- Revista, I. (2019). El maestro, protagonista del cambio para la gestión de la calidad educativa en Perú. *IGOVERNANZA*, 2(7), 42-52.
- Rockwell, E. (2018), La complejidad del trabajo docente y los retos de su evaluación: resultados internacionales y procesos nacionales de reforma educativa. *Cuadernos de educación*. 1-23.
- Sabariego, M y bisquerra, R (2019). Fundamentos metodológicos de la investigación educativa. En Rafael Bisquerra (coord.) *Metodología de la investigación educativa*, Ed La Muralla
- Sánchez, J. (2013). *Métodos de investigación educativa*. Ed Punto Rojo libros.
- Unesco (2022). *El profesorado opina: motivación, habilidades y oportunidades para enseñar la educación para el desarrollo sostenible y la ciudadanía mundial*. Unesco.
- Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 67, 217-225