

**PROFESORES Y ALUMNOS ANTE LOS CONFLICTOS EN UN CONTEXTO MULTICULTURAL**

*TEACHERS AND STUDENTS TOWARDS CONFLICTS IN A MULTICULTURAL CONTEXT*

Abderrahaman-Mohamed, W.<sup>(1)</sup> & Parra-González, María Elena<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Universidad de Granada (España)

<sup>(2)</sup> Universidad de Granada. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (España)

Recibido | Received: 28/10/2019

Aprobado | Approved: 11/12/2019

Publicado | Published: 17/12/2019

Correspondencia | Contact: M.<sup>a</sup> Elena Parra González | [elenaparra@ugr.es](mailto:elenaparra@ugr.es)



[0000-0002-6918-9126](https://orcid.org/0000-0002-6918-9126)

**RESUMEN**

**Palabras clave**

Convivencia escolar

Mediación

Multiculturalidad

Resolución de conflictos

En los últimos años se ha podido apreciar cómo los problemas de convivencia y disciplina en las aulas de los centros de educación han generado una preocupación que afecta a toda la comunidad educativa. La convivencia escolar ha experimentado cambios en los últimos tiempos debido a diversos factores, por lo que debe ser tratada con herramientas adecuadas que permitan mejorarla en los centros educativos, lugares tan diversos debido a la multiculturalidad existente. Se presenta un estudio realizado con el objetivo de conocer la percepción de los docentes y el alumnado con respecto a la convivencia escolar en Centro de Educación Infantil y Primaria, utilizando un enfoque cuantitativo con análisis descriptivo. Entre los resultados podemos mencionar que los docentes son conscientes de que existen problemas de convivencia en los centros; solo una mínima parte del profesorado considera que no existen problemas de convivencia en el aula y que, en contraposición, el tiempo dedicado a temas relacionados con la disciplina y el conflicto no supera la media en la mayoría de los casos. Se desprende que existe formación en mediación escolar ya que la mayoría del alumnado considera que la mejor forma de resolver los conflictos es a través de la mediación.

**ABSTRACT**

**Keywords**

School coexistence

Mediation

In recent years it has been seen how the problems of coexistence and discipline in the classrooms of education centers have generated a concern that affects the entire educational community. The school coexistence has undergone changes in recent times due to various factors, so it must be treated with adequate tools to improve it in schools, places so diverse due to

Multiculturalism      the existing multiculturalism. In the present article a study is presented with the objective of knowing the perception of teachers and students regarding school coexistence in Early Childhood and Primary Education Center, using a quantitative approach with descriptive analysis. Among the results we can mention that teachers are aware that there are problems of coexistence in schools; only a minimum part of the teachers considers that there are no problems of coexistence in the classroom and that, in contrast, the time devoted to subjects related to discipline and conflict does not exceed the average in most cases. It is clear that there is training in school mediation since the majority of students consider that the best way to resolve conflicts is through mediation.

## INTRODUCCIÓN

---

El fenómeno migratorio es algo que ha estado presente en la sociedad desde tiempos pretéritos, es decir, el ser humano migra desde un lugar a otro con el objetivo de tener un futuro mejor. Hoy en día, estas movilizaciones han dado lugar a que haya transformaciones a nivel socio-económico, político y, sobre todo, educativo, para poder dar una respuesta adecuada a los cambios producidos.

[Escalante, Fernández y Gaete \(2014\)](#) consideran que la multiculturalidad es resultado de la migración, pero antes, es necesario delimitar conceptualmente este término, como la coexistencia de varias culturas que conviven en un mismo espacio físico, geográfico o social entre personas que pertenecen a un país de forma original y otras que tienen diferente origen o procedencia.

En la actualidad la multiculturalidad está presente en cualquier país de los que se consideran del primer mundo ya que la población procedente de África o Latinoamérica busca mejores condiciones de vida. La diversidad cultural es algo que hay que tener presente en todos los niveles: político, económico y educativo ([Bernabé, 2012](#)).

A este respecto, la educación debe tener como objetivo la plena inclusión social y cultural. Como bien afirma Bueno (1998) “la educación multicultural es una realidad compleja, polisémica y variada, con múltiples matices” (p. 196, citado por [Barca, Peralbo, Porto & Brenlla, 2008](#)).

Para poder facilitar esta inclusión, es crucial contar con la participación o implicación de las familias en los centros ([Del Rey, Ortega & Feria, 2009](#)). Martín, del Barrio y Fernández (2002, citado en [Sánchez et al., 2010](#)) a la hora de diseñar los planes de convivencia en los centros es necesario, por un lado, que la comunidad educativa sea consciente de los conflictos existentes y de las relaciones que existen y, por otro lado, las administraciones deben realizar un análisis general de la realidad de la convivencia para proporcionar las respuestas que se ajusten a esa realidad.

Además, es muy importante fomentar la comunicación en los centros para el buen entendimiento, como muestran algunos estudios ([Cerezo & Sánchez, 2013](#); [Estebaranz, 2001](#)).

Ante la presencia de la diversidad cultural en las aulas, la comunidad educativa necesita conocer cómo trabajar con este alumnado y buscar la mejor forma de llevar a cabo uno de los principios fundamentales de la atención a la diversidad, el principio de inclusión. Todo esto es debido a que el alumnado puede presentar conflictos debido a las diferentes perspectivas y orígenes que tienen.

Desde el ámbito de la educación, hay que promover la inclusión de todas las culturas para garantizar una sociedad equitativa, multicultural y justa ([Angelidou, Aguaded-Ramírez & Parra-González, 2019](#)).

La revisión de la literatura muestra que todas las personas son iguales, sin importar su religión o lugar de origen, lo que es un reto para la docencia ([Segura-Robles & Parra-González, 2019](#)).

La investigación educativa evidencia ([Veiga, 2011](#)) que en los contextos multiculturales, los docentes son conscientes de que existen problemas de convivencia en los centros; y que la percepción del alumnado sobre el profesorado es que cuanto más interviene el profesor para gestionar los conflictos, es mejor ([Veiga, 2011](#)).

El conflicto se entiende como algo inherente al ser humano y presente continuamente en nuestra sociedad, debido a que podemos encontrarnos con él tanto con nuestro entorno más cercano, es decir, familias y amigos, así como un entorno más profesional, de trabajo y estudios. Según Freund (1983, citado por [Sayas, 2015](#)), se entiende como un enfrentamiento por contraposición de ideas que puede ser de manera intencionada. Lo mismo que para [Iborra y Sanmartín \(2011\)](#) que piensan que el conflicto se produce debido a un choque de intereses donde cada una de las personas enfrentadas opina que su idea es la única verdadera.

En el ámbito escolar, una de las herramientas que se utiliza a la hora de gestionar cualquier tipo de conflicto en el aula, actualmente, es la mediación, que tiene su origen en Estados Unidos en la década de los setenta debido a problemas de delincuencia juvenil ([Gómez, 2014](#); [Urrutia, 2017](#)). La mediación es un proceso que surge cuando dos o más personas no han podido simplemente llegar a entenderse y recurren voluntariamente a una tercera persona que suele ser neutral con el objetivo de llegar a un acuerdo satisfactorio. La mediación suele ser singular e imaginativa debido a que su objetivo es buscar diferentes vías de solución para un mismo conflicto con el fin de llegar a un acuerdo que tranquilice ambas partes ([Rozenblum, 1998](#); [Hernández, 2003](#); [Torrego, 2006](#)).

Actualmente, en muchos centros escolares, para solucionar problemas de convivencia se recurre a la figura del mediador escolar, una persona encargada de dirigir el proceso

de mediación y que, según [Urrutia \(2017\)](#), debe ser una persona que trasmite confianza y tranquilidad para facilitar que ambas partes implicadas puedan llegar a un acuerdo.

En los centros educativos los mediadores suelen ser personas del equipo directivo, del claustro de profesores, los propios alumnos, los padres, personal no docente o los orientadores del centro que pertenecen a la Comisión de Coordinación Pedagógica. En los Institutos de Educación Secundaria, la mediación escolar suele llevarla a cabo los miembros del Departamento de Orientación y, más específicamente, los orientadores ([Urrutia, 2017](#)).

Para mejorar la convivencia y conocer qué cauces se pueden seguir, es necesario conocer la percepción del alumnado ([Aznar, Cáceres & Hinojo, 2007](#); [Gómez-Bahillo, Puyal, Elboj, Sanz & San Agustín, 2006](#)) y del profesorado con respecto a la convivencia ([Ochoa & Peiró, 2010](#), [Segura-Robles & Parra-González, 2019](#)), ya que es la base de la multiculturalidad.

La presente investigación llevada a cabo en un centro educativo se ha realizado para conocer y analizar las opiniones de docentes y alumnos con respecto a los conflictos y así la convivencia en contextos multiculturales, para ello es necesario conocer las herramientas que utilizarían los alumnos para resolver los conflictos, así como conocer el grado de participación de las familias en el centro, como objetivos específicos.

## **METODOLOGÍA**

---

Se ha optado por un enfoque cuantitativo con un análisis descriptivo. Esta metodología consiste en examinar el proceso y formas de comportamiento a través de la descripción de situaciones, actividades o personas ([Deobold, Van Dalen & Meyer, 2006](#)).

La investigación se ha llevado a cabo en la Ciudad Autónoma de Ceuta. Esta ciudad se encuentra en el norte de África -al igual que la Ciudad Autónoma de Melilla-, y por tanto limítrofe con Marruecos, por lo que es una zona de confluencias y tránsito de personas pertenecientes a diferentes países de África, ya que, junto a Melilla, son las únicas ciudades europeas en el continente africano. Es por todo ello que la diversidad cultural está muy presente en esta ciudad. En los centros educativos la mayoría del alumnado pertenece a las dos religiones predominantes, islam y cristianismo, por delante de la hindú y la hebrea, que también conviven en la ciudad.

El alumnado cuya religión sea la islámica puede suponer hasta el 100% en algunos colegios de la ciudad. Hay que añadir que en la actualidad se ha notado un crecimiento de la comunidad china y también de un número de MENA (menores extranjeros no acompañados) que se encuentran escolarizados en los centros de nuestra ciudad.

En este estudio, se ha escogido un centro educativo público, situado en una de las zonas más pobladas de la ciudad. El entorno escolar es tranquilo, ubicado cerca de tiendas, parques infantiles, mezquitas e iglesias; también tiene cerca dos institutos de educación secundaria.

El objetivo es saber, tras la recogida de datos, analizar las variables que se están estudiando. Se ha escogido este modelo ya que el fin de la investigación es analizar la convivencia escolar en un centro con contexto multicultural, conocer la percepción del profesorado y del alumnado.

## Muestra

El centro educativo del que se ha seleccionado la muestra se encuentra en una de las zonas más pobladas de la ciudad, que tiene un nivel socioeconómico medio y tiene un porcentaje de alumnado de religión musulmana del 60% y un 40% de religión católica. La primera cifra conlleva que, en la mayoría de los hogares y entorno familiar, se habla su lengua materna (dariya), por lo que la estimulación del lenguaje oral para el alumnado con otra lengua materna se hace imprescindible en este centro.

Se ha hecho un muestreo por conglomerados, seleccionándose las dos clases de sexto de educación primaria, proporcionando una cantidad de participantes de 52 alumnos y 20 maestros de educación primaria del centro que tienen docencia en el presente o la han tenido en algún momento de la educación primaria a estos alumnos. Esto hace un total de 72 participantes.

## Instrumentos de recogida de información y procedimiento

En este caso, se recurre a la encuesta como técnica de recogida de información, en concreto se utiliza como instrumento principal el cuestionario. Los estudios de este tipo, junto a los estudios interrelacionales y de desarrollo, pueden ser enmarcados dentro de la investigación descriptiva clásica ([Cohen, Manion, & Morrison, 2017](#)).

Los cuestionarios permiten analizar el estado de una problemática y comparar la situación actual con una ya existente. Según [Deobold et al. \(2006\)](#), los cuestionarios permiten extraer los datos en pequeñas muestras o partir de toda la población y la información recogida puede afectar a variables relacionadas con lo que se está ya investigando, por lo tanto, se puede investigar sobre convivencia y factores relacionados como la multiculturalidad.

Para la recogida de información se ha utilizado una adaptación de un cuestionario para recabar información de docentes y alumnos, llamado *Cuestionario para estudiantes sobre el estadio inicial de la convivencia escolar* de [Ortega y Del Rey \(2003\)](#).

Este cuestionario tiene un total de 16 ítems, con cuatro opciones de respuesta (“bien”, “normal”, “regular” o “mal”), menos la 7, la 14 y la 16, que son de respuesta abierta.

Proporciona información para conocer la percepción del alumnado, de su percepción sobre la convivencia escolar, de la implicación de sus familiares en la escuela así como las relaciones con el profesorado y con el resto de los compañeros.

Se ha tenido que modificar y adaptar a la información que pretendemos conseguir, así como a la edad de los alumnos -11, 12 años-, por eso, las preguntas 12 y 13 que están relacionadas con el acoso sexual y la 16, que está relacionada con la violencia, han sido eliminadas, ya que normalmente este tipo de problemática -acoso sexual- se suele dar más en los institutos de educación secundaria, que en los centros de educación infantil y primaria.

- Cuestionario para el profesorado sobre convivencia de [Fernández \(2001\)](#).

Este cuestionario es para los profesores del centro, tiene 15 ítems con cinco opciones de respuesta cada uno, excepto un ítem que cuenta con 6 opciones de respuesta y cuatro ítems que tiene cuatro opciones de respuesta.

Presenta cuatro dimensiones:

- Sobre disciplina y conflictos.
- Sobre agresiones entre alumnos/as.
- Sobre el clima relacional profesor/a-alumno/a.
- Relación entre profesores.

En cuando al procedimiento, en primer lugar se llevó a cabo la aplicación del cuestionario tanto a los alumnos como a los profesores, tras explicar la voluntariedad de su participación y la finalidad del estudio.

Posteriormente se procedió al tratamiento estadístico de la información de los mismos, con el programa Statistical Package for the Social Sciences, conocido normalmente como SPSS, versión 22. Se procedió a la creación de dos matrices de datos, una por cada cuestionario de alumnos y profesores, se depuraron las mismas y se introdujeron los datos para su posterior análisis.

## RESULTADOS

---

Se ha optado por un enfoque cuantitativo con un análisis descriptivo nos ha permitido conocer en profundidad la realidad desde el punto de vista de los principales protagonistas, en este caso, los alumnos y los profesores. Por otro lado, las técnicas de recogida de información han favorecido con éxito a ello ya que han contribuido de forma relevante con el objetivo de satisfacer los fines expuestos.

En la primera parte de la entrevista -realizada a los alumnos- a la pregunta “¿Cómo te llevas con los profesores? El 83,87% de las alumnas respondieron “bien”. Por otra parte, a la pregunta, “¿Qué opinión tienen de ti tus profesores?”, la respuesta “bien” fue escogida por el 57,7% de los niños, mientras que el 70,97% de las niñas considera que la opinión de los profesores hacia ellas es “buena”, por lo que se puede observar una diferencia considerable con respecto a los niños.

Tabla 1. *¿Qué opinión tienen de ti tus profesores?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	30	57,7	57,7	57,7
	Normal	16	30,8	30,8	88,5
	Regular	4	7,7	7,7	96,2
	Mal	2	3,8	3,8	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

Otra cuestión importante es el grado de participación de los padres y madres donde el 53,8% de los alumnos responden que los padres participan algunas veces en la vida del centro, donde la respuesta más elegida en cuanto a las actividades en las que participan fue la de recoger las notas en un 50%, solo por delante de la opción “en las fiestas”. Como dato relevante, hay que destacar que el 5,8% han elegido la opción “en nada” en relación a las actividades en las que participan sus padres.

Tabla 2. *¿Participan los padres y madres en la vida del centro?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	La mayoría	18	34,6	34,6	34,6
	Algunas	28	53,8	53,8	88,5
	Casi ninguno	6	11,5	11,5	100,0
	Total	52	100,0	100,0	

En la cuestión de si se utilizan “malas palabras en clase” el resultado varía según el sexo. Las niñas en un 9,68% han escogido la opción “mucho”; la opción “poco” en un 51.61% y “nada” en un 9,68%. El resultado varía en los niños, ya que la opción “mucho” queda descartada, ya que ningún alumno la ha escogido.

Las alumnas consideran que los profesores y estudiantes son los que deben encargarse de la resolución de conflictos en un 60%. No obstante, también se puede observar como las niñas piensan que cada uno debe encargarse de los conflictos 6,67%. Los niños piensan, sin embargo, en un 70%, que los profesores y estudiantes son los que deben encargarse de resolver los conflictos, mientras que la opción de que cada uno debe encargarse del suyo corresponde solo al 5%, más baja que las alumnas.

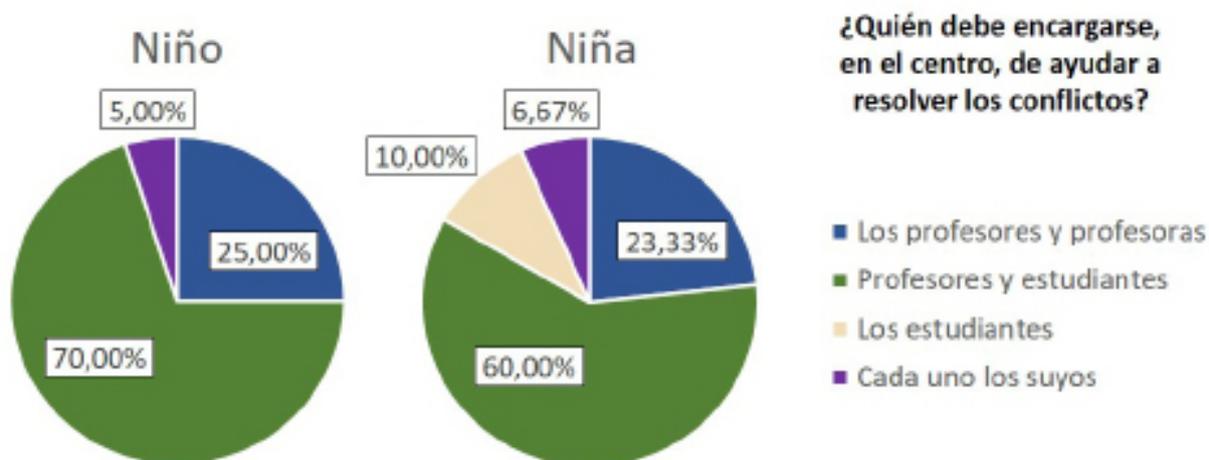


Ilustración 1. ¿Quién debe encargarse, en el centro, de ayudar a resolver los conflictos? Comparativa por sexos.

En la segunda parte de la entrevista se realizó un cuestionario a los profesores. En la cuestión referida al tiempo que invierte el profesorado en temas relacionados con el conflicto, el 70% de las respuestas han estado entre el 21% y el 60% de su tiempo. Como elemento a destacar el 5% de los profesores considera que no tiene problemas de disciplina en el aula.

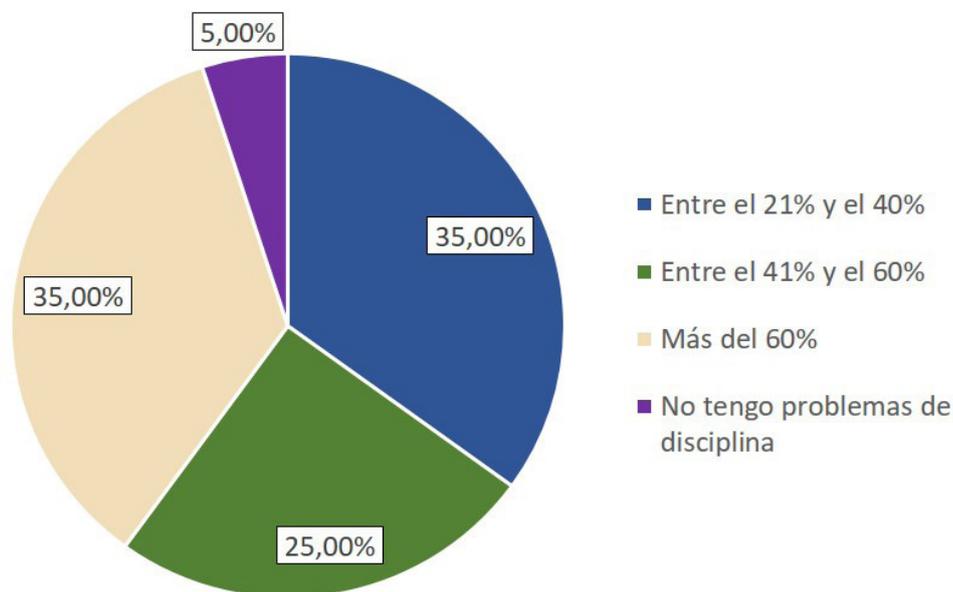


Ilustración 2. Aproximadamente ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

En cuanto a cómo actúa el profesor ante algún problema de disciplina o conflicto, las opciones de respuesta estaban entre a) Echando al chico/a de clase, b) Hablando con el chico/a aparte, c) Situándole dentro de clase apartado/a del resto de compañeros/as, d) Escribiendo un parte de incidencias (proceso disciplinario), e) Intentando ignorar el hecho y continuando la

marcha de la clase, y f) Apenas tengo conflictos en mis clases. El 17,6% escogió la respuesta “escribiendo un parte de incidencias (proceso disciplinario)” como medida para resolver los problemas de disciplina y el 70% del profesorado escogió la respuesta “hablando con el chico/a aparte” con un 41,2% de los resultados, solo por delante de “situándole dentro de clase” que obtuvo el 35,3% de los resultados. También hubo un 10% del profesorado que respondió con la opción “echando al chico de la clase” con un 5.9% de los resultados.

En cuanto a las causas del conflicto, los profesores consideran en un 90% que la “personalidad, carácter” es la causa más común por la cual los alumnos agreden -físicamente, verbal, psicológica- Como dato a destacar es que los profesores eligieron la opción “racismo, intolerancia” y “género” con un 5% de los resultados.

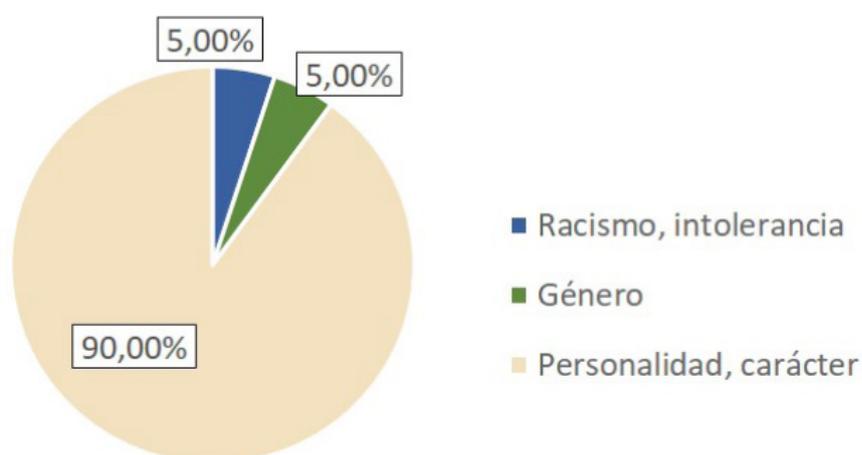


Ilustración 3. ¿Cuál es la causa más común entre los alumnos/as que provocan las agresiones?

Otra cuestión importante es la relacionada a las relaciones y la comunicación entre los profesores del claustro donde las opciones de respuesta eran a) Muy buenas, b) Buenas, c) Normales, nada especial, d) Regulares o malas, y e) Malas o muy malas. De las anteriores, la opción más elegida fue “normales, nada especial” con el 50% de los resultados. La respuesta “malas o muy malas” obtuvo un resultado del 15%, al igual que la respuesta “regulares o malas”. Solo el 25% escogió la opción “buenas”. Con respecto a que si esa mala relación repercutía de alguna forma en los conflictos, el 70% fue para la opción “incide directamente en la disciplina de los alumnos”.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación llevada a cabo ha sido realizada en un contexto socioeducativo ceutí que destaca por su realidad multicultural y nos ha servido para conocer la convivencia escolar tanto entre el alumnado como la opinión del profesorado de un Centro de Educación Infantil y Primaria a través de los cuestionarios.

En este sentido, se puede afirmar que existen diferencias entre las medias de las opiniones de los profesores y del alumnado, sobre todo en el trato del profesorado hacia el alumnado y se han visto diferencias entre las medias con respecto a los niños y las niñas, aunque un análisis inferencial detectaría el nivel de significatividad. Estudios sobre la percepción que tiene el alumnado sobre el profesorado demuestra que cuando más interviene el profesorado en la resolución de conflictos, la relación es mejor ([Veiga, 2011](#)).

En cuanto a las dificultades que puedan derivan de la convivencia, en los resultados que se han obtenido, se refleja que hay un 5% del profesorado que considera que no tiene problemas en el aula. Eso sí, el 40% considera que dedica entre el 21% y el 60% del tiempo en temas relacionados con la disciplina y el conflicto. Hay un estudio realizado por [Gómez-Bahillo et al. \(2006\)](#) con 8.974 alumnos de Primaria y Secundaria de Aragón, donde solo el 14,6% de los participantes considera que hay problemas de convivencia en sus aulas. Lo mismo que para [Aznar et al. \(2007\)](#) donde en un estudio realizado con alumnos del tercer ciclo de Educación Primaria en Córdoba y Granada, muestra como el profesorado en más de un 70% no percibe peleas en su aula.

Por otro lado, en relación a la resolución de conflictos, la mayoría de las respuestas han girado en torno a solucionarlo de manera dialogada, en contraposición a la solución de expulsar al alumnado del aula que obtuvo un 9%, escribiendo un parte de incidencias -17,6%- y el situar al alumnado apartado del resto de la clase -35,3%-. Esto demuestra que la mayoría opta por la solución más asequible y rápida, en vez de dialogar o mediar en el conflicto. Hay estudios que han demostrado que trabajar con el alumnado en el aula en la resolución de conflictos y hacerles partícipes de las decisiones que toman mejora los problemas de disciplina, resolución de conflictos y habilidades de socialización y comunicación ([Cerezo & Sánchez, 2013](#)). Estos datos también coinciden con [Estebaranz \(2001\)](#) que refleja en sus estudios que cuando hay problemas de comunicación y solo se dedica a castigar, las partes implicadas aumentan más los conflictos.

La gran mayoría del profesorado -70%- considera que las malas relaciones entre ellos son una causa que incide en los problemas de convivencia del alumnado. [Del Rey et al. \(2009\)](#) muestran cómo los docentes con más recorrido en la enseñanza son los que valoran la convivencia del centro como buena y son los que mejor se relacionan con la comunidad educativa.

Las malas palabras en clase, por su parte, muestran diferencias entre ambos sexos en el alumnado. Se puede afirmar que las malas palabras provienen sobre todo del sexo masculino. Hay estudios realizados por [García, Cantó, López, Miñarro y Martínez \(2011\)](#) que muestra como el porcentaje de escolares que perciben conductas disruptivas -agresiones verbales- es el 53,9%.

A raíz de lo anterior, los profesores piensan que la personalidad es la causa fundamental de las agresiones verbales en un 90% de los resultados. Hay que destacar que el racismo

o la diferencia de géneros también fueron opciones elegidas, por lo que se puede concluir que debido a la multiculturalidad presente en Ceuta influye de alguna manera, aunque sea mínima, en los problemas de convivencia. Otros estudios muestran que desde el ámbito de la educación, hay que promover la inclusión de las personas de todas las culturas para garantizar una sociedad equitativa, multicultural y justa ([Angelidou et al., 2019](#)), así como que todos los sujetos son iguales, y que desde la educación hay que darles la misma respuesta, sin importar su cultura ([Segura-Robles & Parra-González, 2019](#)).

Por otro lado, los estudiantes escogieron medidas relacionadas con la mediación para resolver conflictos, medidas como sentarles juntos y que hablen de sus problemas, ayudarles a hacer las paces, etc. en un 57,4% de las respuestas. Si se les pregunta quién debe solucionar el conflicto, opinan que ellos mismos -los estudiantes- son los que deberían encargarse de solucionar sus problemas. Estudios realizados por [Del Rey et al. \(2009\)](#) muestran como la mayoría del alumnado se encarga de resolver sus propios conflictos; solo el 20% de los sujetos busca ayuda u otra forma de resolver el conflicto.

Otro dato arrojado por los cuestionarios es el que hace referencia al grado de participación de las familias en el centro. Se puede concluir que la mayoría de las familiares participan algunas veces o la mayoría en la vida del centro, siendo la actividad más escogida el recoger las notas al final de cada trimestre. Hay que destacar que la recogida de notas es algo completamente obligatoria para los padres, por lo tanto no es opcional ni voluntario. Otra opción escogida, y que muestra la escasa preocupación de los padres, es que si el alumnado va mal en los estudios o si los llaman desde el centro, han sido la opciones elegidas solo por el 32,7% de los alumnos, algo alarmante, ya que las relaciones entre la familia y la escuela y específicamente entre toda la comunidad son primordiales para el buen devenir del alumnado. Es cierto que muchos padres se encuentran trabajando y le es imposible estar tan pendientes de sus hijos a esa hora de la mañana. En este sentido, hay estudios realizados por [Del Rey et al. \(2009\)](#) sobre la implicación de las familias en los centros muestran que el 23,4% del alumnado considera que sus familias son activas en el centro, pero la mayoría, el 54,3% opina solo algunos padres participan en la vida del centro. En consonancia con lo anterior, las actividades donde más se implican son ir a recoger las notas (91,3%), ir si son convocados por el centro (71,3%), ir al colegio cuando su hijo va mal (52,7%) y en las fiestas (42%), siendo la última actividad la participación en la Asociación de padres y madres con un 16,7%.

## PROPUESTAS Y CAUCES DE INTERVENCIÓN

---

Los datos arrojados tanto por los docentes como por los alumnos dejan entrever que la conflictividad existe en las aulas de este centro educativo y que por tanto se deben aplicar las medidas oportunas a diferentes niveles para mejorar la convivencia escolar, y proporcionar información y estrategias o técnicas para la resolución de conflictos, sobre todo de una manera

dialogada y significativa. En este caso la mediación escolar es el recurso más adecuado para resolver los problemas de convivencia en este centro.

Para ello es imprescindible transmitir de forma clara y concisa las características de la mediación escolar -voluntariedad, confidencialidad y neutralidad- y que tanto docentes como alumnos contemplen la figura del mediador como persona a la que se pueda acudir en el centro educativo en cualquier momento.

La colaboración del equipo directivo del es esencial a la hora de llevar a cabo cualquier decisión. Es primordial que tengan una buena disposición, que aporten los recursos necesarios y que se impliquen junto a la comunidad educativa para lograr los objetivos propuestos.

[Aznar, Cáceres e Hinojo \(2007\)](#) consideran que a los alumnos hay que enseñarles a convivir en sociedad siendo el aprendizaje la herramienta más útil a la hora de crear un mundo equitativo y democrático. La propuesta más adecuada para fomentar el desarrollo de un aprendizaje significativo para esta comunidad educativa que proporcione competencias que puedan aplicar a cualquier ámbito de su vida cotidiana son:

- Crear equipos de mediación en los centros tanto entre los alumnos como los docentes.
- Involucrar al alumnado en la creación de las normas de convivencia del centro.
- Planificar proyectos de tutoría e incluir en los planes de convivencia temas relacionados con la convivencia y la mediación escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- Angelidou, G., Aguaded-Ramírez, E. & Parra, M.E. (2019). Analysis of process of adaptation and acculturation of refugee women in Spain. *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences, EpSBS*, 133-140. DOI: <https://dx.doi.org/10.15405/epsbs.2019.04.02.17>
- Aznar, I., Cáceres, M.I., & Hinojo, F. (2007). Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de Córdoba y Granada (España). *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(1), 164-177.
- Barca, A., Peralbo, M., Porto, A.M., & Brenlla, J. C. (2008). Contextos multiculturales, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en el alumnado de educación secundaria. *Revista Iberoamericana de educación*, 46, 193-228.
- Bernabé, M. D. M (2012). Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente. *Hekademos: revista educativa digital*, 11, 67-76.
- Cerezo, F., & Sánchez, C. (2013). Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de Educación Primaria. *Apuntes de psicología*, 31(2), 173-181.

- Abderrahaman-Mohamed, W. & Parra-González, M.E. (2019). Profesores y alumnos ante la convivencia escolar en contextos multiculturales. *MODULEMA. Revista Científica sobre Diversidad Cultural*, 3, 94-107. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/modulema.v3i0.11382>
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2017). *Research methods in education* (8th ed.). New York: Routledge.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 23(3), 159-180.
- Deobold, B., Van Dalen, D. B., & Meyer, W. J. (2006). Síntesis de "Estrategia de la investigación descriptiva. *Manual de técnica de la investigación educacional*.
- Escalante, C., Fernández, D., & Gaete, M. (2014). Práctica docente en contextos multiculturales: Lecciones para la formación en competencias docentes interculturales. *Revista Electrónica Educare*, 18(2), 71-93.
- Estebarez García, A. (2001). *Planificación y construcción del cambio en Educación Secundaria*. Sevilla: Mergabulum.
- Fernández García, I. (2001). *Guía para la convivencia en el aula*. Barcelona: CISSPraxis.
- García, P. L. R., Cantó, E. G., López, C. S., Miñarro, P. Á. L., & Martínez, A. M. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55(3), 1-12.
- Gómez, C. M. (2014). Origen y evolución de la mediación: el nacimiento del movimiento ADR en Estados Unidos y su expansión a Europa. *Anuario de derecho civil*, 67(3), 931-996.
- Gómez-Bahillo, C., Puyal, E., Elboj, C., Sanz, A., & Sanagustín, M.I. (2006). *Las relaciones de convivencia y conflicto escolar en los centros educativos aragoneses de enseñanza no universitaria*. Zaragoza: Gobierno de Aragón.
- Hernández, M. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educación*, 32, 125-136.
- Iborra, I., & Sanmartín, J. (2011). ¿Cómo clasificar la violencia?: la taxonomía según Sanmartín. *Criminología y Justicia*, 1, 22-31.
- Ochoa, A. & Peiró, S. (2010). Estudio comparativo de las actuaciones de los profesores ante situaciones que alteran la convivencia escolar: el caso de Querétaro (México) y Alicante (España). *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(4), 113-122.
- Ortega, R. & del Rey, R (2003) *La violencia escolar*. Barcelona: Graó
- Rozenblum, S. (1998). *Mediación en la escuela*. Buenos Aires: Aique.
- Sánchez, S., Mesa, M. C., Seijo, D., Alemany, I., Rojas, G., Ortiz, M. M., Herrera, L., Gallardo, M.A., & Fernández, A. (2010). *Convivencia escolar y Diversidad cultural. Estudio sobre la convivencia escolar en centros educativos de Melilla*. Melilla: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/258519668\\_Convivencia\\_escolar\\_y\\_Diversidad\\_Cultural\\_Estudio\\_sobre\\_la\\_convivencia\\_escolar\\_en\\_centros\\_educativos\\_de\\_melilla](https://www.researchgate.net/publication/258519668_Convivencia_escolar_y_Diversidad_Cultural_Estudio_sobre_la_convivencia_escolar_en_centros_educativos_de_melilla)
- Sayas, R. (2015). Conflicto. *Revista en Cultura de la Legalidad*, 8, 212-221.
- Segura-Robles, A. & Parra-González, M. E. (2019). Analysis of Teachers' Intercultural Sensitivity Levels in Multicultural Contexts. *Sustainability*, 11(11): 3137. <https://doi.org/10.3390/su11113137>.

Abderrahaman-Mohamed, W. & Parra-González, M.E. (2019). Profesores y alumnos ante la convivencia escolar en contextos multiculturales. *MODULEMA. Revista Científica sobre Diversidad Cultural*, 3, 94-107. DOI: <http://dx.doi.org/10.30827/modulema.v3i0.11382>

Torrego, J. C. (2006). *Mejora de la convivencia desde un modelo integrado*. Barcelona: Graó.

Urrutia, M. C. (2017). *La mediación escolar en centros de Educación Primaria*. (Trabajo de Fin de Máster). Universidad de Valladolid, Segovia. Recuperado de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/24930>

Veiga, J.M. (2011). *La multiculturalidad y su influencia en la convivencia escolar*. (Trabajo de Fin de Máster. Universidad de Almería, Almería. Recuperado de [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1185/Veiga\\_Benatti\\_Jennifer\\_Maria.pdf?sequence=1](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1185/Veiga_Benatti_Jennifer_Maria.pdf?sequence=1)

---

Autores / Authors	Saber más / To know more
<p><b>Warda Abderrahaman Mohamed</b></p> <p>Maestra de Educación Primaria y colabora con la Universidad de Granada en investigaciones educativas. Ha cursado el Máster de Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas de la Universidad de Granada.</p>	<p> <a href="https://orcid.org/0000-0001-8609-0577">0000-0001-8609-0577</a></p>
<p><b>M.<sup>a</sup> Elena Parra González</b></p> <p>Doctora en Modelos de Enseñanza-Aprendizaje y Desarrollo de las Instituciones Educativas por la Universidad de Granada y Profesora del departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Granada. Es responsable de la sección departamental del departamento en la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta. Su principal línea de investigación es sobre innovación docente, metodologías activas e investigación en la transformación de los contextos y aprendizaje. Pertenece al grupo de investigación ÍTACA-HUM-983 (Investigación en la transformación de los contextos y aprendizajes). El desarrollo y transferencia de su actividad se explicita con publicaciones de capítulos de libros, artículos a nivel internacional y nacional, así como la realización de varias ponencias invitadas. Ha llevado a cabo diversas acciones formativas para el profesorado en activo como coordinadora, ponente y experta evaluadora de programas europeos. Forma parte del equipo editorial de la revista Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado y es revisora de revistas nacionales e internacionales.</p>	<p> <a href="https://orcid.org/0000-0002-6918-9126">0000-0002-6918-9126</a></p>

---