

DESAFÍOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SALUD MENTAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN TIEMPOS DE COVID - 19

Challenges in higher education and mental health in university students in times of COVID-19

Carlos Fernando Moya López

cf.moya@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1029-1484>

Universidad Técnica de Ambato (Ecuador)

Jorge Rodrigo Andrade Alban

jr.andrade@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7389-6624>

Universidad Técnica de Ambato (Ecuador)

283

Recibido: 14/01/2022

Evaluado: 09/10/2022

Revisado: 08/12/2022

Aceptado: 09/12/2022

Resumen

El presente artículo se inscribe en el contexto de la investigación en curso “Desigualdades educativas, representaciones y experiencias de la educación universitaria en tiempos de COVID – 19 y post COVID – 19”, de la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) UTA, Ecuador.

Este trabajo analiza varias investigaciones desarrolladas en países como: México, Perú, España, Chile, El Caribe, y Colombia. En contextos de la Educación Superior en el marco de la Pandemia del COVID – 19. Tanto, docentes, como estudiantes y la sociedad en general experimentaron cambios significativos en su diario vivir. Por una parte, los docentes de las Instituciones de Educación Superior tuvieron que cambiar o adecuar los componentes del currículo como la metodología de enseñanza en modalidad on – line. La brecha digital versus, la manera de impartir clases y prácticas pre profesionales de manera presencial en las aulas físicas de clase.

Por otra parte, los estudiantes consideran que los docentes no se encuentran preparados para esta modalidad de estudios. Además, consideran que no todos los estudiantes tienen accesibilidad a la educación virtual. El aspecto económico y tecnológico, al igual que la interacción física con coetáneos y docentes juega un papel muy importante en tiempos de pandemia. A todas estas variables se suman la salud mental de los estudiantes. Quienes se afectaron en mayor medida que los docentes. Siendo los cuadros: depresivos, ansiosos los más comunes en la comunidad estudiantil. Por ende, los niveles de estrés también se vieron elevados en poblaciones de estudiantes universitarios antes de la pandemia del COVID – 19.

Abstract

This article is part of the context of the ongoing research "Educational inequalities, representations and experiences of university education in times of COVID-19 and post COVID-19", of the Directorate of Research and Development (DIDE) UTA, Ecuador.

This work analyzes various investigations carried out in countries such as: Mexico, Peru, Spain, Chile, the Caribbean, and Colombia. In contexts of Higher Education in the framework of the COVID-19 Pandemic. Teachers, students and society in general experienced significant changes in their daily lives. On the one hand, the teachers of the Higher Education Institutions had to change or adapt the components of the curriculum such as the teaching methodology in

online mode. The digital divide versus, the way to teach classes and pre-professional practices in person in physical classrooms.

On the other hand, students consider that teachers are not prepared for this type of study. In addition, they consider that not all students have access to virtual education. The economic and technological aspect, as well as the physical interaction with peers and teachers, plays a very important role in times of pandemic. To all these variables are added the mental health of the students. Who were affected to a greater extent than teachers. Being the pictures: depressive, anxious the most common in the student community. Therefore, stress levels were also elevated in populations of university students before the Covid-19 pandemic.

Resumo

Este artigo se insere no contexto da pesquisa em andamento "Desigualdades educacionais, representações e experiências da educação universitária nos tempos de COVID-19 e pós COVID-19", da Diretoria de Pesquisa e Desenvolvimento (DIDE) UTA, Equador.

285

Este trabalho analisa várias pesquisas realizadas em países como: México, Peru, Espanha, Chile, Caribe e Colômbia. Em contextos de Ensino Superior no âmbito da Pandemia COVID-19, professores, alunos e a sociedade em geral experimentaram mudanças significativas em suas vidas diárias. Por um lado, os docentes das Instituições de Ensino Superior tiveram que alterar ou adaptar os componentes do currículo como a metodologia de ensino na modalidade online. A exclusão digital versus, a forma de ministrar aulas e práticas pré-profissionais presencialmente em salas de aula físicas.

Por outro lado, os alunos consideram que os professores não estão preparados para este tipo de estudo. Além disso, consideram que nem todos os alunos têm acesso ao ensino virtual. O aspecto econômico e tecnológico, assim como a interação física com colegas e professores, desempenha um papel muito importante em tempos de pandemia. A todas essas variáveis somam-se a saúde mental dos alunos. Que foram mais afetados do que os professores.

Sendo as fotos: depressivo, ansioso o mais comum na comunidade estudantil. Portanto, os níveis de estresse também foram elevados em populações de estudantes universitários antes da pandemia de Covid-19.

Palabras Clave: Estudiantes, retos, educación superior, pandemia, función docente, salud mental, estrés, ansiedad, depresión, brecha digital.

Keywords: Students, challenges, higher education, pandemic, teaching function, mental health, stress, anxiety, depression, digital divide.

Palavras - chave: Estudantes, desafios, ensino superior, pandemia, função docente, saúde mental, estresse, ansiedade, depressão, exclusão digital.

Introducción

La pandemia del COVID – 19 ha afectado al mundo entero, generando cambios significativos en el diario vivir de la humanidad. La presente investigación contribuirá a futuros estudios para establecer estrategias para afrontar la etapa post COVID – 19.

El presente artículo es un compendio de investigaciones de alto impacto, que contribuirán a conclusiones que darán la originalidad de este trabajo investigativo. Con respecto a la aplicabilidad, la literatura recolectada facilitará elaborar un nuevo estudio con técnicas e instrumentos aplicados a la población estudiantil de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos de COVID – 19.

En esta revisión bibliográfica se establece un alto interés social, al ser un tema de actualidad que no solamente afecta a la comunidad universitaria; sino a toda la humanidad. En el desarrollo de este trabajo se consideran valiosos aportes teóricos en distintos contextos como el Latinoamericano y el Europeo.

El estudio presentado está enmarcado en la línea de investigación exclusión e integración social, perteneciente al dominio fortalecimiento social, democrático y educativo. Correspondiente al Proyecto: “Desigualdades Educativas,

Representaciones y Experiencias de la Educación Universitaria en tiempos de COVID – 19 y Post COVID – 19. De la Dirección de Investigación y Desarrollo de la Universidad Técnica de Ambato.

En esta investigación bibliográfica – descriptiva se establecen como objetivos: analizar toda la información bibliográfica disponible acerca de la pandemia del Covid – 19. Analizar las repercusiones de la pandemia en los distintos contextos presentados en el presente artículo. Definir el abordaje pertinente a seguir en la fase Post COVID – 19 en la Comunidad Educativa de la Universidad Técnica de Ambato.

Propósito

Analizar la incidencia de los efectos COVID 19 y Post COVID 19 en la salud mental de la comunidad universitaria y el desafío que representa tanto para estudiantes como para docentes la formación académica en modalidad virtual.

Fundamentación

En el contexto Europeo (Pedró 2020) sostiene que en su investigación se consideran aristas más allá de los estudiantes, los docentes y las familias. Por tanto es importante realizar nuestro proyecto enfocado también en los impactos socioeconómicos que afrontan la población mundial posterior a la pandemia del COVID–19. También se contempla la transformación de las clases presenciales a modalidad virtual, pero sin cambiar el currículo y la pedagogía. Según lo expuesto con este autor, el contexto de la Universidad Técnica de Ambato, los docentes no modificaron el currículo de sus cátedras pero sí la pedagogía. Adoptando herramientas tecnológicas que reemplazan de una u otra forma a los talleres en clase. Parrado y León (2020) en su estudio consideran que el 24.7% de los participantes presentan un impacto psicológico moderado o severo, porcentaje inferior al 53.8% encontrado en China durante la pandemia de la COVID-19. Por el contrario el porcentaje de personas que experimentan malestar psicológico (48.8%) representa más elevado que en estudios con personal sanitario en China. Siendo esta una información relevante al proyecto

desigualdades educativas. Debido a que en el se enfatiza la importancia de un oportuno abordaje psicológico principalmente en mujeres que en hombres con el fin de evitar síntomas psiquiátricos, que indudablemente generaran problemas de adaptación en la etapa Post COVID-19. (Moreno 2020) resalta la importancia de la implementación de estrategias de evaluación para estudiantes universitarios que posean NEE asociadas a una discapacidad: visual, auditiva, como también para estudiantes con NEE no asociada a la discapacidad (problemas específicos de aprendizaje). (García 2020) Considera que en el largo plazo toda crisis tiene su efecto positivo. En este caso la COVID-19 ha supuesto un acelerador imprevisto para la transformación digital de la docencia universitaria. (Ozamiz, y otros 2020) Defienden los siguientes hallazgos, relacionados con la salud mental de una muestra de 976 personas que respondieron tener enfermedades crónicas muestran una media superior también en estrés ansiedad y depresión, en comparación con los y las participantes que no referían ninguna enfermedad crónica. Estos resultados coinciden con investigaciones que demuestran que las personas con enfermedades graves o múltiples enfermedades presentan niveles más altos de síntomas psicológicos ante esta situación de crisis. Por lo tanto, cualquier plan de contención psicológico los debiera tener muy en cuenta y les debiera de facilitar herramientas y estrategias especialmente adaptadas para que puedan afrontar, también psicológicamente, está crisis del COVID-19. (García, Corell, y otros 2020) El estado de confinamiento ha afectado a todos los niveles educativos. Si la docencia virtual suponía un reto, en muchas ocasiones un choque, para la comunidad universitaria, la evaluación no presencial supone el mayor escollo para culminar el curso académico. A la resistencia natural al cambio de las personas, se unen las limitaciones técnicas de sistemas preparados para dar un soporte informático específico a actividades mayoritariamente presenciales. Cabero y Llorente (2020) señalan que la pandemia transformó la enseñanza de las universidades, desde modelos fuertemente anclados en la concepción transmisiva de la formación y en la presencialidad docente - dicente, a una situación que no podemos considerar como modelo ni - modélica - donde el aprendizaje se realizaría fuertemente mediado a través de la tecnología y fundamentalmente a través de internet. Además, debe repensarse la escuela en un sentido más amplio, de manera que se potencie más a una escuela que valore a lo imaginativo, que asigne mayor prioridad a la exploración, que otorgue más atención a lo distintivo sobre

lo estandarizado, a lo metafórico sobre lo lineal, que le dé más prioridad a la interpretación que a la medición, y que finalmente encuentre más significativo la calidad del viaje que la velocidad con la que se ha llegado. Sandín, y otros (2020) manifiestan los siguientes resultados en base a su investigación: a) El impacto emocional relacionado con los posibles miedos asociados al coronavirus, b) Los factores de vulnerabilidad/riesgo y de protección que pudieran influir en dicho impacto emocional, c) el impacto emocional negativo (distres) asociado a la situación de estrés psicosocial del confinamiento y , d) el posible impacto psicológico positivo. Así mismo pretenden también desarrollar un nuevo instrumento de evaluación dirigido a evaluar el impacto psicológico de la COVID-19. En general, los 10 miedos más comunes (1. Que muera un familiar, 2. Que se contagie algún familiar, 3. Que se siga propagando el coronavirus, 4. No poder ver a familiares o amigos íntimos, 5. Poder contagiar a algún familiar, 6. Perder el trabajo o parte del trabajo, 7. Que algún familiar pierda el trabajo, 8. Perder ingresos económicos, 9. Estar aislado socialmente, 10. Ver/oír noticias sobre el coronavirus) son experimentados por 1 de cada 3 participantes. Las mujeres son mucho más vulnerables que los hombres para todo el tipo de miedos examinados: por cada hombre con miedo al coronavirus suele haber dos mujeres con el mismo miedo. (González, y otros 2020) entre sus principales resultados defienden. El alumnado percibe un problema en la forma de evaluación asociada a la docencia on line. Considera que es difícil poder hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje, mediante el cual establecer unos criterios y una evaluación acorde al aprendizaje desarrollado. El análisis de los datos revela tres temas principales en relación a la práctica, a) las consecuencias que ha tenido perder el factor presencial dentro de su formación inicial, b) el modo en que han abordado su periodo de prácticas sin estar presencialmente en las aulas y, c) el modo en que afrontan los cambios en la profesión.

En el contexto Centroamericano (Ordorika 2020) manifiesta que el 80% de las instituciones de educación superior que respondieron a la encuesta señalan que la crisis del COVID 19 tendrá un impacto importante en la inscripción de estudiantes nacionales e internacionales con efectos negativos especialmente en las IES privadas. La mayoría de IES declaran que tienen planes de contingencia para mitigar este impacto. El 80% de las IES indica que las actividades de investigación se han visto afectadas. Sánchez, y otros (2020)

afirman que como efecto inmediato de la pandemia las Instituciones de Educación Superior fue migrar totalmente a la modalidad de educación a distancia. No es lo mismo enseñar a estudiantes de bachillerato, que de licenciatura o de posgrado, ya que la autonomía para el aprendizaje de las experiencias en la escolaridad previa de la educación superior, el nivel de conocimientos y el dominio de habilidades es diferente, así como la estructura y el nivel de profundidad de los planes y programas de estudio, los métodos de enseñanza y el número de estudiantes por grupo. Algunos autores sugieren que el límite superior para atender adecuadamente estudiantes de pregrado es de 20 por clase y para el posgrado de 8 a 15 estudiantes por instructor (Taft, 2011). Según lo manifestado por el autor, en la Universidad Técnica de Ambato en la actualidad se sobre pasa de los 40 estudiantes por aula de pregrado. Producto del recorte presupuestuario para el personal docente en modalidad a contrato. Siendo 40 o más estudiantes un número anti pedagógico. En la investigación de Rosario, y otros (2020) se pueden observar las demandas tecnológicas, académicas y psicológicas que le aquejaron a la muestra de estudiantes universitarios recopilado. Estos hallazgos son pequeños reflejos de las consecuencias que traen los cambios abruptos de modalidades educativas presenciales a virtuales durante un semestre académico activo en estudiantes universitarios en el marco del COVID-19.

En el contexto Latinoamericano (Cobo, Vega y García, 2020) consideran que las universidades podrían valerse de unidades organizacionales como departamentos de bienestar estudiantil , psicología y orientación como espacios diseñados para la promoción de la salud mental en el contexto universitario tomando acciones en planes de intervención asistencia o asesoramiento educativo. Orellana y Orellana (2020) señalan que la manifestación de síntomas emocionales en residentes Salvadoreños, mayores de edad durante el estado de excepción y cuarentena domiciliaria, en el caso de las mujeres cabe hipotetizar un escenario de multiplicación de labores reproductivas y el descentramiento de la atención en una misma para dedicarse a otros. En este estudio como en estudios mencionados con anterioridad, se puede determinar que los efectos psicológicos producidos por el COVID-19 afectan más a mujeres que a hombres. La mujer ha perdido el interés por sí misma y se preocupa más de los demás. Urzúa, y otros (2020) sostienen que para la psicología el desafío es recuperar la evidencia científica

que por décadas han generado sus actores para incorporar en forma clara, precisa toda la evidencia científica disponible para la contribución en los problemas y desastres en salud en este caso. Se debe incorporar los principios psicológicos ya conocidos y avalados por décadas de investigación en las campañas de prevención, en los medios de comunicación, en la capacitación de los líderes políticos y de opinión. Quintana (2020) considera que la educación a distancia - on line no es accesible para todos. Existe una percepción negativa sobre las competencias del profesorado tanto en manejo de tecnologías como también en las competencias vinculantes con la organización, planificación, evaluación y estrategias de enseñanza on - line. Aprhensiones que generan malestar, tensión e incertidumbre. Cananza (2020) enfatiza en que nada será como antes. Por tanto, se sugiere hacer un estudio prospectivo para estudiar qué es lo que esperan los estudiantes y los docentes a posteriori o lo que denominamos el efecto post - COVID 19. Lovón y Cisneros (2020) encontraron que las afecciones típicas de los estudiantes que poseen adecuados recursos tecnológicos, los cuales les ayudan a adaptarse y superar sus dificultades rápidamente. Los problemas que causan repercusiones en la salud mental del subgrupo son adaptativos, es decir temporales. En cualquier emergencia sanitaria (Huarcaya 2020) los problemas de salud mental son comunes y pueden ser barreras para las intervenciones médicas y de salud mental. De acuerdo con la evidencia revisada, se ha demostrado que durante la fase inicial de la pandemia de COVID-19 fue común la presencia de ansiedad, depresión y reacción al estrés en la población en general. Además, en el personal de salud también se encontraron problemas de salud mental , especialmente en las profesionales, las enfermeras y en quienes trabajan directamente con casos sospechosos o confirmados de COVID–19. Prada, Aloiso y Hernández (2021) resaltan que el 76% de encuestados consideran que están experimentando síntomas de depresión mínima seguida del 14% quienes se ubican en el nivel de depresión leve. Se destaca que el 3% de ellos, afirman estar presentando síntomas de depresión grave lo cual se convierte una situación de especial interés. Existen diferencias con respecto al género, con mayor incidencia en los hombres, así mismo se identificó que las personas entre 16 y 35 años se ubican en los niveles de depresión moderada y grave.

De los resultados obtenidos en las diversas investigaciones se concluye que el abordaje de la pandemia mundial del COVID–19 se lo debe hacer desde un

enfoque abarcador: estudiantes, docentes y familias. Variables inseparables en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Los impactos socioeconómicos también deben ser abordados durante y después de la pandemia conjuntamente con los efectos psicológicos en estudiantes, docentes y familias. En la literatura revisada se concluye que la mayor afección psicológica es en mujeres que en hombres. La mujer ha perdido el interés por sí mismas y se preocupan más de los demás. Aspecto a tener muy en cuenta para evitar síntomas psiquiátricos. Por tanto, una medida de prevención pueden ser los programas de intervención en bienestar universitario. Las repercusiones en la salud mental del subgrupo son adaptativas, es decir temporales. Con frecuencia se presentan cuadros depresivos y ansiosos y reacción al estrés.

Según (Cananza 2020) se manifiesta que nada será como antes. Por tanto es relevante realizar un estudio de los efectos Post COVID–19.

El COVID–19 aparece después de 18 años con una mayor tasa de mortandad. La OMS la categorizó como una pandemia mundial.

La mujer ha perdido el interés por sí mismas y se preocupan más de los demás. Aspecto a tener muy en cuenta para evitar síntomas psiquiátricos. Por tanto, una medida de prevención pueden ser los programas de intervención en bienestar universitario. Las repercusiones en la salud mental del subgrupo son adaptativas, es decir temporales. Con frecuencia se presentan cuadros depresivos y ansiosos y reacción al estrés.

Referencias Bibliográficas

- Cabero, Julio, y Carmen Llorente. «Covid - 19 transformación radical de la digitalización en las instituciones universitarias.» *Revista campos virtuales*, 2020. Disponible en: <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Cananza, Franklin. «Educación Superior en la cuarentena Global: disrupciones y transiciones.» *Revista digital de investigación en docencia*

- universitaria.* , 2020. Disponible en: <https://www.academica.org/franklin.Americo.cananzachoque/17>
- Cobo, Rubia, Andrés Vega, y Diego García . «Consideraciones institucionales sobre la salud mental en estudiantes universitarios durante la pandemia Covid - 19.» *Revista Cienciamericana*, 2020. Disponible en: <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>
- García, Francisco. «El sistema universitario ante la Covid - 19: corto, mediano y largo plazo.» *Revista Universidad de Salamanca*, 2020. Disponible en: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/322>
- García, Francisco, Alfredo Corell, Víctor Abella, y Mario Grande. «La evaluación on line en la educación superior en tiempos de la Covid - 19.» *Revista Education in the knowledge society.*, 2020. Disponible en: <https://revistacaribenadepsicologia.com/index.php/rcp/article/view/4915>
- González, Gustavo, Raúl Barba, Daniel Bores, y Vanesa Gallego. «Aprender a ser docente sin estar en las aulas: La covid - 19 como amenaza al desarrollo profesional del futuro profesorado.» *Revista: Hipatia Press*, 2020. Disponible en: www.msrebs.gov.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/ORIGINALES/RS94C_202006058.pdf
- Huarcaya, Jeff. «Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de Covid - 19.» *Rev. Perú Med Exp Salud Pública.* , 2020. Disponible en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades>
- Lovón, Marco Antonio, y Sandra Amelia Cisneros. «Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por Covid - 19 el caso de la PUCP.» *Research articles*, 2020. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12227>
- Moreno, Ricardo. «Reflexiones en torno al impacto del Covid - 19 sobre la educación universitaria : aspectos a considerar acerca de los estudiantes con discapacidad.» *Revista internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020. Disponible en: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>
- Ordorika, Imanol. «"Pandemia y Educación Superior".» *Revista de la Educación Superior*, 2020. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>

- Orellana, Carlos, y Ligia Orellana. «Los efectos psicológicos de la Covid - 19.» *Revista Actualidades en psicología*, 2020. Disponible en: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>
- Ozamiz, Naira, María Dosil, Maitane Picaza, y Nahia Idoiaga. «Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID - 19 en una muestra recogida en el norte de España.» *Revista: Cad Saúde Pública*, 2020. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/csp/2020.v36n4/e00054020/es/>
- Parrado, Alberto, y José León. «Covid 19: factores asociados al malestar emocional y morbilidad psiquica en población Española.» *Revista Esp Salud Pública*, 2020. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/23086>
- Pedró, Francesc. «Covid - 19 y educación superior en américa latina y del caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas.» *Revista Carolina Análisis*, 2020. Disponible en: <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/713>
- Prada, Raúl, Audin Aloiso, y Cesar Hernández. «Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociado a la pandemia del Covid - 19 en docentes y estudiantes de una Universidad Pública en Colombia.» *Revista psicogente*, 2021: 1-20. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Julia_Garcia-Escalera/publication/341698958_Impacto_psicologico_de_la_pandemia_de_COVID-
- Quintana, Ingrid. «Covid - 19 y cierre de universidades. ¿Preparados para una educación a distancia de calidad?» *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7518369>
- Rosario, Adam, Juan González, Andrés Cruz, y Luismiguel Rodríguez. «Demandas tecnológicas, académicas y pedagógicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por Covid - 19 .» *Revista Caribeña de Psicología*, 2020. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12232>
- Sánchez, Melchor, y otros. «Retos educativos durante la pandemia de Covid - 19: una encuesta a profesores de la UNAM.» *Revista Digital Universitaria*, 2020. Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/4156>

- Sandín, Bonifacio, Rosa Valiente, Julia García, y Paloma Chorot. «Impacto psicológico de la pandemia de Covid - 19, efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional.» *Revista de psicopatología y psicología clínica.*, 2020. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>
- Urzúa, Alfonso, Pablo Vera, Alejandra Caqueo, y Roberto Polanco. «La psicología en la prevención y manejo del Covid - 19. Aportes desde la evidencia inicial.» *Revista Terapia Psicológica*, 2020. Disponible en: <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2008/1/EI%20sistema%20universitario%20ante%20la%20COVID.pdf>