

EDUCACIÓN VIRTUAL Y FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS Y CULTURALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE COVID- 19

*Virtual education and social, economic and cultural factors in higher education
students in times of covid-19*

Carlos Fernando Moya López
cf.moya@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1029-1484>
Universidad Técnica de Ambato (Ecuador)

Jorge Rodrigo Andrade Alban
jr.andrade@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7389-6624>
Universidad Técnica de Ambato (Ecuador)

416

Recibido: 25/04/2021
Evaluado: 07/10/2021
Revisado: 21/12/2021
Aceptado: 22/12/2021

Resumen

El presente artículo se inscribe en el contexto de la investigación en curso “Desigualdades educativas, representaciones y experiencias de la educación universitaria en tiempos de Covid – 19 y post Covid – 19”, de la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) UTA, Ecuador.

El objetivo principal de esta investigación es, analizar los efectos Covid – 19 y Post Covid- 19 mediante un estudio cualitativo de bibliografía especializada en

función a variables como: la educación virtual y sus ventajas y desventajas en la educación, las desigualdades existentes en el marco del Covid – 19 en contextos escolares y sociales, implicaciones psicosociales. Además de un estudio prospectivo de los participantes de diversas investigaciones. Es decir, se estudió las expectativas post – Covid 19. Finalmente se abordó investigaciones que se enfocan en justicia y en condiciones de género durante la pandemia mundial del Covid – 19.

Abstract

This article is part of the ongoing research context "Educational inequalities, representations and experiences of university education in times of Covid - 19 and post Covid - 19", of the Directorate of Research and Development (DIDE) UTA, Ecuador.

The main objective of this research is to analyze the Covid - 19 and Post Covid-19 effects through a qualitative analysis of specialized bibliography based on variables such as: virtual education and its advantages and disadvantages in education, existing inequalities in the framework of Covid - 19 in school and social contexts, psychosocial implications. In addition to a prospective study of the participants of various investigations. In other words, post-covid 19 expectations were studied. Finally, research focused on justice and gender conditions during the global Covid-19 pandemic was addressed.

417

Resumo

Este artigo se insere no contexto atual de pesquisa "Desigualdades educacionais, representações e experiências da educação universitária nos tempos de Covid - 19 e pós Covid - 19", da Diretoria de Pesquisa e Desenvolvimento (DIDE) UTA, Equador.

O objetivo principal desta pesquisa é analisar os efeitos de Covid - 19 e Pós Covid-19 por meio de uma análise qualitativa de bibliografia especializada a partir de variáveis como: educação virtual e suas vantagens e desvantagens na educação, desigualdades existentes no âmbito de Covid - 19 em contextos

escolares e sociais, implicações psicossociais. Além de um estudo prospectivo dos participantes de várias investigações. Em outras palavras, foram estudadas as expectativas pós-covid 19. Finalmente, foi abordada a pesquisa que enfocou a justiça e as condições de gênero durante a pandemia global de Covid-19.

Palabras Clave: Aprendizaje virtual, desigualdad social, Covid – 19, brechas educativas.

Keywords: Virtual learning, social inequality, Covid - 19, educational gaps.

Palavras - chave: Aprendizagem virtual, desigualdade social, Cobi - 19, lacunas educacionais.

Introducción

La presente investigación bibliográfica contribuye a la comunidad científica con resultados relevantes obtenidos en diversos contextos. La educación en todos sus niveles tuvo un cambio radical, considerando que debido a la pandemia del Covid – 19 se optó por educación virtual, debido al alto riesgo de contagio que se podía dar en los espacios físicos de los centros educativos.

El proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia es un proceso de ensayo-error, sus resultados serán evidentes en el futuro. Tanto docentes como estudiantes tuvieron que afrontar el cambio de la presencialidad a la virtualidad, encontrando por una parte desconocimiento de herramientas tecnológicas y, por otra parte, la falta de interacción física que genera en los estudiantes vacíos en los contenidos a abordar en espacios no presenciales.

El nivel socioeconómico de las familias, las condiciones demográficas, los bajos niveles de cobertura y acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos, el apoyo de los padres y madres en el proceso educativo, entre muchas otras; son objeto de múltiples debates ante la situación actual debido al cierre de las instituciones educativas. Todas estas variables son parte de las desigualdades educativas a analizar en el proyecto: “Desigualdades

educativas, representaciones y experiencias de la educación universitaria en tiempos de Covid – 19 y post Covid – 19”, de la Dirección de Investigación y Desarrollo (DIDE) UTA, Ecuador.

Es evidente que el uso de las TIC en la educación está en relación directa con las actitudes de los alumnos hacia los computadores y la tecnología, el acceso, el entrenamiento en el manejo de los mismos y la percepción cultural.

En algunas investigaciones se considera que “el aprendizaje tradicional en el aula era más efectivo en comparación con el aprendizaje en línea o la educación a distancia”. Percepciones brindadas por estudiantes frente a este cambio radical de formación, debido a la pandemia del Covid – 19. Una de las razones principales para esta conclusión fue, el desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.

Por tanto, mediante el análisis de distintos contextos educativos se pretende proporcionar herramientas que faciliten o propicien un mejor ambiente educativo en tiempos de Covid – 19.

Propósito

Analizar la incidencia de factores: sociales, económicos y culturales en la educación virtual en tiempos de Covid - 19 en educación superior.

Fundamentación

Las TIC y el rol fundamental de la educación virtual en tiempos de Covid – 19 según (García, 2020) manifiesta que el aprendizaje autónomo como una estrategia del estudiante de educación superior presencial para afrontar las dificultades generadas por la educación remota asistida por TIC durante el confinamiento en Colombia. Por su parte (Aguilar, 2020) El proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia es un reto para toda la comunidad educativa, el cambio repentino de escenarios presenciales de aprendizaje a un

escenario virtual limita el contacto social, tal limitación puede traer consigo varias consecuencias, por ejemplo, la relación directa entre sujetos y dispositivos digitales evitan reconocer las emociones y sentimientos de los otros. En lo que respecta a deserción escolar (Stribor, Calderón, & Sanmarin, 2020) en su investigación destaca que durante el confinamiento ha sido muy amplio (casi del 90%), si bien un 8,9% de jóvenes entrevistados señala no haber continuado sus estudios durante la pandemia, representando dinámicas de abandono escolar y universitario. Por su parte (Cananza, 2020) defiende que resulta doblemente meritorio reforzar una educación a distancia que no solo incluya la sola participación de las propias instituciones formadoras. Por el contrario, dada la situación extraordinaria, será necesario de la intervención de los diferentes niveles de gobierno en poder redoblar esfuerzos en medidas, programas y políticas educativas que garanticen de manera efectiva el derecho a aprender a distancia en este nivel de enseñanza. Mientras que (Vivanco, 2020) El paso de la presencialidad a la virtualidad de la educación, ha afectado, en mayor medida, a los estudiantes de los estratos socioeconómicos más desfavorecidos, a los estudiantes de la educación pública, más todavía, a los que residen en zonas rurales, y aún más, a los estudiantes con padres con bajos niveles de instrucción. Este trabajo sostiene que, en la actual coyuntura, la teleeducación, al margen de sus virtudes y apoyo a la educación, exacerba las desigualdades educativas del estudiantado.

(Cano, Collazos, Florez, Moreira, & Ramírez, 2020) consideran que existen nuevas competencias que deben ser adquiridas para dictar un curso en línea, de tal manera que motive al estudiante durante su aprendizaje. Mientras que (Vialart, 2020) La virtualización se comporta como una extensión del aula presencial, sustentada principalmente por la comunicación que se establece desde la distancia entre los actores del proceso que utilizan recursos didácticos de manera virtual, para desarrollar actividades con nuevas formas y formatos de distribución de contenidos, donde los estudiantes gestionan su conocimiento, por tanto, hay que verla como una oportunidad que acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza. Por su parte (Sandoval, 2020) En el contexto actual de la modalidad virtual, los docentes han tenido que empezar un proceso de alfabetización funcional en el conocimiento y manejo de las herramientas TIC para poder ser implementadas como estrategias didácticas en el proceso formativo con los estudiantes, por lo tanto,

el propósito de integrar las TIC en los espacios de formación es mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. (Rivera, Camara, & Villavicencio, 2020) Defienden que por la aparición de la pandemia consideran un plan con acciones estratégicas para la educación virtual o learning considerando que e-learning es “un modo de aprendizaje y enseñanza cada vez más importante en las últimas décadas y ha sido reconocido como un método de aprendizaje eficiente y efectivo”. Si bien es cierto que fue una experiencia nueva en la Unidad de Posgrado, docentes y estudiantes superaron las dificultades en el uso de la plataforma virtual y comprendieron que “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen nuevas oportunidades de aprendizaje en una sociedad interconectada, donde su uso se ha hecho fundamental”. Sin embargo, (Velásquez, 2020) considera que Los docentes en el ejercicio de sus funciones actuales, la emergencia provocada por el Covid-19 llegó a revolucionar la educación, no solo la educación superior, si no todos los niveles educativos de Guatemala, los que estaban en letargo provocado por la educación tradicional presencial, pero en la nueva modalidad que al parecer vino para quedarse, porque la educación no volverá hacer igual que antes del Covid-19. Es indudable que la el proceso virtual representa para el docente un trabajo que demanda más horas en la preparación. Los resultados de (Exposito & Marsollier, 2020) enfatizan en el análisis de los datos evidenció las desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. (Martínez, 2020) Sugiere que los profesores se capaciten en herramientas emocionales para ejercer (con temple y empatía) la gran responsabilidad de educar en estas condiciones. Un reto de grandes magnitudes, considerando que la incertidumbre y frustración tampoco les es ajena. Reconocer las limitantes es el primer paso para desarrollar estrategias eficientes: “sin una intervención innovadora para contrarrestar los efectos de la globalización y los avances tecnológicos, la brecha solo aumentará, excluyendo aún más a los sin educación de la sociedad y dejando a los extremadamente pobres sin las habilidades necesarias para asegurar su bienestar”. Según (Vilart, 2020) los resultados de este estudio indican que los cambios de paradigmas representan una fuerte conversión en sus concepciones, diseños educativos, didáctica, práctica e incorporación a los ambientes virtuales y a la creación de entornos

personalizados de aprendizaje, que se debe asumir tanto por docentes como estudiantes, los cuales deben “aprender, desaprender y reaprender”, con el gran reto que implica en los ambientes de aprendizaje la inclusión de nuevos recursos de las TIC, que pueden estar mediados, preferiblemente, por dispositivos móviles. Otro hallazgo importante según (Vivas, Terroni, & Ricci, 2002) fue que en el primer grupo se destaca que el procesamiento cognitivo utilizado para la percepción y ejecución del acto de habla es más veloz que el requerido para el procesamiento de las actividades de lectoescritura. El trabajo en IRC se caracteriza por propiedades que son intrínsecas a la modalidad y que afectan de modo insoslayable la actividad de los participantes. Por un lado, es una modalidad de comunicación sincrónica (todos los participantes pueden emitir y recibir al mismo tiempo) pero, por otro, la forma de emisión es la escritura y la forma de recepción es la lectura. Por su parte (Vera, 2004) sostiene que en el mundo virtual ha generado rápidos y profundos cambios en el campo de la educación. El modelo de E-A virtual ha dado lugar a un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. Será necesario tener en cuenta una serie de factores nuevos que han modificado profundamente la planificación docente y el aprendizaje discente.

Martínez (2008) ha demostrado que las tecnologías de la información y la comunicación designan, a su vez, un conjunto de innovaciones en el uso de herramientas que permiten una redefinición del funcionamiento de la sociedad. Lo que garantiza un real aprovechamiento de las TIC es la calidad y la forma en la que los contenidos son producidos, transmitidos y percibidos por las personas. Las TIC bien utilizadas pueden generar nuevas oportunidades de acceso a la información, crear capacidades, mejorar la productividad, impulsar el desarrollo y, en definitiva, permiten avanzar en la creación de igualdad de opciones. Un estudio más amplio incluiría según (Mon, 2011) el Espacio Europeo de Educación Superior brinda nuevas oportunidades no sólo para una reforma «administrativa» de las universidades, sino para un importante cambio educativo, centrado en el estudiante y en su proceso formativo. Todo ello, debe formar parte del modelo educativo de la universidad, siendo necesario replantear la planificación docente e institucional. En este nuevo escenario, las TIC juegan un importante papel. Por un lado, facilitando los procesos de gestión, pero, sobre todo, siendo facilitadoras de nuevos modelos y estrategias de formación. Por su parte (Meirinhos, 2009) considera que las comunidades

virtuales de aprendizaje surgen de la apropiación social de las tecnologías de la información y comunicación, que prolongan la interacción y el trabajo colaborativo en el espacio y en el tiempo, más allá de los constreñimientos de la presencia física.

Salmeron, Rodríguez, & Gutierrez (2009) defienden en particular, y refiriéndonos a otras variables educativas, coinciden en que han provocado mejoras en el rendimiento académico y desarrollo de habilidades sociales para aprender con sus iguales, adquiriendo nuevas capacidades de competencia social y ciudadana. Todas concluyen en la mejora de habilidades relacionadas con el dominio de dichas herramientas informatizadas para la competencia. Tratamiento de la información y competencia digital. Además (Murillo & Duk, 2020) defienden que, salvo muy contadas excepciones, hoy por hoy la totalidad de países en todo el mundo ha decretado el cierre de los centros educativos en todo el país, y los que no lo han hecho, como el caso de Suecia, lo están pagando en extensión de la pandemia. En la investigación de (Arancibia, Rodríguez, Fritis, Tenorio, & Poblete, 2013) se determina que Las deficiencias en la calidad de enseñanza recibida se traducirían en la desnivelación de conocimientos. Por su parte (Salas, y otros, 2020) mencionan que es importante tener en cuenta que los niños no pueden aprender en casa tan bien como en la escuela. De lo contrario, estas no serían necesarias en absoluto. (Grupo Banco Mundial, 2020) Considera que el cierre de las escuelas y de la recesión mundial podría tener costos a largo plazo para la educación y el desarrollo si los gobiernos no reaccionan con rapidez para contrarrestarlos. (Correa & Herrera, 2017) Concluyen que la educación y la capacitación laboral son vitales, debido a que de éste se desprenden e identifican capacidades, talentos, destrezas, etc. Finalmente (Albalá & Guido, 2020) sugieren analizar las consecuencias educativas derivadas de la crisis por el Covid-19, y por otro, revisar los múltiples factores y enfoques teóricos a considerar para que la intervención educativa sea justa durante y después del confinamiento.

Desde una perspectiva de desigualdad provocada por la pandemia del Covid – 19, es fundamental referenciar a (Cabrera, 2020) quien describe en sus hallazgos que además del incremento de la desigualdad de oportunidades educativas entre jóvenes, nos enfrentamos al problema adicional, para todos, que causa el confinamiento y la falta real de relaciones interpersonales que

debilitan la felicidad, la satisfacción personal con la vida, amplían la ansiedad y el estrés y agrían la conducta. En el contexto peruano (Cuenca & Urrutia, 2019) sostienen que la brecha de la desigualdad en el logro educativo del área urbana y rural se mantiene incluso con los avances en la expansión de la matrícula. Mientras que (Quiroz, 2020) presenta entre sus hallazgos que La pandemia de COVID-19 acentuó las inequidades en el acceso a la educación.

Malo (2020) Menciona que las brechas entre los estudiantes con condiciones más adversas en materia socioeconómica, académica, cultural y los estudiantes con mejores condiciones se ensancharán, desafortunadamente, como se demuestra en el caso de la internacionalización. Por su parte, (Tello, 2019) concluye que los resultados sugieren la existencia de brechas de desigualdad significativas entre los diferentes municipios del estado, así como la concentración de los municipios más desiguales en la parte sur de la entidad. Mientras que García (2016) asume que, si bien los estados de Latinoamérica han hecho grandes esfuerzos a través de las políticas públicas para reducir la pobreza, los esfuerzos todavía no alcanzan. Latinoamérica sigue siendo una región fragmentada entre quienes viven con enormes privilegios y quienes padecen numerosas exclusiones. Millones de niños y jóvenes viven en situación de extrema pobreza, con sus derechos negados, sin cubrir sus necesidades básicas y con un incierto que amenaza su desarrollo y pone en riesgo su trayectoria escolar si el sistema educativo no le da un espacio acorde, ya que son muchos los que fracasan, repiten o abandonan la escuela. Esta investigación –aun en curso- busca hacer dar respuestas esta problemática. Los resultados de la investigación de Gaticas, Matini, Drezik, & Imhoff (2017), indican particularidades en torno al poder predictivo de estas variables dependiendo de la dimensión de la justificación de la desigualdad social evaluada. En función de estos resultados, se precisa el aporte de la psicología política a la comprensión de los mecanismos psicosociales que posibilitan la legitimación de la desigualdad. En cuanto a la educación superior, Garbanzo (2014) enfrenta el desafiante equilibrio entre la calidad, eficacia y equidad en tiempos de Covid - 19. En la investigación de Fajardo (2017) se puede distinguir que se privilegia tres conceptos nucleares: la antidiscriminación, la integración de la persona con discapacidad a la vida en sociedad y la prevención de la discapacidad; mientras que, por otro, restringe conceptos como los de clasificación y coordinación y colaboración en los servicios.

En cuanto a la concepción psicosocial de la presente investigación, Intriago & Calle (2021), consideran que en la población ecuatoriana el aislamiento social producto de la propagación del COVID -19 ha impactado de forma significativa en la salud mental, enmarcada en trastornos mentales con alta discapacidad, como Trastornos de Ansiedad; Depresión; Trastornos por Estrés Postraumático principalmente en grupos poblacional vulnerables específicamente en el estudiantado.

La educación online en el 2020, que ha adquirido importancia que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global; además se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de algunos países. La docencia pese a los cambios de escenarios y la falta de recursos ha asumido el desafío de mantener los procesos educativos procurando que estos no pierdan su esencia, pero priorizando el encuentro social en espacios virtuales. En contraste, Cáceres (2020) menciona que el acompañamiento pedagógico y emocional es fundamental, pero siempre estableciendo reglas oportunas de convivencia en el espacio virtual, quien no quisiera ver entiempos real a sus docentes, compañeros de clase y socializar con ellos, cuando su situación actual no pudiese resultar del todo alentadora. Como docentes, así nuestras condiciones parezcan adversas propiciemos entornos de afectividad y aprendizaje para nuestros estudiantes. Por otra parte, en el contexto colombiano, Campa, Alvarez, & Contreras (2018) defienden que la educación actual enfrenta un gran reto, tanto en el acceso a la educación como en su aprovechamiento. Tiene ante sí el desafío de preparar y desarrollar en los estudiantes las destrezas, habilidades y conocimientos suficientes para enfrentar los desafíos del mundo actual se puede señalar aquellos aspectos psicosociales asociados a la inclusión educativa. En lo correspondiente a la variable de actitudes se observa la presencia de creencias como la aceptación de los alumnos con diversidad, debido a que los profesores consideran que poseen conocimientos de los que hay que partir; a la vez, muestran afinidad hacia la diversidad humana. López (2012) considera que los aspectos psicosociales de la desigualdad se construyen, aprenden y refuerzan en los espacios de socialización primaria; segundo, que detrás de ellos hay objetivos escondidos pero contundentes del estado, o de las clases y/o países

dominantes interesados en mantener el orden establecido y aplacar los procesos de transformación social, por lo tanto, la desigualdad resulta ser un problema estructural sistemáticamente construido para beneficio de unos cuantos; tercero, el sistema económico vigente neoliberal usa todos los instrumentos necesarios para no permitir procesos de transformación conducentes a sociedades igualitarias; y cuarto, a pesar del difícil escenario el cambio es posible, a partir de una educación liberadora, reflexiva y crítica.

Cervantes, Buenahora, & Fajardo (2016), sostienen que los investigadores recomiendan incorporar dentro de las líneas de investigación de la Facultad de Psicología, estudios relacionados con la emocionalidad, principalmente en niños, teniendo en cuenta la escasez de investigaciones en Colombia relacionadas con la temática de estudio y que la mayor concentración de estudios sobre emocionalidad a nivel de América Latina se concentra en adolescentes y adultos. En otros estudios, Muchica (2017), menciona medida que los factores del riesgo psicosocial tengan un riesgo medio, el grado de relación que ejercen sobre la dimensión de la Absorción fue a un nivel alto, y mientras no se tenga los niveles óptimos de absorción para que el docente pueda involucrarse por completo, no este concentrado en las tareas que realiza, este se verá afectado por algún factor de riesgo psicosocial+K14. El análisis de los datos recolectados (Robayo & Urquijo, 2019) permitió dar respuesta a los objetivos formulados, determinando los niveles de riesgo psicosocial, intralaboral, extralaboral. En este orden de ideas, se identificó que los factores de riesgo intralaboral no requieren un proceso de intervención puesto que siete de sus dimensiones se encuentran como factores protectores. En algunos estudios se adopta un enfoque prospectivo de los efectos Covid – 19 y post Covid – 19. Bautista Vallejo (2020) considera que el conocimiento es un rasgo esencial de la sociedad moderna, la aparición de nuevos términos ayuda a comprender la nueva situación. Términos como intelecto, conocimientos, verdad, objetividad y disciplinas, van dejando paso a otros como competencias, resultados, habilidades y capacidad de transferencia. Ambos describen esa visión de la universidad que sirve a la cultura cognitiva o a la economía. Como resulta esperable (Ordorika, 2020) de un proceso de esta magnitud a nivel mundial, regional, nacional y local— la pandemia del covid-19 ha afectado profundamente a las instituciones, actores y procesos que tienen lugar en la educación superior. Como en otros espacios y actividades de la

sociedad se han producido afectaciones y cambios cuya duración y trascendencia son difíciles de prever. Cabrera (2020) enfatiza en el incremento de la desigualdad de oportunidades educativas entre jóvenes, nos enfrentamos al problema adicional, para todos, que causa el confinamiento y la falta real de relaciones interpersonales que debilitan la felicidad, la satisfacción personal con la vida, amplían la ansiedad y el estrés y agrían la conducta. Mayorga, Martínez, & Salazar (2020) consideran que, en el aprendizaje por recepción, el contenido o motivo de aprendizaje se presenta al alumno en su forma final, sólo se le exige que internalice o incorpore el material (leyes, una teoría, un teorema de geometría, etc.) que se le presenta de tal modo que pueda recuperarlo o reproducirlo en un momento posterior.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos*. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000300213&lng=en&nrm=iso
- Albalá, M., & Guido, J. I. (2020). La brecha socioeducativa derivada del Covid-19: posibles abordajes desde el marco de la justicia social. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*. Disponible en: <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.101>
- Arancibia, S., Rodríguez, G., Fritis, R., Tenorio, N., & Poblete, H. (2013). Representaciones sociales en torno a equidad, acceso y adaptación en educación universitaria. *Psicoperspectivas*. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000100007
- Bautista Vallejo, J. (2020). Futuro de la Universidad tras la pandemia del COVID-19. *Reflexiones sobre la cuestión social*. Disponible en: <https://revistascientificas.una.py/ojs/index.php/kerayvoty/article/view/503/424>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: *Revista de Sociología de la Educación-RASE*. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>.

- Cáceres, K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de covid-19. *CienciAmérica*. Disponible en: <<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>>.
- Campa, R., Alvarez, C., & Contreras, C. (2018). Aspectos psicosociales en el proceso de inclusión educativa durante la infancia intermedia. Disponible en: <https://doi.org/10.14483/16579089.12535>
- Cananza, C. (2020). Educación Superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S222325162020000200009&script=sci_arttext
- Cano, S., Collazos, C., Florez, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del CoVId-19. *Campus virtual*. Disponible en: <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/734>
- Cervantes, W., Buenahora, Y., & Fajardo, M. (2016). Emociones positivas y factores de riesgo psicosocial en contextos educativos vulnerables de la región caribe. *Revista Tecnológica Educación*. Disponible en: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>
- Correa, Y., & Herrera, L. F. (2017). Factores que dificultan el acceso a la educación superior de los estudiantes de la I.E. Santa Teresa Argelia, Antioquia. *Unad*. Disponible en: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18383>.
- Cuenca, R., & Urrutia, C. (2019). EXPLORANDO LAS BRECHAS DE DESIGUALDAD EDUCATIVA EN EL PERÚ. *Revista mexicana de investigación educativa*. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200431&lng=es&tlng=es.
- Exposito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y Educación en tiempos de Covid-19. Un estudio empírico en Argentina. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fajardo, S. (2017). La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos. *Revista latinoamericana*

- de educación inclusiva. Disponible en:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-73782017000100011&lng=es&nrm=iso
- Garbanzo, G. (2014). Calidad y equidad de la educación superior pública. Aspectos por considerar en su interpretación. *Revista Educación*. Disponible en:
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1241/1304>
- García, M. (2020). El aprendizaje autónomo como estrategia del estudiante de educación superior presencial para afrontar las dificultades generadas por la educación remota asistida por TIC durante el confinamiento por el Covid-19 en Colombia. *Unad*. Disponible en:
https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/37337/megarciam_e.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, P. D. (2016). El Desafío de educar en contextos de desigualdad. Un viaje por los caminos de la inclusión educativa en Latinoamérica. Disponible en: <https://core.ac.uk/reader/228483860>
- Gaticas, L., Matini, J. P., Drezik, M., & Imhoff, D. (2017). Predictores psicosociales y psicopolíticos de la justificación de la desigualdad social. *Revista de Psicología*. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3378/337849319011>
- Grupo Banco Mundial. (2020). Covid-19: impacto en la educación y respuestas de política pública. Disponible en:
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696?locale-attribute=es>
- Intriago, M., & Calle, R. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. *Polo del Conocimiento*. Disponible en:
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2293>
- López, N. (2012). Influencia de la escuela en la formación de los factores psicosociales de la desigualdad y los procesos de transformación social. *Psicología Escolar e Educativa*. Disponible en:
<https://dx.doi.org/10.1590/S1413-85572002000100003>
- Malo, S. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación superior en México. *Revista de Educación Superior en América Latina*. Disponible en:
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13402>

- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Disponible en: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>
- Martínez, G. (2020). Recursos y Herramientas comunicacionales ante los retos de la educación virtual. *Correspondencias & análisis*. Disponible en: <http://ojs.correspondenciasy analisis.com/index.php/Journalcya/article/view/379>
- Mayorga, R., Martínez, A., & Salazar, D. (2020). Aprendizaje significativo de TICs & COVID-19. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/view/6546>
- Meirinhos, M. (2009). Las comunidades virtuales de aprendizaje: el papel central de la colaboración. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36812381004.pdf>
- Mon, S. (2011). El nuevo paradigma de aprendizaje y las nuevas tecnologías. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*. Disponible en: <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6149>
- Muchica, C. (2017). Factores psicosociales y el nivel de Engagement en el personal docente de la Institución Educativa Secundaria Santa Rosa. *Peru-Puno: Ediciones Acosovar*. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10078>
- Murillo, J., & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*. Disponible en: <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Quiroz, C. (2020). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. Disponible en: <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12143/12022>
- Rivera, E., Camara, A., & Villavicencio, M. (2020). La Educación Virtual de Posgrado en tiempos de COVID-19. Disponible en: <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241>
- Robayo, D., & Urquijo, K. (2019). Relación De Los Factores De Riesgo Psicosocial Asociados A Niveles De Estrés En Las Colaboradoras De Una Institución Educativa Del Municipio De Facatativá. *Colombia:*

- Dialnet. Disponible en:
<https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/3070>
- Salas, G., Santander, P., Prech, A., Scholten, H., Moretti, R., & López, W. (2020). COVID-19: impacto psicosocial en la escuela en Chile. Desigualdades y desafíos para Latinoamérica. *Avances en Psicología Latinoamericana*. Disponible en:
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.9404>
- Salmeron, H., Rodríguez, S., & Gutierrez, G. (2009). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. Disponible en:
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/87062>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje en las Prácticas Educativas Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*. Disponible en:
<https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/138/366>
- Stribor, K., Calderón, D., & Sanmarin, A. (2020). Educación y brecha digital en tiempos del COVID-19. Perfiles y problemáticas experimentadas por el alumnado juvenil para afrontar sus estudios. *Revista de sociología de la educación*. Disponible en:
<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/18265>
- Tello, F. (2019). La desigualdad educativa en Michoacán medida. *Redalyc*. Disponible en:
https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/646
- Velásquez, B. (2020). La Educación Virtual en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Internacional*. Disponible en:
<https://doi.org/10.46734/revcientifica.v2i1.8>
- Vera, M. (2004). La enseñanza-aprendizaje virtual: Principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. *Asociación Universitaria de Profesores de Didáctica de las Ciencias Sociales*. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1448475>
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza. *Educación media superior*. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412020000300015&lng=es&tlng=en.

Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciaAmerica*. Disponible en:

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/307>

Vivas, J., Terroni, N., & Ricci, L. (2002). Retricciones del canal de comunicación efectos psicosociales en entornos educativos. *Psicología escolar y educativa*. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.1590/S1413-85572002000100003>