

## INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE CONTEXTOS VULNERADOS EN MÉXICO

*Educational intervention for the development of resilience in adolescents from  
vulnerated contexts in Mexico*

**Norma Graciella Heredia Soberanis**

*Universidad Autónoma de Yucatán (México)*

nheredia@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2995-0408>

**Sandra Paola Sunza Chan**

*Universidad Autónoma de Yucatán (México)*

ssunza@correo.uady.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1964-8571>

433

Recibido: 08/04/2021

Evaluado: 17/10/2021

Revisado: 21/12/2021

Aceptado: 22/12/2021

### Resumen

El objetivo del presente trabajo es describir una intervención educativa enfocada en desarrollar habilidades de resiliencia en el alumnado de una escuela telesecundaria ubicada en una comunidad periurbana de Conkal, Yucatán, México, caracterizada por existencia de pobreza y altos índices de violencia intrafamiliar, alcoholismo, pandillerismo y violencia escolar. La intervención educativa contó con el financiamiento del Instituto Nacional de Desarrollo Social (Indesol), fue implementado en términos administrativos por

la asociación civil Fundación UADY y académicamente por un grupo de investigadores de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Los efectos de la intervención llevada a cabo fueron positivos para ambos sexos y en todos los grados escolares, con una mejoría significativa en el nivel final de resiliencia. Dados los resultados positivos obtenidos, se considera esta intervención como una propuesta curricular alternativa para ser empleada en instituciones educativas como parte de la formación humana pertinente para el siglo XXI.

### Abstract

The objective of this paper is to describe an educational intervention focused on developing resilience skills in the students of a telesecundaria school located in a peri-urban community of Conkal, Yucatán, Mexico, characterized by poverty and high rates of domestic violence, alcoholism, gangs, and school violence. The educational intervention was financed by the National Institute of Social Development (Indesol), implemented administratively by the civil association UADY Foundation and academically by a group of researchers from the Faculty of Education of the Autonomous University of Yucatán (UADY). The effects of the intervention carried out were positive for both sexes and in all grades, with a significant improvement in the final level of resilience. Given the positive results obtained, this intervention is considered as an alternative curricular proposal to be used in educational institutions as part of the pertinent human formation for the 21st century.

434

**Palabras Clave:** Resiliencia, Intervención, Adolescencia, Escuela Secundaria.

**Keywords:** Resilience, Intervention, Adolescence, High schools.

### Introducción

Xcuyún es una comisaría periurbana del municipio de Conkal, Yucatán; está ubicada a 20.9 kilómetros de la ciudad de Mérida. Esta comisaría presenta

características que la han definido como rurbanidad o nuevas ruralidades, ya que la mayoría de sus habitantes se vinculan al trabajo urbano de donde obtienen la mayor parte de sus recursos económicos, pero también realizan actividades vinculadas a un estilo de vida rural, como son las actividades agropecuarias. Cuenta con un parque con juegos infantiles, una cancha, una unidad de salud, un módulo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), una escuela preescolar, una primaria, una telesecundaria y un telebachillerato. Históricamente, esta comisaría tuvo esplendor en el auge henequenero; actualmente la mayoría de sus habitantes se dedica a realizar trabajo como empleados u obreros en la ciudad de Mérida y entre las ocupaciones desempeñadas por los hombres se encuentra la albañilería y entre las mujeres predomina el trabajo doméstico. En el Censo y Conteo de Población y Vivienda del INEGI (2010) ITER, Xcuyún tenía una población de 1576 habitantes (827 hombres y 749 mujeres); la población de 12 años o más era de 1252 personas (657 hombres y 595 mujeres) y de 18 y más: 1092 (571 hombres y 521 mujeres). En la etapa de la adolescencia (entre 12 y 17 años), había 160 habitantes: 86 hombres y 74 mujeres.

En el año 2016 fueron realizadas encuestas en la comisaría a 177 familias, y 165 de ellas contestaron en relación con sus ingresos familiares, encontrando que 19 personas (10.7%) reciben menos de 1000 pesos de ingreso mensual, 30 encuestados (16.9%) mencionaron que su ingreso mensual se encuentra entre 1001-1500 pesos, 18 individuos (10.2%) contestaron que obtienen un salario entre 1501-2000 pesos mensuales, 30 personas (16.9%) respondieron que adquieren un salario entre 2001-2500 pesos y 68 personas (38.4%) respondieron que reciben más de 2500 pesos al mes. Cruzando estos datos con apoyos obtenidos, se encontró que menos de la mitad de las familias (24.2%) reciben apoyos económicos, teniendo en ese entonces, en su mayoría, el apoyo del Programa de Inclusión Social (PROSPERA, antes OPORTUNIDADES), seguidamente, el 14% de la población con becas, recibe la Beca de apoyo a la educación básica de madres jóvenes y jóvenes embarazadas (PROMAJOVEN), lo que demuestra que las mujeres se embarazan a una edad muy joven.

En la comisaría de Xcuyún la educación secundaria constituye para la mayoría de sus ciudadanos, la última etapa de formación antes de insertarse al

mercado laboral como empleados u obreros en empresas y en fábricas cercanas de los municipios de Conkal, Motul y Mérida; por lo tanto, la formación recibida en este nivel educativo constituye una etapa de preparación crítica para sus relaciones sociolaborales y ciudadanas. En esta comisaría solo se cuenta con una escuela telesecundaria, en la cual fue realizada la intervención educativa.

Como parte del método del marco lógico, el diagnóstico de la situación inicial para identificar situaciones problemáticas en el contexto comunitario del alumnado fue realizado mediante la técnica del árbol de problemas. Se trabajó con los grupos completos de primero y segundo grado, contando cada grupo con 17 y 20 alumnos respectivamente. Con base en la discusión entre los estudiantes, fue definido el problema prioritario: la existencia de violencia generalizada en el municipio, siendo la escuela un holograma de la violencia intrafamiliar y vecinal que viven los adolescentes en sus contextos sociales inmediatos. Los estudiantes de la telesecundaria manifestaron de forma explícita la existencia de violencia escolar durante el tiempo que pasan en las instalaciones de la escuela, así como a través de las redes sociales con las que cuentan en sus teléfonos celulares.

Como principales causas de la existencia de violencia escolar, los estudiantes identificaron de forma participativa las siguientes:

- a. En sus familias: la falta de formación en valores sociales y universales por parte de algunos padres hacia sus hijos y el maltrato físico de padres hacia esposas y/o hijos.
- b. En ellos mismos: el desconocimiento de sus derechos humanos y de los niños, el uso destructivo e indiscriminado de información disponible en redes sociales, la falta de inteligencia emocional para manejar situaciones adversas, así como el incremento del consumo de sustancias adictivas como alcohol y drogas.
- c. En su comunidad: la existencia de alcoholismo, drogadicción y pandillas callejeras, así como insuficiencia del transporte público, de servicios de salud, de agua potable y pavimentación.

Complementariamente, con base en las observaciones registradas durante el trabajo diagnóstico con los adolescentes, se pudo notar la existencia de

agresión verbal entre hombres y mujeres, consistiendo estos en gritos, uso de apodos, falta de escucha, así como golpes y empujones cuando se estaba en desacuerdo con lo que decía algún compañero del salón, encontrándose relaciones de violencia naturalizadas en su trato interpersonal. También se identificó que el tipo de relaciones donde se presentaban dichas situaciones de violencia fueron la amistad, el noviazgo, el trabajo en equipo durante las clases y la práctica de deportes o juegos durante los descansos en la escuela.

Durante su escolarización de nivel secundaria, los adolescentes de la comisaría han estado siguiendo su papel como estudiantes dependientes de las decisiones e intereses del mundo adulto, reproduciendo situaciones de violencia vividas en sus familias y en su comunidad. Esta situación es relevante, siendo necesario desarrollar capacidades para afrontar contextos violentos, encontrando en el desarrollo de la resiliencia, una alternativa pertinente y viable para ser trabajada con el alumnado de la telesecundaria. Por lo tanto, en la intervención educativa se trabajó con los adolescentes el desarrollo de sus habilidades para la resiliencia, centrándose en potenciar capacidades humanas que les permitan autodeterminar sus propias conductas con base en valores universales, igualdad y equidad de género, así como su formación en el ejercicio de sus derechos humanos y civiles. El desarrollo de la resiliencia en los jóvenes se considera relevante independientemente del país y nacionalidad, ya que constituye una necesidad de desarrollo humano para el presente siglo XXI.

### **Marco teórico**

El desarrollo integral del adolescente de secundaria es uno de los retos más relevantes para la Educación Básica en México y en el mundo. En el contexto global actual y ante la fuerte tendencia hacia la internacionalización del curriculum, dentro de los aprendizajes clave de las competencias genéricas y los principales saberes para la vida, la resiliencia conjunta diversas capacidades y habilidades humanas con potencial para el desarrollo y bienestar de las personas.

El concepto de resiliencia ha sido utilizado en el ámbito de diversas ciencias como la medicina, la física, la economía, la psicología, entre otras, con

acepciones y propósitos distintos. En el campo de las ciencias sociales, este concepto puede ser definido como una capacidad propia del ser humano que lo habilita para hacer frente a las adversidades de la vida, logrando superarse a partir de esas experiencias o alcanzar una transformación personal a través de ellas (Grotberg, 1995).

De modo similar, Suárez y Krauskopf (1995) consideran a la resiliencia como la interacción entre factores que le permiten a una persona superar las adversidades y construir su vida sobre ellas. Al respecto puede señalarse que entre tales factores se encuentran los de naturaleza individual y los ambientales.

Como puede notarse en las definiciones anteriores, el énfasis del estudio de la resiliencia se encuentra en complementar la perspectiva centrada únicamente en la identificación de factores de riesgo, enfatizando en el papel de los elementos de apoyo que permiten que un individuo sea capaz de afrontar de modo positivo los retos de su vida.

De acuerdo con Mateu, García, Gil y Caballer (2009), las primeras investigaciones relevantes sobre la resiliencia fueron las llevadas a cabo por Werner y Smith (1982), Ruther (1985) y Wortman y Silver (1989), a partir de cuyos hallazgos fue posible romper con la idea de que toda adversidad daña con gravedad a la persona que la sufre, con lo cual empezó a apuntalarse la importancia de este constructo en la personalidad humana.

Posteriormente, otros estudios se enfocaron en la caracterización del perfil de un individuo resiliente, es decir, las cualidades presentes en la personalidad resiliente. Por ejemplo, Wolin y Wolin (1993) señalaron que las más importantes son la introspección, la independencia, la capacidad de relacionarse, la iniciativa, el humor, la creatividad y la moralidad; estos fueron denominados por los autores como los “pilares de la resiliencia”. De modo similar, Suárez (2004), de modo más sintético englobó estas características en cuatro componentes, los cuales a su vez están integrados por cualidades más específicas, estos son la competencia social, la capacidad para resolver problemas, la autonomía y las expectativas positivas de futuro.



De acuerdo con Barcelata (2015), en los últimos años, el estudio de la resiliencia ha girado en torno a tres núcleos importantes, el primero abarca los procesos de adaptación positiva en sujetos que se desarrollan en contextos considerados de alto riesgo (pobreza, problemas familiares, enfermedades, etcétera); el segundo se enfoca en el mantenimiento de comportamientos funcionales pese a la exposición a situaciones adversas; y el tercero se enfoca en los procesos de recuperación ante eventos traumáticos. Además de esto, las investigaciones recientes han ido más allá de los factores personales y han dado lugar al análisis del efecto de los elementos contextuales.

En México, el estudio actual de la resiliencia específicamente en la población adolescente se ha centrado principalmente en conocer los factores de resiliencia y en analizar su relación con otros factores positivos como las competencias socioemocionales (Ruvalcaba, 2019), la convivencia escolar (Arratia y Valdez, 2015), estrategias de afrontamiento (Coppari et. al., 2019), por señalar algunos. Asimismo, se ha estudiado la resiliencia en relación con situaciones de riesgo en el adolescente, como la depresión (González, Pineda y Gaxiola, 2018), el embarazo no planificado (Monterrosa, Ulloque y Arteta, 2018) y violencia escolar (Máquez et. al., 2016). Aunque estos estudios han permitido comprender con mayor profundidad las implicaciones de la resiliencia en la población adolescente, son pocos los trabajos que hagan propuestas prácticas de cómo trabajar la resiliencia y, menos comunes son aquellos que documenten experiencias y resultados en torno a la aplicación de estrategias de fortalecimiento de la resiliencia. Esto pone en relieve la relevancia de trabajos como el que se presenta en este artículo, en el que se describen experiencias a partir de procesos de intervención implementados y se hacen propuestas sobre cómo fortalecer la resiliencia en grupos específicos.

## Metodología

### *Desarrollo general del proyecto*

El diseño del proyecto para financiamiento externo y la intervención educativa fue realizada por un equipo de investigadores de la Facultad de Educación de la UADY, integrado por los cuerpos académicos de psicología y educación, así

como de curriculum e instrucción. La metodología seguida para el desarrollo de la intervención fue el método del marco lógico, recomendado para la elaboración de proyectos de desarrollo social por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) (ver Ortegón, Pacheco y Prieto, 2015), el cual consistió en cuatro etapas:

1. El análisis de involucrados: fue elaborado un censo en Xcuyún, así como investigación documental sobre la comisaría y entrevista con la directora de la telesecundaria para conocer la situación actual de la escuela.
2. El análisis de problemas: fue elaborado el árbol de problemas de forma participativa con el alumnado de primero y segundo grado de la telesecundaria. Quedando definido como problema prioritario la existencia de violencia escolar.
3. El análisis de objetivos: con base en el árbol de problemas, fue desarrollado el árbol de objetivos, identificando como un medio para lograr la convivencia pacífica en la escuela el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes.
4. El análisis de alternativas: fue identificada una serie de acciones y temas probables para el desarrollo de resiliencia en los adolescentes de la telesecundaria.
5. La matriz del marco lógico: fue desarrollada la matriz del proyecto con base en metas, objetivos, programación de actividades, con evaluación, productos e indicadores observables y se sometió a evaluación por parte del Indesol.

Una vez obtenido el financiamiento, las principales actividades realizadas como parte de la implementación del proyecto consistieron en realizar el diagnóstico de resiliencia con los adolescentes, desarrollar la carta descriptiva del taller de resiliencia, el planeamiento de las 10 sesiones, la elaboración de los materiales, la realización de las memorias fotográficas por sesión, el análisis de los trabajos de los estudiantes y la evaluación final.



### Diagnóstico inicial de resiliencia

Para realizar el diagnóstico de resiliencia fue empleado un instrumento con 25 ítems, los cuales se puntúan con base en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo y 7 es de acuerdo; el rango de los puntajes varía entre 25 y 175 puntos, indicando puntajes más altos como indicadores de mayor resiliencia.

La Escala para el Diagnóstico de Resiliencia tiene como factores: competencia personal, aceptación de uno mismo y de la vida. Estos factores representan las siguientes características de resiliencia: Ecuanimidad, Perseverancia, Confianza en sí mismo/a, Satisfacción personal, Sentirse bien solo/a.

Tabla 1. Tabla de especificaciones de Escala para el Diagnóstico de Resiliencia.

Características	Ítems						
Satisfacción personal	16	21	22	25			
Ecuanimidad	7	8	11	12			
Sentirse bien solo	5	3		9			
Confianza en sí mismo	6	9	10	13	17	18	24
Perseverancia	1	2	4	14	15	20	23

Fuente: elaboración propia.

### Evaluación final de resiliencia

La evaluación final de la resiliencia fue llevada a cabo con un instrumento equivalente al del diagnóstico, consistente igualmente en una escala, la cual constó de 6 ítems, que se responden marcando un número entre 1 y 10, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo; de este modo el estudiante valora cómo se relaciona la afirmación contenida en el ítem con su propia experiencia. Al final, el instrumento también presentó dos preguntas abiertas, para que los estudiantes pudieran expresar lo que más les gustó del taller y sus principales aprendizajes.

Como se ha mencionado, a manera de registro, fueron realizadas memorias fotográficas descriptivas de cada sesión del taller, con cada uno de los grados

escolares, incluyendo el registro fotográfico de los trabajos elaborados por los estudiantes.

Para contrastar las mediciones del diagnóstico de resiliencia, con los resultados de la evaluación final, con base en los puntajes diferentes de cada instrumento, se establecieron grados o niveles de resiliencia con base en una escala de medición ordinal, quedando estos en: bajo, medio y alto. Por lo que se comparó el porcentaje de alumnado que quedaba en cada grado o nivel.

## Resultados

### *Diagnóstico inicial de resiliencia*

El diagnóstico fue realizado con 50 estudiantes inscritos en la escuela telesecundaria, quienes acudieron el día de la administración de la encuesta. Como se puede observar en la tabla 2, los estudiantes obtuvieron en el diagnóstico de resiliencia un puntaje promedio global inicial de 126, de un total ideal de 175 puntos, lo cual indica una resiliencia de nivel medio (de 76 a 126 puntos). Este resultado pone de manifiesto la necesidad de fortalecer este aspecto. Adicionalmente, no se encontró diferencia significativa en el puntaje de resiliencia entre los tres grados escolares, pues fueron muy similares sus puntajes promedio de resiliencia (ver tabla 2).

Tabla 2. *Puntajes de resiliencia de los estudiantes de la telesecundaria, según grado escolar*

Características	Grado	N	Media	Desviación estándar	Mínimo	Máximo
Satisfacción personal	1	19	19.6316	6.12110	6.00	28.00
	2	18	22.6111	4.18876	14.00	28.00
	3	13	22.2308	4.38090	14.00	28.00
	Total	50	21.3800	5.14639	6.00	28.00
Ecuanimidad	1	19	18.6316	5.11219	9.00	28.00
	2	18	21.4444	4.39548	10.00	28.00
	3	13	18.6154	5.48541	6.00	28.00
	Total	50	19.6400	5.05383	6.00	28.00
Sentirse bien solo	1	19	14.3158	4.09678	7.00	21.00
	2	17	14.8235	2.53069	11.00	20.00
	3	13	12.0000	5.97216	3.00	21.00

	Total	49	13.8776	4.32354	3.00	21.00
Confianza en sí mismo	1	19	35.2632	8.43829	17.00	49.00
	2	18	36.9444	7.05835	26.00	48.00
	3	13	35.6923	9.15955	17.00	49.00
	Total	50	35.9800	8.03434	17.00	49.00
Perseverancia	1	19	33.0526	6.81888	24.00	49.00
	2	18	35.7222	8.58731	16.00	46.00
	3	13	34.3846	8.34205	15.00	49.00
	Total	50	34.3600	7.81354	15.00	49.00
Resiliencia total	1	19	121.5789	21.86655	82.00	169.00
	2	18	131.8333	22.13661	97.00	162.00
	3	13	124.5385	27.33318	60.00	163.00
	Total	50	126.0400	23.43638	60.00	169.00

Fuente: elaboración propia.

### Resiliencia en estudiantes según género

El análisis que se realizó tomando como eje el género de los estudiantes reveló puntajes correspondientes a un nivel medio de resiliencia tanto en hombres como en mujeres, sin diferencia significativa entre ambos grupos (ver tabla 3).

Tabla 3. Puntajes de resiliencia de los estudiantes de la telesecundaria, según género.

Característica	Género	N	Media	Desviación estándar
Satisfacción personal	Femenino	22	21.6364	5.69499
	Masculino	25	21.3600	4.92341
Ecuanimidad	Femenino	22	19.5909	4.90538
	Masculino	25	19.2000	5.09902
Ecuanimidad	Femenino	22	12.4545	4.63658
	Masculino	24	14.7083	3.65322
Confianza	Femenino	22	34.9545	8.22005
	Masculino	25	36.4000	8.24116
Sentirse bien solo	Femenino	22	34.8182	7.62600
	Masculino	25	34.0800	8.33627
Resiliencia total	Femenino	22	124.9091	24.40708
	Masculino	25	125.8400	23.67432

Fuente: elaboración propia.

En resumen, con base en los resultados del diagnóstico, se encontró que los estudiantes mostraron inicialmente un nivel medio de resiliencia, sin diferencias significativas entre grados escolares y grupos de género.

### *Programa de intervención para el desarrollo de la resiliencia*

El taller de resiliencia fue impartido a todo el alumnado de la telesecundaria. En total, constó de 10 sesiones y una duración total de 30 horas. El programa tuvo como objetivo general: promover el potencial resiliente de los alumnos participantes, a través del autoconocimiento y la reflexión para fomentar la sana convivencia y prevenir la violencia escolar.

Los objetivos específicos fueron:

1. Identificar los componentes de la resiliencia en la vida personal, por medio de estrategias basadas en la reflexión y el autoconocimiento.
2. Aplicar los pilares de la resiliencia a la comprensión y afrontamiento de situaciones reales que hayan vivido a través de la reflexión y el trabajo colaborativo.
3. Analizar la experiencia propia a partir de las fuentes interactivas de la resiliencia (Yo tengo, Yo soy, Yo estoy y Yo puedo y su impacto en la reacción ante la adversidad).

Los principales temas analizados y puestos en práctica fueron en el taller fueron: concepto, componentes y pilares de la resiliencia (Suárez, 1997), la resiliencia en la adolescencia y las fuentes interactivas de la resiliencia: Yo tengo (apoyo), Yo soy y Yo estoy (desarrollo de la fortaleza intrapsíquica) y Yo puedo (la adquisición de habilidades intrapersonales y de resolución de conflictos).

El taller fue impartido dentro del horario escolar matutino, en el cual funciona la telesecundaria, ya que, por la tarde, las mismas instalaciones son empleadas para el telebachillerato. Cada grado escolar tenía una clase, una vez a la semana.

El desarrollo del taller se centró en una metodología vivencial y reflexiva, centrada en los participantes. Los ejercicios se estructuraron para ser desarrollados de modo individual o en pequeños grupos y cada uno de ellos se vinculó de modo directo al fortalecimiento de alguna de las características



### Evaluación final de habilidades de resiliencia

La evaluación final de resiliencia se realizó con un total de 49 estudiantes, estando constituida la muestra por alumnos de los tres grados escolares: un 38.77% (19) de los estudiantes pertenecían al primer grado, el 36.73% (18) cursaba el segundo grado y el 24.48% (12) eran alumnos de tercer grado.

En la tabla 4 se puede identificar que los factores en los que un mayor porcentaje de estudiantes se ubicaron en el nivel alto fueron Satisfacción personal (89.79%), Perseverancia (83.67%) y Confianza en sí mismo (75.51%). Por otro lado, los factores Ecuanimidad y Sentirse bien solo alcanzaron puntajes que muestran que son áreas que requieren continuar trabajándose.

Tabla 4. Nivel en factores de resiliencia y resiliencia total por grado escolar.

Factores	Grado	N	Bajo	Medio	Alto
Satisfacción personal	1	19	-	5.26%	94.73%
	2	18	5.55%	11.11%	83.33%
	3	12	-	8.33%	91.66%
	Total	49	2.04%	8.16%	89.79%
Ecuanimidad	1	19	5.26%	36.84%	57.89%
	2	18	11.11%	16.66%	44.44%
	3	12	16.66%	25%	58.33%
	Total	49	10.20%	32.65%	53.06%
Sentirse bien solo	1	19	42.01%	15.78%	36.84%
	2	18	38.88%	11.11%	44.44%
	3	12	25%	16.66%	58.33%
	Total	49	30.61%	14.28%	42.85%
Confianza en sí Mismo	1	19	-	26.31%	73.68%
	2	18	5.55%	22.22%	72.22%
	3	12	-	25%	75%
	Total	49	2.04%	24.48%	75.51%
Perseverancia	1	19	-	15.78%	84.21%
	2	18	5.55%	5.55%	88.88%
	3	12	8.33%	16.66%	75%
	Total	49	4.08%	12.24%	83.67%
Resiliencia total	1	19	-	5.26%	94.73%
	2	18	5.55%	16.66%	77.77%
	3	12	-	16.66%	83.33%
	Total	49	2.04%	12.24%	79.56%

Fuente: elaboración propia.



Con respecto al nivel de resiliencia total, puede señalarse que el porcentaje de alumnos ubicados en un nivel alto fue de 79.56%, siendo posible distinguir que el primer grado es el que exhibe un más alto porcentaje al respecto (94.73), seguido del tercer grado (83.33%) y, por último, se ubica el segundo grado (77.77%). No obstante, en los tres grados el porcentaje es elevado.

El análisis cualitativo de los trabajos del alumnado participante permitió identificar elementos fundamentales para la convivencia pacífica y armónica al momento de trabajar la resiliencia individual, siendo estos los principales aprendizajes resaltados por el alumnado como parte del efecto del taller de resiliencia:

1. Ser empáticos tratando de comprender los estados de ánimo y de salud de compañeras y compañeros que pasan por situaciones conflictivas o difíciles en sus vidas personales, como el desamor; demostrándoles apoyo emocional mediante palabras, de forma oral o escrita.
2. Cuidar la propia salud física y mental con el apoyo de la amistad y el compañerismo.
3. Ser un coach de compañeros que están trabajando en la superación de obstáculos y situaciones emocionalmente difíciles.
4. Ser respetuoso y cortés en relaciones sociales: amor, amistad, trabajo escolar, familiar y en la vida comunitaria.
5. Valorar la confianza y evitar traicionarla.
6. Ser responsable, asumiendo los efectos y consecuencias de las acciones propias sobre otras personas o seres vivos.
7. Compartir la alegría de momentos agradables que son relevantes en la vida de amigos y compañeros.

Con lo cual, se muestran los principales logros y efectos derivados del trabajo con los alumnos de la escuela telesecundaria, resaltando importantes avances con respecto al diagnóstico inicial.

## Conclusiones

De manera general, la intervención educativa para desarrollar habilidades de resiliencia en los jóvenes fue una experiencia satisfactoria para los agentes involucrados (alumnado, directivos, instructora, equipo de investigación).

Los resultados obtenidos en cuanto a los niveles alcanzados por los estudiantes en los 5 factores de resiliencia analizados en la evaluación final indican que un elevado porcentaje de estudiantes alcanzaron niveles altos al respecto, destacándose en este sentido los factores de Satisfacción personal, Perseverancia y Confianza en sí mismo. Por su parte, los resultados obtenidos en el nivel de resiliencia general muestran que un porcentaje elevado de los estudiantes de los tres grados escolares alcanzaron el nivel alto. Esto permite concluir que los efectos de la intervención llevada a cabo fueron positivos en el grupo de alumnos de la telesecundaria, ya que pasaron de un nivel de resiliencia medio a uno alto, teniendo como efectos positivos la identificación de actitudes y valores para la convivencia pacífica entre iguales, como la empatía en la amistad y en el compañerismo, el autocuidado y la responsabilidad tanto individual como colectiva.

Se considera que los principales factores que influyeron positivamente en la implementación del taller de resiliencia fue el apoyo de la directora de la telesecundaria, la participación del alumnado, el financiamiento público para la compra de materiales e insumos, así como la formación, experiencia y actitud de la instructora, al igual que el contenido curricular de los pilares de resiliencia. El contar con un espacio donde se puede hablar sobre los problemas vividos y el ser escuchado contribuyó al reconocimiento del valor de la participación del adolescente en la construcción de relaciones sociales más sanas.

Queda mucho por trabajar en el tema de la resiliencia con grupos de adolescentes y jóvenes de contextos vulnerados, sobre todo en países de América Latina en vías de desarrollo, como lo es México. La experiencia presentada en el presente trabajo se considera un avance importante en el trabajo colaborativo entre una institución que otorga financiamiento público para la inclusión social, una escuela de nivel básico en un contexto vulnerado,

una fundación universitaria y un equipo de investigación, logrando la obtención de resultados positivos que pueden ser retomados y mejorados por otras instituciones educativas afines. Si se habla de un curriculum alternativo para incluir mínimos básicos en una formación común para el mundo global, que articule las demandas y necesidades locales, la resiliencia es un contenido curricular con mucho potencial para el desarrollo humano y una convivencia armónica entre ciudadanos locales y globales.

### Referencias Bibliográficas

- Arratia, N. y Valdez, J. (2015). Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos. *Revista de Psicología*, 14(2), 62-75. [http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R\\_PSI/issue/view/51](http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/issue/view/51)
- Barcelata, B. (2016). *Adolescentes en riesgo: una mirada a partir de la resiliencia*. México: El Manual Moderno.
- Base de datos "Principales resultados por localidad (ITER)". Disponible en: [http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta\\_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est](http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est)
- Coppari, N., Barcelata, B., Bagnoli, L., Cudas, G., López Humada, H., & Martínez Cañete, U. (2019). Influencia del sexo, edad y cultura en las estrategias de afrontamiento de adolescentes paraguayos y mexicanos. *Universitas Psychologica*, 18 (1). <http://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-1.isec>
- González, S., Pineda, A. y Gaxiola, J. (2018). Depresión adolescente: factores de riesgo y apoyo social como factor protector. *Universitas Psychologica*, 17(3), 63-73. <https://dx.doi.org/10.11144/javeriana.upsy17-3.dafr>
- Grotberg, E. (1995). "A Guide to Promoting Resilience in Children: Strengthening the Human Spirit" *Early Childhood Development: Practice and Reflections*. Number 8. Bernard Van Leer Foundation, La Haya, Países Bajos. <https://bibalex.org/baifa/Attachment/Documents/115519.pdf>
- Márquez, C., Verdugo, J., Villarreal, L., Montes, R., y Sigales, S. (2016). Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Revista INFAD

- de Psicología., 1(2), 485-498. doi:  
<http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n2.v1.267>
- Mateu, R., García, M., Gil, J., Caballer, A. (2009). ¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. España: Universitat Jaume.
- Monterrosa, A., Ulloque, L., y Arteta, C. (2018). Estrategias para mejorar el nivel de resiliencia en adolescentes embarazadas. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2).  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie20-2.emnr>
- Ortegon, E., Pacheco, J. y Prieto, A. (2015). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Santiago de Chile: Naciones Unidas-CEPAL.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)
- Rutter, M. (1985): «Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder», *British Journal of Psychiatric*, 147, 598-611. <https://doi.org/10.1192/bjp.147.6.598>
- Ruvalcaba Romero, N., Gallegos Guajardo, J., Orozco Solis, M., & Bravo Andrade, H. (2019). Validez predictiva de las competencias socioemocionales sobre la resiliencia en adolescentes mexicanos. *Diversitas*, 15(1), 87-99. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0001.07>
- Suárez, E. y Krauskopf, D. (1995). *El enfoque de riesgo y su aplicación a las conductas del adolescente: Una perspectiva psico-social*. Publicación Científica No. 552, OPS/OMS. Washington, D.C., EE.UU.
- Suarez, N. E. (2004). Perfiles de Resiliencia, en N. E. Suarez, Munist, M., Kotliarenco, M. A (Eds.). *Resiliencia tendencias y perspectivas*. Argentina: Fundación Bernard van Leer. UNLA.
- Werner, E. E. y Smith, R. S. (1982). *Vulnerable but invincible: a longitudinal study of resilient children and youth*. Nueva York: McGraw Hill.
- Wolin, S. J. y Wolin, S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. Nueva York: Villard Books.
- Wortman, C. B y Silver, R C. (1989). «The myths of coping with loss», *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 57, 349-357.  
<https://doi.org/10.1037/0022-006X.57.3.349>