

El campus virtual de la universidad y sus aplicaciones. Propuesta de creación de un foro

The virtual campus of the University and its applications. Proposal for the establishment of a fórum

O campus virtual da Universidade e suas aplicações. Proposta para o estabelecimento de um fórum

Carmen Ramos Hernando

Carmen.ramos@ua.es

Universidad de Alicante (España)

Recibido: 26/03/2012

Aceptado: 26/05/2012

RESUMEN

La presente comunicación analiza la importancia que tiene las aplicaciones del campus virtual en la Universidad como medio de acercamiento a alumnos y profesores en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Se reconoce el grado de participación de la plataforma virtual que se va incrementado considerablemente cada año.

Terminamos con la propuesta de creación de un foro que nos servirá para interactuar con los alumnos y será complemento de una asignatura presencial con el objetivo de poder trabajar teoría y práctica a la vez y así mejorar la formación del alumnado.

PALABRAS CLAVE: Universidad- plataforma virtual- mejora aprendizaje

ABSTRACT

This communication analyses the importance that applications of the virtual campus in the University as a means of approach to students and teachers in the process teaching and learning.

Recognized the degree of participation of the virtual platform to be increased significantly each year.

We ended up with the proposal for the establishment of a forum that will serve us to interact with the students and will complement of a Presential course in order to work the time theory and practice and improve the training of the students.

KEY WORDS: University- virtual platform-improve learning

RESUMO

A presente comunicação analisa a importância que os aplicativos do campus virtual da Universidade como um meio de abordagem para alunos e professores no processo de ensino e aprendizagem. Reconhecido o grau de participação da plataforma virtual para ser aumentado significativamente a cada ano. Acabamos com a proposta para o estabelecimento de um fórum que vai servir-nos de interagir com os alunos e complementarão de um curso presenciais para ser capaz de trabalhar a teoria e a prática e melhorar a formação dos alunos.

PALAVRAS-CHAVE: Universidade - plataforma virtual - melhora a aprendizagem

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual es una sociedad del conocimiento y de la información donde se dan nuevas formas, nuevos espacios. Para adaptarse a ella en este sentido es necesario cambiar actitudes y actuaciones en muchos ámbitos.

En el campo de la enseñanza, el docente debe desarrollar un conjunto de habilidades vinculadas a las nuevas tecnologías ya que actualmente en esta sociedad de la comunicación y de la información se exige tanto a los docentes como a los alumnos competencias, retos así como una mayor implicación y formación en los nuevos medios.

Diversos documentos analizados así lo demuestran:

“Los sistemas educativos deben responder a los múltiples retos que les lanza la sociedad de la información, en función siempre de un enriquecimiento continuo de los conocimientos y del ejercicio de una ciudadanía adaptada a las exigencias de nuestra época”. (Informe UNESCO p. 73).

Las nuevas tecnologías de la Información y comunicación han supuesto cambios insospechados increíbles como ocurrió en su momento con el descubrimiento de la electrónica o de la imprenta (Roig 2003).

Asistimos a una nueva cultura: la cultura tecnológica. La información y las experiencias deben llegar y enriquecer a todos. Es el compartir pensamientos, reflexiones para progresar como ciudadanos en esta aldea global ya que las nuevas tecnologías y el ecosistema digital se consideran el elemento determinante en la sociedad en la que vivimos actualmente porque “las redes son el futuro de la educación, no los edificios” (Mason 1994).

FINALIDADES-OBJETIVOS

El estudio que se ha llevado a cabo se ha centrado, principalmente, en los siguientes objetivos:

- Describir el campus virtual de la Universidad de Alicante y sus aplicaciones.
- Comprobar el grado de participación de la enseñanza virtual en la Universidad y reconocer su importancia al igual que la presencial.
- Proponer la creación de un foro como nueva tecnología incluida en la docencia.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este trabajo resaltamos la importancia de la plataforma virtual de la Universidad de Alicante como mejora de la calidad de la enseñanza y hacemos una propuesta de incluir un foro en la asignatura que impartimos donde puedan interactuar los alumnos del Módulo de tres créditos perteneciente al Master de Educación Secundaria: Sociedad, familia y educación.

La docencia presencial de dicho Módulo es de cuatro horas semanales, las clases presenciales son obligatorias y constan de ocho sesiones. La primera es la presentación del Módulo y del modelo de trabajo que se completa con un foro, cuya intervención es calificable y unas pruebas objetivas que permiten la evaluación continua además de la prueba final en el mes de mayo evaluable del contenido global de la materia.

Remarcamos la importancia de crear un foro como parte o complemento de nuestra docencia presencial.

Desde el mismo se organizarán debates vinculados a la temática y a las unidades trabajadas en el aula presencial.

CONTEXTO, METODOLOGÍA INVESTIGADORA

El campus virtual (CV) de la Universidad de Alicante es una herramienta informática o plataforma virtual, cuyo entorno es Internet y contiene recursos para todo el profesorado, alumnado y personal administrativo de la Universidad donde podemos colocar contenidos, encontrar información y recursos para el aprendizaje además de permitirnos interactuar conjuntamente.

Tiene como objetivo el poder facilitar las tareas docentes y de gestión de la docencia, así como ayudar al alumnado de una manera más eficaz y directa. Observamos como cada año va cobrando mayor importancia este medio en la Universidad, y hemos comparando las estadísticas de entrada en el mes de enero de 2011 y las correspondientes a las del mes de diciembre de 2011 y el incremento en las conexiones es cada vez mayor.

En enero de 2011 se conectaron 1.141.970 alumnos y 55.026 profesores; en el mes de diciembre de 2011 ya fueron 1.307.917 discentes y 71.291 docentes los que entraron en la plataforma virtual según datos obtenidos por www.ua.es/univirtual/estadísticas.

Los profesores mediante este sistema podemos obtener listas de alumnado de las distintas asignaturas impartidas, así como visualizar fichas de cada alumno con su foto y las convocatorias pertinentes, las direcciones de correos electrónicos, además de recibir y contestar de manera personalizada a cada uno de nuestros alumnos matriculados.

En el apartado de recursos se pone a disposición tanto del alumnado como del profesorado una serie de recursos que nos acercan al funcionamiento de diferentes tecnologías y ponen a nuestra disposición estrategias para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje y facilitar el diseño de contenidos didácticos digitales.

145

La Universidad de Alicante potencia la innovación educativa entre profesorado y estudiantes con la creación de los Grupos de Innovación Tecnológico-educativos (GITE), dando ayudas a la innovación tecnológico-educativa y cursos de formación.

Dentro de esta página encontramos información relacionadas con las TICS y la formación virtual que nos ayuda a una mejorar la enseñanza.

Los talleres de formación ofertados en 2011 fueron: -taller B-Learning; -taller Generación de recursos digitales interactivos; -taller de generación de contenidos didácticos digitales; -taller Incorporación de software libre en la docencia, entre otros. A los cuales nos podemos inscribir de manera voluntaria, según los intereses profesionales de cada uno.

Disponemos también de diferentes tutoriales que muestran el funcionamiento de los perfiles del profesor docente investigador y de los alumnos: Soporte CV, Tutoriales, Estadísticas, Moodle Tutorial y talleres o cursos cortos sobre informática para docentes y discentes.

A través del blog "Observatorio TIC" y del Catalogador, se muestran de forma breve el funcionamiento de algunas herramientas previamente seleccionadas y enlaces a diferentes artículos e información general relacionada con la Tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Universidad.

Dentro de la plataforma virtual podemos encontrar el proyecto COPLA (Conocimiento Libre Abierto y Programa Libre en la Universidad de Alicante) una idea del Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa de nuestra Universidad que nace con la idea de impulsar iniciativas para promover el conocimiento abierto y el software libre.

La finalidad de este proyecto es fomentar cambios, en el ámbito tecnológico y metodología de trabajo, realizar convenios de colaboración para apoyar el conocimiento abierto, además de promover los valores de compromiso y solidaridad. Se pretende que profesores y alumnos usen formatos abiertos y software libre en la docencia y en la investigación, además de apoyar la difusión del conocimiento para que publiquen mediante licencias libres sus investigaciones y trabajos.

Para explicar el funcionamiento del campus virtual existen dos manuales que se pueden consultar en la propia web de la Universidad:

- Uno, es el manual para alumnado que está constituido por una guía en castellano, valenciano e inglés. Es un tutorial o manual interactivo informativo a través del Campus virtual con distintos apartados como el de secretaria virtual, recursos aprendizaje, comunicación y evaluación del trabajo en equipo.
- Para profesores se incluye el manual explicativo con todas las secciones a que tiene acceso el docente y como llegar a ellas: avisos en pre-acta, trabajos en grupo, descarga de materiales, visualización de bibliografía recomendada, gestión de proyectos de investigación.

PROPUESTA: LA CREACIÓN DE UN FORO. SUS VENTAJAS

Abogamos por la propuesta de creación de un foro en el módulo impartido perteneciente al Master de Secundaria.

Definimos foro como una aplicación web que da soporte a opiniones en línea sobre un tema concreto.

El origen de los foros está en los Bulletin Board System BBS y de Usenet que surgieron en la década de los años ochenta.

En primer lugar hay que tener claro qué tareas queremos realizar desde el foro y cuál va a ser su finalidad.

Previamente seguiremos tres fases:

-Planificación. -Organización y -Puesta en marcha.

La finalidad del mismo será proporcionar a los alumnos materiales de artículos, darles bibliografía para ampliar contenidos, invitar a establecer debates y acostumar a los alumnos a interactuar en el foro durante el tiempo que dura el Módulo.

Nos servirá para crear y desarrollar opiniones y hacer nuestro grupo de alumnos más cohesionado, en definitiva, estrechar lazos en el grupo.

Pensamos que el uso de este foro educativo deberá contemplar estas ventajas:

- una mayor accesibilidad a la formación, profesora y alumnado podrán entrar en el mismo a cualquier hora y en cualquier momento.
- el gran aprovechamiento de recursos que nos va a permitir compartir y poder interactuar de una forma sistematizada y constante
- esperamos conseguir beneficios de carácter cognitivo, motivador y afectivo que conlleva el foro en sí mismo. (García Carrasco, 1997)

- deseamos fomentar la socialización. Compartimos con Habermas (1982) la idea de “socialización como el resultado de un proceso afectivo y comunicativo inconsciente por el que se van adquiriendo competencias comunicativas”.

Como profesora realizaré primeramente una introducción que será como una presentación del mismo diciendo su finalidad. Comenzaremos por hacer una pregunta acerca de lo trabajado en el aula presencial para fomentar la participación; les explicaré la dinámica virtual, su funcionamiento y cómo participar en el este contexto.

En todo momento mi función será la de orientadora y guía de todo el proceso, sintetizando lo expuesto antes de cerrar cada sesión diaria de debate o discusión.

El módulo que imparto consta de siete unidades temáticas que contemplan teoría y práctica, recursos materiales, presentaciones en power point y textos sencillos.

En el foro se formularán preguntas para invitar al comentario y al debate en relación con los temas del Módulo que consta de las siguientes Unidades temáticas:

Unidad temática I: Educando, subjetividad y dimensión de la acción educativa

Unidad temática II: El ser humano como ser social y cultural

Unidad temática III: La función educadora de la familia

Unidad temática IV: Migraciones, diversidad cultural y educación

Unidad temática V: Igualdad de género y coeducación

Unidad temática VI: Educación, adolescencia, medios de comunicación y globalización.

Unidad temática VII: La profesión docente. Funciones. Importancia de habilidades sociales educativas y comunicativas.

El foro al ser una actividad de carácter grupal tiene una función principal: la de poder contestar a la vez a problemas de la misma índole que surjan.

Se trata de resolver dudas colectivas y el alumno intercambia las soluciones a los problemas, los conocimientos confrontándolos con los de sus compañeros, así se incrementa la crítica y la reflexión.

También se pueden plantear actividades de autoevaluación, resolviendo pequeños cuestionarios sencillos vía virtual.

Abogamos para este módulo impartido una parte de clase presencial y como complemento un apartado evaluable que los alumnos realizarán fuera del aula mediante la inclusión de un foro debido a la motivación positiva que supone este tipo de aprendizaje y forma de enseñanza.

Es de suma importancia que el alumno se sienta familiarizado con los medios virtuales y la plataforma para el aprendizaje; es muy fácil de aprender se dan unas sencillas instrucciones. Como se sabe en el mismo no hay horarios concretos, se estipulan hasta cuando pueden realizar comentarios por vía virtual.

En el apartado de materiales se descargan y visualizan los materiales que previamente se ha introducido o colgado en la plataforma virtual.

Se comunican los alumnos con la profesora a través de mensajes para pedir aclaraciones, consultas, es lo que llamamos las tutorías virtuales.

Completamos el proceso con los mensajes y respuestas de la profesora y de los alumnos los avisos acerca del Módulo trabajado.

La elección y propuesta de crear un foro se realiza por ver este medio idóneo claras ventajas:

- Se da una vinculación de la teoría dada en la clase con la realidad social.
- Mediante preguntas podemos llegar al Análisis-reflexión-debate y puesta en común de todas las ideas aportadas y nos permite hacer una recopilación y resumen;
- Es una forma de trabajo motivadora que despierta el interés y hace al alumno que adquiera una mayor implicación y participación. -Permite una comunicación

interactiva directa compartiendo la información en espacios diferentes, desde la casa, la biblioteca o cualquier otro lugar.

- Fomenta el autoaprendizaje y la autonomía.

Se programarán reseñas y textos vinculados con cada unidad temática unidos a la teoría que tenía que debatir como trabajo obligatorio y parte de la asignatura. Posibilidad de ampliar con Internet consultando en Google y el acceso a otros materiales como videos, películas, documentales, relacionados con las temáticas páginas web.

Deseamos conseguir un aprendizaje digital de los estudiantes más eficiente en las intervenciones socioeducativas.

Así como el enriquecimiento de la información adaptando al interés y necesidades de los alumnos, la mejora inmediata por la constante retroalimentación y una mayor eficacia didáctica e intercomunicación Interactividad y fomento de aspectos procedimentales.

Proponemos un conjunto de actividades didácticas, una por semana con sistema en lectura, análisis de varios planes de convivencia de centros de secundaria para después elaboran uno propio hipotético. En el foro de debate general se tratarán las dudas y consultas que vayan dándose. Se enviará posteriormente el trabajo final recopilado y elaborado.

Servirá para responder a cuestiones planteadas por el profesorado a nivel grupal, en el mismo entrar todos los alumnos y pueden decir su opinión sobre el tema tratado y hacer que tanto la profesora como los compañeros puedan comentar y responder preguntas relativas al tema.

En la evaluación se realizarán pruebas antes de la prueba final simuladas, parecidas a la que saldrán en la prueba final presencial. Se colgará una prueba de simulación para ejercitarle y que vaya adquiriendo destreza con la autoevaluación y que les asesore en las dudas que se presenten.

En los comentarios del foro tendremos en cuenta que los alumnos se acostumbren a contestaciones claras, concisas y concretas apropiadas a lo que se preguntaba.

Para que el foro funcione debe darse una buena comunicación y empatía con el docente, comprensión y paciencia.

La rapidez en la contestación de lo que demande se valorará muy positivamente, que les motive en su tarea diaria con sus palabras y ánimos. Es fundamental la figura del docente en la parcela virtual que realice comentarios que abra puertas a la comunicación con ellos, que sea facilitador del diálogo y de las interrelaciones personales.

La evaluación del foro se realizará con un pequeño cuestionario que cumplimentarán dando su opinión sobre el mismo y su validez, sobre su eficacia. Lo cual nos permitirá hacer un plan de mejora para el siguiente año, señalando grado de aprendizaje alcanzado por este medio, a su vez se evaluará el grado del uso de otros medios como son las tutorías virtuales, el porcentaje de alumnos que han participado diariamente al foro; el nivel de aprendizaje adquirido, si han aprendido a interactuar y si ha mejorado la calidad de la enseñanza. En cuanto a la recopilación de los resultados de los debates evaluaremos si los comentarios se han ceñido bastante a lo acordado en un principio y si han sido respetuosos al contestar en la línea de los objetivos del Módulo.

Mediante el foro trabajaremos las competencias básicas que recoge el marco de la Unión europea principalmente la competencia en comunicación lingüística, la competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, el tratamiento de la información y competencia digital, la competencia social y ciudadana, la competencia cultural, la competencia para aprender a aprender y la competencia de autonomía e iniciativa personal.

Pensamos que la propuesta de incluir un foro en la asignatura impartida puede ser una experiencia muy válida e interesante y enriquecedora y puede constituir una buena herramienta didáctica complementaria con la clase presencial.

Los dos elementos base para su buen funcionamiento son: la participación y la interactividad en el foro que debe ser diaria, en horario personal, cuando uno pueda lo cual permite una gran flexibilidad en la planificación del trabajo. Deberá servir para resolver dudas y para aclarar conceptos si es necesario poner otros complementarios para interiorizarlos mejor.

Concluimos reconociendo los foros como estrategias de actuación. Hay que acostumbrar a docentes y alumnos a este modo de enseñanza llegar a objetivos propuestos con una metodología adecuada. Para ello la base es la buena organización del mismo por parte del docente, antes de la primera sesión presencial, para explicar claramente a sus alumnos que se pretende y dejar todo muy bien estructurado.

Con el mismo se puede desarrollar la empatía entre todos necesaria en la vida, entendiendo al alumno conociendo sus sentimientos y como los interpreta por medio de los escritos que deja cada vez que entra en el foro.

El foro nos va a permitir mantener conexiones permanentes y continuas, trabajando teoría y práctica conjuntamente pensamos que podemos mejorar la formación del alumnado utilizando el foro como medio educativo y estrategia didáctica. Además de conseguir impulsar nuevos medios y aprovechar los avances que nos brindan las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cabero J. (2006). Formación del profesor universitario en estrategias metodológicas para la incorporación del aprendizaje en red en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Medias y Educación*, 27, pp.11-29
- Delors, J. (Coord.) (1996). Informe UNESCO sobre educación siglo XXI. La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. UNESCO
- García Carrasco, J. (Coord.) (1997). La educación de adultos. Cap VI Sociedad de la información y educación. Ariel.
- Habermas, J. (1982). Conocimiento e interés. Taurus: Madrid.
- Mason, R. (1994). Using communications media in open and flexible learning. Londres. Kogan Page

Roig R. (Coord.) (2003). Investigación e innovación en el conocimiento educativo actual. Marfil: Alcoy.