

## TRAZOS QUE ORIENTAN EL CAMINO HACIA LA TEORIZACIÓN EN LA FORMACIÓN DEL TUTOR UNIVERSITARIO EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA

*Strokes that guide the way to theorizing tutor training college in  
distance learning mode*

**Hildemarys Terán Delgado**

*hildemarysteran@gmail.com*

*Universidad Nacional Abierta (Venezuela)*

Recibido: 26/07/2015

Aceptado: 27/11/2015

### Resumen

El presente artículo está vinculado a una investigación producto de los estudios doctorales; que le permitieron a la investigadora generar una aproximación teórica relacionada con la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en las universidades venezolanas. La investigación se fundamentó en el paradigma interpretativo, método fenomenológico-hermenéutico. La aproximación teórica emergió de los sentidos, significados y experiencias de los informantes clave; fortalecida con la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado, propuesta por el Dr. Lorenzo García Aretio; y su postura como investigadora- tutora en la modalidad de estudios a distancia. Concluye que la Formación del Tutor Universitario en la Modalidad de Estudios a Distancia es un proceso dinámico y dialógico entre las entidades Tutor-Estudiente, Universidad y Estado, que orientado por un paradigma y dentro de un marco normativo busca la calidad educativa en los ambientes de aprendizaje donde transcurre la función tutorial.

## Abstract

The present paper is related to a product research doctoral studies; that allowed the researcher to generate a theoretical approach related to the training of university tutor in distance learning mode in Venezuelan universities. The research was based on the interpretive paradigm, phenomenological hermeneutical method. The theoretical approach emerged from the senses, meanings and experiences of key informants; strengthened with the theory of Mediated Teaching Dialogue, proposed by Dr. Lorenzo García Aretio; and its position as researcher-tutor in distance learning mode. Concludes that the Tutor Training College in Mode Distance Learning is a dynamic and dialogic process between Tutor-Student, University and State entities, oriented paradigm and within a regulatory framework seeks educational quality in environments learning where goes the tutorial function.

**Palabras Clave:** formación, tutor universitario, estudios a distancia, teoría, dialogo didáctico mediado.

**KeyWords:** training, university tutor, distance learning, theory, mediated didactic dialogue.

299

## 1. Trazo Empírico Introdutorio

En la Conferencia Regional de Educación Superior de América Latina y el Caribe (CRES) (2008) se reconoce al cuerpo docente como actor fundamental del sistema educativo, motivo por el cual los Estados deben garantizar su formación, capacitación permanente, adecuadas condiciones de trabajo, salario y carrera profesional que permitan hacer efectiva la calidad en la enseñanza y el aprendizaje. De igual manera se consideró que las tecnologías de información y comunicación (TIC) debían contar con personal idóneo y un sistema de control de calidad para ser una herramienta positiva de expansión geográfica y temporal del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Educación a Distancia (EaD) modalidad de estudios entendida dentro de la presente investigación en un sentido amplio, es decir, en la que se incluye a la modalidad a distancia tradicional (donde el instructor y el aprendiz no están físicamente en el mismo lugar) a la modalidad virtual (e-learning donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se imparte totalmente a través de redes y computadores) y a la modalidad mixta, bimodal o blended learning (donde existen tanto encuentros presenciales como virtuales mediante el uso de las TIC) la formación del docente universitario reviste gran importancia y debe ser asumida como una necesidad prioritaria en las instituciones universitarias, a la vez que su pertinencia social ha de ser una característica presente que permita a las instituciones articular sus esfuerzos como respuesta a las necesidades que del contexto se demanden.

En el ámbito venezolano, Alvarado y Dorrego citados en Vargas (s/f) exponen la necesidad de la formación del profesorado en la incorporación de las TICs dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y presentan algunas experiencias que se desarrollaban en el país para el año 2003 tanto en universidades públicas como privadas. Para el año 2007, con motivo de las jornadas realizadas para la creación del “Sistema Nacional de Educación Superior a Distancia” promovidas por la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU), diferentes universidades presentaron sus experiencias: como la Universidad de Carabobo (UC), Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), Universidad Fermín Toro (UFT), Universidad Central de Venezuela (UCV) Universidad Metropolitana (UNIMET), Universidad Nacional Abierta (UNA). Lo anterior demuestra, el interés tanto de universidades públicas como privadas por desarrollar proyectos donde se incorpore la EaD a sus ofertas de estudio, así como su atención particular a la formación del profesorado universitario.

En el 2012, ante la ausencia de lineamientos nacionales para la formación docente en educación mediada por las TIC se crea el Curso Avanzado de Formación Docente en Educación mediada por las Tecnologías de Comunicación en Información Libres (CAFDEmTICL); el cual comprende tres (3) rutas a transitar asociadas a los roles existentes en la educación mediada por las TICL. Ruta 1: Diseño y producción de ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje para la gestión del conocimiento social transformador. Ruta 2:

Didáctica de la educación mediada por las TICL. Ruta 3: Organización y gestión de sistemas de educación mediada por las TICL en las instituciones de educación universitaria.

Dentro de este contexto, llama poderosamente la atención el hecho de que hasta ahora las instituciones en Venezuela que se han ocupado de la formación del tutor en EaD, lo han hecho bajo el concepto de planificar cursos y/o diplomados, cuyos objetivos se centran en lograr que el tutor adquiera una serie de competencias que le permitan afrontar de manera exitosa la función tutorial. Tal posición queda ratificada con el siguiente comentario UNESCO (2004):

El método más obvio para el desarrollo profesional del docente, es ofrecer cursos dictados por expertos, en centros regionales y nacionales, donde se puedan adquirir las habilidades, competencias y conocimientos tecnológicos básicos. Este tipo de cursos dictados en centros de capacitación, con un plan de estudio diseñado, constituye una práctica común en muchos países (p.39)

Adicionalmente, el tutor en la modalidad de estudios a distancia (tanto en Venezuela como en otros países) ha tenido que enfrentarse con nuevos escenarios para ejercer su función tutorial como lo son las últimas tendencias en e-learning (modelo de educación soportado en la tecnología Internet) denominados Entornos Virtuales de Aprendizaje que para Méndez, Rivas y del Toro (citado en Marquina 2010) "... son un conjunto de facilidades informáticas y telemáticas para la comunicación y el intercambio de información en el que se desarrollan procesos de enseñanza aprendizaje" (p.52-53).

En estos nuevos espacios de enseñanza aprendizaje se combinan una variedad de herramientas virtuales con la finalidad de dar soporte a tutores y estudiantes y poder optimizar las distintas fases del proceso de enseñanza y aprendizaje como son: herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, herramientas para la gestión de los materiales de aprendizaje y herramientas para la gestión de las personas participantes. Todo esto requiere la preparación del tutor para generar un diálogo efectivo con los estudiantes y entre los

estudiantes de modo que favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo.

Se abre aquí la posibilidad de considerar el devenir ontoepistémico de la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en estrecha vinculación con lo metodológico. Se concibe la construcción de la episteme como resultado de un proceso de categorización, contrastación y teorización en conjunción con los postulados teóricos del Modelo Teórico del Diálogo Didáctico Mediado el cual entiende la educación a distancia como aquella basada en un diálogo didáctico mediado entre el tutor y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente y cooperativa; lo que permitirá aproximarse a la realidad estudiada desde una perspectiva distinta en el proceso de generación de conocimiento y con un modo de operar y proceder diferente. (García Aretio, Ruiz y Domínguez (2007)

En función de los nuevos escenarios y realidades surgidas de manera reciente, que marcan significativamente la educación a distancia y que repercuten en la función que cumple el tutor universitario venezolano se justificó reconstruir, replantear, revisar, redefinir la formación que hasta ahora ha recibido. Como resultado del transitar investigativo emergió una nueva visión en la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia, donde se consideraron otros componentes y donde lo que hasta ahora se había dicho pudo replantearse.

De lo expresado surgieron las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las áreas en las que se está formando al tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia dentro de las universidades venezolanas?.;  
¿Qué significado le dan los actores al proceso de formación que como tutores han recibido en las universidades venezolanas en la modalidad de estudios a distancia?; ¿Cuáles son las nuevas tendencias que se manejan para la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia?.;  
¿Cómo deberá delinearse una aproximación teórica relacionada con la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en las universidades venezolanas?

## *Trazos Propositivos de la Investigación*

### *Propósito General*

Diseñar una aproximación teórica relacionada con la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en las universidades venezolanas.

### *Propósitos Específicos*

Conocer las áreas en las que se forma el tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia de las universidades venezolanas

Develar a través de la voz de los actores el significado que para el tutor universitario tiene el proceso de formación que recibe en las universitarias venezolanas en la modalidad de estudios a distancia.

Indagar sobre las nuevas tendencias manejadas para la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia.

Delinear una aproximación teórica relacionada con la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en las universidades venezolanas.

## **2. Trazo Teórico Referencial de la Investigación**

Para aproximarme al objeto de estudio, categorizar, contrastar y finalmente teorizar requerí de un soporte teórico que contribuyese de manera directa con esta tarea. En este orden de ideas consideré a la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado (TDDM) propuesta por García Aretio (2001) como eje transversal del proceso investigativo. Cabe destacar que esta teoría, es integradora de otros modelos teóricos existentes como son: Teorías de la Independencia y Autonomía (Charles Wedemeyer. Michael Moore), Teoría de la Industrialización de la Enseñanza (Otto Peters), Teorías de la Interacción y Comunicación (Borje Holmberg) y Teoría de la Equivalencia (Michael Simonson).

Básicamente permite entender a la EaD como un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquel, puede aprender de forma independiente y también colaborativa entre pares. El aporte de esta teoría fue fundamental, por cuanto me permitió hacer un recorrido epistemológico desde la clásica enseñanza por correspondencia al aprendizaje basado en la web, hacia donde está transitando la función del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia con una determinada formación.

De igual manera me permitió comprender, que en ese proceso evolutivo ha cambiado el soporte en el que se almacenan los contenidos y las vías de comunicación entre tutor y estudiante, y de estos entre sí; pero siguen siendo válidas las bases teóricas de la EaD bien cuando se trate de fundamentar procesos de enseñanza aprendizaje a distancia tradicionales y los soportados por las TIC. La Teoría del Diálogo Didáctico me permitió entender que en ese diálogo en el que inicialmente se integran tutor y estudiante mediante diferentes canales, tiempo y medios; se establecen sucesivos diálogos con otras entidades (Universidad-Estado) y ejes articulatorios (categorías y subcategorías) que en conjunto forman parte integrante de la modalidad de estudios a distancia.

### **3. Trazo Metodológico, Epistemológico y Ontológico**

Esta investigación se fundamentó en el paradigma interpretativo, donde se concibe que investigar es comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el escenario educativo. En este sentido el estudio pretendió comprender la realidad educativa representada por la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia de las universidades venezolanas desde los significados de las personas implicadas, estudiando sus creencias, intenciones, motivaciones y otras características del proceso educativo no observables directamente ni susceptibles de experimentación.

Dentro de este contexto, tres elementos fundamentales relacionados con el objeto de conocimiento o la realidad que se estudió estuvieron referidos a la

dimensión ontológica, dimensión epistemológica y dimensión metodológica. Específicamente en esta investigación, en la dimensión ontológica (cómo se concibe la realidad) se ubicó la realidad como una construcción del propio tutor universitario, a la que le otorga significados y se encuentra en permanente construcción. Por su parte, la dimensión epistemológica, (cómo se conoce la realidad), fue abordada a través de la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado para poder así construir una nueva epísteme sobre la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia.

En cuanto a la dimensión metodológica relacionada con el cómo se procede cuando se investiga, con el procedimiento para la obtención del conocimiento, la forma en que el investigador puede proceder para hallar el conocimiento de la realidad que cree puede ser conocida; el paradigma interpretativo plantea una variedad de métodos en el abordaje del estudio dependiendo de la realidad observada. En este caso particular hice uso del método fenomenológico y de manera complementaria para la profundización y triangulación asumí la hermenéutica, para comprender los sentidos y significados que los informantes clave le dan a su formación como tutores en la modalidad de estudios a distancia.

#### **4. El Proceso de Investigación y sus Fases**

##### *4.1 Primera Fase: Selección de los Informantes Clave*

En ese proceso de relación sujeto objeto por el cual el investigador observa e interpreta, se hizo necesario precisar las unidades de observación vinculadas al proceso de investigación. En el contexto donde se abordó la presente investigación, los informantes claves fueron los docentes universitarios que trabajan en la actualidad y han recibido formación dentro de las universidades públicas y privadas en cuyas ofertas de estudio está incorporada la EaD (unimodal/bimodal) y que de acuerdo a los propósitos indicados con anterioridad se han tomado bajo la denominación de tutores.

Según datos registrados en la Oficina de Planificación del Sector Universitario hasta el año 2012 existían veintiuna (21) Universidades que han incorporado a



sus ofertas educativas la modalidad de estudios a distancia. Dado el amplio número de instituciones universitarias se hizo necesario efectuar una selección de los informantes clave sobre la base de los propósitos perseguidos y de acuerdo a una serie de criterios que para la investigadora fueron convenientes considerar:

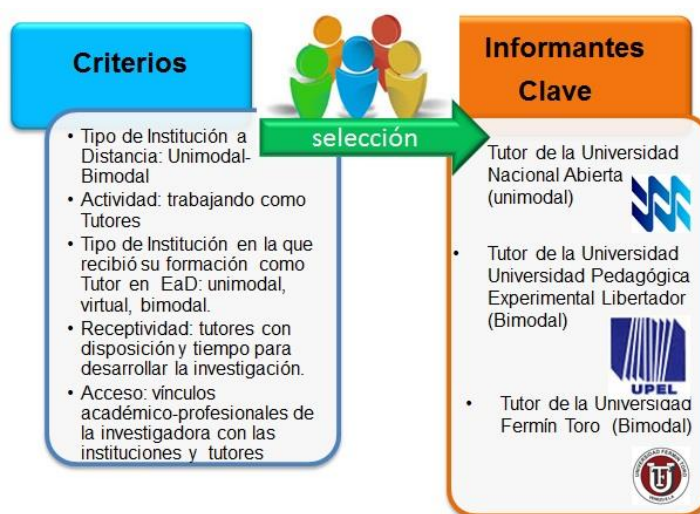


Fig. nº 1. Selección de Informantes Clave según criterios. Terán (2015)

#### 4.2 Segunda Fase: Abordaje del Investigador al quehacer del Tutor Universitario en la Modalidad de Estudios a Distancia

Para el proceso investigativo se hizo necesario el empleo de técnicas e instrumentos que facilitarían la recaudación de información necesaria en correspondencia con los propósitos trazados y que para el tema que ocupó esta investigación se seleccionaron las siguientes:

Se aplicó una entrevista semiestructurada a los tutores seleccionados, a objeto de que mediante los ciclos conversatorios se pudiese captar el contexto en el que ejercen sus funciones como tutores, cómo ellos perciben su formación tutorial, las implicaciones que de ella se derivan, cómo ha sido su proceso formativo, sus áreas de formación, sus expectativas, dificultades. Los resultados de este instrumento de recolección de información me permitieron tener un material primario valioso que me permitió a posteriori la categorización, contrastación y teorización

La Observación Participante: es reconocida como la técnica clásica primaria más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información, donde quien investiga vive lo más que puede con las personas que desea investigar compartiendo sus usos, costumbres y modalidades de vida. Esta técnica me permitió establecer una interacción con los informantes clave con el objetivo de recoger datos sobre las acciones, opiniones y perspectivas que ellos tenían. Dentro de este proceso, reconocí aquellos detalles más significativos que me sirvieron para la interpretación adecuada de los hechos o acontecimientos

#### *4.3.1 Tercera Fase: Trabajo de Campo*

El trabajo de campo implicó el abordaje directo que tuve con el objeto de estudio. Allí consideré los temas en torno a los cuales se circunscribieron los instrumentos de carácter cualitativo del proceso investigativo; lo que implicó el contacto directo entre sujeto-objeto conforme a las características del instrumento empleado. Parafraseando a Claret (2008), esta etapa se circunscribe al período de recolección y organización de la información, es decir, el contacto directo entre sujeto y objeto, de acuerdo con las características propias del instrumento empleado.

307

#### *4.3.2 Cuarta Fase: Interpretación de la Información*

La Categorización: una vez recolectada la información mediante las entrevistas semiestructurada se procedió a categorizar, la cual consiste según Martínez (2006), en: "... clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática" (p.268). Para la investigación, la categorización fue una etapa peculiar e importante ya que representó el paso crucial para seguir con éxito la contrastación y posterior teorización de la información en aras de generar una nueva epísteme sobre la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia.

La Contrastación: básicamente consistió en relacionar (triangular) los hallazgos (modelo real develado) con los referentes teóricos que se presentaron en el

Escenario II y mi hermenéutica como investigadora. Este proceso permitió enriquecer la interpretación y reflexiones finales.

La Teorización: consistió en integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación desarrollada, tomando como base el referencial teórico luego de haber contrastado. Representó para mí un reto el poder delinear una aproximación teórica original, producto del reordenamiento, nexos y nuevas relaciones entre las categorías y subcategorías que emergieron de los informantes clave. Donde en función de mis abstracciones creativas pude establecer nuevas formas de relacionar y enfocar el proceso de formación que reciben los tutores una vez que ingresan en la modalidad de estudios a distancia.



Fig. nº 2. El Proceso de Investigación y sus Fases. Terán (2015)

## 5. Trazo Interpretativo y de Abstracción de los Significados

El abordaje interpretativo se originó de las descripciones contenidas en los protocolos que fueron aportadas por los informantes clave, desde la cotidianidad de sus actividades como tutores en la modalidad de estudios a distancia. En dicho contexto pude acercarme a ellos mediante la entrevista semi-estructurada y la observación participante; lo cual permitió reconocer en sus diálogos los detalles más significativos para a posteriori lograr los procesos de categorización y triangulación que me condujeron a develar los importantes

hallazgos del estudio, que sirvieron de cimiento al delineado de mi aproximación teórica.

Con el material protocolar, fielmente registrado en forma escrita y apoyada en las grabaciones de audio, continué el proceso de reflexión, iniciado ya desde los encuentros personales con los informantes clave. Del esfuerzo por establecer nexos significativos para construir el entramado de sentidos, emergieron las categorías y subcategorías que se muestran a continuación en la gráfica

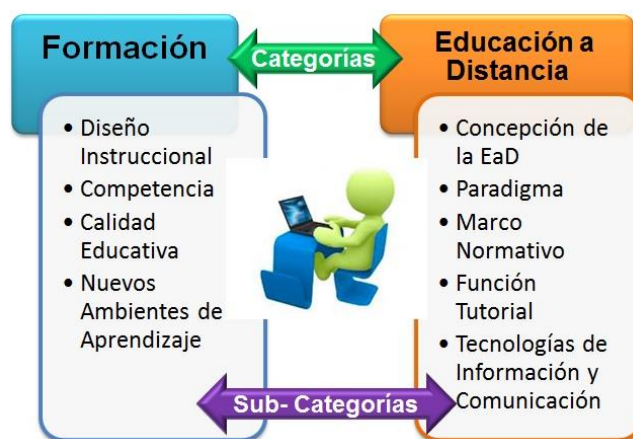


Fig. nº 3. Categorías y Subcategorías. Terán (2015)

Seguidamente, se presentan los resultados de la hermenéusis de la investigadora contenido en las matrices para cada subcategoría producto de la contrastación con el referente teórico y lo expresado por los informantes clave.

*Diseño Instruccional:* tan vertiginosos han sido los cambios y la influencia de las TIC's que ya el proceso formativo del tutor no sólo se da en los espacios tradicionales presenciales, sino que ha requerido el uso de nuevos entornos de aprendizaje. En este novedoso "nicho" interactivo el tutor construye de manera gradual sus nuevos saberes y desarrolla competencias guiado por un diseño de instrucción que lo recrea entre una gama de áreas formación, contenidos, actividades, y herramientas tecnológicas en correspondencia con la modalidad en la que está siendo formado. De hacer un uso inadecuado del diseño

instruccional se corre el riesgo de no seguir una planificación apropiada del proceso formativo con una propuesta didáctica definida, y debido a esto los beneficios de las actividades de aprendizaje pueden verse disminuidos de manera notable

*Competencia:* asumir el compromiso de enseñar bajo la modalidad a distancia requiere de un proceso formativo que le permita al tutor apropiarse de conocimientos, destrezas y habilidades teórico prácticas. En este orden de ideas la competencia comprende no sólo el saber conceptual en las diferentes áreas del conocimiento, sino un saber hacer, es decir, un conjunto de operaciones cognitivas, de procedimiento y destrezas asociadas a ese saber, Este aprendizaje se contextualiza en diferentes escenarios sean presenciales o virtuales dando cuenta del interactuar constante y cambiante que deberá tener el tutor con sus estudiantes, para con quienes tiene la responsabilidad de enseñarles las potencialidades que la tecnología ofrece en la adquisición de sus propias competencias.

*Calidad Educativa. Criterios,* objetivos, estándares e indicadores son elementos relacionados con la calidad educativa que requieren de una definición, diseño e implementación como parte integrante de la evaluación a la que deberán someterse las instituciones educativas a objeto de lograr su acreditación. Su uso es una condición importante para que las instituciones formadoras de docentes velen por el cumplimiento de lo esperado y respondan a las expectativas que la sociedad pone sobre ellas.

En educación a distancia la calidad educativa en los programas de formación apoyada por la tecnología se asocia con: unos contenidos actualizados que informen lo que realmente se pretende; con una tutoría que logre apoyar al estudiante tanto en lo académico, como en lo personal, de orientación y ayuda; donde exista una comunicación multidireccional con una comunidad de aprendizaje ganada al trabajo colaborativo; donde la organización y gestión administrativa se enfoque hacia el estudiante contando con una plataforma adecuada.

*Nuevos Ambientes de Aprendizaje:* partiendo de los avances tecnológicos y la inminente transformación del ámbito educativo la educación a distancia ha ido

cambiando hacia modelos de formación en línea soportados por internet. Dentro de este contexto los entornos virtuales de aprendizaje comienzan a transformar la relación educativa, ya que la acción tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y distribución de la información, agregando a la relación docente-estudiante nuevas posibilidades que permitan generar un aprendizaje significativo. Moodle se presenta como una herramienta pedagógica constructivista, útil para aquellos tutores que apuestan por el aprendizaje significativo y colaborativo como base para los procesos de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo en las diferentes instituciones educativas

*Concepción de la Educación a Distancia:* el primer rasgo característico que se hace presente en la voz de los informantes claves como definitorio de la educación a distancia y que coincide con el referencial teórico es la separación física entre tutor y estudiante lo que la ubicaría como opuesta a la educación presencial. Sin embargo, no debe resultar casual esta coincidencia por cuanto en los inicios de la educación a distancia sus canales de comunicación (televisión, radio, texto impreso) y los recursos en los que se apoyaba mantenían precisamente esa separación de espacio y tiempo; por lo que la interacción entre los agentes principales era limitada.

Hoy día esa visión (separación espacio- tiempo) está siendo superada por la presencia de una educación a distancia a una educación sin distancias donde la expansión de internet ha permitido deslocalizar y destemporalizar las fuentes de información y generación de conocimiento. Específicamente, Internet como surtidor de recursos informativos, formativos y comunicativos, está sirviendo de base a una educación a distancia cada vez más cercana, al posibilitar su presencia en cualquier escenario. La Red se ha convertido en el lugar donde convergen los diferentes actores del hecho educativo. De la educación a distancia visualizada como una enseñanza en la que tutores y estudiantes se encontraban separados, se ha pasado a una educación a distancia en la que espacio y tiempo no son condicionantes sino como factores que se utilizan para para generar un nuevo entorno pedagógico.

Un segundo rasgo característico que le otorgan los informantes claves a la educación a distancia y que se identifica igualmente con lo dicho por los

teóricos es el apoyo que las TIC ofrecen a esta modalidad educativa. En este punto emerge la educación virtual como sinonimia de la educación a distancia. Asocian la presencia del módulo instruccional o medio maestro, así como la presentación de pruebas como elementos presentes en la educación a distancia de primera generación; y a la educación virtual la identifican con el cambio de medio en que se muestran los contenidos para ejercer la tutoría; que ya no sería el módulo instruccional sino los entornos virtuales de aprendizaje con sus respectivas plataformas educativas.

*Paradigma:* la visión que muestra Kuhn sobre los paradigmas proporciona una herramienta valiosa para comprender los procesos de cambio e innovación en cualquier disciplina incluyendo el referido al impacto de la incorporación de las tecnologías en la educación a distancia. Los informantes clave consideran la incorporación de las TIC a la educación a distancia como un nuevo paradigma que requiere para su consolidación la participación de todos los agentes que intervienen en el proceso educativo a distancia para poder sumar esfuerzos en pro de un objetivo común. Esta modalidad denota cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje que han venido ocurriendo de manera vertiginosa como consecuencia del impacto de los numerosos avances tecnológicos y las tecnologías de comunicación que han surgido en los últimos cincuenta años.

*Marco Normativo:* en los diferentes simposios, coloquios, congresos que se han venido realizando en los últimos años sobre educación a distancia uno de los puntos coincidentes de las discusiones es la necesidad de avanzar hacia un marco normativo que regule a esta modalidad educativa en creciente expansión. En Venezuela, la reciente conclusión del Proyecto Nacional de Educación Universitaria a Distancia por parte del MPPEU vendría a saldar parte de la deuda que los diferentes gobiernos a lo largo de la historia democrática reciente mantenían con esta modalidad de enseñanza; y contribuiría a nivel Latinoamericano para poder concretar un cuerpo normativo integrado con miras a futuras acreditaciones y establecimientos de estándares de calidad compartidos. La normativa proyecta

Los informantes clave consideran importante la actuación del Estado que direccionado por sus políticas públicas en el ámbito educativo logre promulgar una Ley específica que regule una realidad existente desde hace décadas en

Venezuela, de la cual forman parte y dentro de la que se han desenvuelto desconociendo los instrumentos legales existentes que la norman. Sus aspiraciones con la Ley están direccionadas hacia la conceptualización de la educación a distancia, pasando por las asesorías, cualidades del tutor, compromiso institucional, estándares de calidad, capacitación entre otros. Otorgan valor al consenso que se logre con la participación de un amplio sector de la población en su elaboración, lo que también ayudaría a disminuir el sesgo político ideológico propio del gobierno.

*Función Tutorial:* los tutores en la modalidad de estudios a distancia están llamados a convertirse en facilitadores de experiencias de aprendizaje para que sus estudiantes desarrollen todo su potencial intelectual y que de manera autónoma se abran caminos en la construcción consciente y reflexiva de sus conocimientos. En atención a ello, desempeñan una función tutorial donde le brindan acompañamiento y asesoría a los estudiantes, quienes al no tener a su tutor de manera constante cara a cara, requieren de sus orientaciones para involucrarse activamente en la construcción de sus saberes, sin sentirse solos, aislados, o desatendidos.

En su accionar diario los informantes claves desarrollan fundamentalmente la función orientadora, facilitadora de los aprendizajes y asesora. Consideran que el acompañamiento es de suma importancia para el estudiante tanto en la tutoría presencial como a distancia. Una función tutorial de calidad requiere de la formación de quienes la ejercen, de allí que la capacitación continua se haga necesaria para fortalecer sus cualidades, competencias y destrezas. El hecho de que la función tutorial no la ejerzan de manera permanente bajo la modalidad presencial, no les impide desarrollarla con éxito.

*Tecnología de Información y Comunicación:* Las tecnologías de la información y la comunicación están permitiendo nuevas formas de interaccionar con el conocimiento y con otros individuos para generar conocimientos, superando las variables espaciotemporales que hasta fechas recientes se convertían en obstáculos. En la educación a distancia, hasta hace poco era usual una comunicación unidireccional, ya que las tecnologías en las que se apoyaba no siempre permitían una retroalimentación efectiva. Sin embargo, Los últimos avances tecnológicos entre ellos internet hacen posible la comunicación entre



tutores y estudiantes y entre los propios estudiantes, de forma constante e inmediata.

Los informantes claves reconocen la importancia y necesidad de incorporar a su práctica cotidiana las tecnologías de información y comunicación. No obstante, en aras de maximizar los beneficios de éstas en su función tutorial requieren una formación específica. Es pertinente recordar que las TIC por si solas no representan una solución, se requiere un dominio técnico-pedagógico que se traduzca en un uso pertinente y adecuado de los contenidos, actividades y estrategias de evaluación que permitan al estudiante obtener excelentes resultados en la construcción y generación de nuevos saberes.

## 6. Trazo Generativo Teórico

La aproximación teórica que he denominado “Trazos Dialógicos para la Formación del Tutor Universitario en Educación a Distancia” emergió de los sentidos, significados y experiencias de los informantes clave que fueron protagonistas en la investigación; fortalecida con la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado, propuesta por el Dr. Lorenzo García Aretio; y de mi postura y praxis como tutora-investigadora en la modalidad de estudios a distancia.

Se presenta como una contribución por proveer a quienes tienen la responsabilidad de tomar las decisiones en materia de política educativa en Venezuela, de una herramienta valiosa que pueda acoplarse con las líneas de acción derivadas de la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) (2008), donde se hizo un llamado a los gobiernos de los países de América Latina y el Caribe para articular e implementar en cada uno de sus Estados, políticas que reforzaran el compromiso social de la educación superior, su calidad y pertinencia.

Esta aproximación teórica, trasciende lo gubernamental y académico para ubicarse en el contexto social donde el impacto y las transformaciones ocasionadas por las tecnologías de información y comunicación en la modalidad de estudios a distancia han generado la necesidad de repensar la formación del tutor universitario, en atención al nuevo rol que juega éste como

facilitador del aprendizaje autodirigido e independiente del estudiante. El conocimiento generado en la aproximación teórica se apoyó de una visión gráfica (Ver Figura 4); la cual es expresión del cómo percibo el reordenamiento, nexos y nuevas relaciones entre las categorías y subcategorías que emergieron de los informantes clave.

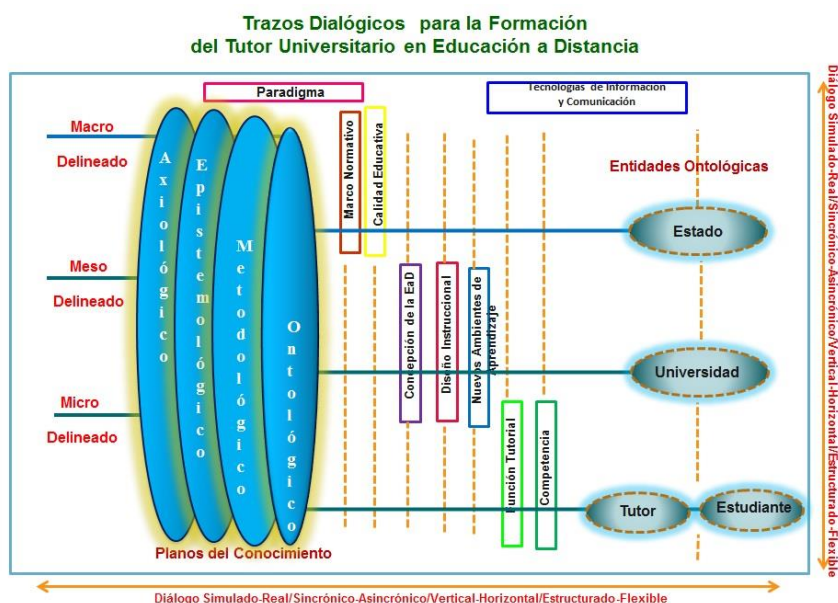


Figura 4. Visión Gráfica Trazos Dialógicos para la Formación del Tutor Universitario en Educación a Distancia. Terán (2015)

La totalidad que se aborda en esta aproximación teórica corresponde a la educación a distancia vista como una modalidad educativa alterna a la educación presencial. Pretendo trascender la visión que hasta ahora se ha mantenido de enfocar la formación del tutor desde un punto de vista que he denominado “reduccionista”, es decir, aquella que considera que formar es igual a la planificación de cursos y diplomados, que una vez impartidos permite al tutor adquirir una serie de competencias pedagógicas, tecnológicas y administrativas o de gestión para asumir con éxito la función tutorial.

Contrariamente visualizo a la formación del tutor como un proceso más amplio, complejo e integral, que parte de la necesidad de un diálogo constante, entre los ejes articuladores (subcategorías) y las entidades ontológicas (Estado-

Universidad-Tutor-Estudiante) que componen la modalidad de estudios a distancia como totalidad.

Se inicia un primer diálogo entre la modalidad de estudios a distancia y el eje articulador Paradigma, el cual impregna (al igual que el eje tecnologías de comunicación e información) a toda la modalidad de estudios a distancia y sus componentes, de allí, que no se asocie a ninguna entidad ontológica y estén ubicadas en la parte superior de la visión gráfica.

En este orden de ideas, por tratarse de una modalidad educativa basada en el aprendizaje autodirigido del estudiante, el paradigma epistemológico que la orienta es el Constructivismo, el cual concibe que el conocimiento de quien aprende no es una copia de la realidad, sino que es una construcción progresiva. Supone un sujeto activo y autoregulador que interioriza el conocimiento, a partir de mediaciones contextuales. Tanto las ideas como los conocimientos previos influyen sobre los nuevos aprendizajes y dependen fundamentalmente del desarrollo cognitivo que posea el estudiante. En relación al constructivismo, Bellina (op.cit), comenta:

El constructivismo como paradigma educativo entiende que la construcción de un individuo (el que aprende) se realiza en base a la filosofía de aprender a aprender; lo cual posibilita que el estudiante considere las propias formas de aprender y de vincularse con la realidad en la cual él va a interactuar, favoreciendo el aprendizaje autodirigido (p.4)

316

La filosofía de aprender a aprender, implica que el estudiante se compromete a construir su conocimiento a partir de sus aprendizajes y experiencias anteriores con el fin de reutilizar y aplicar el conocimiento y sus habilidades en diferentes contextos; en el hogar, el trabajo y la propia institución educativa.

Seguidamente se establece un segundo diálogo, asociado al impacto que el eje articulador **Tecnologías** de la Comunicación e Información ha ejercido dentro de la modalidad de estudios a distancia. Muestra de ello es que las TIC han posibilitado una mejor interactividad entre tutores y estudiantes, entre los estudiantes y su entorno de aprendizaje y entre los estudiantes entre sí. Al

respecto, García Aretio (1994), expresa: “Ahora sí que el estudiante responde al profesor, pero también puede iniciar el diálogo o comunicarse con sus compañeros, en cualquier momento y desde cualquier lugar” (p.57); esto para significar las nuevas formas de diálogo que se establecen entre los protagonistas del hecho educativo independientemente de las variables tiempo y lugar.

Parafraseando a García Aretio (2007), la educación a distancia en sus inicios se apoyaba en canales y recursos que mantenían la separación espacio y tiempo, por lo que la interacción entre los agentes principales era sumamente limitada, de ahí que, la educación a distancia fuera considerada una enseñanza de segunda clase. Sin embargo, la consolidación de las TIC como canal de comunicación y de recursos didácticos, la afirmación de la educación como proceso a lo largo de la vida y la convicción de que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo, posibilitan la ruptura de los anclajes espacio temporales lo que ha propiciado una verdadera revolución en la educación a distancia.

Los tutores, como educadores y profesionales de la educación a distancia, necesitan aprender a enriquecer y explotar las posibilidades que ofrecen las TIC, con la finalidad de asegurar la efectividad máxima en cada una de las vías de interactividad didáctica, proveyendo el tipo de apoyo necesario según los diferentes momentos y tareas por los que transcurre el aprendizaje del estudiante.

Entramos en un tercer diálogo, esta vez ubicándonos ya en el nivel denominado Micro Delineado en el que se encuentran ubicados las entidades ontológicas Tutor-Estudiante en comunicación permanente entre sí y con los ejes articuladores Función Tutorial y Competencia. Cuando la modalidad de estudios a distancia se enfoca por competencias, hablar del tutor es sinónimo de un individuo que promueve el aprendizaje independiente y autorregulado de sus estudiantes. Los tutores a distancia deben convertirse en facilitadores de experiencias de aprendizaje para que sus estudiantes desarrollen todo su potencial intelectual y de manera autónoma puedan abrirse campo en la construcción consciente y reflexiva de sus conocimientos.

Para que el estudiante logre el desarrollo de competencias propias de la carrera que cursa dentro de la modalidad a distancia, que le permitan en el futuro cercano poder ocupar las plazas de trabajo que requiere el mercado laboral, necesita estar altamente motivado y lo suficientemente maduro para asumir su estudio independiente con alto grado de responsabilidad. Por lo tanto, en su accionar diario el tutor, debe contribuir a mantener en su más alto nivel esta motivación; para ello, deberá hacer uso de sus funciones como orientador, facilitador de aprendizajes, asesor y motivador.

En tal sentido, el tutor debe luchar día a día contra la idea de que estudiar a distancia es sinónimo de soledad; contrariamente debe hacerle entender al estudiante que estudiar a distancia implica un acompañamiento hacia la construcción de nuevos saberes del tutor, del resto de compañeros, de la propia institución, así como de los materiales de estudio con quienes podrá interactuar de manera presencial o mediatizada (en función de la intermediación), sincrónica o asincrónica (en función del tiempo) y real o simuladamente (en función del canal)

Como ejes articuladores, la función tutorial y la competencia se proyectan hacia el resto de entidades ontológicas (Universidad-Estado) ubicados en los niveles Meso Delineado y Macro Delineado respectivamente, en tal sentido, el tutor al ejercer su función de manera oportuna y con calidad estaría evitando en buena medida que el estudiante deserte de la modalidad y por ende del sistema educativo universitario.

Siguiendo con el proceso dialógico, corresponde ahora volver la mirada hacia la entidad ontológica Universidad quien dentro del Nivel Meso Delineado inicia el cuarto diálogo con los ejes articuladores Concepción de la Educación a Distancia, Diseño Instruccional y Nuevos Ambientes de Aprendizaje. La dificultad que se presenta para una definición de la educación a distancia es de vieja data, ya que no todos entienden el término a distancia de la misma forma. Variadas han sido las denominaciones que ha recibido a lo largo del tiempo, las cuales según Peters citado en (García Aretio 1994) pueden resumirse en las siguientes: educación por correspondencia, instrucción a lo lejos, aprendizaje a distancia en educación superior, aprender abierto, estudio en casa, autoestudio guiado, educación a distancia, estudiar sin dejar de producir,

conversación didáctica guiada, estudio independiente, forma industrializada de instrucción, entre otras

La concepción y definición que cada universidad tenga sobre la educación a distancia influye en el diseño instruccional que se utilice para planificar el proceso de enseñanza aprendizaje. No es lo mismo diseñar la instrucción para un modelo convencional de educación a distancia, cuyo modelo de enseñanza – aprendizaje recae fundamentalmente en el material impreso o módulos instruccionales, apoyado con sesiones de consulta presenciales o mediatizadas; a diseñar la instrucción en un modelo b-learning que combina actividades presenciales y virtuales; y diseñar la instrucción en un modelo virtual donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se da dentro de un entorno virtual de aprendizaje.

El diseño instruccional, permite organizar sistemáticamente tanto la enseñanza como el aprendizaje. Diseñar la instrucción, significa identificar de manera previa, la información de cómo el alumno construye el conocimiento y crea la representación mental de lo aprendido. El papel del diseño instruccional requiere una buena planeación, donde se prevean metas por alcanzar y hacer realidad un proyecto, considerando los medios para lograrlo: dónde, cómo, cuándo y con qué se llevará a cabo la instrucción

En la modalidad a distancia, debe dársele especial atención al diseño instruccional, es prioritaria la determinación del conocimiento que se quiere alcanzar, la selección de formas de representación de los contenidos y la determinación de las estrategias de evaluación de los aprendizajes. No debemos olvidar que, en la educación a distancia, el hecho educativo está mediado por la tecnología, lo que lo distingue de un modelo presencial tanto en la estructuración y organización de contenidos, como en la didáctica misma del proceso. Para Molina (2002):

La principal tarea de quienes nos dedicamos a planear la enseñanza consiste en favorecer el aprendizaje independiente y significativo de nuestros alumnos. Para lograr esto requerimos, por una parte, organizar el conocimiento que queremos transmitir, y por la otra seleccionar los materiales y los medios más adecuados para

hacerlo; para seleccionar los medios y materiales es necesario tener claras las características socioculturales y cognitivas de aquellos a quienes va dirigida la enseñanza y qué es lo que queremos enseñar (p.55)

En tal sentido, a través del diseño instruccional se deberá enseñar el conocimiento organizado y elaborado necesario para facilitar el procesamiento significativo de la información y el aprendizaje. Se debe procurar que el estudiante desarrolle capacidades y competencias que le permitan de manera eficiente tener acceso al conocimiento para aplicarlo en su campo laboral.

En la dinámica universitaria, nos encontramos con una institución que debe ir a la par de los cambios que las TIC han impuesto para la construcción de nuevos ambientes de aprendizaje. Según Ospina (2006) un entorno virtual de aprendizaje es:

un ambiente mediado por la tecnología, lo cual transforma la relación educativa, ya que la acción tecnológica facilita la comunicación y el procesamiento, la gestión y la distribución de la información, agregando a la relación educativa, nuevas posibilidades para el aprendizaje (p.52)

320

De acuerdo al concepto anterior, estos nuevos espacios de aprendizaje permiten que mediante una plataforma informática pueda facilitarse la comunicación pedagógica entre los participantes en un proceso educativo, sea ésta completamente a distancia, de naturaleza mixta o virtual. Es la propia institución universitaria quien pone a la disposición de los docentes estos nuevos ambientes de aprendizaje, para que estando allí puedan cumplir su rol tanto de tutores como diseñadores, siempre en colaboración con el equipo interdisciplinario.

El docente en su rol de tutor dentro de estos nuevos ambientes de aprendizaje deberá realizar labores de: asesoría, orientación, motivación, seguimiento, evaluación y retroalimentación, fomento de la discusión, integración de aportes, explicación, actualización y de ser posible llevar un registro de los imprevistos que se le vayan presentando. El tutor deberá ser bien cuidadoso al

momento de desarrollar el diseño del curso por cuanto buena parte de su éxito depende de la responsabilidad y formación que el docente tenga en materia de diseño y organización.

Siguiendo el paradigma constructivista en el que se fundamenta la educación a distancia, el diseño de estos espacios virtuales de aprendizaje no consiste en imponer una plantilla rígida, donde se replique las situaciones de aprendizaje que se dan en la modalidad presencial. Contrariamente el diseño, debe ser flexible y adaptable a las necesidades individuales. El tutor debe ser un participante activo y no un mero espectador; debe otorgársele al estudiante un cierto grado de control sobre la gestión de sus actividades.

El diseño de una actividad en un entorno virtual de aprendizaje, es de especial significancia, ello supone que el tutor reflexione sobre cuestiones de carácter psicopedagógicos, técnico y de gestión que le conducirán a implementar la formación de una u otra manera

Proseguimos hacia un quinto diálogo, en esta oportunidad en el nivel Macro Delineado donde se encuentra la entidad ontológica Estado en su articulación con el Marco Normativo y la Calidad Académica. El reto que representa tanto para el Estado Venezolano como para el resto de países que integran América Latina y el Caribe, por ofrecer una educación a distancia de calidad, requiere de un horizonte claro en lo que a un marco normativo se refiere. Los procesos integracionistas regionales que buscan fomentar los más altos niveles de calidad en los programas de formación que ofrecen, en la búsqueda por propiciar una clara articulación y convergencia entre los sistemas de evaluación y acreditación a fin de poder realizar la movilidad intrarregional de docentes, estudiantes e investigadores; el emprendimiento de proyectos conjuntos de investigación, el mutuo reconocimiento de estudios, títulos y diplomas acentúa aún más la necesidad de que cada Estado cree el cuerpo normativo que regule a esta modalidad educativa.

Precisamente la inexistencia de un cuerpo regulatorio específico que dé forma y logre articular los componentes que integran la modalidad, ha permitido que las instituciones universitarias ofrezcan diversidad de programas regulados por su normativa interna sin garantizar la calidad educativa. Corresponde al Estado



venezolano como ente rector de las políticas públicas, atender de manera responsable este vacío jurídico; integrando en ese marco normativo lo que han sido las aspiraciones de los miles de hombre y mujeres que desde hace más de cuatro décadas en Venezuela se han venido formando dentro de esta modalidad educativa.

En tal sentido, la materia prima que debería alimentar ese marco normativo que regule la educación a distancia en Venezuela; y que desde el punto de vista organizativo debe partir del propio Estado, está representado por lo que hasta ahora ha sido la práctica dentro de la modalidad, es decir, deberán ser los propios actores sociales quienes de manera consensuada logren incorporar en la normativa sus aspiraciones, inquietudes y deseos; con lo cual la norma estaría se contextualizaría según las necesidades del colectivo.

Emerge ahora un sexto diálogo, como resultado de la interacción entre mis percepciones e interpretaciones de significados en los diferentes planos del conocimiento

Desde lo ontológico: la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia transcurre en una realidad que él mismo construye, a la que le ha otorga significados y que se encuentra en permanente transformación. Para formar al tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia es necesario reconocer una realidad más compleja en la que convergen nuevas entidades ontológicas como lo son el Estado, la Universidad y el estudiante en permanente interacción con el tutor. Esta realidad en la que transcurre la formación del tutor, recibe la influencia del paradigma constructivista en que se sustenta la modalidad de estudios a distancia y el impacto producido por las tecnologías de comunicación e información.

Desde lo epistemológico: para conocer la realidad y poder generar una “nueva epísteme” partí de los enunciados o constructos de la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado propuesta por el Dr. Lorenzo García Aretio donde se concibe la educación a distancia como un diálogo didáctico mediado entre el tutor y el estudiante, que ubicado en espacio diferente al de aquel, puede aprender de forma independiente y colaborativamente. Ese diálogo se hizo presente a lo largo de toda mi aproximación teórica, entre los ejes articuladores

y las realidades ontológicas. De manera progresiva se fueron presentando los diálogos, dejando demostrado la necesaria comunicación que debe darse dentro de esta modalidad educativa por parte de cada uno de sus componentes

Desde lo metodológico: para aproximarme al objeto de estudio recurrí al método fenomenológico hermenéutico por el que pude comprender e interpretar el significado que los informantes clave le dan a la formación que como tutores han recibido en la modalidad de estudios a distancia. Al incorporar los sentidos, significados y experiencias de los informantes clave, la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado y mi experiencia como tutora-investigadora en la modalidad de estudios a distancia, pude acercarme a una aproximación teórica a partir del diálogo (simulado- real, sincrónico-asincrónico, vertical u horizontal, estructurado-flexible) entre las entidades ontológicas (Estado, Universidad, Tutor y Estudiante) y los ejes articuladores (paradigma, tecnologías de comunicación e información, función tutorial, competencia, concepción de la educación a distancia, diseño instruccional, nuevos ambientes de aprendizaje, marco normativo, calidad educativa) dentro de la modalidad de estudios a distancia.

Desde lo Axiológico: un conjunto unitario de valores como la ética, el compromiso, respeto, solidaridad, comprensión fueron parte de esa realidad a la que me aproximé a partir de los significados otorgados por los informantes clave y que se constituyen en el fundamento de esta interacción dialógica propuesta entre tutor, estudiante, universidad y Estado. El tutor trasciende su función en la medida que propicia en el estudiante la construcción de su propio aprendizaje, convirtiéndose en su apoyo y modelo a seguir. Por su parte el estudiante genera un compromiso consigo mismo y su tutor, para con quien tiene la responsabilidad de lograr los objetivos propuestos de manera conjunta.

Finalmente, y como cierre de esta aproximación teórica se presenta un séptimo diálogo. El que he mantenido de manera constante conmigo misma a lo largo de esta investigación. Ese diálogo recurrente, lleno de expectativas ante los hallazgos develados, que me permitieron de manera progresiva interpretar los significados y poder atreverme a construir el siguiente concepto:

*“La Formación del Tutor Universitario en la Modalidad de Estudios a Distancia es un proceso dinámico y dialógico entre las entidades Tutor-Estudiente, Universidad y Estado, que orientado por un paradigma y dentro de un marco normativo busca la calidad educativa en los ambientes de aprendizaje cara a cara, a distancia o virtual donde transcurre la función tutorial. “*

## 7. Trazos Reflexivos Finales

Reflexionando sobre lo que ha sido la educación a distancia, me encontré con una modalidad educativa que ha experimentado en las últimas décadas una evolución vertiginosa, desde el material impreso hasta llegar a los medios telemáticos más sofisticados. En sus primeras generaciones los estudiantes establecían una comunicación unidireccional, fundamentado en un aprendizaje individual y repetitivo de esquemas ya establecidos. Sin lugar a dudas, el hecho más importante y que marca en la actualidad a esta modalidad educativa, ha sido la transformación tecnológica y su aplicación al campo de la educación.

En el proceso reflexivo en lo que a áreas de formación se refiere, los informantes claves se han formado a nivel teórico –práctico en las siguientes áreas: concepción filosófica de la EaD, elementos que conforman la EaD, teorías en que se fundamenta la EaD, nuevos ambientes de aprendizaje, asesoría académica, impacto de las TIC’s, plataformas educativas, aulas metafóricas, espacios inmersivos, metodologías educativas en los nuevos ambientes de aprendizaje; estrategias instruccionales, lo que les ha permitido apropiarse de nuevos saberes y desarrollar competencias tecnológicas, pedagógicas y administrativas que le permiten ejercer la función tutorial de manera exitosa.

Pasando ahora hacia una reflexión a través de los significados que los informantes le otorgaron a su proceso de formación, se percibió un tutor comprometido con la modalidad de estudios a distancia, que afronta su función tutorial con responsabilidad, siendo su norte poder lograr a través de la interacción dialógica, que el estudiante pueda construir un aprendizaje que le abra puertas a su futuro campo laboral. Es un tutor que se siente orgulloso por

las funciones que cumple, que día a día navega por un mar de conocimientos que de manera organizada pone al servicio del estudiante.

Ese mismo tutor, que, ante los cambios producidos por las tecnologías, incursiona en los nuevos ambientes de aprendizaje, la mayoría de las veces sin la formación necesaria, pero que se apoya en sus pares (otros tutores) para poder diseñar la instrucción de la manera más organizada, haciendo uso de estrategias novedosas que enriquezcan día a día el proceso de enseñanza aprendizaje.

Reflexionando en este momento, sobre las nuevas tendencias manejadas para la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia, se tiene la formación por competencias la cual busca disminuir la brecha existente entre la formación que se recibe en los recintos universitarios y el empleo, es decir, el desajuste entre los aprendizajes adquiridos a través de la formación y los requerimientos para el desempeño en los puestos de trabajo. Ante esta nueva tendencia la educación a distancia busca una articulación, que amerita tutores formados, con una nueva mentalidad y visión de lo que es su función y las competencias que necesariamente deben adquirir como mediadores de aprendizaje.

Finalmente, reflexionando sobre el futuro de la educación a distancia visualizo una modalidad educativa prometedora, que está dando respuestas oportunas a las necesidades de una educación de calidad y con pertinencia social. Es una herramienta valiosa para los gobiernos de nuestros países latinoamericanos que les permite enfrentar problemas de acceso a las universidades, falta de presupuesto para invertir en infraestructura, aumento de matrícula y diversificación de sus programas de estudio entre otros; pero que necesariamente debe ser asumida con la mayor responsabilidad posible.

## Referencias bibliográficas

- Bellina, M (2013). La emergencia del paradigma constructivista en educación a distancia. Disponible en <http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/9%20BELLINA%20M.pdf>

- Claret, A (2008). *Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa*. 3ra Edición. Caracas Editorial Texto
- Conferencia Regional de la Educación Superior en América latina y el Caribe. CRES 2008. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13211980007>
- Durall, E., Gros, B., Maina, M., Johnson, L. & Adams, S. (2012). **Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017** Austin, Texas: The New Media Consortium. Disponible en [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/17021/6/horizon\\_iberamerica\\_2012\\_ESP.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/17021/6/horizon_iberamerica_2012_ESP.pdf) [Consulta: 2015, Mayo 20]
- García Aretio, (1994) **Educación a Distancia hoy**. Disponible: [http://espacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:UNESCOlibroseducacion\\_a\\_distancia\\_hoy](http://espacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:UNESCOlibroseducacion_a_distancia_hoy) [Consulta: 2015, Abril 2]
- García Aretio, (2001). **La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica**. Barcelona. Ariel
- García Aretio, L., Ruiz, M y Dominguez, D. (2007). **De la educación a distancia a la educación virtual**. España. Ariel.
- Leal, J. (2005). **La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación**. Mérida: ULA/CEP/FAA
- Marquina, R. (2010, Enero-Junio). Entorno Virtual Integrado para el Aprendizaje (EVIA 2.0): Una Propuesta para el Uso Educativo de la Web 2.0 en Pregrado. **Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación**. 4 (1) 51-65. Valencia-Venezuela
- Martínez, M. (2006). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. 2ª edición. México. Editorial Trillas.
- Molina, M. y Molina J. (2002). Diseño Instruccional para la Educación a Distancia. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37302408> [Consulta: 2014, Septiembre 28]
- Ospina, D. (2006). **¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje?** Universidad de Antioquia. Editorial Universitaria
- Sandín, M. (2003). **Investigación Educativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones**. España. Mc Graw Hill.
- Unesco (2004). **Las Tecnologías de la Comunicación e Información en la Formación Docente. Guía de Planificación**. Disponible en <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> [Consulta: 2015, Mayo 5]
- Vargas, M. (s/f). **Programa Nacional de Formación Docente en Educación a Distancia**. Disponible [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias\\_6/Vargas\\_Maria\\_de\\_Lourdes.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/Vargas_Maria_de_Lourdes.pdf) [Consulta: 2013, Febrero 27]