

## MEJORANDO LAS RELACIONES ENTRE LA FAMILIA Y LA ESCUELA: DESARROLLO DE UN PROGRAMA DESCRIPTIVO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

### IMPROVING FAMILY-SCHOOL RELATIONSHIP: DEVELOPMENT OF A DESCRIPTIVE PROGRAM IN PRIMARY EDUCATION

**Victoria Párraga Gil**

*Maestra en Consejería de Educación de Murcia (España)*

**E-mail:** victoria.parraga@murciaeduca.es

**ID. ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-9294-6677>

---

**Recibido:** 20/07/2021

**Aceptado:** 28/09/2021

**Publicado:** 12/10/2021

#### RESUMEN

En el desarrollo del niño, adquiere gran relevancia la colaboración y participación entre la familia y la escuela, así como el desarrollo de relaciones armónicas entre los progenitores y sus hijos. En los últimos tiempos, se han observado numerosos cambios en estos contextos, que han provocado, en algunos casos, un distanciamiento entre la familia y la escuela y un empeoramiento de las relaciones familiares, provocando así consecuencias como bajo rendimiento académico o problemas afectivos, entre otros.

Partiendo de esta situación, el presente trabajo tiene como principal objetivo diseñar y poner en funcionamiento un programa de intervención para mejorar las relaciones de progenitores, hijos y escuela, a través de experiencias y estrategias de diversa índole.

El estudio ha sido implementado con alumnos de 1º y 2º de Educación Primaria, sus tutores y progenitores, en un centro privado de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia. El mismo sigue una metodología con carácter no experimental de tipo descriptivo.

Los resultados obtenidos han mostrado una mejora en la colaboración, relación y comunicación entre el alumnado, el profesorado y las familias, lo que ha repercutido positivamente en el desarrollo del alumnado, y en la mejora de los procesos educativos.

*Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>*

**Palabras clave**

colaboración; escuela; familia; implicación; interacción

**ABSTRACT**

During a child's development, collaboration and participation between families and school gain relevance, as well as the importance of creating harmonic relationships between parents and their children. It is widely agreed that in recent years, numerous changes in these contexts have been noticed, which, in some cases, have caused an estrangement between families and schools, apart from a deterioration of family relationships, resulting in low academic efficiency or emotional issues, among others.

Starting from this point, the main aim of the present study is to design and implement an intervention program to improve the relationship among students, parents, and school, through different strategies and experiences.

The study has been implemented with students of 1st and 2nd year of Primary Education, their tutors, and parents, in a private center of Infant and Primary Education in the Region of Murcia. It follows a non-experimental descriptive methodology.

The results obtained have shown an improvement in the collaboration, relationship and communication between students, teachers, and families, which has had a positive impact on the development of students and the improvement of educational processes.

**Keywords**

collaboration; family; interaction; participation; school

**Introducción**

Como recoge Flecha (2009), en la actual sociedad de la información, el aprendizaje del niño está cada vez más determinado por las relaciones que establece con los adultos de su entorno, en distintos espacios de aprendizaje y desarrollo. Así, lo que el niño aprende depende de sus interacciones con el profesorado, pero también con otras personas adultas de la comunidad, como sus progenitores. Actualmente, las teorías más eficaces para promover altos niveles de aprendizaje para el alumnado son aquellas que estudian el aprendizaje desde las interacciones sociales del alumnado con las personas adultas de su comunidad.

En relación a la familia, son múltiples los cambios que ha sufrido en las últimas décadas, tales como la incorporación de la mujer al mundo laboral, con la consecuente dificultad en la

*Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>*

conciliación familiar, el aumento de los divorcios, o las nuevas tipologías familiares.

Estas nuevas situaciones, en algunos casos, han afectado negativamente a las relaciones entre padres e hijos, así como la colaboración de estos con la escuela.

Por un lado, en la relación entre progenitores e hijos, parece que, en algunos casos, los padres han perdido la autoridad sobre sus hijos, otros están sobreprotegidos y no tienen ningún control emocional o personal, otros no saben o afirman no tener tiempo para atender a las nuevas demandas de sus hijos y la sociedad. Ante esta nueva situación, surge una nueva pregunta: ¿quién ayuda a los padres a educar a sus hijos?

En relación a la escuela, su falta de comunicación y colaboración viene, según las familias, determinada por la falta de tiempo, lo que provoca, en algunos casos, según el profesorado, importantes consecuencias en el alumnado: pérdida de la consideración del profesorado como figura de autoridad; dificultad para seguir el ritmo de trabajo, pudiendo generar rechazo e incluso absentismo escolar; entre otros. Ante esta situación, la pregunta sería: ¿cómo conseguir una mayor implicación de la familia?

Como se observa, el reto de la comunidad educativa se encuentra actualmente en aumentar las interacciones que incrementan los resultados de todo el alumnado y mejoran la convivencia, a la vez que transforman las interacciones que en el contexto escolar están obstaculizando este proceso (Flecha, 2009).

Para ello, se ha diseñado un programa de intervención que tiene como principal objetivo mejorar las relaciones entre progenitores e hijos, y entre estos y la escuela.

## **Una revisión sobre la familia y la escuela**

### *a. La familia y la relación con sus hijos*

En este complejo proceso que es la educación, el contexto familiar es uno de los más importantes, pues este es el principal entorno en el que los niños interiorizan las primeras pautas sociales y de comportamiento, ya que es donde se producen las primeras interacciones, de forma cordial y educada (Torío, Peña y Rodríguez, 2008).

A pesar de que esta relación se produce desde el nacimiento, no es sencillo conseguir una adecuada relación y educación de estos. No hay ningún manual que asesore acerca de cómo ser buen padre o madre, ni que garantice que su hijo sea feliz y presente un comportamiento adecuado en la sociedad (Fernández, 2009). Sin embargo, Jiménez (2010), establece un conjunto de variables que pueden facilitar una adecuada relación progenitor-hijo, las cuales están relacionadas con: el tono de relación (que sea afectuoso y no hostil), la comunicación (que sea cálida próxima y de aceptación) y las conductas (caracterizadas por la autonomía, la flexibilidad y la permisividad).

Como recoge Raya (2008), estas interacciones entre progenitor-hijo influyen en la personalidad del niño, las cuales están determinadas por el modelo parental de los progenitores, es decir, la forma en la que estos se relacionan con sus hijos.

En este sentido, Torío, Peña y Rodríguez (2008), definen los siguientes modelos parentales: modelo democrático, autoritario, permisivo e hiperprotector.

Así, el modelo democrático se relaciona con padres que presentan altos niveles de afecto, comunicación y establecen exigencias hacia sus hijos adecuadas a su edad y características. Estos utilizan una disciplina inductiva o técnicas punitivas razonadas, a través de una comunicación abierta y bidireccional, con afectividad y un clima comunicativo.

Con respecto al modelo autoritario, los progenitores que utilizan este modelo se caracterizan por el uso de normas minuciosas y rígidas, priorizando el uso de castigos frente a alabanzas. Con respecto a la comunicación, se caracteriza por ser cerrada o unidireccional, con un mayor poder de uno de los progenitores, y bajo un clima de convivencia autocrático.

Posteriormente, se observa el modelo permisivo, que se caracteriza por ser progenitores que actúan como “amigos” de sus hijos, estableciendo altos niveles de comunicación y afecto, y bajos niveles de exigencia y normas. Dentro de este modelo, han distinguido, a su vez, el modelo negligente (relacionado con la permisividad y falta de afecto) y el modelo indulgente (caracterizado por un alto afecto y permisividad, pero bajo esfuerzo y motivación).

El cuarto modelo desarrollado por estos autores es el modelo hiperprotector. Estos son padres y madres que tienden a decir “no” casi siempre, aunque en este caso por motivos distintos al modelo autoritario. En este modelo no pretenden controlar en exceso a sus hijos, sino que intentan evitar el sufrimiento y la frustración de sus hijos. Los progenitores que presentan este modelo parental terminan, en ocasiones, viviendo la vida de sus hijos: mantienen a estos en “una burbuja” y son ellos los que se “manchan” con los problemas de sus hijos. Cuando sus hijos rechazan esta protección excesiva, los progenitores se muestran dolidos y decepcionados, pero continúan con este comportamiento.

Así, la manera de interaccionar de los padres con sus hijos podría afectar a la conducta de estos últimos. Como recoge Iborra (2014), entre los factores de riesgo familiar en niños que presentan conductas problemáticas, se encuentran los estilos parentales de sus cuidadores principales: los agresores suelen haber recibido un modelo parental permisivo y autoritario, mientras que las víctimas suelen ser hijos de padres con estilos educativos hiperprotectores (Iborra, 2014).

Siguiendo las teorías del aprendizaje social de Bandura (1971), los padres modelan y refuerzan, inconscientemente, la conducta violenta de sus hijos cuando utilizan disciplinas severas y, concretamente, castigos físicos de gran intensidad. Se ha corroborado que utilizar un método muy severo puede provocar niños agresivos y acosadores con sus compañeros (Sanmartín, 2011).

Por otro lado, otros estudios (Egeland y Sroufe, 1981; Maccoby, 1980; Wachs, 1991) mostraron que, un bajo control, y alta supervisión y protección, podían producir conductas disruptivas en los niños. Específicamente, el uso de castigos se ha asociado a un afecto negativo y un mayor desarrollo de conductas externalizantes en niños (Bates, Pettit, Dodge y Ridge, 1998), mientras que el uso de otros métodos y herramientas más cercanas y cálidas, han servido para que sus hijos las interioricen y utilicen como medio de autorregulación emocional, consiguiendo así regular su reactividad negativa (Ato, Carranza, González y Galián, 2005; Grolnick, Bridges y Connell, 1996; Grolnick, Kurowski y McMenamy, 1998).

*b. La educación: una tarea compartida entre la familia y la escuela.*

Como recoge Cabrera (2009), hoy en día se sabe que familia y escuela comparten responsabilidades en la educación de los niños. Ambos desempeñan un papel fundamental para el desarrollo de habilidades sociales, desarrollo moral, la psicomotricidad, la creatividad y la resolución de problemas.

Macbeth (1989), destaca la importancia de las relaciones entre las familias y la escuela, debido a:

1. Los padres son los responsables de la educación de sus hijos.
2. Se debe compatibilizar la educación familiar, no formal, con la de la escuela, formal, creando una educación compatible e interrelacionada. Es por ello que los docentes y el centro educativo han de tener en cuenta la educación familiar para crear y promover un aprendizaje escolar.
3. La educación escolar es la base e influye significativamente en la enseñanza formal, siendo un factor significativo entre la complejidad de factores asociados a la desigualdad de oportunidades en la educación.
4. El profesorado ha de velar porque los padres cumplan con sus responsabilidades y obligaciones para lo que es necesaria una participación y comunicación fluida y habitual entre ambos.
5. Como los padres son los primeros responsables de sus hijos, estos deben intervenir y tomar parte de las decisiones que se toman en la escuela sobre su funcionamiento y organización a través de sus representantes elegidos por ellos, para que así lo sea.
6. Esta organización facilita a los docentes conocer mejor a su alumnado y el entorno familiar y de amistades que le rodean. Asimismo, el profesorado puede informar a las familias sobre las características de sus hijos.

Por su parte, Domínguez (2010) recoge las siguientes ventajas de la participación de la familia en la escuela para el desarrollo de sus hijos:

- Responde a sus necesidades.
- Aumenta la motivación hacia el aprendizaje.
- Satisfacción del alumnado, los padres y los docentes.
- Un reequilibrio de los padres.
- Una reducción del conflicto y de la resistencia al cambio.
- Un aumento de la productividad.

Sin embargo, las interacciones entre ambos entornos pueden verse afectadas debido a los siguientes motivos (Cabrera, 2009):

Causas debidas a la familia:

- La comodidad: para algunos padres y madres, las reuniones con el profesorado son una molestia que no les aporta nada.
- En algunos casos no quieren colaborar porque consideran que no les incumben los temas escolares.
- En otros casos muestran inseguridad y se consideran incapaces para abordar las temáticas escolares.
- Algunas familias no saben exactamente como pueden colaborar con el centro educativo en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Otras razones aportadas son, principalmente, falta de tiempo o desinterés.

Causas debidas a la escuela:

- Concepción de que la familia no aporta nada especialmente significativo.
- Miedo a perder su protagonismo educativo en aras de los progenitores.
- Experiencias previas negativas en la relación con las familias.
- Ausencia de una cultura de trabajo en equipo y la dificultad que ello conlleva.

Por su parte, Flecha et al. (2009) llevaron a cabo una investigación que pretendía comprobar si existía conexión entre distintas actuaciones de participación de familiar y el éxito escolar. Las conclusiones mostraron que, en los dos centros analizados, los cuales presentaban un alto nivel de éxito en su alumnado, se manifestaban las siguientes formas de participación: formación de familiares, participación en los procesos de toma de decisión, y la participación en las aulas y otros espacios de aprendizaje.

Sin duda, la escuela debe brindar un espacio relevante a la familia en la escuela, haciéndolos partícipes del proceso educativo de sus hijos y de la vida escolar, y ofreciéndoles orientaciones que promuevan interacciones adecuadas con estos. Para que este punto de encuentro sea real en la práctica, serán necesarios movimientos

entre ambos entornos que permitan relaciones de participación, cooperación y formación, tales como intervención de la familia en la vida del centro (a través de actividades de aula, participación en el Consejo Escolar...), diseño de tiempos para el intercambio de información, creación de una Escuela de Padres que permita tratar temas educativos que preocupan a las familias, etc.

Sin embargo, no solo basta con interactuar y brindar estos espacios y tiempos, sino que dependiendo de como sean estas interacciones, el proceso educativo podrá verse favorecido, o todo lo contrario.

*c. Como debe ser una adecuada interacción entre familia y escuela.*

En primer lugar, es fundamental que las relaciones interactivas se basen en una relación de igualdad, fundamentada en el diálogo. En este sentido, se consideran interacciones dialógicas cuando todas las personas participantes tienen el mismo derecho a realizar aportaciones para mejorar la práctica educativa. Un buen ejemplo de estas interacciones las encontramos en las comunidades de aprendizaje. Fijándonos en su organización escolar, observamos que las mismas crean comisiones de trabajo mixtas que incluyen al profesorado, el alumnado y las familias, entre otros agentes, y en las que juntos, y utilizando un diálogo igualitario, deciden qué acciones llevar a cabo para conseguir los objetivos acordados entre todos ellos, con convivencia (Flecha, 2009).

En definitiva, es importante tener en cuenta que, aunque las funciones y responsabilidades son distintas, lo importante es saber reunir estas diferencias y complementarlas, de forma que sean contribuciones positivas y dialogadas. Así, existe un punto de unión entre ambos entornos, y es que la escuela proporciona recursos para interpretar y proporcionar información, y la familia acoge este conocimiento y lo incorpora al ámbito familiar, cultural, personal y profesional, buscando la funcionalidad de este conocimiento en su vida cotidiana.



## Método

### *Diagnóstico de la situación*

Los principales motivos que han llevado al desarrollo de este programa de intervención han sido la baja participación y colaboración entre la familia y la escuela, así como los problemas de relación observados entre padres y madres e hijos.

Con respecto a la baja participación de estas, ha quedado comprobada en las reuniones al inicio de curso, con una bajada considerable de la presencia de las familias, frente al curso anterior, pese a haber aumentado la ratio por aula (aproximadamente un 40% de la asistencia, frente al 85% del pasado curso). Además, han sido muy pocas las familias que se han puesto en contacto con el centro para comunicar su ausencia (aproximadamente un 10%), mostrar su interés y solicitar recabar la información de dicha reunión, ya fuese de forma online o presencial. Esta situación muestra que, por distintos motivos, las familias cada vez están asistiendo menos al centro y, en consecuencia, siendo menos conscientes y participantes en los procesos educativos de sus hijos.

Ante esta situación, el profesorado ha observado que los alumnos se muestran más desbordados por las tareas que se mandan a casa, pues sienten que no tienen las mismas ayudas que pueden tener en el colegio. Además, el profesorado observa un empeoramiento en las conductas de algunos alumnos con respecto al pasado curso. Así, una parte de los alumnos se muestra más irascible y desafiante, mientras que otros muestran su tristeza y malestar al no disfrutar tanto como les gustaría de experiencias en familia. En ocasiones también afirman que les gustaría que sus padres viniesen al centro, vieses sus trabajos, conociesen su aula, etc.

Con respecto a las interacciones entre progenitores e hijos, además de haberse observado conductas inadecuadas en el alumnado, tanto con sus compañeros como con el profesorado (conductas desafiantes, falta de estrategias de comunicación, rechazo a asumir responsabilidades...), algunas familias han mostrado personalmente en el centro su necesidad de ayuda para educar a sus hijos y para conciliar su vida laboral y familiar.

En relación a estas, el profesorado insiste en que en muchos casos estos presentan modelos parentales basados en la

permissividad, la hiperprotección o el autoritarismo, lo que afecta a las relaciones con sus hijos, y a que estos desarrollen modelos conductuales adecuados.

Ante estas nuevas necesidades detectadas, el profesorado, por su parte, reclama la necesidad de una intervención que permita trabajar estos aspectos. Además, afirman en ocasiones sentirse nerviosos e inseguros en las medidas que toman con respecto a las familias. Por ello, reclaman mayor formación para buscar nuevas estrategias que contribuyan a mejorar las relaciones entre ambos contextos.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se ha detectado la necesidad de desarrollar un programa que atendiese a estas necesidades y los agentes implicados: la familia (de asesoramiento sobre crianza y fomento de la participación y comunicación con el centro), el profesorado (para conocer nuevos métodos para atender a las necesidades del alumnado y sus familias) y el alumnado (para desarrollar estrategias de regulación emocional, de comunicación y de mejora de las habilidades sociales).

#### *Contextualización del centro*

Con respecto al centro, sigue una metodología basada en el aprendizaje por proyectos, forma de trabajo en la que el alumnado asume un rol activo en su proceso de aprendizaje. Este método de trabajo es extremadamente motivador, ya que son los propios alumnos los que deciden sobre qué aspectos van a investigar.

No obstante, en este caso, teniendo en cuenta el nivel educativo en el que se desarrolla el programa, el alumnado requiere la colaboración familiar para la realización de tareas de investigación sobre la temática trabajada. Teniendo en cuenta los problemas de participación de la familia, en muchos casos, no suelen presentar dichas tareas, o si lo hacen, estas carecen de cierto rigor por lo que, aunque inician el proceso motivados, pierden rápidamente dicha motivación.

#### *Objetivos del programa*

Partiendo de las necesidades detectadas, el principal objetivo es diseñar un programa de intervención para mejorar las relaciones entre progenitores e hijos, y entre estos y la escuela.

A partir del objetivo general, se han establecido los siguientes objetivos específicos:

- Promover la formación permanente del profesorado en materia de convivencia, comunicación con las familias, reuniones, etc.
- Informar y hacer reflexionar a las familias acerca de la importancia de su colaboración en el centro y en el proceso educativo de sus hijos.
- Poner en práctica sesiones de formación para familias, relacionadas con aspectos educativos.
- Potenciar las relaciones e intercambios entre la familia y el profesorado.
- Llevar a cabo actuaciones de participación conjunta entre la familia y el profesorado.
- Poner en práctica un programa de educación emocional con el alumnado que facilite el desarrollo de habilidades de autocontrol y mejore sus relaciones sociales.
- Crear herramientas que permitan a las familias mostrar sugerencias y preocupaciones sobre el proceso educativo de sus hijos.

### *Método*

Se trata de una investigación educativa aplicada, de tipo cualitativo. La metodología empleada tiene un carácter no experimental, ya que las variables no son manipuladas ni controladas. Asimismo, es de tipo descriptivo, pues proporciona información sobre opiniones y hechos.

### *Instrumentos*

Para analizar la situación inicial y detectar las principales problemáticas, se elaboró un cuestionario para maestros.

El cuestionario se basó en preguntas directas y de opinión, pues el profesorado debía mostrar su percepción con relación a los aspectos anteriores.

RELATIVOS A LA FAMILIA
Presencia de la familia en el centro educativo: si asiste, en qué momentos, con qué asiduidad, si asisten ambos progenitores, si las relaciones son fluidas...
Participación de la familia en los órganos de gobierno: Si participan en el AMPA o en el Consejo Escolar, si se les ha informado sobre su importancia y funciones, ...
Participación en el aula: Actitud de las familias a la participación en el aula, porcentaje de participación, tipo de experiencias...
Canales de comunicación: Si se les ofrecen posibilidades para ser atendidos fuera de horario laboral, si conocen las distintas formas de comunicación, si visitan el blog del centro, si tienen canales donde reflejar sus opiniones, ...
Comunicación con las familias: Se les ofrece otras vías de comunicación que se adecúen a sus necesidades, si conocen estrategias para mejorar las relaciones con las familias, si considera las relaciones adecuadas, cuáles son las mayores dificultades que detecta en sus relaciones con las familias...
Colaboración en la vida de aula: Si se diseñan experiencias para su participación, cuáles y en qué tiempo se desarrollan, si se han consensuado con las familias, qué tipo de participación se solicita a la familia, si se flexibilizan las actividades para favorecer la participación de la familia, si anima a que las familias participen, si propone tareas para que el alumnado realice en casa con la familia, ...
PROPIOS DEL ALUMNADO
Interacción con sus compañeros y con el profesorado: Si resuelven pacíficamente los conflictos, si juegan con otros, si participan cooperativamente en las actividades, ...
En relación a las familias: Si relatan experiencias vividas en familia, si muestran actitudes de cariño con la familia, si expresan sentimientos positivos/negativos relacionados con las familias, modelos parentales...
Con respecto a sí mismo: Si muestran control emocional, alta autoestima, un autoconcepto adecuado...

Tabla 1. Cuestionario para el profesorado. Fuente: elaboración propia.

Además, se realizaron entrevistas con los tutores para ampliar toda esta información y resolver dudas.

Párraga Gil, Victoria (2021). *Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>

Para la evaluación final tras su puesta en práctica, se recurrió al uso de tablas politómicas tipo Lickert, que medía el grado de aprobación/desaprobación que tenía la persona hacia el ítem que representaba. Se creó una para el profesorado, otra para las familias y otra para el alumnado, relativas al programa de intervención llevado a cabo.

#### CUESTIONARIOS PARA EL PROFESORADO.

Ítems	1	2	3	4	5
La formación recibida ha propiciado nuevos medios y estrategias de comunicación y colaboración realmente funcionales.					
Las relaciones con las familias han mejorado.					
Las familias se muestran más preocupadas y participativas en el proceso educativo de sus hijos.					
Las relaciones entre alumnos han mejorado.					
Las interacciones entre alumnado-profesorado son más adecuadas.					
Las entrevistas con las familias han aportado información relevante y han promovido una relación más cercana y adecuada.					
Los progenitores han mostrado progresivamente actitudes más adecuadas en la interacción con sus hijos.					
Has notado cambios significativos y positivos en tu alumnado y en las familias					
OBSERVACIONES:					

Tabla 2. Cuestionario para el profesorado. Fuente: elaboración propia.

#### CUESTIONARIOS PARA FAMILIAS.

Ítems	1	2	3	4	5
Las actividades me han permitido conocer mejor como relacionarme con mis hijos.					
Considero que se han tenido en cuenta mis circunstancias personales y se ha promovido mi participación en el centro.					

Párraga Gil, Victoria (2021). *Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria*. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>

Las actuaciones me han permitido conocer mejor el centro escolar.					
Las relaciones con el profesorado han mejorado.					
Ha aumentado mi preocupación y participación en el proceso educativo de mis hijos.					
En las charlas, se han tratado temas relativos a la crianza que me preocupaban y que me han ayudado a mejorar las relaciones con mis hijos.					
Los mecanismos de comunicación han sido variados y adecuados.					
Los talleres y experiencias propuestas han permitido establecer mayores y mejores interacciones con mis hijos.					
En general, has notado cambios significativos y positivos en las relaciones con tus hijos, y con el centro educativo					
OBSERVACIONES:					

Tabla 3. Cuestionario para las familias. Fuente: elaboración propia.

#### CUESTIONARIOS PARA ALUMNOS.

Ítems	SI	NO
Las relaciones con papá y mamá han mejorado		
He conocido cosas sobre mí que hasta el momento desconocía.		
Me relaciono mejor con mis compañeros		
He aprendido a escuchar a mis compañeros y resolver los conflictos hablando		
Me relaciono mejor con el profesorado		
Realizar actividades con mi familia en la escuela me ha gustado		
Me gustaría que se siguiesen realizando jornadas de puertas abiertas para enseñar a mi familia todo lo que hacemos en el colegio		
Las charlas con el orientador me han ayudado a mejorar y resolver conflictos		
OBSERVACIONES:		

Tabla 4. Cuestionario para el alumnado. Fuente: elaboración propia.

Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>

*Descripción del contexto y muestra*

Esta propuesta de intervención se ha llevado a cabo en un centro privado de Cartagena.

Las familias presentan un nivel socioeconómico alto, con estudios superiores, y en casi todos los casos ambos progenitores trabajan fuera de casa. Esto provoca que, en la mayoría de los casos (alrededor del 80%), los alumnos asistan al centro en transporte escolar, lo que dificulta aún más la comunicación periódica familia-escuela.

En este caso, esta propuesta se ha desarrollado en el primer y segundo nivel de Educación Primaria ya que, tras la evaluación inicial, se observó que eran los grupos que mayores problemas presentaban en las relaciones hijos-progenitores-centro educativo.

Con respecto a la muestra, ha estado compuesta por 49 alumnos y 93 progenitores.

*Tabla 5. Muestra de la población participante.*

MUESTRA	CURSO	SEXO		TOTAL
		Hombres	Mujeres	
Alumnos	1º Educación Primaria	12	13	25
Alumnos	2º Educación Primaria	13	11	24
Progenitores	1º Educación Primaria	23	25	48
Progenitores	2º Educación Primaria	22	23	45
Muestra alumnos				49
Muestra progenitores				93

*Fuente: elaboración propia.*

En el desarrollo de la investigación, en todo momento se han respetado los criterios éticos del comité responsable de investigación con personas. Así, en este estudio no se incluyeron los nombres de los participantes del estudio ni sus iniciales, preservando el anonimato de los sujetos.

*Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>*

*Cronograma del programa.**Tabla 6. Cronograma de desarrollo del programa de intervención.*

FECHA	INTERVENCIÓN
SEPTIEMBRE	Se realiza la primera toma de contacto con el centro educativo. En ella se concreta y ajusta un poco más la propuesta del programa que se va a llevar a cabo, a nivel general, junto al equipo directivo.
1-10 OCTUBRE	Se comunica al equipo docente el programa que se pretende llevar a cabo y se analizan cuales son los niveles que presentan mayores necesidades iniciales. Finalmente se decide realizarlo en 1º y 2º de Educación Primaria, tras la evaluación inicial.
A PARTIR DEL 11 DE OCTUBRE	Teniendo en cuenta la información recogida, se establecen los objetivos del programa, se realiza la búsqueda y recogida de información y se diseña el programa de intervención.
NOVIEMBRE- MAYO	Se pone en práctica el programa de intervención diseñado.
JUNIO	Análisis y evaluación del programa.

*Fuente: Elaboración propia.*

*Actividades*

El desarrollo del programa ha constado de distintos tipos de actividades, que a continuación se especifican:

- a) Diseño y puesta en funcionamiento de un calendario de entrevistas entre el tutor y la familia cada trimestre, para facilitar el intercambio de información y establecer objetivos y líneas de trabajo conjuntas.
- b) Asesoramiento a las familias acerca de su posible participación a nivel de centro, a través del AMPA y el Consejo Escolar. Para ello, se elaboraron trípticos y sesiones informativas, donde se les mostraba qué función tenían y cómo podían acceder a los mismos.
- c) Puesta en práctica de recursos informativos y de sugerencias: buzón de sugerencias, donde las familias podían dar su opinión y propuestas de mejora sobre aspectos del centro; el tablón de anuncios, en secretaría, donde se informaba de aspectos educativos relevantes (actividades extraescolares, becas, etc.); y el tablón de

*Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>*



aula, situado contiguo a la puerta de cada aula, para informar sobre aspectos propios del curso (como actividades complementarias, horarios de tutoría, etc.).

d) Se establecieron, a lo largo del curso, dos jornadas de puertas abiertas para las familias del centro, donde, junto a sus hijos, visitaban los espacios del centro y observaban sus trabajos más relevantes. Durante estas jornadas, se crearon dinámicas y juegos variados para ser disfrutados tanto por las familias como por los alumnos.

e) Puesta en funcionamiento de una Escuela de Padres, que contó con profesionales de familia, que realizaban, una vez al mes, charlas sobre aspectos relativos a la crianza. Aunque algunas de estas charlas versaban sobre aspectos preestablecidos, otras temáticas desarrolladas fueron a petición de las familias.

f) Promoción de la participación de las familias en la vida de aula. En este caso, se diseñaron actividades variadas, fomentando la mayor participación posible de todas las familias:

- Desarrollo de talleres, una vez al mes, en horario de tarde, en los que participaban alumnos, maestros y familias. En ellos se creaban juegos que después eran utilizados tanto en casa como en la escuela.

- Mayor participación de las familias en las actividades de centro, como el día del libro, de la paz, la fiesta de carnaval, etc.

- Colaboración en mercadillos solidarios: relacionado con lo anterior, se crearon, para los distintos eventos, mercadillos solidarios variados, donde se pedía la colaboración de las familias para aportar recursos, como alimentos o juguetes, según la temática, para las personas más necesitadas.

- Puesta en funcionamiento de un blog de aula, donde se recogían las experiencias más relevantes del aula, para que las familias pudiesen observar dichas actividades, dar su opinión, proponer otras experiencias...

- Diseño de un libro viajero de juegos tradicionales. La metodología consistió en que, cada fin de semana, un alumno se llevaba el libro y, junto a las familias, recogía información (a través de explicaciones, fotografías, vídeos...) sobre un juego tradicional al que jugaban sus padres, abuelos, tíos... Durante la semana

siguiente, cada alumno debía explicar en el aula el juego seleccionado, al cual se jugaría en una sesión de Educación Física.

- Desarrollo de un proyecto sobre la familia, en cuya actividad final debían, de forma libre, presentar a su propia familia.
- Se realizaron sesiones de formación docente sobre comunicación y estrategias de participación con las familias, e intervención con alumnos disruptivos.
- En colaboración con todo el profesorado del centro, se elaboró una revista digital, donde se recogió información, experiencias y noticias relevantes del centro. Esta se enviaba trimestralmente a las familias.
- Partiendo de que la relación entre familia e hijos no era adecuada en muchos casos, y que esto repercutía en las conductas de los alumnos en el centro escolar, se estableció diseñar un horario semanal para que, aquellos alumnos que lo considerasen pudieran recibir asesoramiento y ayuda del orientador, por ser el profesional del centro que disponía de mayores conocimientos en este ámbito.
- Desarrollo de un programa de educación emocional, una vez a la semana, para mejorar las relaciones entre iguales y con los adultos, y fomentar el sentimiento de pertenencia a un grupo, a través de estrategias cooperativas.

## Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos tras la puesta en práctica del programa.

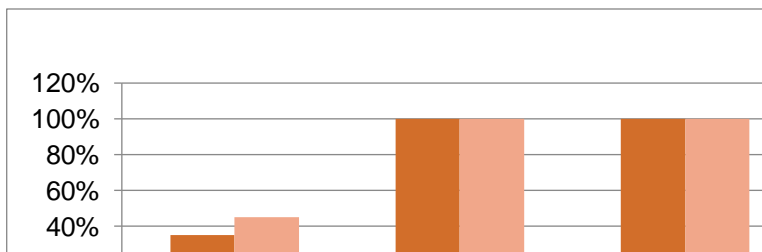


Figura 1. Porcentaje de asistencia de los progenitores a las entrevistas y reuniones. Fuente: elaboración propia.

Como se observa, la asistencia de las familias ha aumentado significativamente, pasando de un 35 % inicial de los

padres y de un 45% inicial de las madres, a un 100% durante y tras el desarrollo del programa.

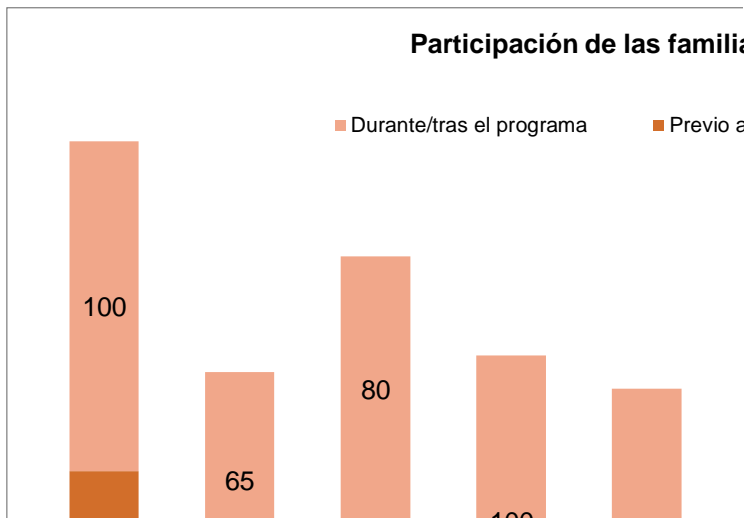


Figura 2. Porcentaje de participación de las familias previo/post programa.  
Fuente: elaboración propia.

Como recoge el gráfico, la participación de las familias aumentó significativamente en todas las experiencias desarrolladas. Los mayores resultados se obtuvieron en la jornada de puertas abiertas y las entrevistas, contando con un 100% de la participación familiar.

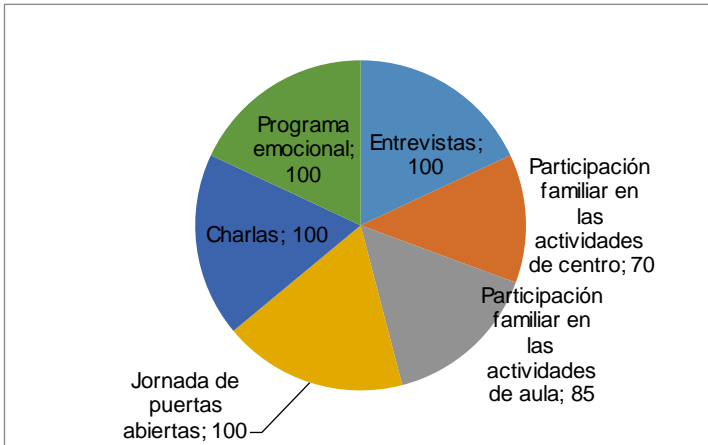


Figura 3. Porcentaje de interés del profesorado sobre las experiencias del programa. Fuente: elaboración propia.

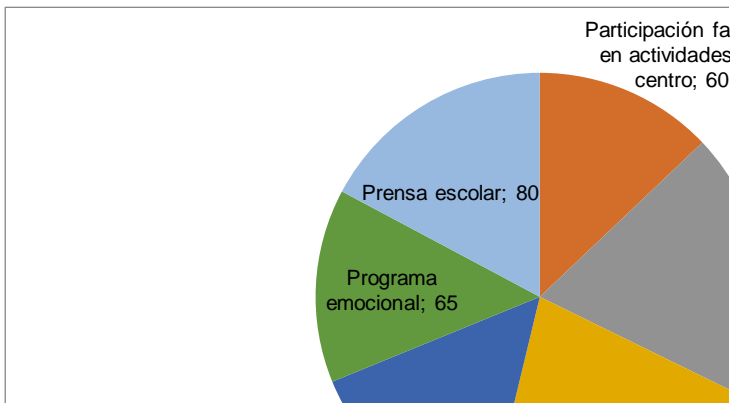


Figura 4. Porcentaje de interés del alumnado sobre las experiencias del programa. Fuente: elaboración propia.

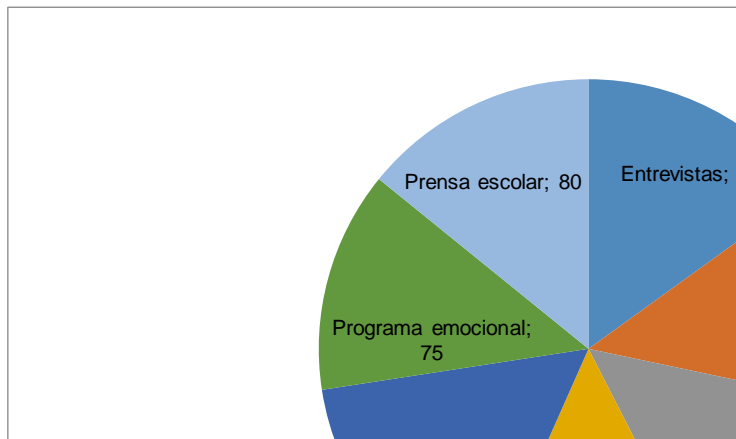
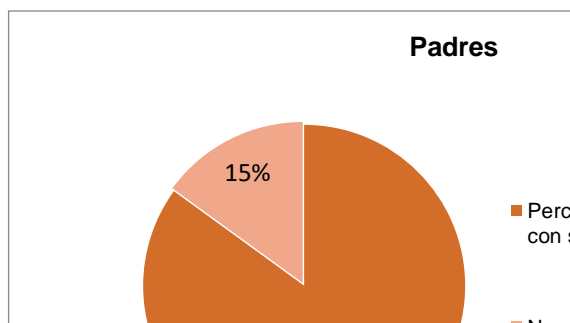


Figura 5. Porcentaje de interés de las familias sobre las experiencias del programa. Fuente: elaboración propia.

Como recogen las figuras 3, 4 y 5, las experiencias desarrolladas han sido valoradas positivamente tanto por las familias, como por el profesorado y el alumnado.

A su vez, las figuras 6, 7 y 8 muestran que todos los participantes del programa consideran que su puesta en práctica ha contribuido a mejorar las relaciones en el ámbito familiar, y entre familia y escuela.



Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>

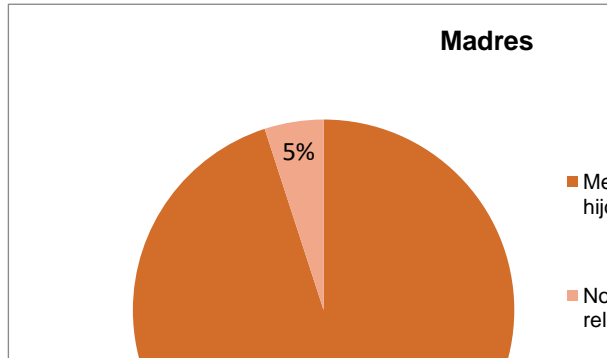


Figura 6. Porcentaje de percepción de mejora de las relaciones entre progenitores e hijos y funcionalidad del programa.  
Fuente: elaboración propia.

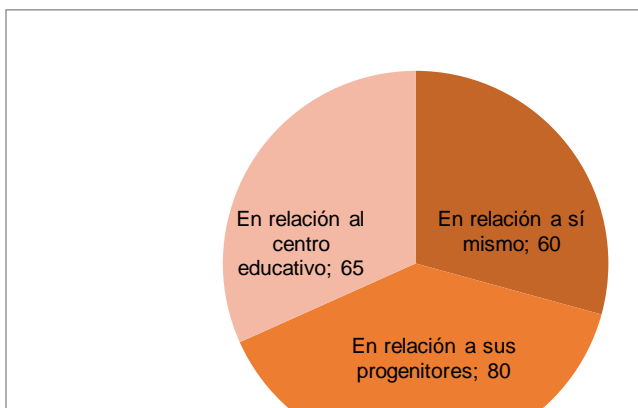


Figura 7. Porcentaje de percepción de mejora del Alumnado tras el programa. Fuente: elaboración propia.



Figura 8. Porcentaje de percepción de mejora del Profesorado tras el programa. Fuente: elaboración propia.

## Discusión

Como se ha mostrado a lo largo de este trabajo, la familia, es el agente educativo más importante. En él se desarrollan los primeros aprendizajes, y se llevan a cabo las primeras interacciones.

Educar no es un proceso sencillo, sino que está determinado por numerosos aspectos y circunstancias. No hay nada que diga como realizarlo con éxito. Por ello, resulta fundamental la colaboración, la paciencia y el trabajo diario.

En este proceso familia y escuela habrán de trabajar conjuntamente, teniendo en cuenta la importancia de ambos entornos, y todo lo que pueden aportarse los unos a los otros.

Específicamente en este estudio, se ha podido comprobar que, cuando se escuchan las demandas y necesidades de las familias y se les muestra la relevancia de su cooperación, la participación e implicación de estas aumenta significativamente. Todos estos resultados vienen potenciados por la puesta en funcionamiento de la escuela de padres, la cual les ha ofrecido asesoramiento y estrategias para que la educación y relación con sus hijos fuese más adecuada.

La consecuencia más inmediata a lo anterior ha sido una mejora en la conducta de los alumnos, lo que se ha visto favorecido

por la puesta en práctica del programa de educación emocional en el aula. Progresivamente se ha observado a los alumnos más relajados en las actividades cooperativas, escuchando las opiniones de otros compañeros, buscando nuevas formas más pacíficas de resolver los conflictos, y mejorando su autoestima y autoconcepto, entre otros aspectos.

Experiencias que inviten a las familias a conocer más sobre el día a día de sus hijos en el centro, como la jornada de puertas abiertas o la prensa escolar, les ha permitido conocer los métodos y experiencias que se llevan a cabo en el centro, generando una mayor confianza y seguridad. Además, en el caso del alumnado, ha potenciado su motivación, mostrando gran interés en el desarrollo de ambas experiencias, en las que, además de la escuela, está implicada su familia.

Esta mayor implicación en la escuela, no solo se ha observado en las experiencias de aula, sino en la actividad general del centro, a través de una mayor participación en los órganos de gobierno, como el Consejo Escolar o el AMPA.

Este aumento significativo de la participación, además, favoreció una relación más fluida y natural entre el profesorado y las familias, y entre estas y sus hijos, mostrando cada vez más pautas de crianza propias del estilo democrático (hijos con más responsabilidades, que utilizan un tono adecuado en la interacción con sus padres, padres más preocupados con la educación de sus hijos, mayor tiempo de relación que anteriormente, etc.), conforme adquirirían mayores estrategias y conocimientos a través de la escuela de padres.

Respecto al profesorado el desarrollo de su formación ha permitido conocer nuevos canales, medios y formas de comunicación eficaz con las familias, que hasta el momento no contemplaban, como el uso del blog de aula. Su desarrollo les permitió adaptarse mejor a las necesidades y características de cada familia, facilitando así una relación más fluida y natural, sobre todo a la hora de tratar aspectos de mayor complejidad o controversia.

En el caso del alumnado, las consecuencias del programa también han sido muy positivas pues, como se ha dicho, mejoraron la relación con sus progenitores, pero también con sus iguales y con



el profesorado. Esto fue, en gran medida, debido al desarrollo de actitudes más cooperativas y respetuosas, impulsado, en parte, por las charlas con el orientador, quien les ofreció herramientas y consejos relativos a la interacción social; así como al programa de educación emocional, el cual posibilitó el desarrollo intrapersonal e interpersonal del alumnado, al proponer experiencias que le permitiesen, por un lado conocerse mejor (conocer sus sentimientos, sus fortalezas y debilidades, sus necesidades, etc.) y, por otro, conocer mejor a los otros (sus necesidades, sentimientos, experiencias, etc.), promoviendo así el desarrollo de la empatía y las habilidades sociales.

Como se observa, el programa ha conseguido desarrollar su principal objetivo, esto es, mejorar la relación y colaboración entre progenitores-hijos-escuela, a partir de experiencias de diversa índole.

Concluido el presente trabajo, y teniendo en cuenta las conclusiones anteriores, es posible confirmar que una adecuada colaboración y comunicación entre la familia y la escuela, así como entre progenitores e hijos, y profesorado y alumnado, va a ser fundamental en el desarrollo integral del alumnado. Como han recogido estudios anteriores, estas relaciones deben basarse en un estilo democrático.

## Referencias

- Ato Lozano, E.; Galián Conesa, M. D.; Fernández-Vilar, M. A. (2015). The moderating role of children's effortful control in the relation between marital adjustment and parenting. *Journal of Child and Family Studies*, 24, 3341-3349.
- Bandura, A. (1971). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa Calpe: Madrid.
- Bates, J. E.; Pettit, G. S.; Dodge, K. A.; Ridge, B. (1998). Interaction of temperamental resistance to control and restrictive parenting in the development of externalizing behavior. *Developmental Psychology*, 34, 982-995.
- Cabrera Muñoz, M. (2009). La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. *Revista de innovación y experiencias educativas*, 16, 1-9.

*Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>*

- Domínguez Martínez, S. (2010). La educación, cosa de dos: la escuela y la familia. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1-15.
- Dornbush, S. M.; Ritter, P. L.; Leiderman, P. H.; Roberts, D. F.; Fraleigh, M. J. (1987). The relation of parenting style to adolescent school performance. *Child Development*, 58, 1244-1257.
- Egeland, B.; Sroufe, L. A. (1981). Attachment and early maltreatment. *Child Development*, 52, 44-52.
- Fernández, M. P. (2009). Los estilos educativos de los padres y madres. *Innovación y experiencias educativas*, 16, 1-9.
- Flecha, A.; García, R.; Gómez, A.; Latorre, A. (2009). Participación en escuelas de éxito: una investigación comunicativa del proyecto Includ-ed. *Project, Culture and Education*, 21, 183-196.
- Flecha, R. (2009) Cambio, inclusión y calidad en las comunidades de aprendizaje. *Culture and Education*, 21, 157-169.
- García Aretio, L. (1989). *La educación. Teorías y conceptos. Perspectiva integradora*. Madrid: Paraninfo.
- Grolnick, W. S.; Bridges, L. J.; Connell, J. P. (1996). Emotion Regulation in Two-Year-Olds: Strategies and Emotional Expression in Four Contexts. *Child Development*, 67, 928-941.
- Grolnick, W. S.; Kurowski, C. O.; McMenamy, J. M. (1998). Mothers' Strategies for Regulating Their Toddlers' Distress. *Infant Behavior and Development*, 21, 437-450.
- Iborra, I. (2014). *Violencia y acoso escolar: concepto, incidencia y factores de riesgo y protección*. Valencia: Universidad Internacional Valenciana.
- Jiménez, M. J. (2010). *Estilos educativos parentales y su implicación en diferentes trastornos*. Portal de Educación de la Junta de Andalucía. <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced>
- Macbeth, A. (1989). *Involving parents. Effective parent-teacher relations*. Oxford: Heinemann Educational.
- Maccoby, E. M. (1980). *Social Development: Psychological Growth and the Parent-Child Relationship*. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Raya, A. F. (2008). *Estudio sobre los estilos educativos parentales y su relación con los trastornos de conducta en la infancia*. Tesis inédita de doctorado. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Sanmartín, J. (2011). *Violencia y acoso escolar: concepto, incidencia y factores de riesgo y protección*. Valencia: Universidad Internacional Valenciana.
- Sarramona, J. (2000). *Teoría de la educación*. Barcelona: Ariel.
- Torío, L.; Peña, V.; Rodríguez, M. C. (2008). Estilos educativos parentales. Revisión bibliográfica y reformulación teórica. *Teoría de la educación. Revista Interuniversitaria*, 20, 151-178.

Párraga Gil, Victoria (2021). *Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria*. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>

Wachs, T. D. (1991). Synthesis: Promising research designs, measures and strategies. En Wachs, T. D.; Plomin, R. (Eds.). *Conceptualization and measurement of organism-environment interaction*, pp. 162-182. Washington, DC (USA): American Psychological Association.

Wise, G.; Thornburg, H. (1978). Home-school relationships: an educational crisis. *Education*, 99(2), 180-187.

### **Para saber más sobre la autora...**

#### **Victoria Párraga Gil**

Desde el año 2017 ejerce como maestra en centros educativos de la Región de Murcia, tanto en la etapa de Educación Infantil como en Primaria.

Máster en Prevención e Intervención Psicológica en Problemas de Conducta en las aulas.

Graduada en Educación Infantil por la Universidad de Murcia, obteniendo Premio Extraordinario Fin de Carrera en su promoción.

Graduada en Educación Primaria, con menciones en Audición y Lenguaje, y Pedagogía Terapéutica, por la Universidad de Nebrija.

Ha publicado varios artículos en revistas educativas.

#### **Como citar este artículo...**

Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria.

*DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 19, 403-429.

DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>

*Párraga Gil, Victoria (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, N.º 19, 2021, 403-429. ISSN: 2182-018X DOI: <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>*