

Tendencias de la Educación, crecimiento e innovación

Education trends, growth and innovation

Naxhiely Cristina Marroquín Gutiérrez¹

Fecha de envío: 03/09/2023. Fecha de aprobación: 13/10/2023

Resumen

La presente investigación plantea como objetivo principal determinar el interés predominante de los estudiantes por continuar sus estudios en diferentes modalidades educativas: presencial, híbrida y virtual. Se emplearon métodos sociales, en tanto que investigación social, siendo estas encuestas, entrevistas y grupos focales. Esto permitió obtener detalles precisos sobre el tema investigado. La información obtenida de los estudiantes revela que la modalidad presencial genera una mayor confianza en sus estudios, se sienten más seguros y motivados. Sin embargo, es importante

destacar que existe una discrepancia con la opinión de los docentes, quienes consideran que la modalidad virtual es más conveniente en términos de comodidad y aspectos económicos, relacionados con el traslado a las escuelas. En este sentido, se puede concluir que la modalidad híbrida representa un equilibrio entre lo necesario y lo pertinente en la educación. Esta combinación de métodos presenciales y virtuales permitiría aprovechar los beneficios de ambos enfoques, ofreciendo flexibilidad y comodidad, al tiempo que se asegura la interacción directa con profesores y compañeros de estudio. Por tanto, la

¹ Doctora y catedrática en educación. <http://orcid.org/0000-0002-1763-7337>.
cristina.marroquin@cesunbc.edu.mx

investigación demuestra la validez de la hipótesis planteada, al evidenciar que la modalidad híbrida es una opción que permite satisfacer necesidades y preferencias de los estudiantes, al combinar aspectos positivos de la modalidad presencial y virtual.

Palabras clave: Facilitador, competencias, tecnología, presencialidad, virtualidad.

Abstract

This research aims primarily to discern the predominant inclination of students towards continuing their studies across various educational modalities: on-site, hybrid, and online. Social methodologies such as surveys, interviews, and focus groups were employed. This facilitated the acquisition of precise insights regarding the subject under investigation. The data gleaned from the students indicates that the on-site learning modality fosters greater confidence in their studies; students feel more secure and motivated. However, it's crucial to underscore the divergence between

students' views and those of the instructors. The latter believe that online learning is more advantageous, particularly in terms of convenience and economic aspects, such as commuting costs to schools. In light of the above, one could conclude that the hybrid model represents a balance between what is necessary and relevant in education. This blend of in-person and virtual methods could harness the benefits of both approaches, offering flexibility and convenience while ensuring direct interaction with instructors and peers. Consequently, the study validates the proposed hypothesis by demonstrating that the hybrid learning modality serves as a feasible option to meet the needs and preferences of students, combining the positive aspects of both in-person and online modalities.

Keyword: Facilitator, competencias, technology, in-person learning, online learning.

INTRODUCCIÓN

La tendencia educativa a nivel mundial se perfila casi incierta, aunque en México se observa desde la mirada inquieta de las competencias vistas mayormente como objetivos o, de los objetivos queriendo entenderse de manera forzosa como competencias. A pesar de los 14 años que han transcurrido desde la reforma educativa que vino a imponer el adjetivo de facilitador a los docentes y el desarrollo de habilidades y destrezas como eje central de la tarea educativa, todavía profesores y estudiantes no logran mancomunar la importancia que dicta el fortalecer ambos conceptos, por lo tanto, es necesario verlos por separado.

¿Qué significa habilidad? Cuando se tiene la habilidad de algo, es porque se conoce qué se hace, cómo se hace y para qué se hace; la RAE dicta que “es la capacidad y disposición para algo” es decir, para algo que se hace, que se ejecuta, que se lleva a cabo. Y entonces, ¿qué significa destreza? Se tiene destreza cuando lo que se hace se ejecuta de manera correcta, de manera muy fluida, sin obstáculo, la RAE dice que es “habilidad, arte, primor o propiedad con que se hace algo”. Es decir que, “Las actividades desarrolladas con habilidades y destrezas por los

estudiantes, deben ser evaluadas para su correspondiente re-alimentación, debido a que pueden tener varias situaciones como: el realizarlo con eficiencia y eficacia.” (Pérez, Murzi, 2012: 231) Por lo que, habilidades y destrezas son dos conceptos que permiten que la descripción de competencia se vuelva sobre el desarrollo de ambos. En concordancia con la definición proporcionada por la Real Academia Española (2001, p. 347), se establece que la competencia, en el contexto relacionado con la temática en cuestión, se refiere a la "aptitud o idoneidad". Por su parte, el Diccionario María Moliner amplía esta perspectiva al afirmar que una persona competente es aquella que, además, posee conocimiento en una ciencia o materia específica, o bien, es un experto en el campo al que se hace referencia en relación con el término "competente".

Se presenta ahora la definición más actual sobre las competencias educativas (clave), para completar el cuadro de conceptos. Las competencias educativas se desarrollan, no se enseñan, ya que estas habilidades y capacidades residen en todas las personas en potencia. La Ley Orgánica de la Educación dicta que las competencias clave son “desempeños que se consideran imprescindibles para que el alumnado

pueda progresar con garantías de éxito en su itinerario formativo, y afrontar los principales retos y desafíos globales y locales” (Tekman, 2022). Están más enfocadas al desarrollo personal del alumno y a darle las herramientas para ser una persona más implicada y participativa, incluso después de su etapa de escolarización. Por ello, al desarrollar competencias, se fortalecen las destrezas que permiten crecimiento, aprendizaje y desarrollo de la cognición humana. Desde el enfoque basado en competencias, se “vincula de manera dinámica los contenidos, las habilidades y las actitudes, por lo cual se plantea actualmente como uno de los enfoques más completos para los procesos de formación” (Perilla, 2018, p. 28).

Con el objetivo de analizar las tendencias de la educación, desde el interés propio del rector de la institución CESUN Universidad, es que se presenta este trabajo de investigación en el cual se observa información relevante en tanto que los intereses de la educación en la actualidad.

Se presenta de primera mano la opinión, las sugerencias y las expectativas e inquietudes sobre el tema central de estudiantes, docentes y directivos de diversas áreas de la universidad.

El análisis de la información que se obtuvo se empató y concatenó para determinar el seguimiento que sobre la educación presencial, híbrida o virtual debe seguir CESUN Universidad y con ello, seguir avanzando con calidad y experiencia educativa.

La conveniencia del presente trabajo de investigación es que la institución continúe su avance hacia la calidad educativa de todos sus programas de estudio y de esta forma, reconozca los puntos de vista sobre el tema de la tecnología y los avances en materia educativa en tanto que la pertinencia de la presencialidad, la virtualidad o la modalidad híbrida para el proceso de la enseñanza y el aprendizaje.

La investigación aportó ideas y procedimientos para orientar la formación de estudiantes, desarrollar nuevos programas, y promover el crecimiento educativo, beneficiando así a los alumnos, a la institución y a la sociedad.

Se busca enfocar los puntos de vista sobre las modalidades de llevar a cabo el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, siendo el problema central que puede resolver: encontrar las estrategias pertinentes para atraer estudiantes interesados en los programas educativos de la institución, así como, mejorar su

crecimiento y desarrollo continuo en aras de las modalidades actuales de las áreas educativas, fortaleciendo, sobre todo, la modalidad Online.

Para aclarar lo anteriormente mencionado, se deben poner en perspectiva los antecedentes al tema investigado así como los antecedentes que tienen que ver con lo ocurrido el “31 de diciembre de 2019: se reporta al mundo, por primera vez, el nuevo coronavirus identificado en personas que desarrollaron neumonía severa de causa desconocida en Wuhan (China)” (Wong, Morales, 2021: 3) Esto fue dictaminado por la Organización Mundial de la Salud y que llevó al resguardo en casa; situación que permaneció por casi dos años, sin poder acudir a las escuelas, a las tiendas, al esparcimiento, etcétera.

Ante la inquietud que se observa sobre esta situación mencionada, ya en la postpandemia Covid-19, en el tenor del regreso a las aulas, fue necesario buscar certeza en la inquietud que realmente tenían los estudiantes por la necesidad o no del retorno a las mismas. La pandemia vivida “ha significado en mayor o menor medida para las universidades públicas y privadas replantear toda función sustantiva de gestión institucional, formación profesional, investigación y

extensión social” (Canaza, 2021, p. 436). Sobre el regreso o no a las aulas hay diferentes versiones, distintos puntos de vista y también, por qué no, el distinto sentir de las personas al respecto de este tema; sentir que se suman a la posibilidad de un retorno seguro por la necesidad de la socialización.

Años atrás, se comienza a observar el incremento del uso de la tecnología y los estudios en línea, sobre todo en el nivel bachillerato y profesional, más aún en este último. “La enseñanza virtual no solo hace uso de la tecnología, sino que depende completamente de ella” (Fajardo y Cervantes, 2020).

Los tiempos de traslado, las horas de trabajo, el tiempo con la familia, la distancia entre pueblos, ciudades o países, todos estos casos se ven minimizados con la llegada de la educación en línea, sin embargo, no todas las instituciones apostaban por ello. Tras la llegada de la pandemia, el sector educativo en general se vio obligado a mantener sus servicios en la virtualidad. “La pandemia se ha convertido en un catalizador para que las instituciones educativas de todo el mundo busquen soluciones innovadoras en un período de tiempo relativamente corto” (World Economic Forum, 2020).

La virtualidad entonces, parece que llegó para mantenerse; sin embargo, es de vital importancia revisar si realmente es una certeza total o se pueda retomar la presencialidad, porque las instituciones ofrecen educación presencial, virtual y la nueva modalidad híbrida, de tal suerte que se puedan tener opciones para seguir acrecentando el campo educativo. Tabatabai (2020) considera a la educación virtual “como la transmisión de los contenidos pedagógicos, sin interferencias de la distancia ni la temporalidad, a través de los diferentes recursos tecnológicos utilizados en la comunicación de la dupla docente-discente” (p. 140-143) y esta virtualidad es la solución de hoy.

La hipótesis que se busca defender es la siguiente: En CESUN Universidad se llevan a cabo clases presenciales y virtuales porque esto fortalece a los estudiantes, tanto en sus estudios autónomos, como en la habilidad y destreza tecnológico-virtual que les permite estar a la vanguardia empresarial, educativa y de las áreas de formación que se generan en la institución.

Los objetivos planteados son los siguientes. Objetivo general: Analizar la tendencia que pueda llevar a CESUN Universidad a la certeza de cómo llevar su quehacer educativo. Objetivo específico: Indagar a partir de un acercamiento con los

estudiantes, docentes y académicos administrativos, cuál es el interés sobre las distintas modalidades para seguir sus estudios.

MARCO TEÓRICO

Para la humanidad en general, siempre ha sido importante y necesario aprender, formarse, crear lazos de comunicación entre distintos saberes y áreas del conocimiento. En la actualidad esto se observa a la par de las necesidades actuales, las tendencias sociales, las tendencias de género, raza y creencias en las sociedades. González, Hernández, Luna y otros, al hablar de innovación educativa en la Universidad Autónoma de México (UNAM), sobre el planteamiento de la innovación educativa, destacan que: en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 se reconoce la necesidad de transformarlos para incluir una perspectiva interdisciplinaria, una visión equitativa del género y las capacidades que requieren los egresados en la actualidad (habilidades digitales, pensamiento crítico, inteligencia emocional y creatividad, entre otras) (2018).

Este mismo planteamiento se observa en diversas Instituciones de Educación Superior (IES), por ser un interés

a nivel nacional. En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) Méndez et al. (2018) al hablar del aula en el futuro, lo destacan de la siguiente manera:

A partir de reconocer el rol que juega en la actualidad el desarrollo y la aplicación de la tecnología, no sólo para el campo científico o la industria, sino para el campo educativo, es que se plantea la necesidad de transformar los espacios tradicionales de enseñanza por medio de la integración de la tecnología como soporte para el proceso de formación de calidad, tanto de estudiantes como de maestros (p. 321).

En el contexto de las instituciones educativas, es crucial resaltar el papel fundamental de los docentes, quienes dirigen las sesiones de aprendizaje tanto en aulas virtuales como presenciales y proporcionan las herramientas esenciales para la enseñanza y el aprendizaje.

El docente debe ser capaz de acompañar, estimular y orientar el aprendizaje a partir de los nuevos medios, redes y tecnologías. No hace falta que tenga todos los conocimientos sobre

tecnología, sino que sepa cómo y cuándo utilizarla para llegar al diálogo entre los contenidos a abordar y los intereses de los estudiantes (Calderón y Loja, 2018).

Por lo tanto, es indispensable la continua profesionalización y actualización de los facilitadores en aras de los cambios tecnológicos y sociales del presente.

En el tenor de la importancia del profesorado, Esther Prieto (2008) comenta que “debemos ser conscientes de la realidad implícita de que, los docentes o maestros, no son sólo unos meros transmisores de conocimientos, sino que su influencia en la formación de los niños va mucho más allá” (p. 327) y, bueno, no solo de los niños sino de todos los seres humanos, independientemente de su edad, que quieran participar del momento del aprendizaje, bajo el acompañamiento del profesor.

Al hablar de capacitación del profesorado, no es solo mencionar lo que cada uno de ellos de manera independiente buscan para su propia actualización, alcance de grados, perfeccionamiento en ciertas áreas; se debe mencionar la actualización y profesionalización que cada institución educativa le ofrece a su cuerpo docente al respecto de la innovación educativa porque, no debemos olvidar que el papel

del profesor es clave para cualquier reforma e innovación educativa. Él es el que adapta a su clase cualquier elemento que le es ofrecido, y uno de ellos son las TIC. Por tanto, su formación es clave para garantizar cualquier puesta en acción. (Cabero, 2014, p. 9).

En CESUN Universidad, mantenemos un compromiso constante con el desarrollo de nuestros académicos, ofreciendo apoyo para la educación continua a través de programas de posgrado, así como cursos, talleres y diplomados en diversas áreas del conocimiento. Estos esfuerzos están en línea con nuestros propósitos institucionales que incluyen la búsqueda de la excelencia académica, la innovación, la creatividad, la movilidad académica y la multidisciplinariedad (PDI, 2020, p. 11).

Para el caso del trabajo colegiado, se conforman igualmente cursos y talleres en los cuales participan como grupo de alumnos los propios docentes de la institución, logrando de esta forma concentrarse en un mismo seguimiento académico institucional, trabajo colaborativo y con visión hacia un mismo futuro de experiencia y calidad educativa.

En el devenir de la historia, la educación se apoya en diferentes elementos propios de los avances de la

ciencia y la tecnología. Es decir que, la tecnología se utiliza para facilitar nuestra vida, sin embargo, tiene especial aplicación en la educación, ya que, en todos los centros educativos en cada uno de sus programas de estudio, se establecen dentro de los recursos didácticos diversas alternativas para su aplicación (Torres y Valle, 2019, p. 9).

Los docentes toman estos recursos y con ello buscan ser mejores guías, comprender los objetos de estudio, y ser innovadores del proceso de la enseñanza y el aprendizaje. La formación continua del docente se observa en cuatro momentos importantes, dicta Francisco Imberón Muñoz (2021, pp. 19-21):

1. Nuevo papel del profesorado y de la institución educativa. De la individualidad a la colaboración. Colegialidad participativa versus aislamiento y soledad. [...]
2. Formación desde dentro-territorio (situada). Situaciones problemáticas unidas a proyectos. [...]
3. Nuevo concepto de formación continua. Actualización versus creación de espacios. [...]
4. Conciencia del profesorado en los procesos de cambio. Identidad y empoderamiento. [...]

MÉTODO

La investigación se llevó a cabo en dos fases, mismas que permitieron el acercamiento con la comunidad docente, académico-administrativa y estudiantil. La metodología se basó en encuestas, entrevista-cuestionarios y un grupo focal, es decir, en correspondencia al método social: “las organizaciones contemporáneas, políticas, económicas o sociales, utilizan esta técnica como un instrumento indispensable para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos” (López, 1998, p. 33).

Al ser un método social, permite observar desde un enfoque cualitativo el interés mismo de la investigación: fortalecer a los estudiantes, tanto en sus estudios autónomos, como en sus habilidades y destrezas tecnológico-virtuales lo que les permite estar a la vanguardia empresarial, porque la oferta de la institución es presencial y virtual, siendo esto último lo que la cimienta en la actualidad educativa. Si esto se logra a partir de la relación del investigador y lo conocido de la institución, se busca así profundizar en la comunidad para

encontrar respuestas a las inquietudes descritas anteriormente.

En otras palabras, si consideramos el enfoque del Dr. Eli de Gortari, que define al método como un procedimiento riguroso formulado lógicamente para adquirir, organizar, sistematizar y expresar conocimientos, tanto en su aspecto teórico como en su fase experimental (Baena, 2017), el trabajo realizado aquí se alinea estrechamente con la presentación y contextualización de la información obtenida en los resultados.

- 1ra Fase de la investigación. Elaboración de encuestas; Elaboración de entrevistas; Elaboración del guion del grupo focal; Aplicación de las encuestas en el Bachillerato CESUN; Aplicación de las encuestas en otras instituciones de Educación media Superior.
- 2da Fase de la investigación. Aplicación de entrevistas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A partir del acercamiento con la comunidad docente, administrativa y estudiantil de la institución y, en este último rubro con estudiantes de otras instituciones educativas a nivel educativo media superior, se presentan los resultados siguientes.

En el análisis de las temáticas relacionadas con la temática de la investigación, se analizaron las encuestas de 160 estudiantes, 11 docentes y el acercamiento en grupo focal con 3 directivos de distintas áreas de la institución CESUN Universidad, observándose así, diversas posturas interesantes sobre las inquietudes del trabajo investigativo: ¿qué sucede con la educación?; ¿qué quieren y/o prefieren los estudiantes de CESUN, o de otras preparatorias, volver a presencial, clases on Line, modalidad híbrida?; ¿qué sucede con la educación en la región?; ¿cuál es la tendencia de la Educación Superior en la región?

La mayoría de los estudiantes encuestados, mayormente mujeres de 17 años del 5to semestre; en cuanto a la pregunta de mayor peso para este trabajo investigativo sobre la modalidad para seguir sus estudios, respondieron que la modalidad presencial es mejor, porque les genera más confianza para continuar sus estudios. Una última pregunta que no necesariamente interesa a los jóvenes, pero sí a la institución, al respecto del costo por la impartición de clases virtual o presencial, los estudiantes respondieron que el costo mayor es la modalidad

presencial, pero por una diferencia mínima sobre lo virtual.

La mayoría de los docentes encuestados fueron mayormente mujeres, edad entre los 48 y los 58 años. Al respecto de la pregunta de mayor peso para este trabajo investigativo sobre la modalidad para seguir impartiendo sus clases, respondieron que la modalidad virtual es mejor, porque les genera menor gasto de tiempo y dinero.

Con los directivos de distintas áreas, se llevó a cabo una discusión en formato de grupo focal con la directora de Desarrollo y Fortalecimiento Institucional, el Jefe del Departamento de Investigación, Posgrado y Educación Continua, y el Jefe del Departamento de Tecnología Educativa. Durante esta conversación, se abordaron las preguntas utilizadas tanto en las encuestas a estudiantes como a docentes, con el objetivo de identificar similitudes, diferencias y áreas de discordancia en las opiniones. La reunión giró en torno a las siguientes cuestiones a las que se respondió lo siguiente:

1- En la actualidad se habla de la necesidad de regresar a las aulas, ¿es realmente una necesidad o solo una costumbre?

En cuanto a los estudiantes, no solo se trata de lo presencial, como tal a los

estudios exclusivamente, sino al contacto humano. Es una necesidad social tradicional provocada por la incapacidad de las instituciones de llenar los vacíos en el proceso de enseñanza. Se percibe una inercia de regresar a lo normal, antes de la pandemia, no siendo una situación exclusiva de las escuelas; es una aspiración general, la situación genera angustia e incertidumbre. Se observan dos disyuntivas. Por un lado, las escuelas sí buscan regresar a la normalidad, por el otro, los estudiantes no quieren regresar por distintas razones como, por ejemplo, la comodidad, y dejan en segundo plano la interacción social; se quedan con lo inmediato: ahorro de tiempo y de dinero. Esto es difícil de conciliar porque las universidades, que por naturaleza son presenciales, tienen una infraestructura física y una inversión para su operación que no se ha detenido; los costos de operación se siguen teniendo en público o en privado.

2- Aseguran los docentes que la modalidad que más les conviene al docente para impartir clases es la virtual. Es en realidad una resistencia por regresar a la modalidad presencial, por el cambio de su estado de confort, lo económico, evitar el traslado de un lado a otro. Antes de la pandemia ya existía la convivencia virtual,

ahora es el mejor pretexto para continuar de la misma manera. En las instituciones se procura dar continuidad a lo que se conoce y a las maneras de hacer, lo que es familiar y da sentido de seguridad; también tiene mucho que ver el empuje que vienen generando las redes sociales que es relevante para los estudiantes y su burbuja de realidad de interacciones a distancia, se han vuelto expertos en Facebook, Instagram, TikTok, esa es su realidad. Tal vez lo que sucede es que se rehúsan a que se les cambien estos modos de interacción.

3- ¿Cuál es la modalidad que ustedes consideran les interesa más a los estudiantes: híbrida, virtual, presencial? ¿Por qué?

La modalidad híbrida, por la etapa transitoria: tomar lo mejor del aula, tomar lo mejor de la virtualidad; necesitan el acompañamiento, pero a su vez, pueden prescindir de la presencialidad total. Su preferencia sería virtual, por inercia, pero se debe trabajar en las interacciones alternas.

4- Para las instituciones ha sido benéfico que las clases se lleven de manera virtual ¿es cierto esto?

Pudiera ser que sí, porque el uso de servicios, agua, electricidad, ha disminuido, pero en el fondo la respuesta sería no, porque el diseño de la institución

CESUN es presencial. Se proponen los estudios en línea y la virtualidad, pero la raíz es presencial. En CESUN somos promotores del uso de la tecnología, pero nos centramos en la presencialidad. Nos impacta de manera negativa el que los estudiantes no asistan, no solo hacia el interior de la institución, sino hacia el impacto social y cómo la sociedad nos pueda percibir en contraste con otras universidades.

Se deberán encontrar las propias estrategias para lograr que los estudiantes quieran regresar a las aulas, eso marcaría la diferencia sobre las demás instituciones.

5- Desde el punto de vista de la inversión de tiempo y dinero, ¿cuál modalidad consideran le conviene más a la institución?, visto esto desde su apartado administrativo. Retomando el tema de la inversión institucional con el nuevo edificio que como tal no ha podido estrenarse y utilizarse, y se ha observado como un gasto únicamente, siendo espacios ricos para el desarrollo de las clases, cursos, talleres; se puede decir que la presencialidad es lo mejor. Sin embargo, la modalidad híbrida es la más conveniente para CESUN, aprendiendo a optimizar el uso de los espacios físicos se podrían conjugar: espacio-tiempos / virtualidad-relación social. Esta modalidad permite ofrecer

otro tipo de cursos y programas para atraer a los estudiantes; capacitación para trabajadores de empresas, administración de tiempos, etcétera.

CONCLUSIONES

Al concatenar las respuestas y puntos de vista de estudiantes, docentes y directivos, se observa una similitud interesante en cómo se vislumbra la actitud del docente, parece ser el más renuente a la idea de regresar a las aulas. Los estudiantes buscan su retorno por las razones de contacto físico, de aprendizaje y, sobre todo, de asegurar su aprendizaje por saberse acompañados y dirigidos. Saben que el uso de las instalaciones les puede proporcionar mayor crecimiento y desarrollo.

El ojo directivo observa una necesidad mayoritaria del retorno a las clases presenciales, sobre todo por el crecimiento y desarrollo institucional, porque CESUN Universidad es de raíz presencial, pero se coloca a la vanguardia por el uso de herramientas virtuales y tecnológicas de años atrás y se tiene en claro que es crecimiento y permanencia como institución educativa.

Por lo tanto, la modalidad híbrida facilita un balance entre lo necesario y lo pertinente, entre lo que se puede realizar

y lo que debe hacerse. El docente, aunque es el eslabón fundamental del proceso de la enseñanza y del aprendizaje por ser guía y facilitador, no deja de ser esa base donde el estudiante se siente seguro para avanzar, el estudiante es el centro del proceso mismo y por el que las instituciones educativas son eso, educativas. Esto permite entonces asegurar la hipótesis planteada en un inicio: En CESUN Universidad se llevan a cabo clases presenciales y virtuales porque esto fortalece a los estudiantes, tanto en sus estudios autónomos, como en la habilidad y destreza tecnológico-virtual que les permite estar a la vanguardia empresarial, educativa y de las áreas de formación que se generan en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baena, G. (2017) *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias*. Grupo Editorial Patria.
- Cabero, J. (2014). *La formación del profesorado en Tic: modelo Tpack (Conocimiento Tecnológico, Pedagógico y de Contenido)*. Secretario de Recursos Audiovisuales y Nuevas Tecnologías de la Universidad de Sevilla. Recuperado de [file:///C:/Users/crist/Downloads/tpack%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/crist/Downloads/tpack%20(2).pdf)
- Calderón, P. M. y Loja, H. J. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *ILLARI*, (6), 35-40.
- Canaza, F. A. (2021). Educación y pospandemia: tormentas y retos después del Covid-19. *Revista Conrado*, 17(83), 430-438.
- CESUN Universidad, *Plan de Desarrollo Institucional, 2020-2027*.
- Fajardo, E. y Cervantes, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación. *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116. <https://doi.org/10.18359/ravi.4724>
- González, P., Hernández, A. K., Luna, V., Martínez, A. M., Torres, R. y Sánchez, M. (2018). Innovación educativa en la universidad nacional autónoma de México. En M. Sánchez y J. Escamilla (coords.), *Perspectivas de la innovación educativa en universidades de México: Experiencias y reflexiones de la RIE 360*. Imagia Comunicación.
- Imbernón, F. (2021). Formación continua y desarrollo profesional docente. En R. Limón Chávez (ed.), *La formación*

- continua y el desarrollo profesional docente en el contexto de nuevas normalidades. Ciclo Iberoamericano de Encuentros con Especialistas.* Mejoredu.
- López, H. (1998). La metodología de encuesta. En L. J. Galindo Cáceres (coord.), *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación.* Logman.
- Méndez, D., Fernández de Lara, S., Ruíz, D., Malvae, H. N., Fueyo, E. M. y Castillo, L. (2018). El aula del futuro: una herramienta para transformar la práctica educativa en la BUAP. En M. Sánchez y J. Escamilla (coords.), *Perspectivas de la innovación educativa en universidades de México: Experiencias y reflexiones de la RIE 360.* Imagia Comunicación.
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19 [internet]. OMS. <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
- Pérez, L. y Murzi, M. (2012). Destrezas y habilidades como condiciones necesarias para el desarrollo de las actividades de campo. *Heurística Revista Digital de Historia de la Educación*, 15.
- Perilla, J. S. A. (2018). Los enfoques educativos desde el diseño curricular. En J. S. A. Perilla Granados (ed.), *Aprendizaje basado en competencias: Un enfoque educativo ecléctico desde y para cada contexto.* Escuela de Educación Universidad Sergio Arboleda.
- Prieto, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de Educación*, 6 (10), 325-345.
<https://www.redalyc.org/pdf/4475/447544585017.pdf>
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la Lengua Española. Tomo I.* Espasa–Calpe.
- Tabatabai, S. (2020). COVID-19 impact and virtual medical education. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 8(3), 140–143.
<https://doi.org/10.30476/jamp.2020.86070.1213>
- Tekman, Revolución y Aprendizaje (2022). *Competencias educativas: cuáles son y cómo trabajarlas en el aula.* <https://www.tekmaneducation.com/competencias-educativas/>
- Torres, R. y Valle, H. D. (2019). El Uso de la Ciencia y la Tecnología en la Vida Cotidiana y en la Educación. En I. L. Contreras Montes et al. (2019), *El*

Impacto de la Ciencia y la Tecnología en el Desarrollo Educativo. UTP Editorial.

Wong, R. M. y Morales, J. A. (2021). Generalidades, aspectos clínicos y de prevención sobre COVID-19: México y Latinoamérica. *Universitas Medica*. 62 (3). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.umed62-3.gacp>

World Economic Forum, (2020). 3 ways the coronavirus pandemic could reshape education. <https://url2.cl/N3klw>.

Zhu, X., y Liu, J. (2020). Education in and After Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 695-699. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00126-3>