

## **La lectura mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación: reto del docente universitario**

Reading mediated by information and communication technologies:  
challenge of the university professor

Mayra Jiménez Alonso<sup>1</sup>, Ernesto Domínguez Díaz<sup>2</sup> y Dayana Pérez Pino<sup>3</sup>

### **Resumen**

Hoy las universidades deben atemperar la formación de los futuros profesionales, atendiendo las necesidades actuales y futuras de una sociedad cada vez más dependiente de los avances tecnológicos. Los jóvenes viven en un mundo nuevo en el que el desarrollo tecnocientífico incide y modifica las actividades que realizan. La práctica de la lectura, como vía de disfrute y de adquisición del conocimiento, no queda exenta de esta influencia, de ahí que la lectura, mediada por las Tecnologías de la

información y las comunicaciones, constituye un reto para el docente universitario en las condiciones de desarrollo científico-tecnológico de la sociedad. La introducción de las Tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos de enseñanza- aprendizaje en las instituciones educativas requieren, con más urgencia, desarrollar mayores y mejores competencias en los estudiantes que les permitan la selección, reorganización, reelaboración y utilización adecuada de ese cúmulo de información en

---

<sup>1</sup> Licenciada en Educación. Especialidad Español-Literatura, Máster en Educación Superior, Universidad de Matanzas, correo mayra.jimenez@umcc.cu., <http://orcid.org/0000-0002-3870-5503>

<sup>2</sup> Licenciado en Educación. Especialidad Español-Literatura, Máster en Educación, Universidad de Matanzas, correo ernesto.dominguez@umcc.cu., <http://orcid.org/0000-0001-9183-8623>

<sup>3</sup> Licenciado en Educación. Humanidades, Universidad de Matanzas, correo dayana.perez@umcc.cu., <http://orcid.org/0000-0002-3374-0393>.

permanente cambio. Se debe priorizar el cómo y elevar el protagonismo del estudiante, de manera que se favorezca la independencia cognoscitiva y la creatividad.

**Palabras clave:** lectura, tecnologías de la información y las comunicaciones, docente universitario

### **Abstract**

Today universities must temper the training of future professionals, meeting the current and future needs of a society increasingly dependent on technological advances. Young people live in a new world in which techno-scientific development affects and modifies the activities they carry out. The practice of reading, as a way of enjoying and acquiring knowledge, is

not exempt from this influence, which is why reading, mediated by Information and Communication Technologies, constitutes a challenge for university professor in the conditions of scientific-technological development of society. The introduction of Information and Communication Technologies in the teaching-learning processes in educational institutions requires, with more urgency, the development of greater and better skills in students that allow them to select, reorganize, reelaborate and adequately use this wealth of information in permanent change. The teacher should prioritize how and raise the role of the student, so that cognitive independence and creativity are favored.

**Keyword:** information and communication technologies, reading, university professor.

### **INTRODUCCIÓN**

Leer es sinónimo de conocer y adentrarse en el mundo circundante, que es presentado por los autores en las páginas

de un texto. Mediante la lectura se sueña, se crea, se razona, se critica, se disfruta, se aprende, se adquieren y generan conocimientos.

Disímiles son las investigaciones que sobre la lectura se han realizado, pero

actualmente los intereses en relación con este tema están encaminados a indagar sobre los cambios producidos en el concepto de leer y la práctica de la lectura en la era de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Entre los autores que investigan esta temática, tanto en el ámbito internacional como el nacional, se encuentran: Viñas et al. (2016), Cruces (2017), Vázquez (2017), Pérez et al. (2018), Valls y Zambrano (2020), Cárdenas (2020), Robles et al. (2020), Cordón, (2021) y Cassany (2021), entre otros.

Los mencionados autores coinciden en que los jóvenes en el contexto actual habitan un mundo en el que la ciencia y la tecnología son imprescindibles y se desarrollan con gran celeridad. Viven en una sociedad nueva en el que el desarrollo tecnocientífico es mucho más relevante que nunca. Gracias a la irrupción de las TIC en todos los procesos sociales y la familiarización con ellas, coexiste una nueva cultura donde predominan el móvil y el ordenador o computadora, entre otros, de ahí que el acceso a la información es cada vez más rápido desde cualquier lugar, lo que implica cambios en las prácticas de lectura que los jóvenes realizan.

A los estudiantes ya no les es suficiente, en muchos casos, lo que dicen los libros en soporte duro o impresos y lo que les enseña el docente en el aula. Consideran que pueden aprender por sí solos realizando búsquedas en los espacios que la nueva era tecnológica les ofrece; pero bien se conoce, según indagación realizada, que las lecturas que los estudiantes realizan mediante los recursos tecnológicos son cada vez menos rigurosas y críticas, y en las que predomina la asunción de criterios sin tomas de posiciones.

Ello conlleva a que se introduzcan y utilicen adecuadamente las TIC en los procesos de enseñanza–aprendizaje (PEA) de las asignaturas del currículo universitario, lo que requiere una mayor atención por parte de los docentes y una mejor preparación para el uso didáctico de los medios tecnológicos; su utilización e incorporación al PEA no puede ser producto de la improvisación. Es importante que el uso de las TIC en clases cumpla el propósito de lograr aprendizajes significativos.

En correspondencia con lo anterior, se coincide con Gómez (2014) cuando expresa que “el acceso a la información es un paso adelante; no obstante, el paso más importante es transformar la información

en conocimiento” (p.5). Aun cuando se invierten recursos en ampliar la infraestructura de acceso a la red, no es lo mismo una sociedad que dispone de condiciones de conectividad, que una sociedad que esté preparada para acceder, evaluar, comprender, criticar y aplicar la información obtenida en pos de su desarrollo y del desarrollo social. Esto implica que “las personas, además del acceso a la red, tengan acceso real a la información, sepan qué hacer con esta y tengan la capacidad de convertirla en conocimiento, y el conocimiento, en beneficios tangibles” (Gómez, 2014, p.5) y es ahí donde la lectura como medio de adquisición del conocimiento y su adecuada utilización y orientación, se convierte en un elemento esencial y de vital importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario.

Atendiendo a lo anteriormente expuesto, este trabajo se propone fundamentar cómo la lectura, mediada por las Tecnologías de la información y las comunicaciones, constituye un reto para el docente universitario y un problema social en las condiciones de desarrollo científico-tecnológico.

## MÉTODO

El trabajo investigativo se sustentó en el método general de la dialéctica materialista de la filosofía marxista – leninista, como método universal del conocimiento de la realidad objetiva, enfocado en los procesos de conocimiento del mundo y a la práctica transformadora de la realidad. Ello orientó la investigación en un primer momento, a la aplicación de métodos de la investigación educativa del nivel teórico (histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo) que posibilitaron la revisión de referentes bibliográficos, fundamentalmente artículos publicados en revistas científicas, entrevistas a expertos sobre el tema; en relación a cómo se lee en la sociedad digital, el uso de las TIC en el aula universitaria por estudiantes y profesores y los retos e innovaciones que supone el proceso de formación en la educación superior en la era de la informatización.

En un segundo momento, se aplicaron métodos de la investigación educativa del nivel empírico (revisión documental y una encuesta a estudiantes) que permitieron analizar documentos normativos de la Educación Superior en Cuba relacionados con el tema que se

investiga y recolectar información sobre la temática investigada.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La revisión bibliográfica sobre el tema permitió determinar que la lectura ha sido considerada en la escuela y por los docentes como una actividad mediante la cual se adquieren los conocimientos y las nociones teóricas sobre los distintos campos del saber. A través de ella, el hombre se ha apropiado del conocimiento necesario, transmitiendo a posteriores generaciones las experiencias cognoscitivas acumuladas en el decursar de la historia, como nutriente fundamental en el progreso cultural, educativo, científico y tecnológico de la sociedad, y su política de formar hombres cultos, en y para el medio en que se desenvuelven.

Hoy la lectura constituye una problemática social a la cual desde la investigación científica se ha intentado dar solución, por cuanto se considera que existe un decrecimiento del hábito de lectura, situación que repercute desfavorablemente en que el hombre crezca en toda su potencialidad y que revierta ese crecimiento en una práctica social constructiva.

Los tiempos actuales están permeados de una abundante influencia de la ciencia y la tecnología en la sociedad, que incide en la vida personal y social de los seres humanos en todas las latitudes, afectando sus labores productivas y sociales en general, en su aprendizaje y formas de interactuar con el cúmulo de información que a nivel internacional se genera, y a los que pueden acceder gracias a los avances de las TIC.

El desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación representa un cambio en las nuevas formas de hacer y pensar en cada uno de los sectores de la sociedad, y ha llevado a modificar, en muchos sentidos, los modos en los que se desarrollan las diferentes actividades en la sociedad moderna. La lectura es una de esas actividades, las formas de leer han cambiado. Las TIC han permitido la incorporación de nuevos tipos de textos y formatos de libros. El hipertexto, los libros digitalizados, la elaboración de obras literarias a partir de un colectivo de autores en el ciberespacio, han hecho que cambien las formas de abordar la lectura y la noción del libro dentro de la comunicación y para la adquisición del conocimiento, mediados por la computadora, el tablet y el móvil; lo cual constituye un reto para la educación y

para los docentes universitarios, pues a decir de Cassany (2021) “Hoy leemos más; leer es mucho más difícil y más diverso (...) Hay que entender que leer es comprender, pero comprender significa hacerlo críticamente” (p.1).

De ahí que con la incorporación y uso adecuado de las TIC los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior y las prácticas de lectura se transforman y responden a las exigencias de la época frente al desarrollo de la ciencia y la tecnología, “a las universidades se les atribuye, entre otras, la función de fomentar la comprensión social de la ciencia y la tecnología a través de la interacción con la sociedad” (Núñez & Montalvo, 2015, p.31).

La ciencia, la tecnología, la sociedad y la universidad forman un conjunto insustituible en el contexto y el quehacer diario, a la vez que juegan un papel fundamental en las acciones educativas, las que deben en su conjunto asumir una formación consciente e integral de cada individuo. Esto supone preparar, de manera óptima, al futuro profesional para desarrollar capacidades y habilidades que le permitan entender alternativas, expresar opiniones y tomar decisiones bien fundamentadas; lo que demanda del

docente una superación constante y consciente desde una arista científica, permitiéndole la introducción de los avances de la ciencia y la tecnología al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, sobre todo con la incorporación de las TIC.

Las universidades se enfrentan a los retos de adaptarse a la formación de los estudiantes, a las necesidades actuales y futuras de una sociedad cada vez más dependiente de los avances tecnológicos, “este indicador de la demanda social se convierte en una necesidad para los docentes, un derecho para el estudiante” (Decoud, 2021, p.10). En este contexto, las instituciones se van renovando e integrando los aportes de la ciencia y la tecnología a los procesos de enseñanza, en los que la lectura cumple con una de sus funciones fundamentales: la de mediador en la adquisición de conocimientos.

El uso de los medios tecnológicos para acceder a la información, que en la actualidad está al alcance de todos, y la introducción de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas, requieren con más urgencia, desarrollar mayores y mejores competencias en los estudiantes que les permitan la selección,

reorganización, reelaboración y utilización adecuada de ese cúmulo de información en permanente cambio.

Las transformaciones de la sociedad incididas por el desarrollo de la ciencia y la tecnología han conllevado a que la universidad se exija adoptar nuevos procedimientos para entender, interpretar y organizar el conocimiento; convirtiéndose en una necesidad que los sujetos desarrollen y utilicen estrategias que les permitan asumir unas prácticas de lectura más reflexivas, críticas y más autónomas, orientadas a la construcción de sentido y a una adecuada interpretación de la realidad. Aún más, cuando la lectura que asiduamente realizan los jóvenes en la actualidad, con mayor interés, es la lectura en dispositivos informáticos.

La lectura representa una de las conquistas más arduas y sublimes de la humanidad. Se reconoce como un factor de marcada relevancia en la civilización, muy ligada con su desarrollo intelectual, espiritual y social. Su historia está signada por connotados acontecimientos de distinta naturaleza (científicos, tecnológicos, sociales, culturales, educativos) que en sus mutuas relaciones trazan todo su trayecto cronológico y evolución ideológica; es una de las habilidades fundamentales destinadas a la

adquisición de información; es la fuente principal de obtención de cultura y una de las vías insustituibles para la educación integral del hombre.

El objetivo social de la lectura, la comunicabilidad, entre lo escrito y el lector, está implícito en los hábitos lectores desde hace siglos, como puede apreciarse en las numerosas memorias, correspondencias, reflexiones bibliográficas existentes. “Lo novedoso en la actualidad radica en las posibilidades que la tecnología ha desencadenado, transformando en universal o global una experiencia anteriormente limitada por las restricciones de lo impreso” (Cruces, 2017, p.5). Hoy la lectura mediante los medios tecnológicos se convierte en una nueva manera de alcanzar objetivos personales para quien lee, de disfrute, de placer y además de convertirse en “la forma de propiciar la comunicación eficaz en los usuarios de la era digital” (Cárdenas, 2020, p.24).

La lectura, tanto para el disfrute y entretenimiento que aquella que se realiza para la adquisición de conocimientos, es de vital importancia en todos los contextos sociales, con énfasis en el educacional; y en el contexto universitario es esencial, pues ya sea en formato papel o en soporte digital es parte importante en todas y cada

una de las actividades académicas, extensionistas, científicas, de vinculación con la comunidad y los centros de práctica laboral de los futuros profesionales que se forman en las aulas universitarias.

La lectura propicia al estudiante la capacidad de razonar y reflexionar e influye en el crecimiento crítico de sí mismo, en la formación integral, es vía de acceso a la información y al conocimiento y un elemento indispensable para la adquisición de las competencias propias de cada profesión y para desarrollar una cultura general e integral.

Según Robles et al. (2020, p. 2):

El acceso tecnológico permite que los estudiantes dispongan de contenidos a los que sería difícil acceder de otra forma, además permite intercambio de contenidos de forma virtual, así como comunicar y compartir lecturas con otros individuos por medio de la red. Asimismo, las redes sociales en internet han permitido una mayor velocidad y formas de lectura, desarrollando vínculos virtuales, que se suman a los tradicionales presenciales y del gusto y el placer de la lectura.

La aparición de las TIC ha incidido en las funciones del sistema de educación y ha permitido la innovación en la transmisión de saberes nuevos. Las instituciones educativas, poseedoras y distribuidoras del conocimiento, han dejado de ser las únicas fuentes del saber y del conocimiento, han dejado de ser exclusivos de las instituciones educativas. Las TIC ofrecen a los estudiantes acceso a fuentes de conocimientos ilimitados, al uso de herramientas que permiten ampliar estos conocimientos de información. Sin duda, las TIC han transformado el entorno de aprendizaje actual, pasando de uno tradicional centrado en el docente a uno centrado en el estudiante, ya que el primero ha dejado de ser la principal fuente de información y el principal emisor de conocimiento para convertirse en un guía o conductor del aprendizaje, y el estudiante ha pasado de ser un receptor pasivo de información a un elemento que participa activamente en su propio aprendizaje.

Los elementos teóricos anteriores conllevaron a realizar una revisión documental en la búsqueda de indicaciones sobre el proceso de formación en la educación superior en la era de la informatización, pues los nuevos

escenarios invadidos por un amplio uso de las tecnologías le han impuesto a la educación superior cubana la necesidad de un rediseño curricular en el que se propicien las condiciones para fortalecer la integración de las TIC al proceso docente educativo, “en aras de lograr una amplia cultura digital como un rasgo esencial de calidad en la formación de un profesional de estos tiempos” (MES, 2016, p.4).

Entre los documentos normativos de la Educación Superior en Cuba que destacan la importancia de un proceso de enseñanza-aprendizaje en correspondencia con las condiciones históricas, sociales, científicas y tecnológicas que coexisten hoy e influyen en el proceso de formación de los futuros profesionales, se encuentran: el Proyecto estratégico del Ministerio de Educación Superior (MES) y el Documento base para el diseño de los planes de estudio “E”.

En el Proyecto estratégico MES, del año 2020 hasta el 2030, uno de los ocho objetivos estratégicos definidos, el quinto (5to) está dirigido a garantizar la cultura digital y el desarrollo de la informatización pertinente y novedosa, en correspondencia con el perfeccionamiento de los procesos de la educación superior y la informatización de la sociedad cubana.

En el Documento base para el diseño de los planes de estudio “E” se argumenta que lograr que el estudiante aprenda a aprender y se motive para adquirir nuevos conocimientos exige transformaciones en los métodos, medios, formas organizativas y evaluación del aprendizaje, lo que convierte al estudiante en actor principal de su proceso de formación. Este se ha de orientar más al aprendizaje que a la enseñanza, se ha de priorizar el cómo y elevar el protagonismo del estudiante, de manera que se favorezca la independencia cognoscitiva y la creatividad.

El cumplimiento del quinto objetivo estratégico y llevar a cabo las transformaciones antes mencionadas en el Documento base han de expresarse en nuevas concepciones y prácticas pedagógicas que implican modificar el papel del docente y desarrollar modelos de aprendizaje distintos a los tradicionales, lo que se ha de tener en cuenta en el diseño de los planes de estudio, de los programas de disciplinas y asignaturas, considerando que el uso de las TIC “renueva el concepto del profesor como fuente principal del conocimiento, pues deja de ser la única referencia que tiene el estudiante para el acceso al saber, aunque se preserve su rol en la dirección del proceso docente educativo” (MES, 2016, p.14).

Lo anterior indica que el docente universitario no debe ver las TIC como enemiga, ha de aprovechar las posibilidades que les brinda, debe conocer que estas profundizan la comunicación entre estudiantes y profesores, favoreciendo el aprendizaje cooperativo al facilitar la organización de actividades en el aula y en los hogares, pues actúan como herramientas para la lectura y búsqueda de información y como instrumento docente para problematizar los contenidos de las clases y su correspondiente organización comprensiva. Por otro lado, optimizan la actualización profesional de los profesores y contribuyen a la práctica sistemática mediante ejercicios didácticos.

La realización de actividades de lectura, aprovechando las potencialidades que brindan las TIC al currículo, es de capital importancia, en el sentido de que lo enriquece y hace que el aprendizaje sea más significativo, de mayor interés y motivación para los estudiantes, aunque sea más desafiante para los docentes.

La correcta utilización de las TIC en los procesos educativos e instructivos de la universidad, atemperados a las transformaciones de la sociedad actual y en consonancia con los cambios científicos tecnológicos, a decir de Núñez Jover et. al.

(2020), requiere de “muchísima creatividad y supone un verdadero desafío cognitivo” (p. 198). De ahí la necesidad de conocer cuán importante es para los estudiantes universitarios el uso de las TIC en el desarrollo de su aprendizaje, qué tipo de lecturas realizan con mayor frecuencia, dispositivos más usados, e interés de que las TIC sean más utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, de manera creativa y novedosa.

Para ello se realizó una encuesta a 82 estudiantes del primer año en las carreras Licenciaturas en Educación. Español-Literatura y Lenguas extranjeras. Inglés, que permitieron recolectar la siguiente información:

- En la pregunta relacionada con los medios más utilizados para el acceso a la lectura y las preferencias de tipos de lectura, se aprecia que existe una mayor tendencia al uso de medios digitales para un 89 %, mientras un 11 % usa, indistintamente, medios digitales e impresos. El 94 % marcó que prefieren realizar la lectura de forma digital (ver figura 1).

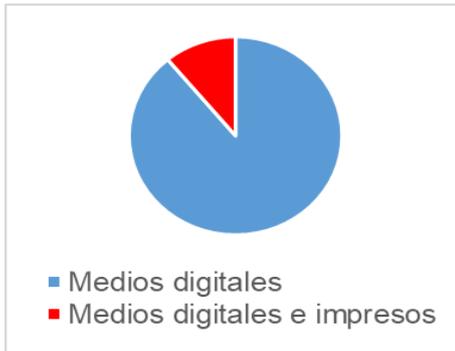


Figura 1. Medios utilizados para realizar la lectura (elaboración propia).

- En relación con los tipos de lectura que más realizan los estudiantes con el uso de las TIC mencionan tres tipos: la lectura por entretenimiento e informativa, como una lectura que no ofrece complicaciones, mediante el correo electrónico, el chat y los ed-books; además de la búsqueda de temas interesantes en blogs, publicaciones y grupos en las plataformas de redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp y Telegram, (estos tipos de lectura fue mencionada por el 100 % de los encuestados). Y una lectura, que unos llaman de estudio (66 %) y otros investigativa (34 %), que realizan para obtener conocimientos en relación con un tema, analizar una temática, o dar solución a tareas de aprendizaje; lo que conlleva la consulta de

artículos, revistas o páginas especializadas. Ningún estudiante nombró este tipo de lectura como académica.

- En respuesta a la pregunta sobre los dispositivos más utilizados para la lectura, de cualquier tipo, en medios digitales, el 72 % respondió que emplean el celular, el 22 % la computadora, y un 6 % el tablet; lo que permite afirmar que el celular o móvil es el principal medio utilizado por los estudiantes para la lectura de contenidos digitales; ellos argumentan que, además de ser cómodo, práctico, menos pesado y fácil de llevar y manipular, las posibilidades de conexión con un celular son más rápidas y les permite acceder a una información más actualizada (ver figura 2).

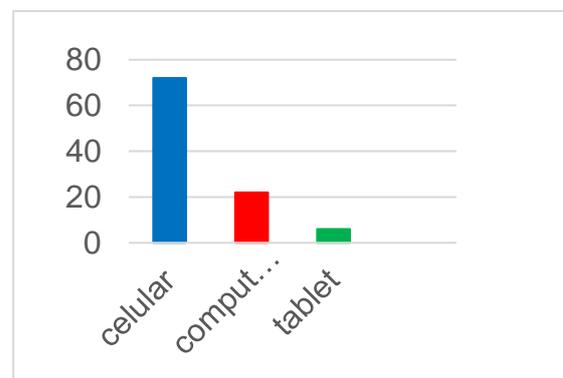


Figura 2. Dispositivos más utilizados para la lectura (elaboración propia).

LA LECTURA MEDIADA POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: RETO  
DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

- Otra de las cuestiones interesantes a conocer fue el tiempo que los estudiantes dedican tanto a la lectura investigativa o académica como a la lectura por disfrute, en un día y en una semana. En los datos obtenidos se observa que los estudiantes, tanto en un espacio de tiempo como del otro dedican, más tiempo a la lectura por esparcimiento o recreativa que a la investigativa o lectura académica.
- De las respuestas a las preguntas relacionadas con las TIC como herramientas útiles para el aprendizaje y la utilización que hacen de ellas los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se obtuvieron los siguientes resultados: el 96,4 % manifestó que las TIC son herramientas de utilidad para el aprendizaje, y fundamentan que estas les permiten la gestión del conocimiento, facilitan el intercambio desde cualquier sitio y momento y la selección y comparación de informaciones; 1,2 % marcó que no son necesarias y 2,4 % no marcó, se abstuvieron.
- En cuanto al uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

por los docentes, todos los encuestados opinaron, el 7,4 % marcó que los docentes sí usan las TIC en la docencia, mientras que el 92,6 % coincidió en que no todos los docentes hacen uso de las TIC en la docencia ni en la orientación de actividades independientes; que son más los que no lo hacen que los que sí las utilizan; que las indicaciones están fundamentalmente dirigidas a la consulta de determinadas revistas especializadas o documentos y artículos que envían por WhatsApp o por correo electrónico, para leer y analizar, y en algunos casos orientan elaborar informes o power point a partir de la lectura crítica realizada. Todos coinciden, para un 100 %, que resultaría interesante y novedoso que los docentes utilizaran más las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior reafirma que la lectura, mediada por las TIC, además de constituir un reto para el docente universitario, es un problema social que recaba inmediata

atención en las condiciones de desarrollo científico-tecnológico en que se vive.

En la universidad actual cubana se dan pasos, cada vez más certeros, en función de utilizar las herramientas TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, adoptando y diseñando nuevas formas de orientar y controlar los tipos de lecturas digitales que realizan los estudiantes con el principal objetivo de convertir la información que obtienen en conocimiento fructífero para él y para la sociedad.

Diversas son las herramientas TIC para el proceso de enseñanza - aprendizaje, descritas por varios autores conocedores del tema, y que son asumidas con mayor asiduidad en la docencia universitaria cubana; las cuales dependen, fundamentalmente de las condiciones reales de acceso a las redes de estudiantes y profesores y de conectividad; y tienen como mediador esencial la lectura digital. Entre las herramientas de frecuente empleo se destacan:

- *Portales web especializados* (Bibliotecas virtuales, Revistas virtuales): Estos son portales que poseen información sobre temas específicos. Permite acceder y consultar bases de datos documentales. Es importante señalar la adecuada orientación del docente en función de qué

portales y revistas visitar, qué buscar, cómo acceder, qué hacer con la información. Esto demanda de una guía didáctica, y de estrategias de lectura correctamente diseñadas.

- *Correo electrónico*: Medio para la transmisión de correspondencia a través de canales de comunicación en red, por medio del ordenador, y que combinan las técnicas usadas por el teléfono y el correo tradicional. Es un servicio de envío y recepción de mensajes de una cuenta de correo a otra, con la diferencia de que el mensaje viaja de forma electrónica a través de la red y no físicamente como en el correo tradicional. Permite el aprendizaje cooperativo y colaborativo, envío de guías, bibliografías y evaluaciones. Este diálogo virtual enriquece las temáticas tratadas, con lo cual el correo electrónico se convierte en un mediador para la educación y una vía para el desarrollo de la lectura digital crítica y valorativa.

- *Chat*: Es una herramienta que permite mantener las conversaciones en tiempo real (sincrónico) entre usuarios que se encuentran en distintos puntos. Por su carácter sincrónico, precisa acuerdos entre los usuarios en cuanto al tema, la hora y la fecha de la conversación. El chat posibilita el desarrollo del trabajo cooperativo, la evaluación formativa, la interacción grupal

y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje. Por tratarse de una herramienta sincrónica (tiempo real), requiere de la planificación de cada sesión de trabajo académico donde es importante acordar los siguientes aspectos: horario de utilización, agenda de actividades, roles de los asistentes (los chats más comunes utilizados son mediante los grupos WhatsApp o Telegram). Es una actividad propuesta por el docente con información que se ha de gestionar de Internet o de artículos ya enviados a los estudiantes y que responderá a una guía de interrogantes, que han de solucionar mediante la puesta en práctica de habilidades lectoras, y que cuyas respuestas se debatirán en el chat. La búsqueda y el uso de la información, la comprensión de lo leído, la realización de resúmenes, la toma de posición, y el brindar sus puntos de vista son competencias lectoras a desarrollar en los estudiantes. En este tipo de actividad el profesor y los estudiantes pueden también intercambiar ejercicios, datos, información, lecturas, preguntas, respuestas y opiniones sobre los temas de estudio y establecer debates.

- *Software de presentación multimedia:* Software que puede incluir textos,

esquemas, gráficos, fotografías, animaciones, sonidos, fragmentos de videos. Esta herramienta incita al estudiante a la creatividad e innovación en la elaboración de documentos o ficheros multimedia. Cada una de estas actividades tienen como eslabón de base los procesos de lectura de las temáticas investigadas, adecuadamente orientados y controlados por el docente. Puede constituir la evaluación final de una asignatura, en dúos y equipos, lo que conlleva al aprendizaje colaborativo.

- *Software Educativo:* Programa computacional o conjunto de recursos informáticos diseñados para ser utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el autoaprendizaje. La preparación de los futuros profesionales implica que, además de dominar los contenidos básicos de su especialidad han de conocer los software que los familiarice con los sistemas de uso más frecuentes en su actividad profesional. Los docentes universitarios desde sus asignaturas han de incorporar el trabajo con estos software, integrando el trabajo con la computadora a la práctica educativa, lo que puede realizarse desde el uso de los medios computacionales propios de los estudiantes y el laboratorio de informática.

Las TIC ofrecen posibilidades de actualizar el contenido de las asignaturas y los métodos pedagógicos. Ellas no eliminan el importante rol que desempeña el docente, sino que modifican su papel en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto, la incorporación de las nuevas tecnologías a los procesos educativos de la educación superior, cada vez más eminentes, demandan de una mayor preparación e innovación de los docentes en las prácticas pedagógicas. “El profesor sigue siendo el factor esencial en la labor de formación de los estudiantes. Sin su presencia, tanto física como a través de la Web, no hay educación posible” (Horruitiner, 2016, p.191).

La lectura mediada por las TIC debe servir para apoyar a mejorar las habilidades docentes que deberán permitir que el estudiante sea más responsable de su propio aprendizaje, “ofreciéndole diversas opciones para que investigue, invente, produzca, colabore, transforme, siempre con el objetivo de formar una nueva generación de ciudadanos innovadores” (García et. al., 2017, p.15).

El docente de la era de la informatización debe mantener una actitud de indagación permanente, generar entornos de aprendizaje,

mantener una continuidad del trabajo individual al trabajo en equipo, fomentar el desarrollo de competencias lectoras que realmente tributen a la adquisición de conocimientos. “La tecnología y la información por sí solas no guían, ni ayudan, ni aconsejan al alumnado; por ello, la labor del docente en la educación digital es hoy más importante que nunca” (Viñals & Cuenca, 2016, p.1476).

El rol del docente de la educación tradicional, centrado en transmitir conocimientos estructurados a un grupo de estudiantes, se transforma hoy, a partir del desarrollo de la ciencia y la tecnología, y con la incorporación de las TIC a la docencia, en el docente de la era digital con la función de organizador, guía, gestor del aprendizaje, dinamizador, asesor, promotor de lectura; con un objetivo preciso, el de formar profesionales idóneos, analíticos y críticos, que respondan de manera apropiada a los retos de esta sociedad del conocimiento, que exige el manejo de una creciente y compleja diversidad de textos, a los cuales solo se pueden acceder mediante procesos de lectura intencionados, orientados a la construcción de sentido y de conocimientos, fundamentalmente cuando todavía la lectura constituye un problema social a resolver. “El mundo

digital, a través de la lectura, se abre, no como alternativa sino como un camino que invita a transitar por él” (Jiménez, et.al., 2022, p.9).

Los docentes universitarios han de encauzar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus asignaturas hacia nuevas prácticas de lectura en correspondencia con la situación social de desarrollo de los estudiantes y las particularidades de cada profesión, influidas por un marcado y acelerado ritmo en la producción de conocimientos e informaciones y el impetuoso avance de las TIC.

### CONCLUSIONES

La lectura es un factor determinante en la formación integral de todo ser. Los nuevos procesos de desarrollo de la ciencia y la tecnología van directamente relacionados con el proceso de interacción comunicativa que con la lectura como mediadora superan el desarrollo de la misma. En la era de las TIC, las formas de leer se han modificado, los jóvenes leen cada vez más en formato digital, prevaleciendo este tipo de lectura. Esto establece un llamado de atención a la sociedad y le corresponde a la universidad como institución social y

cultural, y a los docentes como orientadores y guías, asumir los retos, buscar dentro de su proceso de instrucción y formación y realizar acciones para contribuir al desarrollo de competencias lecturales que permitan el uso de las TIC en función de una adecuada generación de conocimientos, lo que constituye un problema para la ciencia y requiere del estudio e investigación para su solución.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cárdenas, J. C. (2020). *Estrategias de lectura digital en los estudiantes de la Universidad de Cuenca*. Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Educación, Mención desarrollo del pensamiento. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Cassany, D. (2021). *La lectura en la era de Internet*. Entrevista realiza por Clarín Educación. <http://www.upf.edu>
- Cordón, J. A. (2021). *La lectura digital: una progresión constante*. <http://www.ub.edu/blokdebid/es>
- Cruces, F. (2017). *¿Cómo leemos en la sociedad digital?: lectores, booktubers y prosumidores*. Ariel.

- Decoud, C. R. (2021). *Uso de las TIC en el aula con enfoque CTS*. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) - Paraguay Schaerer ISBN 978-99925-252-0-3.
- García, M. R.; Reyes, J. y Godínez, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12). <https://doi.org/10.23913/ricsh.v6i12.135>
- Gómez, X. I. (2014). *Impacto en la sociedad de la información digital*. <https://www.gestiopolis.com/impacto-en-la-sociedad-de-la-informacion-digital/>
- Horruitiner, P. (2016). *Fundamentos del proceso de formación en la educación superior (La experiencia cubana) (f/d)*
- Jiménez, M., Cruz, E. S., Pérez, B. y García, E.L. (2022). Nuevas miradas: la lectura digital. En: *Las disciplinas humanísticas frente a los desafíos del mundo actual*. Tomo II. Lengua y Literatura. Editorial UM. Matanzas.
- Ministerio de Educación Superior (MES). (2016). *Documento base para el diseño de los planes de estudio "E"*. MES (formato digital).
- Núñez, J. J. y Montalvo, L. F. (2015). La política de ciencia, tecnología e innovación en Cuba y el papel de las universidades. *Revista Cubana de Educación Superior*, 34(1), 29-34.
- Núñez, J. J, Ortiz, H. R. Proenza, T. y Rivas, A. (2020). Políticas de educación superior, ciencia, tecnología e innovación y desarrollo territorial: nuevas experiencias, nuevos enfoques. *Revista CTS*, 43(15), 187-208.
- Pérez, V. B., Baute, M. y Luque, M. (2018). El hábito de la lectura: una necesidad impostergable en el estudiante de ciencias de la educación. *Revista Universidad y Sociedad* (versión Online), 10 (3), <http://scielo.sld.cu>
- Robles, V. H., De la Cruz, A. M. y Terrones, A. (2020). El uso de las TIC y la lectura en la educación pública superior mexicana. *Investigación bibliotecológica*, 34(83). <https://doi.org/10.22201/>
- Valls, W. & Zambrano, P. (2020). *Importancia de la lectura en la sociedad actual*. <https://m.monografías.com>
- Vázquez, C. (2017). *¿Qué es mejor, leer libros impresos o electrónicos?* <https://www.eldiario.es>

LA LECTURA MEDIADA POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: RETO  
DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Viñals, M., Segul, G., y Eduardo, C. (2016).

*El encuentro con la lectura a través  
de las redes sociales.*

<http://sedici.unlp.edu.ar>.